

# 酒店服务员也要“持证上岗” 部分考试成创收手段

## ——还有多少职业资格该取消？

□新华社“新华视点”记者 李劲峰 李斌 陈尚营

针对社会关注的“美甲师还得政府发资格证书现象”，人社部官网日前发布通知表示，目前还有个别地方违规将美甲师等水平评价类职业资格与就业创业挂钩，要求停止美甲师职业资格考试鉴定发证活动。

“新华视点”记者调查发现，尽管美甲师已不用考了，但包括酒店客房服务员、计算机操作工等常规工种，仍需考取职业资格证书才能上岗，职业资格考试成了部分职业技能鉴定部门的创收渠道。

### 打扫和整理酒店客房也得考“职业资格证书”

周婕（化名）不久前应聘到武汉市一家酒店做客房服务员，工作内容主要是打扫和整理客房。近期，酒店通知她必须参加客房服务员的职业资格考，若无证上岗被劳动部门检查发现，酒店就要被罚款。

考试和办证收费200多元，周婕参加完理论笔试和实践操作后，发现考试内容都是一些礼貌用语、注意事项等酒店服务常识性内容。她说，只要参加过正规酒店上岗前的内部培训，考试都能过，“真不知道除了收考试费之外，这个证有什么存在的必要？”

记者以“开连锁酒店招工”为由，向山东、湖北、安徽等地人社部门电话咨询发现，客房服务员确属需“先考证再上岗”的职业。酒店员工中，不仅客房服务员，餐厅服务员、前厅服务员都得“持证上岗”。若酒店还有餐饮服务，面点师、烹调师都必须考取人社部门颁发的职业资格证书。

湖北一家酒店负责人坦言，酒店餐饮行业从业门槛低，但用工量大，流动性强，有的员工两三个月就跳槽，招聘员工若都要先看是否有职业资格证书，大量用工缺口难以满足，关键是培训也是酒店自己

做，这个证证明不了任何问题。

目前各地招工普遍依据的是2000年出台的《招用技术工种从业人员规定》，规定要求持证上岗的90个技术工种中，除上述酒店业服务相关岗位之外，还包括秘书、美发师、推销员、营业员、摄影师、手工木工、装饰装修工、音响调音员、物业管理员、计算机操作员等。

一些职业技能鉴定部门工作人员介绍，劳动部门会不定期检查用人单位，发现招用无证人员可处以1000元以下罚款。

### 只管考试发证不管培训监管，部分资格考试成创收手段

北京盈科（武汉）律师事务所律师张绍明曾对准入类职业资格管理进行调查。他发现，武汉市内曾有基层劳动部门到辖区商业网点，对其营业员是否有职业资格证书进行监察，要求相关网点营业员参与职业资格考。

以湖北省物价部门确定的职业技能鉴定收费标准为例，最低为包括餐厅服务员、营业员在内的C类初级收费每人150元，最高的则是烹调师、面点师等A类高级技师收费450元。

“一个有50个营业员的商业网点，全部营业员参与职业资格考，最少能带来7000多元的收入。”张绍明说。

广东省开展职业技能鉴定人数总量多年位居全国前列。广东省职业技能鉴定部门公布的数据显示，2013年广东开展技能鉴定的500多项职业，考试人员总量为170多万人次，尤其是计算机操作员、中式烹调师、餐厅服务员三项就业准入职业鉴定量就达33万人次，占全省职业鉴定总量近20%。

根据广东省物价部门制定的收费标准，这些职业鉴定按每人次120元的最低标准计算，仅计算机操作员等3项职

业鉴定2013年收费总额就接近4000万元。

“劳动部门只负责考试发证，之前没有培训，之后也没啥后续管理和服务可言。”上述湖北酒店负责人说，这类资格考试对提高员工服务水平“基本没有作用”。

合肥市一位资深美发师告诉记者，他的美发师职业资格证书发下来后就放在家里，从没拿出来过。美发是个手艺活，是否能胜任、水平怎么样，一上手就很清楚。即便交钱考试拿到资格证的学员，到店里还是要从学徒做起，“一张职业资格证书，啥都证明不了”。

记者采访发现，这些职业资格考收费都有物价部门审核批准，理论上相关收费也应全额上缴财政，但实际收取、上缴过程中存在一些猫腻。

广东省四会市法院去年审理一起肇庆市第二职业技能鉴定所负责人麦水泉贪污案，麦水泉在负责办理职业资格证书过程中，向考试人员收费按物价部门确定的最高标准，上缴费用给肇庆市职业技能鉴定中心时则可以打折。比如高级工每人收380元，上缴则为每人300元。麦水泉共侵吞公款150多万元。

### 有地方政府将水平评价类职业资格变成准入类

目前我国职业资格主要分为两种：要求“持证上岗”的准入类和衡量从业技能水平高低的水平评价类。就业准入是对一些技术复杂、涉及公共利益的职业实施的行政许可，比如医生、教师。

国家行政学院教授杨小军认为，10多年前的《招用技术工种从业人员规定》将客房服务员、美发师、计算机操作员等职业纳入准入类，或是因当时综合劳动技能和社会发展水平所限，但当前这些职业的内容、环境均已发生较大

变化，属于技术要求不高、涉及公众利益性不强的普通岗位，因此仍实施就业准入管理有些不合时宜。

目前被列入就业准入的职业，除《招用技术工种从业人员规定》中明确的90种外，还包括国家相关法律要求实施就业准入管理的相关职业，以及国家部委、各省市出台规定确定的职业门类，如农业部曾出台规定，将太阳能利用工、渔业生产船员等14个职业列为准入类职业。

类似客房服务员、美发师等政府强制要求“持证上岗”的准入类职业资格，目前全国各地究竟有多少种？记者采访一些省级人社部门相关业务负责人，回复都是“不清楚”或“还在统计”。

记者调查发现，还有一些地方政府出台“红头文件”，将水平评价类职业资格变成准入类。比如社工证是一项针对社会工作者的水平评价类职业资格，天津、石家庄等地近年来出台文件，要求建立社区工作者职业资格准入制，具有社工证人员才能应聘社工岗位。

中国社科院政治学研究所执行研究员刘山鹰表示，各地和相关部门增加准入类职业资格数量，可能基于加强队伍专业化建设等出发点，但增设准入类职业资格直接带来参加考试人员数量提升，增加考试收入，导致一些地方政府增加准入类职业资格的冲动强烈。

“职业资格许可和认证事项的设置与清理，背后核心还是政府与市场关系如何处理的问题。”刘山鹰说，对水平评价类职业资格，可以加快去行政化，通过市场竞争来优胜劣汰；对于准入类职业资格，要重点管好“政府之手”，遏制靠职业资格考来创收的冲动。



阳光透过火车站对面的大山，把满归小镇涂上了一层金光，我们开始上车。后来知道，满归镇现在位于内蒙古自治区的根河市，我们入伍时属于黑龙江省额尔古纳左旗，旗政府所在地在根河镇，就是现在的根河正北偏东，约150公里左右，激流河与孟库伊河在这里交汇。

早8点，我们准时出发，车队沿着满归镇狭长的街路拐过一座桥，这桥是满归镇的一座标志桥。以后看到这座桥，就知道到满归镇了。车队一直向东北方向颠簸着，刚开始，我们每个人都按照要求面向着汽车行驶的反方向坐着。但汽车不时地将我们连人带背包颠起老高，因为这条所谓的公路我实在是不敢恭维，当时只不过是一条运木材的简易公路，我们坐在车上，看不见前面的公路是什么样，可是，从感觉到的颠簸，就知道是一条非常简陋的公路。汽车行驶一阵子后，我们开始感到浑身发凉，两脚不停地磕打着。这时，有的战友已经开始站了起来，大家都也跟着站了起来，在车上跺着脚，汽车颠簸着继续向前行驶。

车队在一个大拐弯处停了下来，车下面的人喊着：“全体下车，原地休息10分钟，然后以车为单列，跟在车后面跑步前进。”大家陆续下车，停车的左

前方是一片白雪皑皑的开阔地，茂密的灌木丛从厚厚的积雪中露出一堆一堆的树冠，就像是人工培育的园林景观一样。灌木丛中稀稀拉拉地挺立着一些高大的落叶松和白桦树，显得有点不规则，通过这片开阔地可以看见远处的木房子，只是当时我还不知道这些木房子就叫“木刻楞”。我们乘坐的军列一过扎兰屯，就

家的乡镇。但我现在记不起来了，只是知道他姓张，人很好，是师汽车营的。我又问：“张老兵，前面那些木头房子是什么地方？”“啊，那是敖鲁古雅，鄂温克乡，听说过没有？”“听说过，原来在这里，鄂温克听说过，不过敖鲁古雅第一次听说。”老兵往前指了指说：“这个地名就在前面大树上的一块牌子上写着。”我默默地记着这个地名“敖鲁古雅”。

这时，前面几声哨响过后，“三营全体注意，汽车先开走，全体跑步20分钟。”汽车按着喇叭向前驶去，说心里话，我们都有点冷了。队伍跟在汽车后面向前跑着，大家把在部队发的所有的御寒服装都穿上了，内衣内裤、秋衣秋裤、棉袄棉裤，还有一件棉背心，外加皮大衣，可以说是里三层外三层，包裹得严严实实。跑着跑着，战友们开始发热了，有的干脆把棉帽子卷了起来。前面的连队已经开始慢了下來，我们就随着口令，由跑步变为走步，汽车等在路旁。我们一直向前走，终于找到了我们连的27号车。大家开始陆续上车，因为我坐在后面，还没等我上车，驾驶员喊我：“小宋，到驾驶室来。”我说：“不用。”驾驶员说：“你来吧，有地方。”我看了排长一眼，排长明白，说：“去吧。”

## 遥远的敖鲁古雅

□宋德辉

看到铁路两旁到处都有这种木房子，因为在林区，就地取材，建起来既简单又实用。

我向站在车旁驾驶我们这辆车的老兵走过去，并递给他一支烟，“老兵抽一支。”老兵接过烟说：“这是好烟啊，人参烟，那你一定是吉林人了。”“对，我是白城入伍的。”“那你是白城人？”“是的。”“城里的？”“是的。”老兵个子不高，还没有我高，人也挺瘦的。他是1969年入伍的海城兵，当时他告诉了我他