

# 扎根科尔沁草原上的工人先锋

## ——记全国工人先锋号、白城市邮政局青年街支局

### ●白工宣

白城市邮政局青年街支局地处风光如画的科尔沁大草原。支局现有职工6人，其中党员2人、团员3人，平均年龄25岁，是一支拼搏进取、奋发有为的巾帼集体。支局是白城市邮政局成立最早、营业面积最大、经办业务种类较全的对外服务窗口。

几年来，支局围绕严格管理、团结协作、文明服务这条主线，坚持“用户是亲人”的服务理念，在平凡的岗位上全心全意为用户播撒爱心、传递真情，忠实履行绿衣使者的使命和责任，使全国工人先锋号这面旗帜在科尔沁草原上高高飘扬。支局先后荣获全省“五一”劳动奖状、全国工人先锋号、全国巾帼文明示范岗等多项殊荣。支局长徐颖先后被评为感动白城邮政十佳女员工、首届白城市文明职工、白城市十大女杰和全国邮政系统先进个人。

### 成长锻炼打造优秀团队

为打造过硬的职工队伍，该支局十分注重职工的成长锻炼，每天7:40准时召开晨会对该支局来说连续8年雷打不动，晨会内容除了总结上日工作，安排当日任务，还要对工作中出现的业务、服务、质量、安全等方面存在的问题进行通报。为了使晨会内容更充实，真正起到监督和促进作用，该支局采取轮流点评制的方式。让营业员学会怎样处理疑难问题，并将用户提出的批评、建议及时反馈给当事人，以便及时处理，及时答复，并将答复

情况在晨会上通报。这样既锻炼了她们能力，又使她们更加理解支局工作，从而形成心齐、气顺、劲足的生动局面。此外，该支局历来重视学习和培训，借以提高营业员的技术业务素质。基于此，该支局将业务学习和岗位练兵作为常规动作，定期组织大家学习相关业务知识和邮件处理规则、职业技能鉴定标准等进行整理、学习。还与个人自学相结合，每月一次考试，考试内容包含五笔打字、邮政业务、电子商务业务等，实现一专多能的培训效果。对达不到练习标准的营业员还要进行课后培训。并鼓励营业员参加自考、远程培训等高等教育，提高文化素养。

### 制度文化引领服务行为

没有规矩不成方圆，该支局结合工作实际，对各项工作进行明确的分工。落实岗位责任制，明确服务规范、礼仪规范、劳动纪律、工作标准。在具体工作中，该支局坚持标准，严格要求，规范运作。除了要求营业员统一着装、佩戴工号牌、头花、领花外，还先后整理出了《服务用语一百句》《文明服务公约》《营业员行为规范》等一系列规章制度，保证了员工每天的服务行为都在制度约束下进行。一旦出现怠慢用户等不文明服务行为，该支局坚决按照制度、标准进行考核处罚，维护了规章制度的严肃性。

该支局在抓好基础管理工作的同时，更注重人性化服务，较好的做到了“四个

一样”，即对待正式工和劳务工一样关心、爱护；在工作分配、劳动报酬上一样实行同工同酬，多劳多得；在评先评优上一样进行评优评先；对家庭生活困难的给予一样的帮助、照顾。经常开展各种丰富多彩、健康向上的文体活动，寓教于乐，凝聚人心，增强员工的主人翁责任感。同时还积极地配合营业局开展一系列文体活动。如红五月活动、“三八”节联欢会、春节晚会、乒乓球比赛等。为激发员工的社会责任感，该支局开展了“希望工程”结对活动，为地震灾区的失学儿童捐助爱心包裹。在广泛的公益活动中，支局成员的思想境界得以提升，视支局为家，期望在家中创造出和睦、亲情的服务。

### 服务之中展现青春风采

作为邮政窗口单位，服务是永恒的主题。为此，该支局经常性地对营业员进行严格的培训，做到人员服装、礼仪用语、行为举止三统一。接待用户或回音用户询问时做到周到、耐心、细致。严格按照规范化服务的要求去做。支局负责人和党、团员率先垂范，以身作则。并在大厅设立导邮员及时为用户引导用邮，随时监督、纠正营业人员的不规范行为，给需要帮助的用户提供必要的帮助。做好与用户情感的沟通，赢得用户的好评。作为青年文明号的先进集体，她们坚持从细微处着手，开展温馨服务，不断深化邮政服务内涵。在硬件上，该支局不仅更新了台席桌

椅，而且做到物品摆放定位。同时在大厅为用户设置针线包、饮水机、老花镜、休息桌椅等物品，在粘贴邮票的浆糊桌上放置干净的小毛巾，免除用户在使用胶水时出现的尴尬，提高了服务水平和服务满意度。对老弱病残用户该支局更是千方百计提供特殊服务。一次，一对聋哑残疾夫妇相互搀扶来到窗口寄包裹，见此情景，营业员褚继红急忙走出柜台，帮忙把包裹进行验视、打包、称重，超重后又帮忙拿出再称，重量适量后再搬回窗口封口，填写包裹单，办理寄递手续，就这样20公斤的包裹褚继红搬了几个来回，累得满头大汗的她又不厌其烦地向二位解释着，讲明寄递方式、寄达时间和资费。这对聋哑夫妇非常感动，用手势极力表达着感谢之情，并在纸上写下：好人一生平安！

为大客户提供主动上门服务是该支局的一个突出特点，尤其像部队、人大、师院等忠诚客户，支局长每年都要专程上门沟通走访一至两次，联络感情、发展业务。平时也是这样，只要有业务需求，只要是一个电话，营业员就会在短的时间内赶到现场进行收寄。去年底，该支局抓住老兵复员的契机，主动深入军营，为退役士兵提供包裹收寄服务，共收寄军营包裹494件，创收4.6万元。还为人大、师院等单位上门收寄平刷邮件400余件、邮寄学生毕业证70多个。去年6月份，为了抢占市场份额，该支局组织人员放弃休息时间连续18天上门为师范学院毕业生提供包裹收寄服务，虽然天气炎热，但他们没有一个叫苦叫累，真正展示了邮政人的绿衣风采。到服务结束时，她们以收寄校园包裹5853件、创收9万余元的骄人业绩，向企业交上了一份满意的答卷。

服务树形象、服务出效益。优质高效的服务不但为青年街支局带来了经济效益，同时也带来了更大的社会效益。

## 洮南市市场监督管理局开展“三下乡”志愿服务活动

本报讯(马凤亭 张超 记者李彤君)为更好地服务农民、服务农村、助力发展，近日，洮南市市场监督管理局结合市场监管、服务工作特点，在大通乡开展了“三下乡”志愿服务活动。

活动中，他们设置了农资知识咨询台、假冒伪劣商品展示台、消费维权受理台，由工作人员就百姓关心的农资、食品、药品、依法维权等方面问题进行现场解答。重点向农民朋友们讲解怎样识别假种子、假化肥的知识，为农业生产保驾护航。此次活动，共发放《食品药品安全知识宣传资料》《保健食品安全知识宣传资料》《网购陷阱花样多 谨防权益受损害》等宣传资料600余份，解答群众咨询40余人，现场解决消费维权案件2件。

## 通榆县市场监督管理局开展农资市场化肥抽检专项行动

本报讯(杜克峰 记者汪伦)为确保春耕生产顺利进行，切实维护广大农民的合法权益，近日，通榆县市场监督管理局会同长春市产品质量监督检验院，在辖区范围内开展了农资市场化肥抽检专项行动，力求从源头上遏制坑农害农行为发生。

执法人员针对容易出现质量问题的化肥作为重点检测对象，共检查农资经营者332户次，对其中农资经营者销售的43个品种的化肥和有机肥料进行了随机抽样检验。抽检中，对经营者索证索票制度、“一票通”的使用情况和进销货台账进行了检查。对在检查过程中发现的存在质量问题的化肥，立即进行了处理，严防不合格化肥流入市场。

## 加强戒毒人员探访室建设 打造服务探访者新型窗口

本报讯(姜润 记者汪伦)自开展戒毒工作以来，市强制隔离戒毒所高度重视窗口建设工作，将窗口建设摆在重要位置，纳入重要日程，紧密结合戒毒工作特点，积极探索戒毒人员探访室建设，打造服务探访者新型窗口。

一是打造探访服务窗口。对探访大厅进行美化、亮化、绿化，营造良好探访环境。积极开展文明接待、规范服务，热情接待每一位探访者。简化探访手续，第一时间实现探访。设置“净化心灵”“感悟人生”“展望未来”等专栏，展现戒毒人员学习、生活、才艺、康复等教育戒治成果。

二是打造禁毒宣教窗口。在每周的探访日，向探访者开展禁毒宣传教育，发放禁毒资料，讲解禁毒常识，解答禁毒疑问，提高探访者识毒、拒毒、防毒能力。

三是打造戒毒咨询窗口。积极提供戒毒咨询服务，使探访者了解相关戒毒法律法规、了解场所戒毒工作情况、了解戒毒人员戒治情况，增进对司法行政戒毒工作的了解和关注。

四是打造信息反馈窗口。设置司法局纪委举报信箱，公开举报电话，接受监督举报。积极听取探访者对戒毒工作提出的意见建议，不断改进戒毒工作，提高教育矫治质量。

五是打造政务公开窗口。悬挂《白城市强制隔离戒毒所务公开内容》展板，全面介绍场所职能、戒毒人员权利义务、强制隔离戒毒管理模式、诊断评估、解除等内容，增进探访者对司法行政戒毒场所的了解。

## “营改增”政策之销售无形资产及不动产经营租赁篇

### ●市国税局 地税局宣

按照《营业税改征增值税试点过渡政策的规定》，个人转让著作权等应税行为属于增值税免税项目，免征增值税；按照《跨境应税行为适用增值税零税率和免税政策的规定》，向境外单位提供的完全在境外消费的技术转让，适用零税率。

三、营改增试点改革实施后，不动产经营租赁服务有哪些具体规定？

1.一般纳税人出租其2016年4月30日前取得的不动产，可以选择适用简易计税方法，按照5%的征收率计算应纳税额。纳税人出租其2016年4月30日前取得的与机构所在地不在同一县(市)的不动产，应按照上述计税方法在不动产所在地预缴税款后，向机构所在地主管税务机关进行纳税申报。

2.公路经营企业中的一般纳税人收取试点前开工的高速公路的车辆通行费，可以选择适用简易计税方法，减按3%的征收率计算应纳税额。

试点前开工的高速公路，是指相关施工许可证上注明的合同开工日期在2016年4月30日前的公路。

3.一般纳税人出租其2016年5月1日后取得的、与机构所在地不在同一县(市)的不动产，应按照3%的预征率在不动产所在地预缴税款后，向机构所在地主管税务机关进行纳税申报。

4.其他个人出租其取得的不动产(不含住房)，应按照5%的征收率计算应纳税额。

5.个人出租住房，应按照5%的征收率减按1.5%计算应纳税额。

## 聚焦营改增试点 助力供给侧改革

## 和谐发展新农村 欣欣向荣新画卷

(上接一版)给他家送去了质量优良的化肥。

张秋成故事，正是镇赉县开展精准扶贫工作的一个缩影。去年年初他们启动实施了“三推进、三提升”五年扶贫攻坚行动，下发了“1+7”系列文件，确定了“三年任务，两年攻坚，一年巩固”的脱贫攻坚目标。按照“六个精准”要求，组织1000多名县乡村三级干部开展驻村入户调查，对贫困人口全部做到了“六清”，即家庭收支清、住房标准清、贫困原因清、帮

扶方向清、脱贫措施清、脱贫时限清。各级党员干部累计深入乡村10362次，联系贫困户19515户，为贫困户送去物资、资金总值204万元，协调落实建设项目84个，解决项目资金5328.76万元，有1.2万人实现了脱贫目标。

温暖的阳光叩响了春天的大门，春耕生产工作又拉开了帷幕。镇赉县广阔大地正焕发出蓬勃生机，农村经济社会正迈入又好又快发展的“快车道”。



为营造校园浓厚的读书氛围，激发广大师生的阅读兴趣，推进书香校园建设，“世界读书日”前夕，白城医学高等专科学校校长隆重举行2016年阅读和推广活动启动仪式，邀请了白城师范学院党委宣传部部长张恒博教授给师生们讲了《读书与教养》，受到师生们称赞。 陈宝林摄

## 我市备春耕生产顺利进行

(上接一版)共举办各类培训班2155期，印发资料20.6万份，已全部完成培训计划。

为确保农民群众春耕生产用上“放心种”、“放心药”和“放心肥”，市农委联合相关部门，采取多种举措开展全市农资打假专项行动，并取得初步成效。截至目前，全市共检查农资经营门店1834个，整顿市场45个，受理举报案件2起，立案4件，查获伪劣种子数量2500公斤，货值金额1.8

万元，挽回经济损失4.8万元，印发宣传资料2.31万份。为全面提高农机具技术状态，确保机具保质投入春耕生产，年初以来，全市各地农机部门共为农户检修农机具14.1万台(套)。截至目前，全市，已完成春翻面积20.67万公顷。

抓土地流转，推动规模经营，促进农民增收。2015年，全市农村土地流转面积达到8.75万公顷，占家庭承包经营耕地面积51.77万公顷的16.89%，土地

规模经营达到14万公顷，占家庭承包经营耕地面积的27.05%。全市已成立38个土地流转服务中心，从事土地流转服务的专兼职工作人员481人，设置土地流转服务大厅40个。为帮助薄弱户解决春耕生产问题，各县(市、区)实行了县(市、区)级领导包乡镇、相关部门包村制度，帮助受灾户、困难户研究解决春耕生产中的实际问题。利用开展农村劳动力转移培训的有利时机，将不适宜从事农业生产的个别困难户通过技能培训转移出去，靠开展劳务输出增加收入。积极协调涉农金融部门，增加农业专项贷款数额，有针对性地加大对受灾户、困难户的支持力度，保证其春耕生产资金需要。

庭院经济脱贫模式，先让其自愿填写庭院经济申请表，确定了精准扶贫措施，然后由贫困户自选幼禽幼畜，选定后由村拍照标记入档。现已统计猪养殖户45户，可养殖90头；鹅养殖户4户可养殖400只；鸡养殖户5户可养殖500只；羊养殖户40户可养殖80只。预计到2017年，养殖业将带动全镇94户贫困户脱贫。目前，黎明村在青山镇党委的指导下，庭院养殖脱贫项目正在分步骤、有计划的实施中，力求为贫困户脱贫奔小康开辟新道路。

蓝莓种植是属于一次性投资、终身收益的项目，近年来，不少果农开始种植蓝莓，并走向了致富的道路。黎明村大胆尝试这个新的种植项目带动脱贫，努力通过蓝莓的种植，打造蓝莓采摘季、蓝莓文化节等，形成种植、销售、衍生产业链。他们确立了2.7公顷7个大棚，争取扶贫资金10万元，由有技术经验的村民承包种植，确保蓝莓棚膜种植形成产业；然后成立合作社，无能力经营的贫困户将各类补贴资金投入，参与新型农业种植项目，由合作社共同管理经营。目前，通过实施各种扶贫优惠政策，已吸引了种植户承包此项目，并努力达到带动贫困户脱贫的目标。

## 黎明村见“亮”了

(上接一版)黎明村村集体经济薄弱，年收入仅1.4万元。在村集体经济实力无法建设这个项目的情况下，黎明村不等不靠，积极沟通吉林省扶贫包保单位：吉林省投资集团，在青山镇党委积极协调下，省投资集团计划投资1000万，在黎明村建设脱贫种植棚膜园区。第三，流转土地促项目。黎明村是青山镇政府所在地，土地面积少是黎明村最大的经济贫困薄弱点。在流转土地中，黎明村通过召开村民动员会、政策讲解、沟通协调和签约保证等形式，与村民积极沟通，解决思想问题。最终，村委会与村民达成协议，同意土地流转，村干部自筹签约保证金，共发放6万余元。3月29日晚11点，在村干部的共同努力下，最后一个流转土地的村民，领取了土地流转签约保证金。至此，全村50户农户流转土地31公顷，做为建设棚膜园区占地。棚膜园区选址在青山镇白齐公路东，该项目总投资1300万，新建冷棚300栋，以种植雪寒韭菜为主；新建20栋暖棚，以种植蔬菜为主。棚膜园区项目建成后，不仅能

解决134户贫困户的脱贫问题，还会解决村集体经济薄弱问题，带动黎明村农业特色种植产业的发展。

反复指导，一个发展的步骤都不能跃过……

按照区委、区政府“扶贫项目要做到点上、根上”的要求，黎明村将棚膜经济作为兜底项目精准脱贫，将庭院经济作为扶持项目实施脱贫，将新型农业种植项目带动脱贫，每个项目都确立了详细的项目规划和实施步骤，努力做到脚踏实地，发展一个项目，成功一个项目。

在发展庭院经济项目时，他们利用每家每户的院内外、房前、屋后、住宅附近土地、空间，开展种植、养殖的家庭生产经营项目。庭院经济项目先由青山镇政府出资，给予每户1000元脱贫养殖启动金，并成立畜牧、防疫、科技、销售四个服务队，为贫困户提供技术保障。在青山镇扶贫工作站的指导下，黎明村干部深入贫困户家中，大力推广庭院养殖项目，认真讲解

## 拍卖公告

白城市恒兴拍卖有限责任公司接受委托，依法公开拍卖：位于白城市洮北区永胜乡红日村五棵柳树屯(原永胜乡信用社)的房产及附属设施(围墙、栅栏、水泥地面、大门等)，其中办公室面积330.00m<sup>2</sup>、厢房面积：104.90m<sup>2</sup>、锅炉房面积：16.34m<sup>2</sup>、厕所面积：9.65m<sup>2</sup>，合计参考价：24.00万元。详情请咨询恒兴拍卖公司。有意竞买者请携带有效证件及10万元竞买保证金到本公司办理竞买登记手续。展示时间：2016年4月28日至5月3日 登记报名时间：2016年5月4日下午17时前 拍卖时间：2016年5月5日上午9时 拍卖地点：拍卖公司会议室 联系电话：0436-3238707 公司地址：白城市幸福南大街9-8号(市财政局南50米路东)

2016年4月26日

## 招聘启事

因业务拓展需要，《白城日报》广告部现面向社会招聘广告业务员。具体要求：1、中专及以上学历，具有广告行业从业经验；2、性格外向，具有较强的沟通表达能力；3、良好的客户服务意识；4、对广告业务工作有较高的热情；5、具备较强的学习能力和优秀的沟通能力；6、有敏锐的市场洞察力，有强烈的责任心和积极的工作态度。工资待遇面议。联系人：商丽丽 电话：15843687717

**中医治胃肠**  
**白城博爱医院**  
不插管 无痛胃肠镜检查 40元  
6103222 815519266

**卖酒糟** 酒糟成份：高粱、玉米、大米、大麦、小麦、稻壳、水  
**福豐達燒鍋**  
釀酒窖池始建于1923年  
0436-3333333  
地址：棉纺路105号(吉鹤桥西200米)