大安市叉干镇建设高标准便民服务大厅

本版主编 武曼晖 编辑 王娅楠 孙泓轩

服务零障碍 办事全方位

服务中心建设作为贯彻落实"三严三实"要求的重要举 措,整合政务服务资源,切实转变行政职能,高标准建设便 民服务中心,全面推行"精细化、规范化、便捷化"窗口服 务,不断提高规范化管理和服务水平,为服务对象提供更优 质、更高效、更便捷、更满意的服务,满足了全镇群众多样化 的服务需求。

坚持在便民上做文章。叉干镇党委、政府以便民服务为 宗旨、依法行政为前提、方便快捷为标准、群众满意为目标, 投资40万元扩建了185平方米的便民服务中心。中心实行 "党委领导,政府主抓,纪委监督"的管理机制,本着科学设置 服务事项、清晰制定工作流程、简化群众办事程序、减少办事 中间环节的原则,按照"能进则进,应进尽进"的要求,因地制 宜地设置了人驻中心的项目、内容和方式,将农村基层行政 管理工作中群众需要办理的户籍登记、土地房屋等手续证照 办理,政府在履行社会管理和公共服务职能中向群众提供的 社会救助、卫生计生、农机农技服务等,咨询、协调等其他服 务项目统一纳入中心。共有11个科室、76项审批权限和服 务职能下放到中心办理,极大地方便了全镇群众办事需要, 实现了"只进一次门、只找一个人、只跑一趟路,一站式办结、 一条龙办结、一次性办结"。

坚持在服务上求突破。叉干镇党委、政府围绕打造"集 中办理、依法办理、高效办理、阳光办理、温馨办理"服务平台 目标,将中心设计成"开放式窗口,阳光式办公,透明化运行" 的工作模式,在大厅内设立办公服务区、自助查询区、等候休 息区等功能分区,办公服务区墙上安装了电子大屏幕,将工 作职责、工作流程、通知通告等内容滚动播放;自助查询区设 置了2台电子触摸屏,将党的惠民政策、法律法规、农业技

本报讯(张三龙)今年以来,大安市叉干镇把推进便民 术、科普知识、服务项目、服务流程等内容输入,供群众自行 设备设施。在软件方面,对服务指南、服务依据、服务流程、 查阅;等候休息区设置了便民服务台,配备了升降椅、休息 椅、饮水机、群众意见箱、民情留言板、公开公示栏、办事流程 图、服务联系卡、办事公开指南等,使群众可以休息,并对服 务做出评价。

> 坚持在高效上下功夫。叉干镇便民服务中心恪守"便 民、规范、务实、高效"的宗旨,积极为群众提供热情、方 便、快捷的服务,中心内设置了市级巡回、三资监管、惠 民资金、计生服务、劳动保障、司法援助、低保救助等12 个窗口,抽调政治觉悟高、业务素质精、责任意识重、服 务态度好、自律能力强的18名工作人员入驻,办理群众提 出的申请或难题。对申请办理的事项,采取办理、代办、 限时办结方式,能当场办结的立即办结;不能当场办理 的,在承诺服务期限内办结;一次需多个窗口审批的事 项,由第一个受理窗口进行内部流转,不需要群众东奔西 跑,就在该窗口等候结果;需要到市级有关部门办理的事 项,中心指派专人全程代办服务。根据全镇实际,中心还 根据每月逢"10"集市日的情况,延长工作时间,在集市 日加班加点为群众办理各种事务。为满足年老体弱、路途 较远的村屯群众办事需求,还采取预约、上门、代办等方 式,解决群众需求。

> 坚持在满意上打品牌。按照"便民、利民、为民"的要求, 中心把"办事方不方便、审批公不公正、服务到不到位、群众 满不满意"作为服务标准,通过简化办事程序、提高办事效 率、实行政务公开、创新服务模式、拓宽服务渠道、压缩办理 时限,实现了服务主阵地的"前延",服务小窗口的"下沉",群 众满意度的"提升"。在硬件方面,打造了办公一体化平台, 配备了办公桌椅、电脑、打印复印机、电话、扫描仪、档案柜等

服务内容、服务项目、服务时限、服务标准、行为规范、卫 生管理、岗位职责、收费依据等进行公开公示, 让群众有 据可依、有据可查。在制度方面,制定完善了领导坐班、 办事公开、首问负责、一次告知、限时办结、反馈告知、 职位代理、便民代办、定时回访、考勤请假、激励奖惩、 责任追究等16项制度,实现了用制度管人、管事。在人员 方面,根据涉农站办所经常下乡的实际,实行了"AB"轮 岗替岗制度,A 岗为常驻窗口工作人员,当A 岗因事离岗 时,由B岗人员及时替岗,保证工作期间随时有人办理业 务。在廉政方面,实行风险防控机制,向群众公布了热线 服务和监督电话,设置了电子监察视频设备,各窗口都设 置了标识牌,工作人员佩戴胸卡,办理过程全程监控,定 期汇总投诉意见,确保用权为民。在安全方面,对办公场 所定期进行检查, 配置了消防器材, 组织工作人员开展了 火灾和突发事件应急演练,制定了突发事件应急预案,提 高了工作人员安全意识。通过一系列措施,中心建立起科 学合理、覆盖全面、规范有序、运转高效的服务制度体 系。目前,中心已成为镇政府"了解民意的窗口,解决民 忧的平台,凝聚民心的纽带,造福民众的阵地,服务民生 的途径"。

自8月末中心运行以来,共办理群众申请事项537件, 上门预约办理、反馈结果150余次。目前,叉干镇便民服务 中心已成为转变政府职能、提升服务水平、转变工作作风、密 切干群关系的重要载体,变成了全镇政治经济中心、公共服 务中心、宣传教育中心、文体活动中心和信访维稳中心,密切 了党群干群关系,成了群众和政府之间无隙沟通的桥梁和纽 带,受到了社会各界的好评。

通榆县乌兰花镇 开展"反四风、转作风"专项民主测评

组,对全镇14个村的三委班子及 重要依据。

本报讯(潘耀军 田新军)为检 成员、党员在"反四风、转作风"工 验农村基层党员干部在"反四风、 作方面的表现开展专项民主测评, 转作风"工作方面取得的成效,近 测评的结果作为评选先进党支部、 日,通榆县乌兰花镇党委组成检查 优秀党员、党风廉政建设先进村的

镇赉县全力发展 壮大村级集体经济

本报讯(记者张赫)今年, 经济上确定了2015年消灭村级 镇赉县建立村级集体经济专项扶 集体经济"空白村"目标;全 持基金100万元,落实21个新型 县村级集体经济年经营性收入5 村级集体经济省级扶持项目,提 万元至10万元以上的村要达到 供配套资金105万元,集中清理 70%以上,10万元至50万元的 违规承包集体土地15000公顷, 增加村级集体经济收入330万 元。截至目前,全县村级集体经 年,全县村级集体经济总收入 济收入5万元以下的46个,占以2013年为基数翻一番;2019 32.6%; 5万至10万元的41个, 年全县村级集体经济总收入以 占29%; 10万元以上的54个, 2014年为基础翻一番; 2017 占38.4%,全县村级集体经济收年,全县各村集体经济年经营 入"空白村"全部消除。

村级集体经济推进提升工作实 经营性收入基本达到 10 万元以 施方案》,在发展壮大村级集体 上的目标。

村要达到25%以上,50万元以 上的村要达到3%以上;2017 性收入基本达到5万元以上; 该县制发了《镇赉县新型 2019年,全县各村集体经济年

洮北区审计局 从严从实抓好审计整改

本报讯(刘玉彬)为了进一题,该移送处理的,坚决移交纪 步提高审计成效,今年洮北区审 检监察和司法机关进一步查处。 计局将抓好审计整改工作与开展 对屡审屡犯的,依法予以通报。 "三严三实"专题教育紧密结合起 来,从严从实抓好审计整改,确 保问题整改到位,取得实效。

为整改主体,其主要负责人作为整 度,不断提高财政财务管理水平。 改责任人,抓好整改落实,按照审 清单,明确整改期限,对账销号。

矩的依据。对审计发现的重大问 力,提高整改效果和效率。

加强监督检查。审计机关内 部改变重审计、轻整改、轻监管的 现象,督促被审计单位认真落实整 明确整改责任。相关单位作 改责任、切实加强管理和完善制

健全长效机制。坚持问题导 计报告、审计决定的要求列出整改 向,既重视问题的解决,也重视从 源头上治理,进一步改革和完善相 严格落实问责。把审计结果 关制度,逐步实行信息公开,强化 及其整改情况作为相关单位守规 社会监督,做到精准整改、精准发

通榆县县直机关党工委 加强干部作风建设

机关党工委坚持从严从紧抓作风 支部(总支)走一走、看一看, 管干部,在强化措施、狠抓落实、 与基层党员面对面、谈谈心,掌 务求实效上下功夫,以作风建设 握基层党员群众心声,为制定决 的新成效,努力开拓各项工作的 策、提出办法、解决实际问题提

注重学习,提升能力素质。 的思想境界、素质能力和领导方 党性修养和岗位技能。在整体素质 上做到"政治坚定、业务过硬、纪律 严明、作风优良",在个体素质上做 为、敢当干部。引导机关干部突 到"提笔会写、有事能干、主抓落 破传统思想、传统意识、传统工

实、行止有规"。 扬实干精神、力行实干之举、大兴 出的"建设生态经济城市,打造 实干之风。努力掌握新知识,探索 美丽富庶通榆"的任务,提升工 新领域,研究新情况,破解新问 作标杆,提高工作标准,增强干 题,抓住关键,有针对性地提出 事创业的朝气和锐气,不断推进

本报讯(郭晓伟)通榆县县直 果。工委机关干部经常到基层党 供有理依据。

强化制度,严格监督检查。制 建设生态经济城市,打造美丽富 定印发《2015年县直机关党建工 庶通榆的发展形势,对工委干部 作要点》、《2015年县直机关党建 工作目标考核细则》等文件,提出 法都提出了新的更高要求。为适 明确要求,彻底整治干部作风中 应新形势的变化要求,他们坚持 存在的"低、怕、慢、浮、懒"等问 每周五集中学习和个人自学相结 题。施行绩效考核管理,对各基层 合,着力提高干部的领导能力、执 党支部(总支)工作责任目标完成 行能力和协调能力,努力使干部具 情况进行指导、考核,在基层党组 备与时代要求相适应的理论功底、 织形成任务层层分解、压力层层 传递、工作层层落实的格局。

解放思想,争做敢想、敢 作模式, 牢固树立敢想敢为敢当 深入基层,大兴实干之风。弘 的意识,紧紧围绕县委县政府提 思路、制定方案,提高执行效 县直机关党建工作再上新台阶。

就业。"

坚持就业优先战略就需要实施更加积极的就业政 策。首都经济贸易大学劳动经济学院院长冯喜良说, 这些政策包括不断加大就业资金投入,完善促进就业 创业的税收优惠、小额担保贷款等。

同时,加大对劳动密集型企业、服务业、中小企业 特别是小微企业的扶持力度,加强就业政策与产业、贸 易、财税、金融等政策的协调。

创业是就业之源。周天勇等专家认为,推进大众 创业、万众创新,是当前及今后一个时期稳增长、扩就 业、激发亿万群众创造力、推动经济迈向中高端的重要

"这就需要完善创业扶持政策,建立面向人人的创 业服务平台。"周天勇说。

党中央、国务院已经制定出台了一系列推进"大 众创业、万众创新"的政策措施,例如发展电子商 务、高等学校创新创业教育、支持农民工等人员返乡 创业等。

根据人社部、教育部和国家工商总局合作进行的 大数据交叉比对显示,2014年在工商部门新登记注册 大学生创业总数达到47.8万人,同比增加了33.3%。

专家认为,要想更好实现创业带动就业,从政府角 年,城镇新增就业人数连续保持在1000万以上,累计 和重大项目带动就业的考核机制,使转方式、调结构与 度讲,需要进一步深化商事制度改革,降低创业门槛、 打造众创空间、拓宽融资渠道、加大减税降费力度。

市强制隔离戒毒所 确保场所冬季消防安全

本报讯(姜润 记者汪伦)为预防场所 火灾等事故发生,确保场所持续安全稳 定、戒毒人员人身安全, 近日, 市强制隔 离戒毒所积极采取措施,确保场所冬季消 重点环节、重点部位进行全面检查,对排查 防安全。

毒人员对消防工作重要性的认识,市强制 改3处,整改合格率100%。 隔离戒毒所对全所民警职工、戒毒人员开 识,掌握逃生自救技能,组织开展消防应急 演练,模拟火灾发生,提高扑救初起火灾能 力。开展5次讲座,应急消防演练2次。

开展自查自检,发现隐患及时整改。 该所领导班子集体带领各科(室)、大队负 责人定期开展消防隐患排查活动,对场所 发现的隐患,立即责令相关部门进行整改, 为了加强宣传教育,提高民警职工、戒 整改后进行复查。共计发现隐患3处,整

配齐配全消防器材,做好安全防范工 展消防知识专题培训,使大家了解消防常 作。对全所消防车辆、消防设施进行检查, 及时更换全所灭火器,确保突发火情下能 够正常使用。更换灭火器101具,检查消 防设施10处。

通榆县环保局 开展反腐倡廉教育工作

榆县环保局通过组织员工学习条例、观看纪 国特色社会主义道路。 录片、参加庭审等多种方式积极开展反腐倡 廉教育工作,有效遏制腐败现象的滋生蔓 延,取得良好的效果。

梦中国——中华民族复兴之路》,教育引导 钟长鸣。

本报讯(张力力 陈宝林)今年以来,通 广大党员增强"三个自信",坚定不移走中

结合作风建设深化年主题活动,组织 干部观看电视专题片《作风建设永远在路 上——落实中央八项规定精神正风肃纪纪 该局组织党员干部学习了《习近平谈 实》,有针对性地对党员干部开展理想信 治国理政》、第四批全国干部学习培训教材 念、党性党纪和道德品德教育。组织党员 等书籍,学习习近平总书记在吉林调研重 干部认真学习警示教育材料《忏悔录》,使 要讲话精神。组织党员干部逐章逐条地学 所有党员干部普遍接受一次廉政教育,真 习新修订的《中国共产党巡视工作条例》 正达到警示、震慑和教育的目的,增强了厂 《中国共产党纪律处分条例》和《中国共产 大干部廉洁自律意识和拒腐防变能力。组 党廉洁自律准则》,把全体党员干部的思想 织领导班子成员、全局中层以上干部观看 和行动统一到中央的重大决策部署上来。 庭审现场,利用发生在身边的案例开展警 组织党员干部观看了历史文献纪录片《筑 示教育,增强教育实效,做到防微杜渐、警

英台采油厂 扎实推进"三严三实"专题教育

彻落实公司党委关于开展"三严三实"专题 动践行"三严三实"要求制度化、常态化、长 教育的有关要求,持续深入推进党的思想 效化。 政治建设和作风建设。近日,他们组织科 室长以上干部参加了"三严三实"专题教育 认识开展"三严三实"专题教育的重要意 辅导讲座。

部职工进一步坚定理想信念,强化担当精 司党组《关于严守纪律严明规矩的若干规 神,提升党性修养,准确把握"三严三实"的 定》,把讲政治、守纪律、重规矩摆在更 精神实质,时刻牢记党的宗旨,以更加昂扬 加突出的位置,把"三严三实"要求落到 的斗志、更加突出的业绩,推动采油厂各项 实处,努力形成风清气正、干事创业、遵 工作又好又快发展。厂党委利用每周四业 规守纪的氛围。

本报讯(刘世东)今年,英台采油厂贯 余时间集中开展"三严三实"专题学习.推

厂党委要求全厂各级党员干部要充分 义。深刻汲取违纪违法案件的沉痛教训, 通过讲座,在全厂范围内掀起了"三严 认真解决从严治党责任不落实、领导干部 三实"专题教育学习的新高潮,激励全厂干 作风不扎实等突出问题,坚决执行集团公

反邪教基本常识

如何增强自身防范邪教能力

好生活的勇气和信心。要正确处理家 精神寄托而误人邪教的泥沼。 庭关系和邻里关系, 夫妻之间、婆媳 遇到困难,要找党组织、找政府、找 穷,越来越苦。

正确对待人生坎坷,增强追求美村(居)委会,千万不要为寻求什么

树立科技致富、勤劳致富思想, 之间要互敬互爱,相互谅解,相互关 通过自己的双手创造美好生活。过好 怀; 邻里之间要相互帮助、平等对 日子要靠自己的辛勤劳动和创造, 天 待。家庭中有不顺心的事,可以找亲 上不会掉馅饼,世上没有救世主,千 戚朋友倾诉。要以乐观的态度对待生 万不要信邪教那一套。邪教只会带来 活,以进取的精神对待人生。生活中 灾难,信了邪教,日子只能越来越 (白城市防范办)

廉洁从政 反腐 廉洁从政 作者:毋倩

"清廉鹤乡"优秀廉政文化作品

■ 我看我说

"新官不理旧账"的歪风当刹

●新华社记者 刘怀丕 郑昕

镇政府终于承诺还款。这起典型的"新官不理 理得? 旧账"事件,既侵害了群众利益,又伤害了政府 公信力。

府欠的,不管领导怎么变,这债都会认都会 的试金石。当政者应坚决摒弃"新官不理旧 还。群众这种朴素的认识,正是基于对诚信的 账"的那套官场潜规则,敢于担当,勇于作为。 认可。因此,尽管心里并不愿意,但是餐馆老 消费的可不仅仅是一桌菜几瓶酒,更是政府信 化干部离任审计力度,健全追责惩处体系。

陕西华县杏林镇政府从1997至2003年在 交接。怎能以不是自己任期欠的债为由,就 一家餐馆多次消费,打白条欠下约7万元。10 可以事不关己、高高挂起呢?餐馆老板讨要 多年,镇政府领导换了又换,但餐馆老板始终 欠账的10多年间,不知一任又一任的镇领 没有讨回欠账。直至最近被媒体曝光后,杏林 导,在敷衍推诿或躲避不见的时候,是否心安

对于领导干部而言,工作就是解决问题。 群众所反映的问题,特别是遗留问题、老大难 在餐馆老板眼中,饭是干部吃的,钱是政 问题,更是检验领导干部能力水平和思想作风

当然,破除"新官不理旧账"的潜规则,还 板还是收下了这一张张白条。只是不知杏林 需扎紧制度建设的藩篱。既要完善财务预算 镇政府的领导是否意识到,张张白条的背后, 及报销制度,封堵打白条吃喝的漏洞,还要强

建议不妨把敢不敢"理旧账"、会不会"理旧 账目有新旧,责任无新旧。领导干部职务 账",当作检验的标尺,衡量一下领导干部是否 的交接,不仅是权力的交接,更是职责、承诺的 切实践行"三严三实",为群众办实事办好事。

■_ 视点

专家解读就业关键词: 就业优先、更加积极、创业带就业

●新华社记者 徐博

"十三五"规划建议提出,坚持就业优先战略,实施 4.1%左右,低于"十二五"规划5%的控制目标。 更加积极的就业政策,创造更多就业岗位,着力解决结 构性就业矛盾。完善创业扶持政策,鼓励以创业带就 业,建立面向人人的创业服务平台。

"我国对就业工作一直非常重视,从'十二五'开始 新挑战。 就确立了就业优先战略。"中央党校教授周天勇说,本 届政府更是如此,党和国家领导人多次在公开场合表 示,经济增长的下限是保证就业。

定的就业,发展注定不可持续;没有高质量就业,百姓 增长点中,要培育新的就业增长点。

将近5200万。近年的城镇登记失业率一直保持在 促进就业良性互动,实现在经济持续健康发展中拉动

然而,当前世界经济增长乏力,我国经济发展进入 新常态,处于新旧动能转换阶段。就业局势虽然总体 稳定,但也面临总量压力不减、结构性矛盾愈加突出的

北京师范大学经济与工商管理学院院长赖德胜 说,实施就业优先战略,在制定经济发展规划、调整产 业结构和产业布局时,要优先考虑扩大就业规模、改善 周天勇指出,这是因为就业是民生之本。没有稳 就业结构、提高就业质量;在扩大内需、培育新的消费

"在化解产能过剩矛盾中,要有针对性地做好失业 据人力资源和社会保障部统计,从2010年至2014 人员再就业工作。"赖德胜说,"同时探索建立政府投资