

便民举措暖民心

——白城公安创新发展纪实

●程威龙/文 李秀峰/摄

我市正处于加快建设吉林西部生态经济区的
关键时期,结合当前公安工作实际,全市公安机
关深入谋划,积极协调,推出了《白城市公安局落实
吉林省公安机关激发社会创造创新活力助推吉林
新一轮振兴发展三十项措施》(以下简称《办
法》)。96项便民利民措施助推经济腾飞,15个警
种部门群策群力研究落实,2000余名公安民警脚
足干劲,在瀚海这片广阔的沃土上掀起了新一轮发
展的浪潮……

“小办公室”每日办理身份证300张

“不用回长春就能补领身份证,真是太方便
了!”刚走出户政大厅,市民赵先生就发表了如此的
感慨。

长期在务工的赵先生前不久发现身份证已
过了使用年限,正因往返路程费用大、耽误工
间等问题苦恼时,白城公安机关传来喜讯:省内
居民身份证可就近办理异地补领、换领,这下可扫
清了赵先生的烦恼。

笔者来到市公安局城北分局户政大队的办
公大厅,近30平米的办公室内挤满了十号人,3名
民警满头大汗地穿梭在人群中。咨询解答、拍照
修图、按压指纹、核对信息,送走了一批办证的市
民,又一批办证人群涌了进来,屋内人气始终高涨。

据城北分局户政大队教导员辛策介绍,2004
年我国正式推行二代居民身份证,有效期限为10
年,如今正是首批“二代证”换领节点。为方便群众
办理业务,他们放弃双休日休息时间延时服务,开
通“预约电话”,建立群众办证“绿色通道”,平均每
天要办理身份证近300张。即便是如此,民警们还
要尽量抽出时间深入学校、部队、工厂和偏远农村
办理业务,真正做到让群众少跑腿,将服务送到家。

“一站式服务”为群众省钱32万

“您请坐,请问您办什么业务?”
走进市政大厅三层的出入境管理处,笔者看
到工作区、休息区井然有序,所有服务窗口一目了
然,自助受理机和免费照相区围满了前来办证的群
众,各个窗口的工作人员也忙个不停……方便舒适
的办事环境,热情周到的服务,令人倍感亲切。

“过去‘满城转’,现在一地儿办,既方便又快
捷,还省了不少钱。”镇赉县的李先生高兴地说,“以
前办理港澳通行证的时候,照相和受理业务不在一
个地方,总是要来回跑,真是很麻烦!现在公安机关
推行‘一站式’服务,俺只需要来一次,就可以回去

等着证件‘送货上门’。”

为方便群众就近办证,白城公安机关将出入
境证件审批制作权限下放到县局,并要求再次签注
当日办结。针对农村等偏远地区,开展了延伸窗口
服务。在镇赉县公安局五棵派出所增设了出入境
办证服务点,周边近10万人口全可就近办证。

自“一站式”服务开通以来,全市公安出入
境管理部门共为群众提供免费照相8040人次,节省
费用32万余元。

新车落籍仅用20分钟

“买完新车直接落籍,这效率太‘赞’了!”驾
驶新购买的轿车,赵先生还是感觉“幸福来的太
突然”。

“20分钟落籍,10分钟取牌,车号任你挑!”
在汇众车辆管理服务站,民警打出这样的承诺,不
禁让附近购车、选车的市民感到如此“不真实”。
然而,赵先生买完车后,仅用半个小时就办理完所
有手续,让无论是买主还是店家都感到“喜从天降”。

“这服务和效率,简直就跟送到了家门口一
样!”见到此景,大家都觉得公安机关的政策十分
暖心。

据市公安局交警支队车辆科副科长李洪光
介绍,在4S店设立办理机动车业务窗口,既方便车
主购车后交税、落籍,也减少了支队办公窗口的工作
压力。今年,该服务站已为126辆新车办理了落籍
手续。

据了解,为将便民举措落到实处,交警部门
还在各地交通违法行为处理大厅安装了“交通管理
自助服务终端”,增加了违法查询、违法处理、现场
缴费等系列功能,让群众真正地“推开一扇门,办妥
所有事”。

12部被盗手机“完璧归赵”

4月8日,市公安局城北分局海明派出所内,
民警清点12部被盗手机,并带齐全部手续来到了
市民孙女士的手机店,将其物归原主。

事情要追溯到今年1月中旬,市民孙女士
来到海明派出所报案,称其经营的手机店被盗,价值
近4万元的手机丢失。民警调取案发发现场及周边的
监控录像发现:1月15日凌晨2时许,一名身着
绿色军大衣,头戴鸭舌帽的男子潜入店内实施盗
窃,但监控无法看出男子的具体特征。随后,民警
立即联系厂家经销商,并通过侦查对案件线索进行
锁定。

4万元不是一笔小数目,然而随着时间的流
逝,孙女士从最初的希望到逐渐放弃,但办案民警
却始终追寻着线索。

3月13日,民警获得重要线索:查干浩特旅
游经济开发区、洮南市那金镇两地发现有人使用被
盗手机。对此,海明派出所民警张可、金印立即前
往两地进行调查,并在当地民警的配合下,通过大
量的走访、排查,最终锁定嫌疑人崔某,并将其成
功抓获,追缴回全部被盗手机。

“派出所的民警真的太贴心了,不但追回了
我的损失,还将手机送到了家门口。”孙女士十分
激动,连连道谢。

尽心竭力圆“创业梦”

“多谢你们圆了我的‘创业梦’!”提及助企,
大安市天威食品加工对公安机关道出了心底的
感激。

2015年9月,大安市公安局民警在走访辖区
消防单位时发现:一家小型食品加工厂没有任何消
防设施,存在严重消防隐患。

原来,这家食品加工厂系一名下岗职工二
次创业,由于缺乏消防安全意识导致厂子内部没有
设置消防设施。

“若是依法取缔食品厂,将会使这个本来
就很困难的家庭再次雪上加霜,我该怎么办?”民
警一时间犯难了。思前想后,民警最终决定将情况
上报市局领导,并说明了该下岗工人的具体困难。

经过领导研究,最终决定暂时将食品厂停
业进行整顿。由派出所、消防部门协助食品厂进
行整改。近一个月的时间,每天民警都要到食品厂
“报到”,帮助业主完善消防设施和消防器材,让
业主十分感动。不仅如此,民警还在提高产品质量
和扩大产品销路方面帮助他们出谋划策。如今,这
个小型食品厂已经成为了大安市食品糕点行业的
重点企业。

“打牢全市公安机关紧紧围绕服务发展大
局这一理念,使广大民警的服务意识不断内化为自
觉行动。”白城市委常委、政法委书记、公安局
局长张馨说。服务经济发展绝不是挂在嘴边的口
号,只有“铁”制度、“硬”规定,才能锻造出服
务地方经济发展的精锐之师。全市公安机关因地
制宜提出新招法,真实有效地将便民举措落实在
行动上,将服务送到群众家中。

夜幕降临,市区主干道上,笔者看到“公安
警务岗”的执勤民警为车辆指路,巡逻中的警
车在大街上巡视,守护着百姓的安宁。



市公安局城北分局户政部门民警在接待办证群众。



民警征求群众意见与建议。



民警将追缴回的被盗手机送还失主。



出入境业务办理实现“一站式”服务。



群众向巡逻民警问路。



民警为购车群众办理临时牌照。



群众向企业警务室民警问路。