

镇赉县就业局

拓宽就业路 服务大民生

本报讯（徐贺财 战洪海 李刚）就业是民生之本。今年以来，镇赉县就业局主动适应经济发展新常态，进一步拓展就业空间，提升就业质量，开启鹤乡“大众创业、万众创新”新举措。截至目前，全县城镇新增就业8300人，筹集就业专项资金3194万元；为5302人发放社会保险补贴近1055万元；为农民工等各类求职人员提供免费服务4580人，培训农民工2100人，农村劳动力转移就业74150人，劳务收入实现8.9亿元，为“民生工程”交上了一份满意答卷。

小额担保贷款激发创业活力。该局在放贷前对贷款人实物抵押、担保人工资抵押的真实性、可靠性和放贷后跟踪指导、服务都制定了一系列制度，最大限度地实现了“财”尽其用。据统计，全年共为266名有创业愿望和需求的大学生、下岗失业人员

发放了小额贷款达2100万元，回收率100%，在全市名列第一。小额资金的注入，大大激活了创业者兴趣，助推了创业者愿望的实现，同时还带动了1036人就业，产生了积极的社会影响。

就业示范村建设高质量运行。今年该局按照省、市要求，确定东屏镇乌木村和大屯镇谢台岗子村为高质量就业示范村。为进一步加速这两个村就业制度综合改革试点工作，他们在东屏镇乌木村先后投入创建资金7万元，建立了“一站式”服务办公平台。针对大屯镇谢台岗子村现有大量的劳动能力资源和有技能务工人员

1000多人，直接带动经济效益1200多万元。

返乡农民工创业基地蓬勃发展。大屯镇农民工返乡创业基地（镇赉县大屯镇创业园区）目前已有通达根贸有限公司、大屯镇工程劳务大队等8家企业入住，带动全镇就业人数达350人，创造经济效益5000多万元。“创业基地”是经济发展的后劲所在、活力所在、潜力所在，也是区域经济实力最集中、最生动的体现，为返乡农民工提供了一个创业的平台，让老百姓在自家门口就可以打工赚钱，有效解决了空巢老人和留守儿童等社会性问题。

农村就业制度综合改革试点工作深入开展。今年初，该局把全县农村就业制度综合改革试点工作纳入重要议事日程，组织精干力量深入11个乡镇141个行政村开展就业制度综合改

饮水思源勇担当

——记镇赉县俊国米业有限责任公司总经理高俊国

●贺财 宋庆超

从一个怀揣梦想年收入几千元的农民，到一个崭露头角，拥有40多名工人的企业带头人；从一个只有初中文凭的毛头小子，到一个敢于创新，追求进步的商界精英，平凡的高俊国用十几年的坎坷经历成就了不平凡的事业，书写出一段白手起家的创业故事。他就是镇赉县嘎什根乡二力把村村民高俊国，现任俊国米业有限责任公司总经理，先后被评为镇赉县致富带头人、产业发展带头人、“十大青年创业者”。他所创建的俊国米业有限责任公司解决了当地40多名青壮年农民的就业问题。

高俊国的创业故事和他贫穷、艰苦的童年生活是分不开的。高俊国

1993年初中毕业后，在家务农。1998年的那场洪水，将高俊国逼到了无家可归的边缘。1999年，高俊国开始到深圳打工，2003年返乡。2004年，高俊国看准了水稻加工项目，用打工挣的钱，又向亲友借款、贷款创办了俊国米业加工厂。俗话说：万事开头难，摆在高俊国面前的问题有很多：厂房选址没有着落、资金还没有落实、技术员工没有到位……在众多困难面前，高俊国没有胆怯，创业更加先人一步、快人一拍、高人一筹。他看准了市场前景，坚定不移地做起了大米加工、销售工作。他带领自己的技术骨干们，凭着他们的创业激情和拼搏精神，先后开发完成了年夜饭系

列大米样品，并于2004年11月份将产品正式推向市场。令人惊喜的是，该系列产品一上市就供不应求，实现了产销两旺的目标。高俊国成功迈出了创业第一步。

创业环境是影响经济社会发展的重要因素。近年来，县委、县政府为创业大军顺利发展提供了强有力的政策支撑。高俊国感受到地方政府营造的良好创业环境，在县就业局等各职能部门的扶持下，带领公司的全体职工努力奋进，拉开了企业不断做大做强序幕。为了生产出质量一流的产品，高俊国引进了一批先进的生产设备，并在员工队伍中普及操作技术。这样，一个高素质、高产量

革试点工作，受到省、市的好评。他们分别在每个乡镇中都选出一个村作为本乡镇的就业试点改革示范村，按照“六项目标”标准进行全方位建设。截至目前，此项工作多项重点任务已基本完成，均达到了试点方案的要求。

乡镇就业服务所（站）功能明显增强。全县11个乡镇和社区的人力资源和社会保障所建设及配套设施已全部完成。141个行政村的就业服务站实现了“一站式”服务，每个行政村都配备了1名劳动保障服务员。据不完全统计，乡镇就业服务所（站）全年为农民工等各类求职人员提供免费服务4580人次；免费提供劳动维权服务和法律咨询服务30人次。

公益性岗位管理有条不紊。从今年初开始，该局对新开发的公益性人员由县级就业专项资金和用人单位各承担一半的比例出资，有效地限制了过去用人单位因没有用人成本而盲目追求数量的问题。岗位重点向有就业意向而无业的高校毕业生、残疾人、下岗失业人员等就业困难人员倾斜，达到了“人尽其才”的目的。在针对公益性岗位在岗人员退出岗位难的问题，他们规定在今年新上岗的公益性岗位人员签订协议时，协议书明确公益性岗位用工协议书一年一签，三年期满退出公益性岗位。从此真正打破了过去公益性岗位成为“铁饭碗”的现象，初步建立起了“能进能出”的管理机制。

的大米生产厂家在嘎什根乡这个人杰地灵的地方站稳了脚。

在高俊国看来，做企业也要饮水思源，财富取之于社会，就要用之于社会。几年来，高俊国积极服务青年就业，帮助下岗职工再就业和农村剩余劳动力转移就业。他知道，仅靠自己一人之力想要解决全部村民的就业问题是远远不够的。因此，他积极联系兄弟企业，推荐村民就业，并为无技术、无经验的村民提供免费的就业培训，解决了很大部分的村民就业难题。功夫不负有心人。在高俊国的努力下，2010年，村里大部分剩余劳动力得到了合理的安排，仅俊国米业一家就招收了40多名农民工，并计划进一步扩大工厂规模，解决更多农村剩余劳动力的就业问题。

在高俊国的不断努力下，今年，俊国米业年销售额达到了5000多万元。高俊国经常告诫自己：创业有起点，事业无终点。今天取得的成绩，只是明天事业的一个基点，只是人生中的一小步。他决心在今后的生产经营中，高举“大众创业、万众创新”的新旗帜，勤勤恳恳，兢兢业业，为家乡农民工再就业做出更大的贡献。

辛勤并快乐着

——记镇赉县环卫中心公益性岗位保洁员徐春梅

●贺财 王林

在镇赉县环卫中心活跃着一支意志坚强的清扫队，这就是由徐春梅所带领的清扫二队。她们担负着近5万平方米的清扫、保洁工作任务，人均每天完成清扫保洁面积达5500平方米。2007年，徐春梅成为县环卫中心公益性岗位保洁员，天生就充满活力的徐春梅便为自己确定了目标：在这平凡的岗位上一定要干出不平凡的业绩来。

徐春梅所带领的清扫队承担的是路况较为复杂的路段，该路段清扫保洁难度大，常有车辆漏撒现象，尤其是工地运输车辆较多，有时刚刚扫完，突如其来的漏撒污染路面，又得重头再来，给清扫保洁工作带来了极大难度。但徐春梅和她的姐妹们面对困难从不畏缩，风里来、雨里去，多年如一日地工作，把岁月的风霜刻在额头眼角，让自己默默无闻的身影融入城市每一条大街小巷。她们根据路段特点，在传统清扫保洁方式的基础上，摸索出了自己的工作经验：遇到起风顺风扫，下雨积水推着扫，重点路段反复扫。严格按照“六净三根清”的质量标准进行作业，天天如此，年年如此。

2012年冬季，镇赉县迎来了降雪量最大的一年，一场雪未清理完，又一场雪随之降下，给清扫保洁工作带来了极大难度。而徐春梅全队人员思想相当稳定，人人立足本岗，超常劳作，严把清雪工作质量关，严格按照规定的清运积雪时间完成工作任务，硬是用一杆扫帚把大街扫得干干净净。作为队长，徐春梅对自己要求十分严格，凡是要求组员做到的

她都是自己首先做到，每天坚持提前上岗，给姐妹们做出榜样。她既要对全队的工作进行布置、检查监督，同时自己又承担一定的工作。在她的带动下，全队人员人人忘我工作，个个吃苦耐劳，清扫队所负责的街路环境卫生环境发生了明显变化。

烈日寒风在她俊俏的脸上留下了岁月的年轮。由于长年辛苦劳作，她患上了腰间盘突出和膝盖骨增生症。这两大顽疾常常使她站立困难、行动不便，可她却总是咬着牙坚强地完成自己的工作任务，从不叫苦，从不言累。

作为一队之长，徐春梅更把自己视为一个大家长。以她的一片爱心，关心体贴着每一个成员。每逢雨天作业，她都是主动将自己的雨衣让给未带雨衣的职工；在人员不够的情况下，她总是自己多干一些；职工有事需要有人顶岗，她总是毫不犹豫地去顶替。徐春梅善于做班组人员的思想工作，从不当面指责班组人员工作中出现的错误，而是在业余时间与班组人员谈心指导，赢得了全队人员的信任与尊重，极大地增强了全队的凝聚力。

正是因为有像徐春梅这样一心为公、甘于奉献的人，才使镇赉县的环境卫生面貌得以焕然一新，为镇赉赢得了“国家级卫生城”殊荣，为环卫中心赢得了全国“三八”红旗集体荣誉称号。

道路在延伸，奉献无止境。新的目标已经确立，徐春梅和她的姐妹们，正携起勤劳的双手，激情满怀，拼搏奋进，继续在平凡的工作岗位上，书写着新的诗篇。

情注窗口 倾心服务

——镇赉县就业局打造“标准化窗口”记事

●韩强 贺财 何海娟

近年来，镇赉县就业局按照上级人力资源和社会保障系统“标准化窗口”建设工作的部署要求，以“星级创建树形象、品牌服务争一流”为主要抓手，进一步做好星级创建和功能完善工作，健全公共就业服务体系，提升市场服务功能，倾力打造优质服务窗口。

完善软硬件设施，实现窗口环境标准化

完善软硬件设施是实现“窗口环境标准化”的基础。为此，该局努力在完善软硬件设施上下功夫求实效。他们通过开展干部职工专业技能考试，选出8名素质较高的工作人员充实到窗口工作岗位。投资300万元建设多功能服务大厅，添置信息发布大屏、信息查询触摸屏、电子监控器等现代化设备。同时，他们把服务大厅划分功能区功能。信息服务区，主要通过大型电子显示屏、触摸查询机，向求职人员和用人单位提供人力资源市场信息、劳动法规及就业优惠政策查询。前台服务区设7个服务窗口，由职业介绍、劳务输出、小额担保贷款、公益性岗位、就业培训、就业失业登记、档案管理7部分组成，为求职人员和用人单位提供全方位“一站式”服务。职业指导区为求职者提供一对一、面对面的职业指导服务和免费技能培训登记，帮助求职人员提高择业技能和参加竞争就业的能力，为用人单位提供用工指导。

推行阳光政务，实现窗口评价标准化

推行阳光政务是实现“窗口标准化”的重要保证。该局努力做到公开透明。他们公开服务事项名称、办理流程、前提条件、申报材料、审批和收费依据、承诺时限，让服务对象全面深入的了解办事程序，有针对性的参与对窗口人员的评价，全方位、多角度、准确客观的评价每位工作人员。如新版《就业失业登记证》换发后，他们及时为每个社区和乡镇劳动保障所印制《就业失业登记证换发流程图》，让每一个换发就业失业登记证人员通过流程图，一看就明白换发的依据、程序、办事责任人，确保在最短时间内完成证件的换发。社会保险补贴涉及资金千万元，人员5000多人，是一项手续繁杂的工作，他们都认真制定工作流程，让服务对象明确办理流程，保证社保补贴工作高效快捷

准确的完成。

注重载体建设，实现窗口服务优质化

载体建设是实现窗口服务优质化的根本动力。今年以来，该局广泛开展“亮标准”、“亮身份”、“亮承诺”和“比技能”、“比作风”、“比业绩”以及“群众评议”、“领导点评”、“党员互评”为内容的“三亮”、“三比”、“三评”活动，有效激发了工作人员的工作积极性。早来晚走，主动加班加点，懋然成风。档案管理千头万绪，涉及1.6万份下岗失业人员档案，既要做好日常档案接收工作，又要负责为正常退休和提前退休人员去县市区人社部门办理退休手续，还要负责转递退休人员档案到社保部门，但工作人员从来不叫苦不叫累，总是利用工作之余加班加点工作，受到服务对象的一致好评。

加强沟通联系，实现窗口管理标准化

形成合力是实现窗口标准化的关键所在。该县人社部门成立了纪检效能检查组，不定期到窗口进行检查，人力资源市场的分管领导经常到窗口了解情况，及时解决工作中遇到的困难和问题，定期组织窗口人员参加工作例会、业务研讨会、业务培训班等活动，还鼓励窗口7名工作人员参加自学考试，提高文化素质，增强工作本领。通过加强内部沟通与交流，大大提高了窗口工作人员的业务水平和工作能力，确保了窗口业务制度化、规范化运作。

健全规章制度，实现窗口服务标准化

制度建设带有根本性、长期性和有效性。因此，该局在实现窗口服务标准化建设上十分重视制度建设，也取得了一定成效。该局先后研究制定了首问责任制、一次性报告制、服务承诺制、现实办结制等多项制度，实现了以制度管人事。健全的规章制度有效地约束了工作人员的行为，带来了工作上的新气象，一个团结、务实、有朝气的团队已经形成，推动各项工作的高质量开展。2010年以来，累计办理求职登记15100人次，举办各类招聘会38场次，提供就业岗位12193个，成功实现就业7200人。2014年，服务窗口被吉林省人社厅评为“五星级”文明优质服务窗口。



图①镇赉县就业局多功能服务大厅设置职业介绍、劳务输出、小额担保贷款、公益性岗位、就业培训、就业失业登记、档案管理7个服务窗口，倾心为求职人员和用人单位提供全方位的“一站式”服务。 邵光远摄

图②全县扶贫开发攻坚“三推进、三提升”动员大会召开后，镇赉县就业局迅速与包保村东屏镇乌木村对接并开展帮扶工作。图为该局领导考察东屏镇烤烟收获情况。 张武摄

图③大屯镇青年致富带头人、大学生创业典型许云鹤，2007年大学毕业后毅然选择回乡发展肉鸡养殖。如今肉鸡产量已达到5万只，年产值150万元，发展连锁经营带动10余个小型养殖场，使20多户百姓受益。 贺财摄



全民创业促发展 和谐就业兴镇赉