

置身户籍窗口 诠释公仆情怀

——记市公安局洮北分局户政大队教导员辛策

●王少军 程威龙



图为民警辛策在居民家中进行入户访查。

吉林省“人民满意警察”、“优秀公务员”、“公安机关杰出女警官”、“三八红旗手”……从警19年，她先后多次被评为市公安局洮北分局先进个人和优秀内勤的民警辛策，以一流的工作业绩赢得了各级领导的充分肯定和同志们的一致好评，以文明优质高效的服务赢得了群众的广泛赞誉。

摒弃私心 公开透明

坚持原则，依法办事，简化程序，方便群众。辛策始终秉持公开办事制度、公开办事规范、公开工作流程，自觉接受群众监督的原则。确保户口政策、信息项目变更、更正等群众高度关注的工作公开透明、公平公正。该办的事必办而且必须办好，不该办的事说明原委，不闪烁其词、不变通、不踩红线、不闯红灯，不感情用事更不见钱眼开违法乱纪。

2013年征兵期间，辛策的同学找到她，说孩子想当兵差岁数，求她帮忙改一下户口年龄，并当场拿出钱塞给辛策。“我的职责是管理户口，不是改户口，乱改户口是违法的。钱你收起来，户口年龄不能改，违法乱纪的事我决不能干！”辛策掷地有声地拒绝让这位同学赧然而去。类似这样事很多很多，辛策始终坚持原则、坚守底线，坚持做到“常在河边走，永远不湿鞋”。

保持耐心 微笑服务

面对办事群众的种种不理解甚至挖苦刁难等情

况，不是片言只语、一时半刻就能解释清楚、处理好的。辛策就晓之以理、动之以情地给群众耐心讲解户籍政策法规。户籍工作又是精细的，要耐得住寂寞枯燥，嘴勤、手勤、眼勤，保证准确无误。做好户籍工作，除了具备较高的政治素养、优良的业务素质、较强的心理素质外，还要有一颗全心全意为老百姓服务的耐心。

在坚持原则严守规定的同时，辛策还牢记以人为本，满腔热情为群众提供服务。2014年6月6日，一个衣着光鲜、打扮时尚的青年来户政大队要给孩子更改出生日期。按规定必须先要到孩子户口所在地派出所办理审查手续。为此，辛策耐心细致地向这位青年解释。然而，刚说上几句话，这位青年便火冒三丈，大声吼道：“什么规定，不就是趁机揩点油吗？”青年的声音，引来许多群众的异样目光。辛策心平气和地说：“对不起，这确实是我们的规定，如果你想求真，我可以把有关文件拿出来让你看。”

辛策不卑不亢、耐心解释，周围不少群众也纷纷替辛策说话，青年顿感没面子。“算了，算了，我的事今天不办了，哪天有功夫再来。”说完转身欲走，辛策叫道：“同志，请等一等，如果你信得过我的话，就把手续留下，我帮你办。”两天后，这位青年来户政大队取走办好的手续时，十分歉意地对辛策说：“大姐，那天都是我不对，你不但没生我气，还帮助我解决了难题，老弟我服气了。”

秉承真心 延时服务

无论是办理身份证还是办理其他户籍迁移、人口信息变更、更正等手续，辛策从来都是为办事群众着想。不说别的，就是一张身份证得不到及时准确办理，就会影响百姓的出行食宿、存款取款、报名考试、甚至是找工作等等。

2009年4月17日中午下班后，一位年过花甲的老大爷上气不接下气地赶来对辛策说：“姑娘，我刚从乡下来，给大学毕业刚找到工作的孙子办户口，半道车坏了晚点了，孙子那边要的很急，能耽误一下你的时间吗？”

见到老人焦急的表情与企盼的目光，她二话没说，重新返回办公室帮助老人办完了户口，老人对此万分感激。而当辛策赶到孩子学校去接孩子时，学校大门口只有孩子一个人孤零零地站在那里，辛策内心无比愧疚。

与民贴心 诚心服务

辛策从不端架子、摆样子、绕弯子，而是视群众为亲人，诚心诚意为群众服务，特别是诚心诚意

为弱勢、困难、迎考等特殊群体主动做好服务。2013年白城市鹤翔孤儿院院长来到洮北分局户政大队，反映该院有7名孤儿未上户口。大的已经上初中三年，小的也即将上学，但是由于他们没有户口，落不了学籍、报不上名。得知这一情况后，辛策立即向领导请示，及时与上级联系沟通，并主动上门了解孤儿情况，在单位领导和同志们的大力支持下，辛策前前后后跑了四、五趟，孩子们的户口难题终于获得圆满解决，院长逢人就夸公安民警真是好样的。

洮北区区长庆街道办事处15委居民李大娘10多年前去北京打工，2003年秋遭遇车祸致残，日常生活不能自理。因为身份证不慎丢失而办理伤残保险赔付又急用，李大娘不能从北京返回白城办理第二代身份证。为此，李大娘顿焦急万分。

辛策了解到情况后，立即与北京当地派出所取得联系并说明情况。当地公安机关密切协助，让李大娘到当地派出所照相，通过互联网传输，顺利为李大娘办理了身份证，辛策又自掏腰包用特快专递寄去，解了李大娘的燃眉之急，感动得李大娘亲属写来了热情洋溢的感谢信。

“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事。”这句话正是对辛策十多年来在平凡的户籍岗位上勤勤恳恳、任劳任怨，创造佳绩的生动写照，也是对她忠诚事业、服务人民的最好诠释。

19年来，辛策虽然没有做出什么惊天动地、气壮山河的大事，但是却用自己的责任心、诚心、耐心和细心，从工作中一点一滴的小事做起，日积月累，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，得到了领导、同事和广大群众的认可、赞誉，为灿烂的警徽争光添彩，为公安事业作出了积极的贡献。

索规律,不断创新工作方法,有效预防道路交通事故发生,经过基层多年的磨练、探索、创新,连文博积累了丰富的交通管理工作经验。

2014年8月20日,连文博在洮北法院驻巡点执勤时,一辆车号沪A4800的汽车停在他的面前,驾驶员小李向他问路。连文博了解到小李第一次来白城道路不熟时,便随身掏出一个本本子,将行驶线路画在纸上,然后递给驾驶员,驾驶员满意而去。这样的场景在他的身上每天要重复无数次。为了能方便群众,他的口袋里除了执法工具外,还装上了警方提示、白城地图等便民用品。

在积极维护交通秩序的同时,他还充分发挥一警多能的作用,遇到违法犯罪分子时,积极奋战、勇于擒拿。2014年4月13日,连文博在白城一中门前执勤时,发现一摩托车驾驶人形迹可疑、神情慌张,便将其截停。经查,该驾驶人未携带驾驶证及行驶证,得知要扣留其摩托车,一反常态,弃车而去。他立即与同事一同追赶,将该嫌疑人抓获。经检查,发现该摩托车系一起交通肇事逃逸案件的嫌疑车辆。他立即向领导汇报,及时将其移交有关部门调查。

在治安巡逻防控工作中,连文博救助群众500余人次,巡逻中发现并纠正各类交通违法行为1000余起,有效地保护了人民群众生命和财产安全,为群众挽回经济损失3万余元。

在工作之余,连文博还会浏览“百度贴吧·白城吧”,并在论坛中为群众答疑解难,通过与驾驶员沟通来解除驾驶员对交警工作的不理解,为树立交警良好形象贡献了自己的一份力量。

他的无私情怀渗透到工作和生活中的每个细节,心中永远装着百姓。他带领中队全体民警为一名面临辍学的小学生筹集捐款2000余元。

历经风吹日晒,13年的风雨兼程,连文博脸上的虽然皱纹多了,但他却成为百姓心中最美的交通卫士!

铁血柔情为民安

——记通榆县公安局开明派出所所长杨宇辉

●白公宣

刑事案件149起,抓获违法犯罪嫌疑人40余人,办理治安案件679起,行政拘留49人。

贴心服务,构筑连心桥

2014年11月24日,一位泪痕满面的老人来到了通榆县公安局开明派出所。原来,老人叫宋桂英,77岁,丈夫去世多年,两个儿子在外地打工,自己独住一间半土房,靠低保和捡破烂维持生计。前不久,老人家门坏了,窗户上的玻璃也不知被谁打碎了,生活的艰辛让老人心酸不已。杨宇辉听完老人的述说后,立即带两名民警护送老人回家,现场量好房门和窗口玻璃尺寸,随后到市场购买,当天就安装上门和玻

璃。老人激动地拉着杨宇辉的手说:“多好的孩子,有你在这派出所,我有主心骨了!”

2014年3月,杨宇辉带领民警到通榆县第二小学开展法律知识讲座时了解到,学校品学兼优的学生多为贫困生,个别学生面临辍学困境。杨宇辉当即提出,由校方在全校35个班级各选出一名品学兼优的学生,派出所在能力范围之内对学生进行帮扶。随后,杨宇辉在所内组织民警开展志愿捐赠救助活动。就这样,35名品学兼优的学生接受了捐赠,并向公安民警献上鲜艳的红领巾。

2014年以来,开明派出所为辖区群众上门办理户籍业务60余件,看望和慰问辖区贫困户和孤寡老人29人次,为第二小



图为民警孙岳在走访辖区内行业场所。

在警营闪耀光辉

——记通榆县公安局禁毒大队大队长孙岳

●白公宣

2次被白城市政府授予个人二等功;
4次荣立白城市公安局个人三等功;

从基层的岗位上一步步走来,在平凡的工作中默默奉献,他就是通榆县公安局禁毒大队大队长孙岳。

扎根基层派出所,真情服务于民

2003年8月,孙岳被分配到仅有2名警力的通榆县公安局边昭派出所,从基层做起。由于警力不足,孙岳几乎天天吃住在派出所。派出所工作琐碎繁杂,但孙岳依然能够规范出警,对当事人、受害人及旁证都及时调查取证,耐心地调解各类纠纷,赢得辖区百姓的信任。

清网行动期间,某市公安局刑警大队多次到通榆调查案件,却因种种原因无功而返。孙岳得知此事后,积极与对方单位取得联系,了解详细案情,并开展侦查。原来,2002年,通榆县王某在该市抢劫杀人在逃,影响十分恶劣。孙岳对王某基础信息进行了研判,并对其亲友严盯死守。功夫不负有心人,王某以为事发过后无人知,却被孙岳及其民警当场缉拿。经办案单位民警讯问,王某在铁证面前对抢劫杀人的犯罪事实供认不讳。

勇战刑警前沿,决心有案必破

2007年8月,孙岳经过民主推荐、组织部门考核,被调任通榆县公安局刑警大队,开始了他的刑警生涯。

2005年3月,通榆县鸿兴镇发生了一起杀人案,犯罪嫌疑人在逃,抓捕未果。孙岳先后奔赴大连、沈阳、赤峰、乌兰浩特等地调查其亲友关系,历时5个月,行程万余里,最终在黑龙加格达奇区某村林场将犯罪嫌疑人缉拿。

2013年6月4日,向海发生一起持枪杀人案,在县城内造成了恶劣影响。孙岳立即随同办案民警向向海乡开展地毯式排查、搜索,并调取了沿途所有的监控录像。次日晚,民警在内蒙古自治区扎鲁特旗的林地里发现犯罪嫌疑人遗弃的银灰色捷达轿车和作案使用的双筒猎枪,并在弃车现场发现犯罪嫌疑人分两处藏匿的9发猎枪子弹。民警立即展开侦查工作。孙岳经过大量的走访、摸排,获悉犯罪嫌疑人弃车后向河北方向逃窜。随后,民警立即奔袭1200公里于7日凌晨2点赶到河北涿州,围绕犯罪嫌疑人的社会关系进行摸排,确认犯罪嫌疑人朋友张某住处。孙岳断定犯罪嫌疑人藏匿在张某家中,随即民警们在张某家周边开展蹲守。直至13时,一男子从张家走了出来,孙岳确定那人就是犯罪嫌疑人,与同事立即将其缉拿。经审讯,犯罪嫌疑人如实供述了犯罪事实。

埋头禁毒一线,打防并举

2013年11月,通榆县公安局成立禁毒大队,孙岳任禁毒大队大队长。

埋头禁毒一线后,孙岳注重打防并举,从源头防范。通过积极争取通榆电视台、吉林卫视台合作,多次走进校园,开展禁毒宣传教育活动,为广大青少年讲解毒品的危害,涉毒法律知识,并在吉林卫视禁毒栏目和通榆电视台循环播出,切实增强了社会全面识毒、拒毒、防毒、禁毒意识。

“百城禁毒会战”开展以来,通榆县公安局禁毒大队积极贯彻落实上级公安机关和县局周密部署,加大打击查处力度。2014年11月18日,禁毒大队利用3个多月的摸排、蹲守、跟踪,将驾驶红旗牌轿车涉嫌吸食、贩卖毒品的犯罪嫌疑人陶某在开通镇内抓获,当场在其驾驶的车内收缴毒品冰毒80余克,砍刀、卡簧刀各一把,计量器两个及吸食毒品工具若干。经讯问,犯罪嫌疑人陶某对其吸食、贩卖毒品供认不讳。

奋战在禁毒一线仅仅2年,孙岳便带领大队民警查获贩毒人员20余人,抓获吸毒人员100多人,强制隔离戒毒人员30余人。



图为民警杨宇辉(中)看望辖区贫困老人。

学35名贫困学生捐款9600元,免费办理户口和暂住证400余件,服务群众800件,收到锦旗13面,表扬信25余封。

化解矛盾,甘做粘和剂

2014年6月2日,端午节,杨宇辉放弃假日休息对辖区居民进行了走访。在走访中杨宇辉了解到,开通镇某村民尤某有一个长达9年的“心病”。2006年,尤某与合伙人分别承包了开通镇与苏公坨乡的毗邻草原,但由于边界不清,从承包的第一天起就矛盾不断、冲突不断。经常出现“他圈我马、我圈他牛”的情况。后来,虽然通过一系列的土地确权、行政复议等程序进行解决,但双方始终不能完全认可,矛盾依然没有得到化解。杨宇辉了解情况后,积极协调土地局、畜牧局草原站、民政局、苏公坨乡、开通镇等有关部门,连夜为两家断案,在最短的时间内化解了两家矛盾,经过一天一夜的调解工作,双方终于握手言和。

在杨宇辉的带领下,仅仅一年时间,开明派出所便成为“一流的精神状态、一流的工作标准、一流的工作作风、一流的工作成效”的示范所。

枪林弹雨里,有一种坚守叫忠诚;
铁血柔情中,有一种微笑叫为民;
从警以来,他先后荣立个人二等功1次,三等功4次、嘉奖10次……

荣耀背后是无数个昼夜的奋战与坚守,他就是通榆县公安局开明派出所所长杨宇辉。

身先士卒,连破大要案

2014年1月,杨宇辉带队将系列盗窃、诈骗犯罪嫌疑人刘某、程某成功抓获,通过6个昼夜的审查,俩人对2012年、2013年期间,在通榆境内作案49起、涉案价值数15万元的违法犯罪事实供认不讳;2014年3月,杨宇辉缜密侦察,巧破一起案中案,诈骗犯罪嫌疑人单某在家中落网,此案单某以做生意资金短缺为名共诈骗钱财270余万元;2014年5月,杨宇辉带队在双休日冒雨蹲守,将系列盗窃轿车案件成功告破,犯罪嫌疑人徐某被当场抓获,团伙内3名成员全部落网,该团伙流窜作案100余起,涉案总价值达300余万元……

2014年以来,在杨宇辉带领下,通榆县开明派出所共共