

汗水浇开幸福花

——记通榆县农业银行瞻榆分理处主任崔克旺

●常光远 史红哲 商智刚

通榆县农业银行瞻榆分理处主任崔克旺，加入到农行的大家庭一干就是近30年。他凭着对农行业务的满腔热情、勤奋踏实的实干精神和骄人的工作业绩，从一名基层普通信贷员成长为优秀的分理处主任。这些年，他兢兢业业，为农行业务，为服务“三农”，用辛勤的汗水，浇灌出了万千村民的致富花朵。同事们说他做事有一股“拼劲儿”，工作有一股“铆劲儿”，执行制度有一股“犟劲儿”，是大家公认的“拼命三郎”。

2009年，瞻榆镇粮食直补代发业务由当地信用社转户到农行，涉及20个行政村、1个国营林场。他带领8名客户经理，在所辖的3个乡镇2个镇2个畜牧场，进屯入户扎实工作。经过53个日夜的奋战，开办惠农卡6300张，覆盖率达95%，代发农户6656户，代发金额1700万元，达到户均一张卡，激活率达

到100%。2010年6月，粮食直补担保贷款工作借助5个乡镇（场）粮食直补代发业务，共发放粮食直补担保贷款1.15亿元，占白城分行此项贷款投放总量的50%，初战告捷。如何更好地对接经济发展？崔克旺与班子成员统一思想，明确了经营战略：主动融入地方发展，全力支持项目落户和产业结构调整。打出两张牌：成立信息捕捉组，做到先知先觉；成立攻坚队伍，主动靠前营销。为推进“三农”业务发展，他带领客户经理深入所辖村屯，了解贷款需求和使用情况，与镇政府联手开展“银村共建”，在所辖的乡镇（场）打造了5个信用村，累计投放各项贷款8000余万元，到目前没有一笔不良贷款，赢得百姓信赖，得到政府认可。

崔克旺是分理处的“一把手”，是客户眼中的“财神爷”，上门找他贷款的人络绎不绝。为杜绝人情贷款，他将贷款条件公开在营

业大厅，主动接受群众监督。几年来，经他审批的贷款累计10亿元，从未介绍一笔人情贷款，为此，他得罪了不少人。直补贷款是个“早涝保收”项目，但政策不以行业的意愿为转移。有一年，大部分直补贷款由于直补额减少将出现逾期。面对这一情况，他首先积极协调5个乡镇财政部门，双方核对账务尽快扣收，组织客户经理电话催收，累计通话次数1万多次。同时组成四个工作小组，走村串户，连续28天实行白加黑工作模式，全力以赴清收不良贷款，走访1200多户，清收逾期贷款1012万元。

他倾情服务“三农”，对员工更有着深厚的感情，但对家人却是有不尽的愧疚。在乡镇（场）负责人眼中崔克旺就是救苦救难的“菩萨”；在员工们心中，他为人忠厚实在，从不摆架子，平易近人。崔克旺在基层摸爬滚打20多年，一言一行都坚持“喊破嗓子不如做

出样子”。常年累月，一心扑在工作上，单位就是他的家。很多次感冒发烧，打完吊瓶拔掉针头就回单位。清收途中几次由于低血糖险些晕倒，但第二天仍然坚持提前到岗。日常工作中，他提出的目标是，把支行下派锻炼的大学生培养成复合型人才，瞻榆分理处成为了支行大学生培训的基地。

在妻子眼中，崔克旺是一个有担当、怀大爱、守本分，值得托付的好男人。她身体不好，经常生病，作为丈夫，崔克旺不管工作多忙多累，只要回到家，第一件事就是给妻子熬中药。在母亲眼中，崔克旺是一个孝子，但有时却“不尽孝道”。2015年初，母亲突发心脏病住院，妻子怕影响他工作，没有告诉他，第三天他从乡下急忙赶到医院。母亲责怪而又心疼地说：“老三忙啊，忙的连他妈都忘了……”

崔克旺是一个平凡而普通的农行人，没有惊天动地的事迹，没有豪言壮语的表达，可他却用自己全部的经历、忘我的奉献和执着的坚守，实现着自己的人生价值，彰显了一名共产党员清廉为民的本色，展现出新时期农行人兢兢业业、勤奋务实的良好形象和精神风貌。他连续四年被农业银行白城分行授予“特殊贡献奖”。2013年被省行授予“百佳员工”和“百名服务标兵”称号。2014年被省行推荐为中央电视台“服务三农人物”。2015年，被省行评为“优秀共产党员”，被总行授予百名服务“三农”好客户经理称号。



3月4日，志愿者在浙江省建德市学雷锋活动中为市民进行义诊。

“3·5”学雷锋日到来之际，各地纷纷开展各类志愿服务活动，以实际行动诠释爱心，弘扬传承雷锋精神。

新华社发宁文武摄

开展隐患排查治理和风险辨识与管控，强化车辆技术性能保障、安全标志标识、车载灭火器和安全锤等安全设备配备等方面的重点排查。同时对人员密集集场所安全设施进行整治。以客运站为重点，全面排查疏散通道、安全出口、警示标示、应急照明、监控设备、消防器材等，严格“三品”检查，杜绝“三品”进站上车，消除一切隐患，杜绝由此而造成的安全生产事故。

此外，为了达到整治的预期效果，洮南市运输管理所不断加强与公安交警、安监部门的沟通与合作，建立联合执法小组对辖区内运输车辆进行联合检查。

办理两个楼盘的部分房产证，属于失职的行为。鉴于李某某、赖某某与开发商之间不存在经济利益往来，2人都受到了党内警告处分。

加强监管审核，让“早产”房无处遁形

袁华之指出，房产证“早产”现象在我国目前的房地产行业较为常见，这是权大于法的直接表现，会导致地方政府滥用职权和腐败的滋生，不利于房地产市场的规范管理。

北京航空航天大学廉洁研究与教育中心主任任建明认为，“早产”房具有很大的危害性，未经验收的房屋可能存在质量问题，侵害购房者的住房安全和合法权益。

业内专家建议，应该加强对相关部门的监管惩戒，严格审核开发商资质和实力，实行房产证发放情况披露制度，银行严格审查房产证抵押贷款，才能解决房产证“早产”的问题。

袁华之说，要加强对政府相关部门的监管，禁止向不满足条件的房屋颁发房产证。同时要出台相关制度，依法严惩开发商销售错误、虚假材料以及政府相关部门滥用职权、违规颁发房产证的行为。

“在不侵犯个人隐私或泄露商业秘密、国家秘密的前提下，政府相关部门应在其官网或其他平台上对房屋产权证书的登记发放情况实行披露制度，做到房屋登记公开透明。”袁华之认为，公众的共同监督有助于让“早产”房无处遁形。

（据新华社）

对《消费者权益保护法》相关问题的解读

●白工商宣 刘宇 马玉琦

商场打印“黄页”告知消费者某款“彩页商品”有缺货、促销价格有变化、促销时间更改等，是否属于限制消费者权利和免责行为？

笔者认为，如果商场通过张贴悬挂摆放彩页等方式告知消费者，商场在某段时间促销彩页所列商品，之后又打印“黄页”告知消费者某款“彩页商品”有缺货、促销价格有变化、促销时间更改等，该行为不是《消费者权益保护法》第二十六条第二款所规定的情形。

商场通过张贴悬挂摆放彩页等方式告知消费者，商场在某段时间促销彩页所列商品，内容符合要约规定的，视为要约。《合同法》第十九条规定，有下列情形之一的，要约不得撤销：要约人确定了承诺期限或者以其他形式明示要约不可撤销；受要约人合理认为要约是不可撤销的，并已经为履行合同作了准备工作。

经营者提供商品或者服务有欺诈行为，如果货值30元，赔偿总额是90元、120元、500元，还是530元？

《消费者权益保护法》第五十五条第一款规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受

服务的费用的3倍；增加赔偿的金额不足500元的，为500元。法律另有规定的，依照其规定。笔者认为，如果不属于法律另有规定的情形，赔偿总额是530元。

侵犯消费者隐私的处罚条例是什么？

笔者认为，目前，没有专门关于侵犯消费者隐私的处罚条例。根据《消费者权益保护法》第五十六条的规定，经营者侵害消费者人格尊严、侵犯消费者人身自由或者侵害消费者个人信息依法得到保护的权利的，除承担相应的民事责任外，其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的，依照法律、法规的规定执行；法律、法规未作规定的，由工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改正，可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得1倍以上10倍以下的罚款，没有违法所得的，处以50万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿、吊销营业执照。（三）

工商3·15在行动

——纪念“国际消费者权益日”

楼盘未竣工房产证就“早产”的背后是规制的“任性”

广西平乐县一房地产开发商资金链断裂，为帮助深陷泥潭的开发商获得银行贷款，以偿还拖欠的工程款，当地住建部门在明知楼盘未竣工的情况下为其办理了房产证。房产证的“早产”过程有何猫腻？

楼盘未竣工，房产证提前“出生”

记者了解到，“早产”房产证涉及的楼盘是位于平乐县南洲新区的农贸市场小区和祥和小区。记者近日在农贸市场小区看到，房屋的外墙已经完成粉刷，用于施工的塔吊还未拆除，有的道路还未硬化，房屋之间杂草丛生，整个小区只有一家小卖部入驻靠近马路的铺面，场面十分冷清。

“正常情况下，这个楼盘是办不出房产证的，因为我们的施工资料还没有交上去。”施工方负责人介绍，农贸市场小区从2012年开始开工建设，2013年11月施工基本完成，之后因为开发商拖欠工程款，项目陷入停滞状态，至今还未安装护栏、水电和消防等设施，更不可能通过验收。

在几百米外的祥和小区，记者看到，小区前面的市政道路泥泞不堪，无法下脚，楼盘更名为山水城并已开盘，几名工人正在紧张施工。售楼人员告诉记者，新的开发商已经接手楼盘，桂林科赛在此之前已经办好了房产证。

祥和小区施工方负责人表示，桂林科赛至今仍拖欠了约2200万元工程款，其中包括500多万元的农民工工资。

针对房产证“早产”事件，平乐县纪委已经立案调查。平乐县纪委办案人员向记者证实，桂林科赛在楼盘尚未通过竣工验收、手续不全的情况下，提前拿到了部分房产证，包括农贸市场小区的131套住宅房屋和2套商铺，祥和小区的288套住宅房屋和12套商铺。

先办证后补材料，规制任性的“特事特办”

全国律协建设工程与房地产专业委员会副主任、北京大成律师事务所律师袁华之指出，根据房地产开发的一般流程，开发商必须在项目通过竣工验收，并经过房产测绘后才能申领房产证，需要提交房屋已竣工的证明、房屋测

绘报告和建设用地使用权证明等材料。

记者调查发现，房产证“早产”问题的出现，与当地住建部门的违规操作、“特事特办”有关。

平乐县纪委办案人员介绍，桂林科赛在南洲新区开发过程中资金出现问题，为获得银行贷款渡过难关，2013年9月，平乐县住建局时任局长李某某组织房产管理所所长赖某某、桂林科赛总经理郑某某召开协调会，讨论有关抵押办证的问题。会议讨论决定，在没有竣工验收和质检验收材料的情况下，先为桂林科赛办理房产证，并让其在两个月内把材料补齐。

随后，平乐县房产所按照领导“先办证、后补材料”的指示，为农贸市场小区和祥和小区部分住房和商铺办理了房产证。桂林科赛用房产证作为抵押，获得了2亿元的银行贷款。但是，桂林科赛并未按之前的约定在两个月内补齐材料。

平乐县纪委调查发现，平乐县住建局时任局长李某某在明知相关手续不全、不能办理房产证的情况下，仍主持开协调会，为桂林科赛

《白城日报》、《城市晚报·百姓生活》广告

是您通往成功彼岸的桥梁,是您联系大众的纽带!

《白城日报》是中共白城市委机关报,《城市晚报·百姓生活》是《白城日报》和《城市晚报》共同打造的都市类报纸。两报是面向全国发行的主流媒体,始终坚持弘扬主旋律、服务中心、服务民生,其权威资讯、深度观点、实用信息为受众广泛赞誉;其影响力、公信力、权威性、时效性、发行的广覆盖是当之无愧的白城第一报。真诚期望各界有识之士,来白城发展创业,来

白城日报社发布信息,共同铸就我们的辉煌未来!白城日报社广告由白城日报社自主经营。

广告业务联系电话:白城:0436—3323838

大安:5234360 13251769263

洮南:6323262 13039369889

镇赉:7222023 13943692271

通榆:13204409555

招 聘 启 事

因业务拓展需要,《白城日报》广告部现面向社会招聘广告业务人员。具体要求:

- 1、中专及以上学历,具有广告行业从业经验;
 - 2、性格外向,具有较强的沟通表达能力;
 - 3、良好的客户服务意识;
 - 4、对广告业务工作有较高的热情;
 - 5、具备较强的学习能力和优秀的沟通能力;
 - 6、有敏锐的市场洞察力,有强烈的责任心和积极的工作态度。
- 工资待遇面议。
- 联系人:商丽丽 联系电话:15843687717