

# 一杯绿豆汤 浓浓关怀情

●本报记者 薄秀芳

炎炎夏日，热浪灼人。正午时分，顶着高温烈日，我们总能看到在机动车川流不息的市区马路上环卫工人忙碌的身影。“大哥，您好！我是道对面白城梓惠传统文化培训中心的义工。你们每天在户外辛苦工作，这几天气温又特别高。我们特意为您和您的同事熬制了免费的绿豆汤用以解渴降暑，您可以来喝！”7月14日，一位身穿蓝色义工服的青年男子对正在白城市委党校南门附近路边清扫的

环卫工人说。

“真的吗？我早上带的水喝没了，这天太热口渴得要命，正想倒点水喝呢！那我今天就过去！”环卫工人难掩惊喜之情高兴地说。他边走边转身向不远处另一位在路边休息的同事喊到：“唉！大妹子，好心人咱们准备了免费的绿豆汤，你也过来喝点吧！”

由于工作规定，两位受邀前来喝绿豆汤的环卫工人执意站在白城梓惠传统文化

培训中心门外喝，不肯进到屋里来。培训中心义工只好将熬好的绿豆汤用杯子盛好端给站在门外的他们。“真好喝啊！这种甜好像是用冰糖熬的，太解渴了，再给我一杯！”环卫女工边喝边赞叹着。“大哥、大姐，以后工作时口渴了就过来喝吧，你也可以告诉附近的同事，你们都可以来。我们每天都会给你们免费提供。”一位中年女义工亲切的嘱咐着。离开时，义工们又将环卫女工自带的喝水瓶灌满绿豆汤。



7月19日，嘉和苑社区居民在领取“微心愿”礼物。当日，安徽合肥市嘉和苑社区联合安徽省总工会举办“圆梦微心愿”活动，通过“微心愿”征集认领平台，让党员“认领”并帮助社区困难居民实现一个小心愿。

新华社记者刘军喜摄

## 市工商局多措并举助力小微企业发展

本报讯（马玉琦 记者汪伦）今年以来，市工商局为更好地支持小微企业发展，采取多种措施营造平等准入、公平竞争的市场环境。截至目前，全市各类市场主体达144406户，其中企业13275户。

为推进市场主体增量提质，促进区域经济蓬勃发展，保障小微企业健康快速发展，该局降低市场主体准入门槛，简化工商登记条件和经营场所登记手续，积极推进“先照后证”“五证合一、一照一码”等改革措施，调整优化小微企业申办流程，促进小微企业发展增量；不断畅通注册登记“绿色通道”，在一审一

核、首办责任、限时办结等服务制度的基础上，开展延时服务、预约服务、跟踪服务、上门服务等特色服务，打造立体便民服务模式，最大限度地实现便民、利民；强化政策宣传引导，宣传落实支持小微企业的优惠政策，促进大众创业，优化创业环境，为小微企业搭建公平有序的市场竞争平台；突出重点帮扶指导，做好小微企业注册登记和“个转企”的跟踪服务，从事前咨询、材料提交、升级办理等各个环节进行全程指导，鼓励帮助具有一定规模、发展潜力较大的个体工商户向小微企业转型升级。

### 四、保障措施

（一）土地供应政策。在符合土地利用总体规划和城市规划的前提下，可利用新增或存量建设用地建设养老设施，将闲置的公益性用地依法优先调整为养老服务用地。对非营利性养老机构用地，可依法使用国有划拨土地，但不得擅自改变土地用途。对营利性养老机构用地，要按照国家规定办理土地有偿使用手续，优先保障供应。在符合土地利用总体规划和年度计划前提下，企业可利用自有土地建设养老服务机构，并依法办理变更土地用途相关手续。养老服务设施因城市建设需要拆迁时，要优先安排同等面积的回迁用地或根据需求异地安排建设用地。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构享有相同的土地使用政策。

（二）财政投入政策，积极做好养老补贴地方配套。公办和民办养老机构新增床位省级财政给予一次性建设补贴3000元，并可根据实际情况配套一定比例资金；积极争取国家和省农村养老服务大院和社区居家养老服务中心补助资金，每年为每个社区投入福彩公益金5000元用于养老服务；建立贫困居家失能老人护理补贴制度，按照每人每年1200元标准给予补贴，地方财政配套资金50%；继续实行困难老人入住机构补贴政策。加大彩票公益金投入力度，民政部门使用的彩票公益金和用于社会福利事业的彩票公益金，要将50%以上的资金用于支持发展养老服务业，并随老

空气净化器、电饭煲、吸尘器……随着海外代购和“海淘”的日益盛行，不少人已经不再满足于淘国外的奢侈品、化妆品、奶粉等商品了，小家电正逐渐成为人们的新宠。但并非“外国的月亮比较圆”，大家不远万里、不惜高价淘到的洋家电也有“水土不服”的症状，售后服务有时候会给海淘一族带来意想不到的麻烦。

### 消费者：海淘产品国内遭遇保修难

“夏天在密闭的空间里开空调，一定会有很多细菌，想淘一个空气净化器，在淘宝上一搜，能海淘的地方很多。”市民沈小姐说，但是对比来对比如，不知道是BlueAir好还是IQAir好，这两款空气净化器都是瑞士产的。

沈小姐告诉记者，她最担心的还是售后服务。于是，她拨打了BlueAir全国服务热线，客服告诉她，不保修的产品上门费是100元、检测费是200元，需要更换的零部件费用另算。

“这样看来，如果我买的是不保修产品，还没更换零部件就要先花300元了，看来买之前还是要好好做一番功课的。”沈小姐说，买的时候看上去貌似便宜了1000元左右，如果买到的是不保修的且坏了，可能要付出的费用更高。

据报道，网名jerry的消费者就遇到过这个问题，海淘回来的IQAir空气净化器，因为家人忘记了使用220V转110V变压器，结

义工们又为在附近警务岗厅值班的警察送去绿豆汤。“警察同志！这大热天的，还得为群众服务，来喝杯绿豆汤解解渴吧！”义工将盛满深情敬意的绿豆汤送到了警察的手中，顿时，警民之情如清风般充盈在警务岗厅中。

据白城梓惠传统文化培训中心义工介绍，考虑到近日气温较高，整天在烈日下工作的环卫工和警察太辛苦了。为表达对这些可敬可亲劳动者的感恩之情，培训中心决定每天派专人熬制冰糖绿豆汤，免费为在附近工作的环卫工人和警察提供。虽然，每天熬制绿豆汤的义工要站在火炉边烤得汗流浹背，但是当他们看到环卫工人和警察们喝得开心，大家心里便无比快乐。该中心将在整个伏天持续提供绿豆汤。

## 民生话题

### 白居易与环保

●顾洪军

白居易是中国文学史上负有盛名且影响深远的诗人和文学家，有“诗魔”“诗王”之称。白居易鲜为人知的也是一位生态保护的倡导者，其生态环保情怀对今天生态文明建设仍然具有重要的借鉴意义。

——白居易倡导爱护鸟类。“谁道群生性命微？一般骨肉一般皮。劝君莫打枝头鸟，子在巢中望母归。”你想想，当你伤害了哺乳中的母鸟，那在巢中待食的小鸟等着母亲回来，而且它们还不知道母亲永远也回不来了，命运多么可怜，多么凄惨，多么令人同情。你再想一想，假如你就是嗷嗷待哺的幼鸟，饥肠辘辘却不见母亲回来，然后，知道母亲已被人杀害，你会作何感受？假如你就是那被伤害的母亲，你又作何感受？白居易通过蕴含真情的“子待母归”的自然现象，教育引导人们要有仁爱、善良之心，爱护鸟类，保护环境，可谓情真意切，感人肺腑。

——白居易倡导爱护蛙类。“虾蟆得其志，快乐无以加。地既蕃其生，使之族类多。天又与其声，得以相喧嘩。”白居易认为虾蛤之类的动物是天地生成，是大自然赐予人类的益友，人们应爱护、珍惜它们，与它们和睦相处。白居易还身体力行，常常把买到的野禽放生；每年春夏之交，不少乡下孩子喜欢掏鸟窝、抓小鸟，甚至不少大人也在田间地头边干活边捕鸟，其动机就是好玩、好吃。但客观上对大自然的生物链造成极大破坏。白居易放鸟，白居易呼吁不要伤害虾类、蛙类、鸟类，从这些诗篇的真情流露中不难看出，他深谙生态环保之道，并且身体力行，旨在唤醒人们爱护动物和植物，保护生物多样性，从而保护生态环境。

——白居易整治西湖。长庆二年（822年）初，白居易任杭州刺史，历时三个月的跋涉，终于来到杭州。中国知识分子“修身、齐家、治国、平天下”的抱负及“达则兼济天下，穷则独善其身”的特有情怀和意愿，使他一旦有了施展才华的机会，便毫不遗余力地去实现自己的济世之志。他时刻系念苍生，“悍悍心所念，简牍手自操”，为杭州的建设作出了巨大的贡献。

当时的西湖确实已有旧堤，保护的倡导者，其生态环保情怀对今天生态文明建设仍然具有重要的借鉴意义。白居易的“白堤”并非当时白居易修的那条堤，但人们为了纪念白居易，还是愿意把现在西湖上的那条堤称为“白堤”。这种历史形成的误解，体现着人民的情感，已经成为历史的一部分。湖防完成后，为了告诫后人应注意的事项，白居易写了一篇《钱塘湖石记》，并刻石立于湖边。如今，刻于杭州西湖北角圣塘闸照壁。

白居易注重水环境保护。他作出规定：破坏西湖的环境，如果是穷人就罚在西湖边上种树，如果是富人就罚到西湖上去除杂草。由于白居易的努力，西湖及周围“湖葑尽拓，树木成荫”，更加秀丽动人。

唐德宗时，杭州刺史李泌在城内开凿六井，引西湖水入井，使居民喝上了淡水。到白居易上任时，西湖与六井的通道已严重的淤塞，于是他又带领人民疏浚了输水通道和六井，使西湖清水又能长流杭州全城。对此，《新唐书·白居易传》载“复浚李泌六井，民赖其汲。”《西湖游览志》录：“白居易继(继续)郇侯之绩而浚治之，民以为利。”

白居易把西湖水引入运河，使大河与杭州城市相沟通，从而推进了杭州的经济社会发展。杭州老百姓能记住白居易的原因，首先是他的环保情怀，然后才是他的诗词。西湖山水到处都留下了他的足迹和诗篇，西湖山水也因为有了他的诗篇而魅力四射，享誉国内外。

白居易是中国文学史上负有盛名且影响深远的诗人和文学家，有“诗魔”“诗王”之称。白居易鲜为人知的也是一位生态保护的倡导者，其生态环保情怀对今天生态文明建设仍然具有重要的借鉴意义。

白居易的“白堤”并非当时白居易修的那条堤，但人们为了纪念白居易，还是愿意把现在西湖上的那条堤称为“白堤”。这种历史形成的误解，体现着人民的情感，已经成为历史的一部分。湖防完成后，为了告诫后人应注意的事项，白居易写了一篇《钱塘湖石记》，并刻石立于湖边。如今，刻于杭州西湖北角圣塘闸照壁。

白居易注重水环境保护。他作出规定：破坏西湖的环境，如果是穷人就罚在西湖边上种树，如果是富人就罚到西湖上去除杂草。由于白居易的努力，西湖及周围“湖葑尽拓，树木成荫”，更加秀丽动人。

唐德宗时，杭州刺史李泌在城内开凿六井，引西湖水入井，使居民喝上了淡水。到白居易上任时，西湖与六井的通道已严重的淤塞，于是他又带领人民疏浚了输水通道和六井，使西湖清水又能长流杭州全城。对此，《新唐书·白居易传》载“复浚李泌六井，民赖其汲。”《西湖游览志》录：“白居易继(继续)郇侯之绩而浚治之，民以为利。”

白居易把西湖水引入运河，使大河与杭州城市相沟通，从而推进了杭州的经济社会发展。杭州老百姓能记住白居易的原因，首先是他的环保情怀，然后才是他的诗词。西湖山水到处都留下了他的足迹和诗篇，西湖山水也因为有了他的诗篇而魅力四射，享誉国内外。

## 关于健康养老及居家服务业发展政策解读

年人口增加逐步提高投入比例。

（三）税费优惠政策。在落实好国家、省和我市现行支持养老服务业相关税收优惠政策的基础上，对养老机构提供的养护服务免征营业税，对符合条件的非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税。对符合条件的非营利性养老机构取得的规定范围内的收入依法免征企业所得税。对非营利性养老机构要免征有关行政事业性收费，对营利性养老机构要减半征收有关行政事业性收费，对养老机构提供养老服务要按标准下限征收有关行政事业性收费。养老机构用水、用电、用气、用热享受居民生活类价格；使用有线（数字）电视、基本收视维护费按居民用户的70%收取；使用宽带互联网，其安装费、使用费等按70%收取。

（四）投融资政策。鼓励和引导金融机构在风险可控的前提下创新金融产品和服务方式，适当给予利率优惠，通过创新信贷品种、优化贷款审批流程、扩大抵押担保范围和完

善担保机制等方式，加大信贷资金对养老服务业的支持力度。注重发现现有政策对中小企业、科技创新等方面的扶持以及医疗卫生、创业就业等资金投入的合力，通过投入资本金、贴息、担保等方式，引导社会资本加速进入养老服务领域。加强养老服务机构信用体系建设，增强对信贷资金和民间资本的吸引力。可以将符合土地利用总体规划的农村集体所有的部分土地、山林、水面等作为农村集体经济组织公益性养老基地。鼓励养老机构投保综合责任保险，保险公司承保责任保险。鼓励慈善捐赠资金投入养老设施建设。（下）

（白城市民政局供稿）

## 发展服务业 打造新引擎

## 海淘“洋家电”保修难 消费者该如何维权？

果被烧了。jerry打客服电话询问，才发现原来海淘的这款产品不能在国内直接保修，如果需要上门维修，必须自付维修费用，价格在3000元上下。

另外还有网友吐槽，他海淘到的某国外品牌无叶风扇也遇到过维修难题。风扇出现问题后，该网友拨打电话给公司售后，但售后告诉他，海淘商品不纳入保修范围内，因为很多零件或者内部设计是不一样的，在中国可能没法修理，即使修理也要支付很大的一笔费用。

### 问题：为什么会出现售后保修难

市民林小姐最近代购了一个日本某品牌的电饭煲，“价格是6700元，购买之前我了解了售后。”林小姐通过百度搜索到了在宁波的售后服务和电话。

林小姐根据电话打过去以后，宁波一家售后维修点的服务人员告诉她，海淘的电饭煲能否保修还要看型号，大多数型号是不能保修的，而且还要看发票和保证书，有的型号可以保修，保修期是半年，有的型号是不能保修的。如果产品出现了问题，不是保修的型号，自费维修的话，费用挺高的，比如

一个电源板坏了，更换新电源板要1000多元。据记者了解，虽然很多国外的品牌承诺全球联保，但有些地方是没有维修点的，维修起来不那么容易，根据产品采购国家的不同，维修周期可能长达两三个月，并且还要看出入境证和发票。如果是消费者自己人为造成产品损坏，不仅需要支付来回的国际邮费，还需要支付零配件及维修费用等，费用不低。

宁波工程学院管理工程研究所所长杨健分析表示，消费者为了提高自己的生活品质而去选择购买国外的产品，这从某种程度上说促进了消费者和相关生产企业的发展。但很多时候这种购物方式存在的问题也不少，比如购物习惯、不同国家产品性质、物流以及售后等，这些问题都需要在未来得到很好的解决。

### 建议：购买之前要仔细研究保修内容

如何确保海淘代购后维权？杨健说，海淘小家电之前，消费者不光要权衡质量、价格等因素，还需提前了解清楚保修内容，熟悉售后服务流程和物流流程，并且最好能了解

清楚相关技术参数是否符合国内标准，是否能在国内保修，不要一味地贪图便宜、盲目跟风。

另外，有专业人士表示，现在很多企业在全世界多个国家销售产品，但是由于企业或者商品的原因，他们所承诺的售后服务可能并不是全球性的，比如有中国消费者购买了专门在美国销售的产品，其售后服务就会得不到保障。企业的服务可能是全球性的，但也许其中的某些国家不包含在内，所以消费者在选购商品之前，需要仔细询问相关事情。对于商家而言，随着国际贸易和市场的发展，在业务发展的同时，相应的售后服务也应该提高。

在采访中，记者发现目前有跨境电商企业已经打通了维修这“最后一公里”，宁波富邦电子商务发展有限公司的相关人士告诉记者，通过他们公司销售的空气净化器等多家电，如果质量出现问题，都可以在公司的特许维修点进行维修，如果消费者所在城市没有相应的维修点，可以寄到有维修点的地方进行维修，“如果产品在保修期内，是产品本身质量出现了问题，公司会承担相关费用。如果是人为原因造成的，各项费用则需要消费者自己承担。”该负责人说。（据《东南商报》）

## 洮南市光明街道光华社区开展“除四害”投放灭鼠药活动

本报讯（郑庆子 记者汪伦）夏季老鼠活动频繁，为有效控制鼠害发生，进一步做好社区环境卫生工作，保障辖区广大居民群众身体健康，近日，洮南市光明街道光华社区工作人员在辖区内开展投放灭鼠药活动。

活动中，社区利用张贴通知的形式向居民宣传此项工作的重要性，并通过提醒和互相

转告等形式，让居民在投放灭鼠药期间注意安全。社区工作人员带领工人师傅有计划的针对辖区内小区内下水道、垃圾桶边等地点投放灭鼠药，共投放灭鼠药120余处。

通过此次活动，有效地控制了老鼠的繁衍，抑制了细菌的蔓延，避免了疾病传播，为辖区居民创造了一个干净、整洁、优美的生活环境。

## 洮南市动物卫生监督所加大日常监管力度

本报讯（蒋淑萍）为了有效预防疫病传播，确保市民的肉食安全，近日，洮南市动物卫生监督所对生产、经营、销售肉食品等单位进行监督检查。特别是对各冷库内贮存的冻货以及农村集贸市场等重点场所进行了突击检查，对出（入）县境的动物及动物产品查验证物，细审严查，对查出的

依法应当检疫而未经检疫屠宰动物、经营的动物产品未附有标签和检疫证明的、动物饲养场不具备防疫条件或不经申请随意变更防疫条件饲养动物、不按规定投入违禁药品饲料饲喂动物、不按相关的法律法规经营生产兽药饲料的，均依法给予了处罚和处理。本次行动出动车辆2台，执法人员9人。

## 食药监总局提醒消费者要理性看待着色剂

7月5日，国家食品药品监督管理总局对外发布食品安全风险解析，对着色剂进行解读，提醒消费者理性看待食品着色剂，不要过度追求食品的感官特性，应该从科学和自然的角度的理解食品成分和感官质量。

近期，食药监部门抽检发现，部分水果制品存在着色剂超范围、超限量使用的问题。什么是着色剂？在食品工业中如何应用？国内外有哪些相关的法规标准？日前，国家食药监总局发布2016年第8期《食品安全风险解析》，组织有关专家解读着色剂。

着色剂是使食品赋予色泽和改善食品色泽的食品添加剂。

着色剂又称食品色素，是使食品赋予色泽和改善食品色泽的物质，属于食品添加剂中的一类。目前，世界上常用的食品着色剂有60余种，按其来源和性质可分为食品天然着色剂和食品合成着色剂两大类。食品天然着色剂主要来自天然色素，按其来源不同，主要有三类：一是植物色素，如甜菜红、姜黄、β-胡萝卜素、叶绿素等；二是动物色素，如胭脂红、胭脂虫红等；三是微生物类，如红曲红等。食品合成着色剂主要是依据某些特殊的化学基团或色素基团进行合成的，按其化学结构可分为两类，一类是偶氮色素类，如苋菜红、胭脂红、日落黄、柠檬黄、新红、诱惑红、酸性红等；二是非偶氮色素类，如赤藓红、亮蓝等。

国内外对食品着色剂的使用与标识均有明确、严格的规定。

不同国家对食品着色剂的种类和使用均有明确规定。国际食品法典委员会(CAC)、欧盟、美国、日本、澳大利亚、新西兰、加拿大等国际组织、国家和地区的法规和标准中也有食品天然着色剂和食品合成着色剂的使用规定。

我国《食品安全国家标准食品添加剂使用标准》(GB2760)明确规定了允许使用食品着色剂的品种、使用范围及使用限量或残留量，相应的

质量规格要求也在逐步完善。同时，按照《食品安全国家标准预包装食品标识通则》(GB7718)的规定，只要在食品中使用了着色剂就必须在食品标签上进行标识。

按照标准规定合理使用着色剂不会对人体健康造成危害。

无论是食品天然着色剂还是食品合成着色剂，其安全性都要站在同一起跑线上进行风险评估。只要通过风险评估，获得批准并按照标准规定和相应质量规格要求规范使用就是安全的，不会对消费者的健康带来损害。GB2760中允许使用的食品添加剂都是经过安全评估的，对符合标准情况下使用的着色剂，消费者没有必要担心。

目前，存在食品超范围、超限量使用着色剂的现象，对于该类问题需要给予高度关注。

从国家食品药品监督管理总局公布的2015年食品安全监督抽检结果来看，包括着色剂在内的食品添加剂的超范围、超限量使用占不合格样品的24.8%。其原因是有些生产厂家为节约生产成本，或片面追求产品的感官效果而故意所为。

专家建议：食品生产企业要严格遵守相关标准法规。食品生产企业要严格按照GB2760和GB7718的要求。在达到预期效果的前提下应尽量降低包括食品着色剂在内的食品添加剂在食品中的使用量，并在标签中规范标识。监管部门应加大对超范围、超限量使用食品着色剂的监管力度。建议严格监管食品企业对食品着色剂的使与标识。对违规添加食品着色剂的行为需予以严厉处罚，同时加强对从业人员的指导与培训。消费者应理性看待食品着色剂。建议消费者理性看待着色剂，不要过度追求食品的感官特性，应该从科学和自然的角度的理解食品成分和感官质量。

（据中国消费网）