

奏响村级组织规范化服务华彩乐章

——白城市村级组织规范化服务建设巡礼

●于轻舟 赵广忠 张闯

新春的钟声渐渐远去，八百里瀚海春意融融，在这生机盎然的季节里，全市村级组织规范化服务建设全面启动，它犹如和煦的春风，吹拂着科尔沁草原的村村落落，为全市农村基层组织建设增添了一道靓丽的风景。全市各级党组织和广大党员干部，豪情满怀，意气风发，在白城农村辽阔的土地上奏响了村级组织规范化服务的华彩乐章。

春风有赖源头起

习总书记指出：“治国安邦重在基层，要突出基层党组织这个重点，把基层党组织建成坚强前哨和坚固堡垒。”党的十八大对新形势新任务下基层党组织建设也提出了新的目标，要求“要以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设。”这是我们党对执政规律的深刻认识和把握，是新时期加强农村基层组织建设，探索建立基层党组织联系服务群众机制，增强基层党组织凝聚力、创造力、战斗力题中应有之义。

省委、市委审时度势、探索实践、体现特色，各级党组织和广大党员干部积极响应、迅速行动、全力以赴，吹响了全面加强农村基层组织建设的集结号。

省委书记巴音朝鲁明确指出：“要针对我省农村基层党组织服务水平不高、不规范的问题，充分借鉴城市社区党建工作经验，在具备条件的地方，积极探索推行社区化村级党建工作模式，建设村级‘一站式’服务群众平台，完善服务机制，使农村基层党组织服务水平实现大幅提升。”字里行间渗透出了省委对全面加强农村基层组织建设的鲜明态度和坚定决心。

“没有调查研究就没有发言权。”为全面推广村级组织规范化建设经验，省委组织部组成了专题调研组，对榆树市、通化县和梅河口市村级组织规范化服务建设情况进行了专题调研，形成了专题调研报告，省委常委、组织部长齐玉对此非常重视，在调研报告上作出批示：“这项专题调研很深入，很有价值，富有建设性，要充分运用好调研成果。”省委组织部将此调研报告印发到全省各县（市、区），供各地学习参考。

2015年初，在全省组织部长会议上，省委常委、组织部长齐玉提出，今年要以“美丽乡村”建设为抓手，全面提升农村基层党建水平，在重点抓好的三项重点工作任务中，把村级组织规范化服务建设作为重中之重。

何为村级组织规范化服务？所谓村级组织规范化服务就是要改变现有的村部内部设置模式，改变村党组织的工作模式，改变过去群众不来找、村党组织就不去问，群众来找了想管就管、不想管就“一推六二五”的现状。为什么要开展规范化服务建设？这是新形势和新任务下加强农村基层规范建设的现实选择。当前，农村经济社会发展步伐加快，农村面貌发生了翻天覆地的变化，农民群众的需求多了、标准高了，而村党组织的工作模式和服务方式却没有跟上脚步，虽然也在开展服务，但与城市社区的服务相比，还存在服务不系统不规范、零散化碎片化，缺少主动的服务意识、先进的服务理念、灵活的服务方式和完善的服务机制等问题，农民群众没有享受到和城市居民一样的服务待遇，在一定程度上导致村党组织没有很好地把农民群众凝聚到周围，在农村的号召力减弱了，进而影响了政治功能的发挥。

推进村级组织规范化服务建设，就是要充分借鉴城市社区先进的服务理念、成熟的服务模式、完善的服务机制，按照“小办公、大服务”的思路，依托村部建设村级“一站式”服务群众平台，不断完善村级组织活动场所的服务功能，丰富服务内容，全面推行“精细化、规范化、便捷化”服务，使村级组织的服务方式更加丰富、服务体系更加健全、服务成效更加明显，有效解决村党组织联系服务群众“最后一公里”问题，不断强化服务功能和政治功能，进一步把农民群众凝聚到村党组织周围，切实巩固党在农村的执政基础。

建设村级“一站式”服务平台、整体推进村级组织规范化服务建设，是加强农村基层服务型党组织建设和服务美丽乡村建设的重要内容，是村党组织充分发挥领导核心和战斗堡垒作用、有效服务群众和教育群众、切实增强服务功能和政治功能的重要举措。

按照省委要求，在村级组织规范化服务建设的时间安排上，要按照全省每年不低于30%的目标，力争用3年时间完成全省村级组织规范化服务建设任务。2015年，选择基础条件较好的吉林市和通化市率先实现整体推进，达到70%以上的村完成村级组织规范化服务建设目标，其他市（州）均有不低于20%的村完成规范化服务建设目标。在标准设置上，村部建筑面积必须达到200平方米左右，而且要建成“一站式”服务群众大厅及村卫生计生室、多功能室、文体活动室等服务群众的配套设施。

市委对整体推进村级组织规范化服务建设工作高度重视，今年全市组织工作会议将此项工作作为当前和今后一个时期基层组织建设的中心任务进行了重点部署，是全市农村基层组织建设的一部“重头戏”，要求各地必须要提高思想认识，站在巩固党的执政基础，提升基层党组织凝聚力和战斗力的高度，认真谋划，抓好落实。特别是在省委《关于整体推进全省村级组织规范化服务建设的实施意见》下发后，市委书记李晋修亲自签批意见：“请组织部按照省委要求落实好，切实把整体推进村级组织规范化服务建设工作做好。”市委副书记、市长安桂武对村级组织规范化服务建设提出指导意见。市委常委、组织部长李永杰组织相关人员，对全市村级组织活动场所建设情况进行了翔实地调研，结合全市村级组织现状，对规范化服务建设工作进行了认真的研究和探讨。

如何开展村级组织规范化服务建设呢？这对于大部分农村干部来讲，还存在这样或那样的困惑和疑虑，这项工作到底该怎么搞，怎样才能搞好，没有借鉴和模板。3月中旬，正当各基层干部感到困惑、迷茫时，市委常委、组织部长李永杰亲自带领各县（市、区）常委组织部长、分管副部长、农村组织科长，各开发区分管领导及相关科室负责人，承担首批完成村级组织规范化服务建设任务的乡镇党委书记及村党组织书记代表，白城市及各县（市、区）新农村办负责人共88人，奔赴通化县进行了为期3天的学习考察。期间，听取了通化县领导、县委组织部以及乡村党组织的经验介绍，并对村级组织规范化服务建设情况进行了实地学习和考察。

通化之行，让各级党组织大开眼界，村级组织规范化服务建设有了工作参照和借鉴典范，各地工作积极性主动性得到了极大提升。考察结束时，在通化县召开了全市村级组织规范化服务建设动员会，市委明确提出了高起点谋划、高标准推进、高质量完成的“三高”要求，以此抓实抓好全市村级组织规范化服务建设工作。考察结束后，各地热情高涨、信心倍增、纷纷表示把此项工作纳入重要日程，要克服重重困难，想方设法抓好落实。2015年，全市完成村级组织规范化服务建设目标由最初确定的275个猛增到514个，占全市行政村总数的56%，超出省委规定指标的180%，各地还普遍提出了三年任务两年完成的目标，一场村级组织规范化服务建设的攻坚战，就此拉开了序幕……

急令冬雪化春水

在广大农村基层干部工作热情的背后，却是当前村级活动场所和服务方式上存在的现实问题。真正的让村和社区一样，有充足的面积，有“一站式”服务大厅，有健全完善的服务机制，实现软硬件同步达标，差距可想而知，难度不言而喻，这无疑是有待各级党组织亟待融化的冰雪。

毋庸讳言，当前全市村级组织无论是在场所建设上，还是在服务水平上，都不同程度地存在着这样或那样的问题，有的甚至还十分严重。从数字上看，经过近些年来不间断地改造，全市村部建设任务基本上是完成了，但质量上并没有真正达标。有的面积狭小，拥挤黑暗；有的环境不佳，有碍观瞻；有的缺少东西，设施不全；有的疏于管理，如同杂院；有的长年关门，形同虚设。特别是有个别村部已经二三十年了，年久失修，很难正常办公，直接影响着村党组织作用的发挥。

在为民服务方面，存在的突出问题主要有三种类型：一种是自私型，总想着为自己谋私利，经常考虑的不是为群众做什么，而是时时在想自己能得到什么；一种是慵懒型，在其位不谋其政，在位数载，江山依旧，不求有功，但求无过；一种是无能型的，有为民服务之心，却无为民服务之法，缺乏解决群众问题的能力和水平。特别是一到冬天，一些村级党组织不要说坐班制，就是轮班制、值班制都做不到，有的村干脆就是“铁将军”把门，办事找不到人，还有很多村部冬季不取暖，屋里冷冰冰，来村上办事的群众心里都凉了。像这样的村级党组织又何谈能为群众

服务呢？

为了从根本上解决当前村级组织存在的村部面积不充足、设施不完善和服务不到位等问题，市委提出了在全市农村基层党组织中实施村级组织规范化服务“六星一网”工程，制定下发了《白城市村级组织规范化服务“六星一网”工程实施方案》。“六星一网”工程，是白城市加强农村基层组织建设的一项创新举措。通过实施此项工程，使农村基层党组织建设的思路更加清晰、目标更加明确、措施更加具体、落实更有抓手。要求各地“六星一网”工程不仅要完成好，而且要高标准，从而推动全市村级组织规范化服务建设整体升级。

所谓“六星一网”工程，就是在村部建设上实行“六星”评比，在服务方式上实现“一网覆盖”。“六星”，是指对村部建设实行“六星”评比。一是面积充足星。村部建筑面积要达到200平方米以上，建设面积不少于1000平方米的文体活动广场，安装健身器材，开展喜闻乐见、健康向上的文化娱乐活动。二是环境优美星。按照布置美化、环境净化、庭院硬化要求，对村部进行改造升级。三是设施完备星。统一设置“一站式”便民服务大厅、多功能室、卫生计生室等设施。“一站式”服务大厅设置吧台，摆放办公桌椅，安装电脑、打印机、触摸查询一体机、电子显示屏等配套设施。四是冬季取暖星。坚持按需供暖的原则，确保村部实现供暖，保证正常办公。五是管理科学星。推行村干部坐班值班制度，实行领办式、代办式和预约式服务。建立村部管理使用档案，做好防火、防盗等工作，确保村部安全运行。六是活动经常星。落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等制度。“一网”，是指服务方式上实现“一网覆盖”。一是建立服务网络，构建县、乡、村三级立体便民服务网。二是规范服务内容，在大厅设立事务办理、政策咨询、党建群团、民事调解、创业指导、巡回服务等便民服务窗口，悬挂标牌，印发《便民服务手册》。三是明确服务职能，实行网格化管理。四是强化服务管理，制定实行办事公开、诉求登记、限时办结、结果反馈等便民服务网络运行管理制度，提高服务管理水平。

为了检验工作成效，“六星一网”工程每年评定一次，主要分三个阶段。一是自查申报阶段。每年年末前，村党组织根据“六星一网”工程的内容和标准，逐项对照自查，自查后向乡镇党委提出定星申请。二是审查初评阶段。乡镇党委对申报的村党组织进行初审，符合标准的向县（市、区）委组织部推荐，并将初审结果进行公示，接受群众监督。三是验收命名阶段。县（市、区）委组织部根据乡镇党委的推荐意见，采取实地查看、走访群众、查阅资料、听取汇报等方式，结合平时了解掌握情况，对申报推荐的村进行验收，验收合格后报县（市、区）委组织部予以命名。“六星一网”工程的实施，不但提高了全市村级组织规范化服务整体水平，而且解决了长期以来困扰村部的供暖问题，为村级组织开展服务提供了根本保障。

抓好村级组织规范化服务建设工作，全市上下已经形成了共识。市委书记李晋修经常过问工作进展情况，市委常委、组织部长李永杰经常深入各地进行调研和督查，推动工作落实。与此同时，各地在村级组织规范化服务建设过程中，普遍采取了“点上先行、面上跟进”的方法，通过参观示范点、召开现场会等形式，推进工作全面铺开；普遍建立了村级组织规范化服务建设台账，对建设工作实行日常督查、随时抽查和定期通报等制度，不断增强乡村党组织做好工作的责任感和使命感，确保工作有序推进；普遍实行了部门包保制度，选择有能力的部门，对村部改造实行一对一包保，解决经济薄弱基层党组织建设中存在的实际困难。这一系列务实举措，折射出了各级党组织和广大党员干部在村级组织规范化服务建设中发挥的重要作用。

洮北区作为市辖区，基础条件差，财政扶持难。为了解决这一实际问题，市委选派了30个市直部门，对洮北区今年改造难度较大的30个村实行一对一包保，市委组织部专门组织召开工作会议，对包保工作进行动员和部署，市委常委、组织部长李永杰出席会议并讲话。会后，各部门积极深入包保村进行对接，充分发挥部门优势，指导和帮助乡村党组织认真研究、及早动手，出实招、办实事，做到了有钱出钱、有力出力、有物出物，落实工作任务不打折扣。截至目前，市直包保部门已累计投入帮扶资金和物资达2176万元，其中帮扶资金476万元，项目资金1700万元。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土。在市委的正确领导下，在组织部门的精心指导下，在各基层党组织的努力工作下，全市村级组织规范化服务建设方兴未艾、如火如荼……

春风拂过满目新

全市村级组织规范化服务建设从动员部署到现在仅有短短的5个多月的时间，但却像春风拂过原野，带来的百花盛开，带来了丰硕成果，一个个宽敞明亮的“一站式”服务大厅、一个个标准化的文化活动现场、一张张幸福喜悦的笑脸，呈现在人们面前的是一番别样的景致。似春风吹开了人们的心扉，似春雨滋润着干涸的土地，广袤的科尔沁草原迎来一片新气象。

一个个字符、一串串数据，是全市村级组织规范化服务建设成果最直观的体现。截至目前，今年应建的514个村已全部开工，已完成建设任务的村381个（新建28个、改建312个、扩建41个），占改造总数的74.1%。此外，各地自我加压，将明年的建设任务提前，已提前开工建设126个村，并已完成了60个。今年514个村全部改造完工后，村部面积将增加12170平方米。今年可建设文化活动现场409个，总面积达732916平方米。

资金问题是制约村级组织规范化服务建设的最大瓶颈。尽管各级资金十分紧张，但是落实上级抓基层强基础精神不打折扣。为确保村级组织规范化服务建设扎实推进，各地不断加大投入力度，毫不吝惜地把真金白银投向基层。据统计，目前全市村级组织规范化服务建设已投入资金8333.23万元，其中县级投入359万元、乡级投入776.19万元、村级投入4397.84万元、部门帮扶2800.2万元。

各县（市、区）村级组织规范化服务建设标准高、质量好，既有品位，又很实用，特别是能够结合实际，通过采取按需供暖等有效方式，全部解决了村部冬季取暖问题。6月4日，省委组织部领导深入白城市调研时，实地查看了4个县6个村的规范化服务建设情况，对白城市取得的工作成效给予充分肯定。

“过去办事跑断腿，如今有事一站清。”以前提到去村部“办事”，许多农民都会有这样的感受：人难找、手续多、事难办。看似不起眼的一件小事，往往要跑上好几回。通过实施村级组织规范化服务“六星一网”工程，取缔了村干部办公室，建设“一站式”服务大厅，一改过去的“衙门口”形象。如今，“村官不再是官，而是老百姓的服务员”。

金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的夸奖；你说好他说好，群众说好才算好。

村级组织规范化服务建设成效如何，基层干部的反映是晴雨表，人民群众的评价是试金石。当你走进白城的村村落落，记录着那每一个小小的镜头，都是规范化服务建设成果的最好展示……

镜头一：

洮北区平台镇红塔村党支部书记徐宝龙在新建的服务大厅里深有感触地说：“以前我们每个村干部都有一个小屋，老百姓来办事，敲门进来后可能找我有事，也可能找村主任有事，还可能找会计有事，得走好几个屋，很不方便，还有就是在老百姓心目中有一‘官’的感觉，现在村部改完之后更通透了，我们就变成服务型了，这好像是小小的改变，但其实对于群众来说，那可是本质上的改变啊。”

镜头二：

镇赉县建平乡民生村村民李辉正在村一站式便民服务站办事，提起村级组织规范化服务，他立刻打开了话匣子：“早先我们来办事，很不方便，有时跑了挺远到这儿来了，却不一定能找到人，因为你要找的人在家不在家不好说，搞不好就是白跑一趟，现在好了，这个大厅建立起来了，啥时候来村上都有干部值班，啥时候来都有人接待，有事时就当散步了，顺便就把事给办了。”

镜头三：

“以前我们吃完晚饭，不是串门聊天，就是三五个成群在一起打牌、打麻将，玩完不是这儿头疼就是那儿痒。自打村里新建文化广场后，我们这些老年人天天来这儿扭秧歌、跳广场舞，大家在一起有说有笑，既锻炼了身体，又增进了感情。现在，只要天气好，音乐一响，大伙就聚在这儿。要说规范化呀，确实是党为老百姓做的一件大好事！”通榆县双岗镇林海村村民高凤珍在参加文体活动时笑得

合不拢嘴。

镜头四：

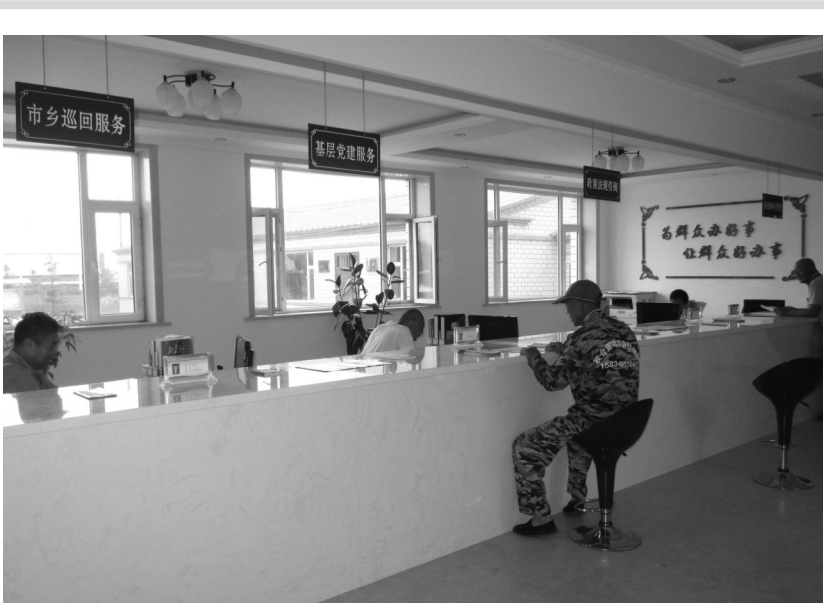
“开展村级组织规范化服务建设，建立‘一站式’服务大厅，村干部从后台走到了前台，干部的思想观念发生了变化、服务方式发生了转变，拉近了与群众的距离，实现了零距离服务，既方便又快捷，党组织的凝聚力战斗力也明显增强了，深受广大群众赞誉。对于这样得民心顺民意的好事实事，我们乡镇党委必须责无旁贷地抓好落实，一定要让农民群众满意，有信心也有决心把好事做实，把实事办好。”洮南市福顺镇党委书记秦立峰说。

镜头五：

晚上7点钟，大安市四棵树乡建设村的文化活动广场上，跳广场舞的大妈们已经列好了队形，旁边被纳凉的村民围得水泄不通。农民大嫂薛青春兴奋地说：“原来总听说城市大妈跳广场舞，现在我们这个广场比城市的还好，有花有草有凉亭，还有健身器材，空气还好，一点儿都不比城里的差。感谢村上给我们创造了这么好的条件，还派专人辅导我们的舞蹈动作，过两天我们要参加乡里举办的比赛，今天得让老师好好地教教我们。”

一面鲜红的旗帜，能够凝聚无数人的力量；一个强有力的村党支部，能够引领农村发展的方向；一件便民利民的实事好事，能够提升农村基层党组织和基层干部的满意度。

党旗飘扬帆风顺，规范服务涌春潮！在村级组织规范化服务的引领下，全市农村基层组织建设一定会谱写出一曲曲催人奋进的大地飞歌！



▲大安市四棵树乡建设村干部在新建大厅为群众服务。



▲镇赉县哈吐气乡宝山村村民在棋牌室下棋。



▲通榆县八面乡阳光村改造前后对比。