

为确保全市人民过上更加美好的日子而努力奋斗

——2016年上半年全市工商（市场监管）工作综述

●白工商办宣

2016年以来，全市工商（市场监管）系统围绕全市工作大局，在市委、市政府的坚强领导下，着力强化“简政放权、放管结合、优化服务”改革，工商（市场监管）各项工作实现了新跨越。

坚持主动服务，为实现“五个突破”作出新贡献。一是积极深化商事改革。代市政府制定并出台了《白城市人民政府办公室关于深化商事制度改革加强事中事后监管的意见》《白城市政府部门企业信息公示工作实施方案》2个指导性文件，为改革向纵深发展提供了制度保障。召开了由48个行政执法部门参加的全市推广随机抽查建立市场主体名录库专题会议，市局完成了13个部门名录库审核，牵头推进“双随机”抽查机制。为全市37个行政审批部门完成了授权用户户名并成功对接“全国企业信用信息公示网”，为实现部门信息共享、信息整合做了充分的准备。积极争取政府支持，加大了人力、物力向窗口单位倾斜力度，“五证合一、一照一码”改革平稳推进；全力以赴开展市场主体年报工作，采取实地提醒报、电话督促报和现场指导报等多种形式引导企业及时参加年报，截至6月30日，全市应报各类企业11519户，已报10639户，公示率为92.36%；优化窗口服务，出台了《登记窗口服务承诺制度》《登记注册验收制度》等新规新政，完善了服务准则、操作流程和行为规范。出台了《关于加快推进大众创业万众创新的意见》，为积极参与“大众创业、万众创新”服务对象注册帮办、年报帮办和创业协办服务。截至6月30日，我市新登记各类市场主体12201户，同比增长44.27%，总量达到144406户。其中，新增各类企业1920户，同比增长34.54%，完成全年发展任务的164.91%，总量达到13275户；新增个体工商户8887户，同比增长45.09%，

完成全年发展任务的129.45%，总量达到121851户；新增农民专业合作社1394户，同比增长54.03%，完成全年发展任务的176.68%，总量达到9280户。二是积极实施商标战略。修订了《白城市知名商标评选办法》，充分运用纪念日现场宣传、搭建现场推介平台等形式扩大域内品牌影响力，激发品牌效应在推进供给侧改革上的优势作用。强化商标专用权保护力度，对带有鲜明地域特色的地理标志证明商标优先申报。截至6月30日，全市共有注册商标2350件。其中，驰名商标7件，著名商标114件，知名商标283件，地理标志证明商标7件。三是积极扩展融资范围。开展企业融资需求“大走访”活动，与多家商业银行密切协作，探索以收储粮、农业生产资料和农机具做抵押办理动产融资。截至6月30日，全市办理动产抵押登记45件，融资金额61.79亿元；积极开展送法下乡活动，依托已建的33个“合同工作咨询服务指导站”，构建融资帮扶网络，辐射村屯918个，受益农户达到9.6万户。四是积极推进精准扶贫。制发了《关于扶持农村贫困户的若干意见》和《精神扶贫工作实施方案》，组织驻村工作队逐户摸排，精准识贫。在充分调研的基础上，引导包保村发展蔬菜大棚产业，协助成立了蔬菜种植专业合作社，在合作社产生的效益中按比例提取资金资助解困，带动包保村贫困户真脱贫、真致富。五是积极配合老城改造。组建专职工作组深入包保小区，对所有违章建筑进行摸底排查，梳理重点对象，逐户制定“劝拆”方案。以“面对面、一对一”蹲点宣讲为首要形式，全力做好政策宣传工作，力求业主自行拆违。截至6月1日，包保小区违章建筑整体拆除率达到100%，业主自主拆违率达到100%。六是积极支持非公党建。按照“抓本级、促外县（市）”的工作思

路，重新确定联系点49个，着力培育工作典型和示范点。截至6月30日，全市新发展非公经济党组织19个，整体发展态势良好。

强化监管执法，整顿和规范市场经济秩序取得新成效。一是反不正当竞争执法工作深入开展。对全市范围内的公有企业及依法具有独占地位的市场主体实施“全面布控、重点监管、单点突破”的监管模式，全力开展专项执法工作。二是违法广告整治工作有序开展。继续保持对违法广告零容忍的高压态势，逐步将监管重点转移到事中、事后规范中来。三是打击传销规范直销工作成效显著。不断加大无传销城市创建力度，无传销社区创建工作达到全覆盖。上半年，约谈直销企业23次。四是“双打”工作成果丰硕。依法查处商标代理活动中的不正当竞争行为，规范商标代理市场秩序。截至6月30日，累计查办“双打”案件7起。五是其他各类市场监管工作持续强化。在农产品市场监管中，集中对农资经营户开展拉网式检查，引导农资经营者积极做好备案工作。结合实际开展农资抽检。截至6月30日，抽检成品油131个批次、农资商品164个批次，依法立案4件；在“禁塑”工作中，推行简易处罚程序，形成了高效、快速打击。建立“砍块、划片，定岗、定人”长效监管机制，加大禁塑市场监管力度。上半年，累计检查经营户1200户，并逐一签订了《禁塑承诺书》；在无照经营专项整治行动中，针对无照经营者的不同违法事实分类施治，依法即时规范24户；网络商品交易市场监管进一步加强，对平台内经营者的经营主体身份进行了逐一审查登记。

推进社会共治，消费维权工作方式得到不断创新。开展国际消费者权益日系列宣传活动，其中涉农维权典型案例“千里追踪——白城市工商局查获假谷种大案纪实”，在省电视台、

市电视台播出。在欧亚、大润发购物中心实行零售行业“先行赔付”制度，切实维护消费者合法权益。开展流通领域商品专项整治，上半年累计组织抽检流通领域商品3大类217个批次。12315指挥中心累计接听电话2568个，为消费者挽回经济损失53.47万元。

从严教育管理，工商行政管理队伍建设迈上新台阶。一是党的建设持续加强。以“三个注重”为依托，扎实开展“两学一做”教育活动，得到市委组织部的充分肯定。丰富载体，开展“迎七一”系列主题活动。印发《2016年在机关干部理论学习安排意见》，上半年组织机关干部政治理论学习23次，完成7名入党积极分子考察准备工作。积极参与“全民志愿·公益白城”活动，制定了志愿服务时间和服务标准，以12个基层党支部循环方式开展志愿服务活动。二是依法治局深入推进。根据市局《学法培训工作计划》安排，举办行政诉讼法培训班。对全市系统行政处罚信息公示情况进行排查摸底，上半年市本级公示行政处罚案件50件，公示率为96.15%；对行政权力进行全面梳理，编制白城市工商局责任清单218项。三是队伍建设机制优化。增设季度工作绩效考评光荣榜，通过竞争上岗、公开选拔方式，拓宽了干部选拔任用渠道，形成了科学合理的用人导向。四是教育培训成果突出。充分利用“科长大讲堂”这一自创平台开展培训讲座，积极组织全员学习2016年的政府工作报告，及时参加在线答题，参与率达100%，答题正确率达到100%。五是机关工作高效有序。政务宣传和信息调研工作继续保持强劲势头，市本级累计刊载稿件424篇，其中市级以上媒体占比达到80%以上。信访维稳工作形势平稳，信访案件实现“零增长”；档案管理工作便捷高效，代表白城市接受省委督查组档案管理工作考评，数字化档案运用工作得到充分肯定。上半年，接待查询档案149人次，查询卷宗876册；后勤管理和“四防安全”工作规范到位，节能减排工作得到市政府考评组一致好评，系统内“四防安全”工作初步实现了无死角、全覆盖。《白城市工商行政管理志》编撰工作全部完成。六是党风廉政建设中求新。出台了《不作为、慢作为、乱作为专项整治方案》和《执纪执法督察问责工作意见》，对副科级以上领导干部开展廉政温馨提示教育。成立市局执纪执法联合督查组，对市局机关、直属分局（支队）开展执纪检查8次。

市工商局精准扶贫见实效



市工商局执法人员按计划开展成品油抽检工作。



办事群众向市工商局办照窗口赠送锦旗。



“3·15”期间，工商执法人员向市民介绍消费常识。



市工商局举办纪念建党95周年“凝心聚力 为党增辉”演讲、诗歌朗诵比赛。

本报讯（白工商办宣）全市扶贫工作开展以来，市工商局从“宣传政策、增进感情、兴办实事、服务群众”四个方面着手，用非常之策抓好扶贫工作，大胆探索，真扶贫、扶真贫，全力打好精准扶贫攻坚战。

找项目。包保村洮河村由于农业基础设施差，耕地面积少，人均只有土地4.5亩，要想脱贫致富必须提高单位土地面积的经济效益。为此，市工商局党组在充分调研和反复论证的基础上，推介洮河村发展蔬菜大棚产业，此举得到了广大村民的普遍认同。在工商部门的大力支持和全程帮办下洮河村成立了“白城市洮北区大陶河苏屯蔬菜种植专业合作社”，取得了主动参与市场经营的合法“身份证”。

送政策。市工商局充分发挥自身职能作用，出台了《关于扶持农村贫困户的若干意见》，从放宽市场准入条件、品牌建设、合同帮农等方面为贫困户脱贫提供11个方面的优惠政策服务。

捐物资。组织全体干部职工开展“献爱心、送

本报讯（白工商办宣）截至6月30日，我市新登记各类市场主体12201户，同比增长44.27%，总量达到144406户。其中，新增各类企业1920户，同比增长34.54%，完成全年发展任务的164.91%，总量达到13275户；新增个体工商户8887户，同比增长45.09%，完成全年发展任务的129.45%，总量达到121851户；新增农民专业合作社1394户，同比增长54.03%，完成全年发展任务的176.68%，总量达到9280户；注册企业需要的前置审批许可手续由188项减少到39项，比改革前减少78.84%……这一切都源于商事制度改革。自实施商事制度改革以来，各级工商（市场监管）部门不断营造良好的市场准入环境，激发市场主体活力，市场主体发展呈现出数量快速增长、注册资本大幅增加、个体户和小微企业增速加快、产业结构不断趋向合理、企业信用意识不断增强、信用约束效果逐步显现的可喜局面。

先照后证，企业入市更加便利。实行“先照后证”，创业者只要到工商部门申办一个营业执照，就可以从事一般性的生产经营活动，如果从事需要许可的生产经营活动，再向主管部门申请。在等待许可期间，创业者可以着手开展一些筹备工作。“先照后证”政策大大提高了登记审批效率，降低了市场准入门槛，给企业带来了实实在在的便利。改革实施以来，市工商局已推送到“先照后证QQ平台”市场主体登记信息3566条，相关部门推送办理行政许可可市

6月23日，笔者来到市工商局了解我市企业年报进展情况，分别记录下了窗口部门、机关综合科室同心协力，共同参与年报催报工作的“群生像”。据了解，今年的企业年报工作已经圆满结束，年报率为92.36%，完成了既定的目标任务。

场景一：市工商局企业规范管理分局办照大厅

市工商局企业规范管理分局的年报催报小组每天电话不离手催报年报，为企业年报公示工作做最后冲刺。该分局的刘芳、许红、韩世梅三名女干部，负责今年年报催报工作，被同事们打趣地称为年报姐妹花。

“红姐、韩姐，刚才领导开会，又强调年报的事了，我们局企业年报公示率现在是76.33%，得加把劲儿了，最后两周时间是关键时刻，一定要完成年报率85%的工作任务。”6月20日，分管信息公示工作的副分局局长刘芳对许红、韩世梅说。

进入6月份，许红的工作量加大了。“刘局长，我今天打满了80个电话，其中51户愿意报送，17户没有联系上，还有12户不理解。其中1户直接挂了电话，2户让我不要再骚扰他，否则报警。之所以这样，是因为我已经群发了几次催报短信，打过几轮电话，但是业务系统显示这些企业还是没有申报。所以，我再次打电话催报，不能遗漏掉一户。”“如果企业上网报送有困难，就让企业来大厅，咱们手把手教。”自分管信息公示工作以来，为了提高年报率，刘芳伤透了脑筋，自行制作年报流程提示单、演示单、申请外网电脑，不厌其烦的向企业宣传及时年报的重要性。

年报工作进入冲刺期，每天咨询的人络绎不绝。“不会操作年报流程的同志，往这边聚聚，我现场教大家如何操作。”韩世梅在外网电脑上开始了演示，像这样的临时“培训班”每天得举办三到五期，韩世梅每天都被报送年报的人围得水泄不通，再加上天气

温暖”活动，为15户贫困户赠送衣被、米面、粮油等物资700余件，总价值近万元。

传技术。先后两次组织村民到镇赉县太平山村杏花屯观摩学习大葱种植技术；邀请省园艺特产站及市农委5位专家学者到洮河村进行蔬菜大棚建设、蔬菜种植、疾病防治等专题培训知识讲座。送技术进村增强了贫困户自主创业的信心和脱贫致富的决心，收到了良好效果。

解难题。贫困户徐武没有固定住房，贫困户杨翠英家住房常年漏雨。这两家的“安居”问题，一直是村党支部的“愁心事”。市工商局党组了解到这一情况后，协调白城市隆盛实业科技有限公司为2户贫困户捐款1.5万元，分别为其新建和修缮了住房。

商事制度改革激发市场主体新活力

市场主体164条，实现了登记注册信息、许可审批部门行政许可信息的相互传递、互联互通，推进了部门协同监管。

“五证合一”，大众创业提速增效。2015年10月8日，某投资管理有限公司白城分公司从市工商局办照窗口领取了全市首张“一照一码”营业执照。企业代表说：“以前办理营业执照时，要跑多个部门，所有手续办完要将近一个月的时间，现在准备好材料，立等可取，比以前更快捷、更方便。”“五证合一、一照一码”改革，通过一窗受理、互联互通、信息共享，将企业登记时依次申请，分别由工商、质监、税务等5个部门核发证照，改为一次申请，由工商部门核发一个加载法定代表人和其他组织统一社会信用代码的营业执照，企业的组织机构代码证和税务登记证不再发放。“五证合一、一照一码”极大地节省企业进入市场的时间，简化了办事流程，为促进企业发展提供强力支持。截至6月底，我市共颁发“五证合一、一照一码”营业执照14541份。

服务对接，充分释放改革红利。为全面对接商事制度改革，过去一年，市工商局接连推出了一系列配套创新举措：放宽市场主体住所（经营场所）登记

管理，规范前置审批行为，使群众办理工商业务的时限和程序均大幅削减；探索简化企业准入和退出流程……这些服务对接措施，让商事制度改革措施在白城进一步落地生根，也使改革红利得到充分释放。

信息公示，强化归集资源共享。建立市场主体名录库和企业信息归集共享是转变政府职能，进一步规范事中事后监管的有效手段，市工商局代政府制定并出台《白城市政府部门企业信息公示工作实施方案》，对各部门行政许可、行政处罚信息公示的具体时间进行了部署。截至目前，已有37个部门完成了授权用户户名并成功对接“全国企业信用信息公示网”，为实现部门信息共享、信息整合做了充分的准备。

随机抽查，强化监管保驾护航。随机抽查即“双随机”，一是检查哪个企业随机确定，通过企业的注册号 and 信用号来编号来确定检查对象；二是谁去检查，也要随机确定，实现了执法过程的公平、公正、公开。目前，市工商局已完成了系统内部执法人员名录库的建设工作。下一步，将按照全市的统一安排，确定联合抽查事项清单，明确实施主体、参与单位等，适时制定并实施联合抽查计划。

工商娘子军 企业年报展风姿

●白工商办宣

炎热，汗水浸湿了工作服。

“刚刚有一个人，一听是我打的电话就挂了。对方说‘工商局是吧？年报是吧？知道了，知道了。’就挂了，哎，知道了怎么还不报呢？”许红有些委屈地对刘芳说。“来，来，喝口水润润喉咙，电话打了一天，嗓子都哑了。我们不能因为遇到一些小挫折就放弃，坚持到底就是胜利！”刘芳说。“我也就是随口一说，一些企业真是让人着急。不过也有很多感谢我们提醒的企业，我们局的年报率在全省位居前列，也有我们的功劳啊！我们是响当当的年报姐妹花！”大家相视一笑。

场景二：市工商局办公室

“距年报的截止日期还有不到一周的时间，为了对企业负责，提高年报率，为业务科室减压，局领导高度重视，要求所有干部全员参加年报催报工作，我们办公室这次的任务是完成48户企业的年报提醒和领办、催办工作。时间紧、任务重，大家一定要保质保量的完成任务。”市工商局办公室主任赵永恒在全体会议上说。

为了更好地完成年报催报工作，办公室采取新老结合的方式分组，将档案管理骨干陈晨和办公室“新人”王森分到了一组。“小王，咱们先去企业管理分局和企业科了解一下企业年报的具体情况。”陈晨说。在相关部门的指导下，陈晨和王森进一步掌握了商事改革后企业年报的具体操作流程，并通过业务系统对48户企业目前的年报情况、联络员备案情况进行了详细查询。

“陈姐，大部分企业的联系方式都换了，电话打

不通啊。”“陈姐，这几户企业打了好几个电话了，说按时年报，但现在还没报送。”小王焦急地对陈晨说。陈晨长期从事档案管理工作，虽然接触年报工作少，但是多年的工作经历，使她成为一个经验丰富的业务能手，陈晨镇静地说：“小王，别急，咱们把联系不上的企业统计起来，一户一户地实地去找，帮他们年报。”这几天咱们加班加点，别给咱办公室抹黑。”为了推进企业年报进度，陈晨和王森加班加点的工作，白天顶着烈日，走街串巷，托亲戚找朋友，联系企业的新地址。

“你好，我们是工商局的工作人员，您的企业2015年还没有年报，不及时年报对您的企业信誉将造成很严重的影响……”陈晨和王森一遍遍地宣传年报的重要性，但仍有部分企业还是置之不理。“陈姐，雨下这么大，今天还下户么？”王森问陈晨，陈晨坚定地说：“得下户，这几户咱们都找到地址了，上门多找几次企业负责人，再和他们说说说不年报的严重性，没准这次就给企业说动了呢？”倾盆大雨拍打着车窗，他们来到上次没说通的一家企业，又是一番劝说，在手把手的帮企业年报后，该企业的负责人激动地说：“本以为这么大的雨你们不会来了，没想到，你们顶着雨来，真是为我们企业着想啊，谢谢，谢谢！”陈晨笑着拉着王森的手说：“咱姐俩再接再厉”。

在市局企业科、企业规范管理分局通力协作下，办公室顺利完成了48户企业年报催报任务。

这5名“工商巾帼”只是所有参与我市年报催报工作的缩影和代表，她们在平凡的岗位上默默地书写着值得记录和记忆的经历……