温度骤降天气寒 保暖产品受青睐

□本报记者 李政孚

保暖产品销量增

进入腊月以后，随着气温不断下降，人们在增加衣服保暖的同时，开始研究新的御寒方法，涉冷产品自然受到人们的青睐。

记者了解到，由于气温下降，卖冬季用品的商店生意开始火了起来。据一家商店店员介绍，天气转冷以来，到店里来买手套、帽子的人渐渐多了起来，只不过今年与往年相比，买热水袋、暖宝等商品的人更多了。由于气温低，人们不局限于只购买手套等传统的御寒物品了，暖宝和热水袋等能持续保暖的物品变得十分畅销。正在商场买暖宝的张女士说：“这个暖宝拿在手里十分暖和，真挺好的！冬天不再冻手了！”记者又询问了几个人，他们也大多如此，更青睐于这些新型取暖产品。

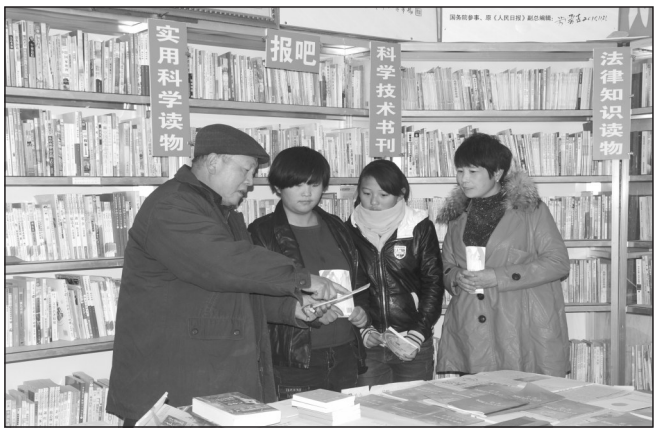
人们的看法不一

记者在采访中了解到，人们对热水袋和暖宝等物品的看法各不相同。王大妈说：“我还是感觉戴手套和帽子好，挺暖和的。热水袋让人感觉不放心，不踏实。”刘女士的看法则不同，她说：“现在的热水袋比原来的手套暖和，而且保暖时间长，我还是愿意用热水袋保暖！”

谨慎使用防事故

尽管暖宝等取暖物品能使人体更长时间保暖，对关节炎等疾病也具有很好的预防作用，但是，危险也不能被小视。据专家介绍，暖宝和热水袋等物品，由于质量问题及使用不当等原因，容易发生袋内热水等渗出烫伤人体。而且暖宝如充电不慎，偶会发生爆炸等恶性危险事件。所以，冬季要正确使用热水袋和暖宝等取暖物品，不要让取暖物品给自己带来温暖的同时，带来不必要的麻烦，伤害到身体。

关注



冬季农闲时节，虽然室外格外寒冷，但通榆县包拉温都蒙古族乡退休干部张树森创办的报吧里却是温暖如春。和往年一样，一些农牧民和放寒假的青少年常来这里看书读报，充实文化生活。 陈宝林摄

邻里相处事虽小 理解沟通很必要

□本报记者 汪伦

辞旧迎新，本该阖家欢乐，可是家住白城市第一中学附近某住宅楼一楼的朱先生却遇上了一件烦心事。原来，在元旦过后，他家的卫生间下水道出现了堵塞现象，这本是上下楼邻居间的生活琐事，然而，却引来了争吵，疏通下水的费用最终没有得到解决。

“大约在2号左右，我家卫生间的坐便器出现下水缓慢现象，因为是老楼房，以为是倒入的蔬菜等残渣引起的，便没太注意。”朱先生说。两天后问题越来越严重，家中整个下水似乎都出现了堵塞现象，这时朱先生才意识到是下水管道堵了。于是，他拨通了疏通下水人员的电话，让其来疏通。

疏通下水人员来现场查看后，给出的结论是总管道堵了，便告知了相关情况和收费标准，同时提醒朱先生，费用应是一个单元门需要疏通这侧的住户共同承担的。朱先生说，当时也没多想，既然总管道堵塞了那就解决吧，于是同意疏通，并且付了70元疏通下水总管道的费用。

因为朱先生在疏通下水总管道的当天有事要处理，次日才挨家挨户的告知疏通下水总管道的情况，并收取均摊费用。朱先生家住的楼房是6层的老楼房，楼层少住户少，本以为很快就能把钱收上来，可没想到，不仅跑了好几趟钱没收齐，还憋了一肚子气。“有两户问问情况，相互都理解就给了。可剩下的3户不是家中没人，就是找各种理由推脱，有一户甚至说他家平常都不怎么用下水，堵了也跟他家没关系，就因为这句话，我们还发生了争吵。”朱先生气愤地说。

“遇到这种事我也是无可奈何，事不大，钱也不多，都是生活琐事，楼上楼下的住着，偏偏碰上了这种不讲理的人。”朱先生说。因为有两户的钱没收上来，为了公平起见，他便把收上来的钱都退回去了。并表示，这次就算了，费用自己承担，如果以后再出现这种情况，他会提前通知大家的，解决好均摊费用的问题，免得堵“事”又堵心。

朱先生提醒市民朋友，邻居间的生活琐事看似不大，却容易出现矛盾，不管是下水管道堵塞的问题，还是遇到其他涉及到的公共问题，一定要提前把情况告知有关住户，特别是涉及到均摊费用问题，一定要说明情况，这样才能完美处理好邻里关系。

白城日报广告业务电话 0436—3323838

（上接一版）

作为消防兵，不但要有超强的体能，更要有良好的心理素质，针对消防救援工作的特殊性，于湃特别注重战士尤其是新兵的心理疏导和思想工作。遇到惨不忍睹的恶性事故现场，他和老兵总是冲在前面，有个别年轻战士会出现应急呕吐、眩晕等症状，针对这种情况，回到中队，于湃马上与这位战士沟通，令其通过面对面的谈心、交心和自己多年救援经验给他们上一堂课，让他们知道救人于危难是消防人的责任，而后同时配合自我心理调节，缓解压力，减少心理负担，帮助其快速成长为一名合格的消防战士。

于湃把时间和精力全都放在了消防事业上，唯独忘记了自己。他的小家与部队近在咫尺，可是婚假没休完就返回了中队；女儿出生时他正在火场，如今，把家庭的重担又全部留给了妻子，但他无怨无悔。

入伍13年，于湃的工作性质把他铸就成了一个铁骨铮铮的硬汉，由于工作突出，支队党委高度信任，经研究决定将他派往新的岗位任职。

2015年2月，于湃走上了新的工作岗位，接任白城市公安消防支队洮北消防大队海明西路中队指导员。面对新的挑战，原本对指导员工作并不陌生的于湃迅速进入角色，把更多的精力用在思想政治工作上，同时负责抓中队全面工作，肩上的担子更重了，责任也更大了。新的岗位，新的起点，但是目标只有一个，那就是带好队伍，练就过硬的本领，全身心地投入到消防事业中去。于湃始终觉得是部队造就了他，他要以百分之百的努力回报部队，回报多年来关心他的领导和战友们。

后记

消防兵是国之脊梁，消防兵是民之臂膀，正是许许多多像于湃一样的消防军人置生死于度外，临险境慷慨直闯，以血肉之躯担起了生命的重量，以青春年华架起了一方祥和的桥梁，才赢得了当地群众的高度评价和赞扬。

于湃和他的战友们一如既往为鹤乡的经济腾飞、国民安康保驾护航！

洮北区司法局

抓实“三个教育”提升队伍素质

为了进一步解放思想，更新观念，切实提高干部职工履职能力，洮北区司法局结合实际抓实“三个教育”，全面提升队伍综合素质。

——开展政治思想教育。以建设“学习型机关”活动为载体，抓好干部理想信念、宗旨意识教育，抓好党性党风党纪教育，特别是群众观教育，引导党员干部树立正确的世界观、权力观、事业观，坚持走群众路线，增进群众感情。

——开展业务技能教育。开展贴近实践、突出服务指导基层一线的业务培训，对人民调解、社区矫正、安置帮教等各版块业务开展教育培训，培训中注重针对性、可操作性和实用性，切实提升了全体参训人员的理论实践水平。

——开展政策法规教育。严格会前学法制度，会前组织干部职工学习国家大政方针政策、法律法规等内容，让干部知晓、运用、遵守政策和法律法规，增强干部职工的法治意识。

（冯哲 本报记者 汪伦）

“让客户满意是我的追求”

——记洮南市诚实守信典型人物陈晓红

□本报记者 李政孚

每天提前15分钟上班，打扫完办公桌上的灰尘，陈晓红就开始受理一天的业务。在国网吉林白城供电公司洮南客户服务分中心工作的陈晓红随时都得准备接受客户的冷眼冷语，可参加工作20年来，她一直以最好的态度接待客户，即使情绪再激动的客户，在她的劝说与调解后也变得和颜悦色了。

由于供电公司客服工作内容比较杂，有新装、变更、回电咨询和电费收取等工作，更主要的是接待解决客户用电问题，陈晓红每天的工作可以说是千头万绪。性格豪爽的陈晓红从不因一点小事斤斤计较，每当有客户带着满肚子怨气来解决用电问题时，她总是第一个满面笑容地迎上去，询问情况，妥善处理，直到客户满意。当问到每天都这样工作累不累时，她说：“累是累，但帮用户解决问题之后，累就变成一种享受了！”就是凭着这种信念，陈晓红日复一日、年复一年地干着……

有一次，一个醉酒客户因为查不到客户名字到营业厅“理论”，态度十分不好，还把收费员骂了，但陈晓红并没有因此而慢待他，依然是真诚询问，不厌其烦地解释，直到客户离去。她说：“虽然客户喝醉了，但为了企业的形象，也得顾全大局，礼貌待人啊！”事后，那位醉酒客户经过换位思考，深为自己的行为感到惭愧，到营业厅给陈晓红当面道了歉。

还有一次，一位客户由于心脏病发作突然晕倒在营业厅，陈晓红立即把他送到医院，并垫付了医药费。有的客户不认可自家的用电量，有的客户不承认自己家是议价电，这些问题到陈晓红这里都会得到妥善解决，有的客户最后和她成了好朋友。

由于自身工作的特殊性，陈晓红每天中午都没有休息时间，没有节假日，甚至过年都不放假。有时省供电公司修改数据，工单受理工作和归档工作在当天必须结束，有时甚至加班到晚上7点多。在工作量大的时候，营业厅3个人得处理1600–1700份客户信息。说到这些时，陈晓红笑着说：“除了这个活也不会干别的，就好好干吧！”

陈晓红，就是这样一个普通的客服人员，虽然现在已经是营业大厅主任，并已获得多项荣誉，但她依然重复着每天的工作，从不厌烦，一如既往……