

二十九年忠守岗位的“老黄牛”

——记白城市公安局机关保卫处民警张中华

●张国梁 王少军



图为民警张中华向政府机关工作人员讲解如何使用灭火器。程威龙摄

他，没有惊世骇俗的豪言，没有惊天动地的壮举。

他，29年扎根基层，立足本职，默默奉献。

他，就是白城市公安局机关保卫处民警张中华。

热心助人 收获快乐

2013年9月的一天。白城市政府门口。“同志，你好！”“有什么事吗？”“我是黑龙江明水县某镇村民，回家没有路费了，来找政府帮助一下。”“大约需要多少钱？”“六七十元吧。”这时民警张中华从自己兜里掏出100元钱，说：“这是政府给您的。”

“真是太谢谢你了，我终于能回家了。”

民警张中华却说：“没什么，谁还没个难处呢！能帮就帮一把。”

据笔者了解，黑龙江省明水县某镇村民毛某来白城打工，没有找到工作，想回家却没有了路费，于是他来到白城市政府寻求帮助。民警张中华二话没说，就从自己兜里掏出100元给了毛某。

20多年来，在这个工作岗位上，类似这样的事，一桩桩、一件件，说不尽、道不完。仅2013年以来，民警张中华就帮助困难群众20多人。

对待每一个外来人员，张中华总是一张笑脸相迎、一个板凳相让、一杯热茶暖心、一声走好相送，为他们提供最热情的服务；对待同事，不管谁家有大

事小情，他都热心帮忙，想方设法为其分忧。他在单位还准备了修理自行车的工具，院内同事谁的自行车坏了，他义务帮助修理。热心的他在政府机关院内人气很旺，年纪大的老远就喊“小张”，年纪小的则亲切地叫他“张哥”。

爱岗敬业 竭尽全力

很多人都认为，机关保卫处的工作就是看门、登登记，能有什么事？但张中华却不这么看，他认为，机关保卫处是白城市委、市政府和公安局的“窗口”，代表着市委、市政府和人民警察的形象。他告诉笔者，整个机关的安全稳定系于机关保卫处，包括站岗值班、院内巡逻、巡查监控、案件受理、消防检查、秩序维护等，可以说“繁、杂、累、苦、清”是机关保卫工作的特征，可张中华一干就是29年。政府机关院内面积大、部门多、人多、车多，外来办事人员多，机关保卫工作涉及人、财、物、防火、防盗等，任务繁杂，管理难度大。29年来，他始终坚持早来晚走，没休过一天假，没空过一个岗，平均每年义务加班400多个小时。为此他多次缺席了与家人的团聚，没在家过过一个完整的春节。

张中华的妻子王洪梅告诉笔者，1990年结婚时有7天婚假，张中华只在家呆了两天，就回到了工作岗位。1997年，父亲去世，父亲出殡的第二天，他就又回到了工作岗位。29年来，他很少因个人原因耽误过工作。

2015年10月2日，在机关保卫处门口，笔者看到张中华正在单位擦玻璃，于是走了过去，他说：“今天院内各单位都放假，正好我现在不忙，给我的办公室做个大扫除。”就因为执着热

爱，29年他没叫过一声苦、没喊过一声累、没说过一句难，工作第一已内化为职业习惯。

多年来，张中华一直坚持“定人、定岗、定时、定责”开展夜间巡查，及时检查出门窗忘锁等现象，有效地防止了盗窃案件的发生。他还帮助机关院内每个单位检查、更换、维修灭火器，安装安全出口标志和应急灯。

立足本职 勤勉尽责

2013年7月，针对政府机关院内视频监控探头少、死角多，部分监控探头老化不起防控作用的情况，张中华通过协调有关单位，对原有的视频监控探头进行了重新更换，同时还优化监控探头点位分布，经过40余天的选点、安装、调试，安装监控探头50余个。

2014年5月22日，政府机关干部小李来到保卫处报案称，自己停放在院内的一辆现代轿车左右侧车门被撬了。张中华根据他提供的时间段，调取监控录像，经细心查找，仅用了十几分钟即锁定了肇事车辆及车主刘某，并妥善处理了此事。

“在张中华的眼里始终有工作，心里紧绷安全弦，责任区里无盲区，他是我们机关保卫战线的‘安全筏’。”机关保卫处处长牛玉帮说。

29年来，张中华始终扎根基层、立足本职、爱岗敬业、无私奉献，赢得了领导和群众的一致好评，在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。他曾先后荣立个人三等功3次、嘉奖5次，获得“优秀共产党员”5次、“优秀公务员”6次，多次被白城市公安局授予“优秀保卫干部”称号，被白城市政府授予“文明职工”荣誉称号。

迅速成立以杨永刚为组长的专案组，杨永刚迅速进行分工，明确侦查方向，抢抓破案先机，强力攻坚，排查上万条通讯信息，克服重重困难，放弃休息时间，经过艰苦细致的工作，仅用了11天时间便获取可靠线索，成功锁定并抓获犯罪嫌疑人李某、徐某、周某等。

有案必查、有案必破是杨永刚的座右铭。2013年8月份以来，白城市区连续发生用“扬白灰、打闷棍”等作案手段的团伙抢劫案。洮北分局立即成立专案组，指定杨永刚负责此案侦破工作。按案后，杨永刚等专案组成员认真研究，针对犯罪嫌疑人所采用的作案手段、规律特点进行分析，充分运用技术手段很快锁定并成功抓获犯罪嫌疑人杨某。民警顺藤摸瓜，又确定另外两名嫌疑人已逃往外地后，杨永刚带领民警先后赴松原、四平、长春、沈阳等地开展抓捕，连续几晚不休息，行程5000多公里，通过大量细致的艰苦工作，将犯罪嫌疑人许某等2人在辽宁省沈阳市抓获。经审讯，3名犯罪嫌疑人对利用“扬白灰、打闷棍”为手段实施系列抢劫的违法犯罪事实供认不讳。

从警以来，杨永刚先后荣立一等功1次、二等功2次、三等功7次，各类嘉奖13次，先后被省公安厅授予“人民满意政法干警”、“基层基础工作先进个人”、“优秀刑警中队长”等荣誉称号，2014年荣获省政府授予的“五一”劳动奖章。

他使协警队伍“转身”为“正规军”

——记白城市公安局交警支队洮北大队三中队中队长连文博

●程威龙



图为市民驾车在冰雪路段打滑，交警连文博（前一）上前帮忙。李秀峰摄

火车跑得快，全靠车头带。在白城市公安局交警支队洮北大队三中队，有一支全市公安机关人数最多的协警队伍，这支队伍在三中队中队长连文博的带领下，已逐渐成为警营中的“正规军”，赢得了社会好评。

这是一支作风过硬的协警队伍

洮北大队三中队有正式民警3人，协警44人，协警队伍分担了大量日常辅助性警务工作。连文博深知，如果能够培训出一支合格过硬的协警队伍，就可以极大地缓解因警力不足带来的交通疏导和处置压力。

连文博制定了详细的学习计划和培训方案。通过军事化训练，让协警们全面掌握了交通法规和交通手势，提高了他们的综合素质。

连文博以实战为背景，让他们实地操作，处理路面交通执法情况，包括遇到交通事故、拥堵情况。每个人单独执勤，其他人观摩，由连文博亲自把关，直到考核合格才能上岗。

2015年6月，刚刚出勤的协警王元就遇到了群众求助。原来，95岁老人哈某，独自一人外出遛弯儿却找不到回家的路，着急的他坐在马路边不断哭泣。王元将情况上报大队领导的同时，耐心向老人询问，但老人却始终说不出有价值的信息。他带着老人在附近小区走访，寻求周边群众帮助辨认，用了近40分钟，终于弄清了老人的住址，将老人安全送回家中。

协警的上岗，在交通管制方面起到了巨大作用。在连文博的带领下，他们早出晚归，主动放弃休假。交通拥堵时，他们及时疏导；解答群众疑问，他们有条不紊；化解矛盾，他们各有法宝；交通事故现场，他们先期到达，最大限度的保护事故现场的完整性，他们为市区交通安全做出了应有的贡献。

街上的每个“警察”都是“明白人”

俗话说，无规矩不成方圆。为有效规范协警队伍，连文博制定了详细的奖惩机制，明确考核分数，定期对协警进行评比，营造了协警队伍“比学赶帮超”的良好氛围。

笔者采访时，连文博正像老师一样在办公室批改试卷。厚厚的试卷上，写满了各种交通违法行为案例分析。原来，为确保协警队伍不输“正规军”，连文博利用休息时间将书本上的法律条文与现实案例相结合，形成多套考卷，每季度组织协警队员参加考试。他还专门制定了《外勤协

管员奖惩制度》，对协警们实战表现进行打分，每月评比，年终排名。对表现突出的协警，在有新调入的情况下，优先考虑向机关用人科室推荐。

说到管理，连文博始终认为办法总比困难多。协警队伍专项资金固定，没有额外奖励，长此以往难免队员们会消极怠工。为此，连文博从“假期”入手，规定每月考核排名落后队员视情况而定取消“休假”。他说：“虽然协警不是‘正规军’，但他们会用行动去证明，站在街上的每个‘警察’都是警队中的‘明白人’。”

协警是警察的左膀右臂

许多协警都会因为“身份尴尬”，而在执法时感到委屈。“这种事绝对不会在我的队里发生！”连文博说，警队就是他们的家，我们都是一家人。

2015年初，协警秋某在文化小学西门北路口执勤时发现，一名女司机涉嫌违章驾驶，秋某立即上前制止。

“你的警察证呢？你有什么资格管我！”女司机见拦车的是一名协警，顿时“气焰高涨”，将秋某一把推开，意图驾车强行离去。秋某一面向中队民警求助，一面挡在女司机车前。

此时，连文博在对讲机中也初步了解了情况，并立即前往支援。女司机见情况不妙，立即驾车将秋某撞向一边，企图逃跑，被附近执勤民警当场截获。见到秋某受伤，民警立即将女司机控制住。

“协警是我们的兄弟，我们的左膀右臂，你撞协警就是在撞交警，这事儿绝不能姑息……”见到民警到来，女司机希望与秋某“私了”，但被赶来的连文博当场拒绝。随后，女司机被移交有关部门处理，秋某也得到了相应的医药赔偿。

协警的待遇不高，却和交警一样奋战在交管工作一线，挥洒汗水，无怨无悔，他们是可敬的警中“马前卒”。在管理中，连文博处处打“感情牌”，将协警队员的衣食冷暖放在心头，赢得了全体队员的拥护与爱戴。

今冬伊始，气温逐渐下降。连文博见到协警们还在戴着夏天的警帽站在路口中执勤，心里特别不是滋味。协警没有正规编制，心里赶帮超”的良好氛围。

笔者采访时，连文博正像老师一样在办公室批改试卷。厚厚的试卷上，写满了各种交通违法行为案例分析。原来，为确保协警队伍不输“正规军”，连文博利用休息时间将书本上的法律条文与现实案例相结合，形成多套考卷，每季度组织协警队员参加考试。他还专门制定了《外勤协

“都是一样站岗，我们队员也知冷知热，警帽的问题一定要解决！”经过连文博积极争取，协警队全体队员都配备了冬季多功能警用套帽、夜间警报灯等警用装备。

“跟着连中队干，准没错！”协警队伍中充满着对连文博的敬佩。

娟热情地接待了刘阿姨。原来刘阿姨想把自己的存折、身份证放在王娟这保管。因为放在家里，刘阿姨的儿子总是用存折去取钱，不给儿子，又会与其产生矛盾，想藏起来，还找不到合适的地方，所以刘阿姨想来想去觉得把自己的存折、身份证放在“王丫头”这儿最安全了。

王娟以其最质朴的认识，最平凡的行动，全心全意的做好每一件小事，用自己的真心、诚意和热心服务群众，温暖着社区的每一个居民，守护着社区的安宁与和谐。



图为民警王娟（左一）到辖区群众家中采集人口信息。李想摄

柔情铁汉书写不悔人生

——记白城市公安局洮北分局刑警大队教导员杨永刚

●姜立峰



图为民警杨永刚在和同事一起研究案情。

姜立峰摄

他从小就梦想当一名警察，经过一番拼搏和努力终于如愿；他曾奋战70多个日夜，排查5000多条线索，辗转10多个省，行程上万公里终于将违法嫌疑人捉拿归案……

回顾20年的从警生涯，他曾参与侦破案件300余起，抓获各类违法犯罪嫌疑人336人，他就是一直被百姓称为“瀚海神探”的市公安洮北分局刑警大队教导员杨永刚。

2003年至2008年间，白城市连续发生7起抢劫强奸杀人焚尸抛尸案，给当地造成了极坏影响，杨永刚临危受命此案。由于案情错综复杂，杨永刚及专案组昼查夜访，与多名专案组民警对白城火车站附近的2000多名营运车主进行排查，一查就是70多个昼夜，梳理5000多条线索。

苦心人，天不负。经过精心细致的排查，终于获得重要线索：某乡村民跑黑车营运的孟某有重大嫌疑，其车内及后备箱存有有用塑料桶及大饮料瓶装的汽油，最近打算将车卖掉，并向他人借了大量钱款，而且当时该人下落不明。杨永刚获得信息后，立即带领民警对孟某家进行搜索，并发现了重要物证。得知孟某在浙江省杭州市的线索后，他和专案组成员立即赶往杭州市并成功将孟某抓获。

作为一名刑警不仅要具备缜密的决心，更要兼备细心、耐心。2011年5月25日，在白城某废弃平房内发现一具被烧焦的尸体，经过辨认，初步认定被害人为失踪的田某（女）。洮北分局

一心为百姓的警花“王丫头”

——记洮南市公安局光明派出所社区民警王娟

●陈武鹏

她没有获得任何荣誉与嘉奖，但她的足迹遍布了辖区每个角落，参加工作不足1年的她，却被辖区百姓亲切的称为“王丫头”，她就是洮南市公安局光明派出所社区民警王娟。

用心采信息 打牢基础促实战

采集辖区各类信息，不仅是为了充分掌握辖区居民的基本情况，更是为了服务实战。实有人口信息采集是王娟工作的常态，她对此总是谨小慎微。

一次，在信息采集中，王娟发现历年逃犯郭某的姐姐是自己辖区的居民，了解到这一情况后，王娟主动去接触其姐姐，希望能得到郭某的行迹。但开始的时候郭某的姐姐对王娟十分抵触。

尽管如此，王娟并没有放弃。她经常在下班时间去她的小区走走，跟郭某姐姐聊聊天，帮助他解决一些生活中的困难。时间久了，郭某姐姐的态度有了转变，由原来的抵触变成信赖，并开始帮助王娟做其弟弟的工作，在多方面的共同努力下，郭某于2015年3月27日投案自首。

法与情相融 从根本上消除隐患化解矛盾

王娟一直把“警察是一份责任，一种追求”作为标尺来严格要求自己，她总是积极热情地对待每一位居民，倾听百姓心声。在化解群众纠纷中，王娟宁可放弃休息，也要在第一时间将矛盾化解，以防案件升级。

2014年10月的一天，辖区居民邢某找到王娟，说有人在其单位门口粘贴邢某

的非谤信。接到报案后，王娟立即开展调查，经过调取现场监控录像，最终锁定是董某所为。经了解，王娟得知董某与邢某在数日前发生过矛盾，因此，董某此次所为就是对邢某的报复行为。随后，王娟将董某带至派出所，而董某却对诽谤信一事拒不承认，双方陷入僵局，案件难以突破。王娟放弃休息时间，晓之以理、动之以情地对董某进行劝说，帮他分析利弊，最终使董某认识到自己行为造成的严重后果，主动向邢某道歉，并积极消除对邢某带来的影响。

执着加真诚 取得群众的理解和信任

如何敲开辖区居民的家门，在入户走访过程中是让社区民警最头疼的事。为了解决这个问题，王娟翻查老底根、联系社区的工作人员，与他们一起走访，辖区群众看见熟悉的面孔，一般情况下就会开门了。在敲辖区居民房门的时候，王娟总是将微笑挂在脸上，让群众通过“猫眼”看见一张笑脸，听到一句礼貌的问候，这样百姓就会放下心里的不安把门打开。

由于辖区居民年龄结构不同，王娟通过与老民警、社区主任的沟通，把辖区居民按少年、中年、老年进行划分，错时走访群众。针对学生上下学时间、居民上下班时间、老年人午休、遛弯时间，分时段、有区别、有重点地入户访查。针对多次走访仍无法联系到的居民，王娟就在家门口粘贴警民联系卡，用礼貌的语言注明公安机关的来意和联系电话，减少居民对民警身份的质疑，使居民在遇到问题的时候主动联系她。

2015年3月的一天，有一个50岁左右的刘阿姨来到光明派出所找到王娟，王