

许晶宇：面带微笑从不言苦的社区“女管家”

●姜建龙 申炎林



民警许晶宇在辖区开展调查问卷。

姜建龙摄

许晶宇，现任大安市公安局慧阳派出所副所长兼社区责任区民警。2007年毕业于吉林警察学院(原吉林公安高等专科学校)，同年参加公安工作，一级警司警衔。荣立个人一等功1次、个人二等功2次、个人三等功1次；先后荣获吉林好人、吉林省“三八”红旗手、吉林省优秀共产党员等荣誉称号，荣获吉林省“五一”劳动奖章；2015年全国妇联评为全国巾帼建功标兵，2016年2月荣获“吉林省第二届我最喜爱的人民警察”称号。

创建“光明微直播”服务辖区居民

“信息平台真是我工作上的好帮手！”采访中，许晶宇对笔者说。2014年初，许晶宇主动接触并深入学习新媒体知识，快速掌握了新媒体传播工具应用功能。微博建起来了，微信也建起来了。她通过信息平台把各种社区警务工作信息及时传播出去，提升了工作效率，也增进了警民良性互动，特别是她策划的品牌栏目“光明微直播”，在辖区家喻户晓，深得群众好评。

2015年5月13日，许晶宇负责的辖区某家属楼院内一对老夫妇到派出所报案，称家中放在楼道里的两口旧缸丢了。两口旧缸不值多少钱，但这是老夫妇结婚时购买的，用了很多年，有着特别重要的纪念意义。因为居民小区没有保安管理人员，缺乏配套监控设施，调查

工作开展颇为困难。接到报案后，许晶宇立即在“光明微直播”上发布信息征求线索，仅仅过了两天，就有群众“举报”了拿走大缸的人。原来，是一名废品收购人员误以为旧缸没有主人，将两口旧缸拿走了。“谢谢许警官，真把我们的事放在心上。”老夫妇一再对许晶宇表示感谢。旧缸失而复得的消息在“光明微直播”发布后，在辖区居民中影响很大。

据初步统计，许晶宇微博、微信平台运行一年多来，累计发布各类动态信息900余条、短信1300余条。特别是“光明微直播”栏目开设以来，她的微信好友已达500余人，收到网友私信和评论2400余条，搜集到有价值破案线索40余条，其中关键性线索3条，为群众办好事、解决困难80余件。

多种联防机制让居民尽享平安

群众看公安，主要看治安。许晶宇紧盯治安态势不松劲，严抓管理工作不放手。针对社区内人、财、物流动大的特点，她积极调动商家店铺从业人员，构建起治安联防机制和“门前治安三包”责任制。

2015年6月14日，辖区内发生一起打人事件。一名年轻男子不小心将一名骑摩托车的中年男子碰倒了，随后中年男子打了年轻男子，丢下摩托车跑掉了。接到

报案后，许晶宇到现场开展走访，很快就有附近的好心商户将拍摄的手机视频提供给她。凭借这段视频，许晶宇和办案民警找到了打人者，给予他应有的治安处罚，被害人也拿到了赔偿金。

在许晶宇辖区内，经常看到由居民组织的巡逻队在街头巷尾穿梭。她把觉悟较高、身体强壮的社区居民组成一支30多人的社区治安巡逻队，每天定时在辖区内开展治安巡逻，做到街道有巡逻、邻里守望。许晶宇还发动社区退休老干部和老年人组成了“夕阳红”社区治安劝导队，开展日常安全检查、信息搜集、纠纷调解、法制宣传等各项防范工作，进一步提高了社区治安人防能力。

日常工作中，善于总结经验的许晶宇根据实际工作情况归纳出“五勤、五找、五多”工作法：“五勤”即勤走、勤看、勤问、勤听、勤记；“五找”即找骨干、找对象、找线索、找隐患、找规律；“五多”即多交谈、多串门、多接触、多检查、多思索，最大程度地接触群众和积累工作信息量。凭借深厚的工作信息积累，2014年至2015年间，根据许晶宇精心搜集的有关案件线索，慧阳派出所相继抓获6名网上在逃犯罪嫌疑人，破获侵财类案件70余起。

几多辛酸她依旧微笑从不言苦

自2007年参加公安工作以来，许晶宇始终扎根在社区，视群众为亲人。“她拿我们当亲人，我们有病有事，她都跑前跑后，但是她自己家里有人病了，却没时间照管。”已和许晶宇成为“老熟人”的居民王大妈感叹地说。

许晶宇的老父亲身患糖尿病、肾衰竭等多种严重疾病，每周做3次透析，已持续多年。同时，老人双眼已经失明，生活完全不能自理，日常必须有专人照顾。一边是居民群众，一边是老父亲，都是心头牵挂。许晶宇的丈夫也是一名社区民警，两个人长年都是“5+2”、“白加黑”加班工作。无奈之下，照顾父亲的重担只能落在母亲肩上。许晶宇是个孝顺孩子，工作再忙，她总是挤时间，每周抽出一两天晚上，在下班时间去看看父亲，帮着喂饭、洗衣服。“这孩子懂事，把工作看得重，跟单位的人从不提家里的困难。她知道哪头轻哪头重。”老母亲理解女儿的难处。

其实，她的苦处远不止这些。已经34岁的她，非常渴望做一个幸福的妈妈。4年前，许晶宇与丈夫喜结连理。新婚之后，他们就盼望着早点孕育出爱的结晶。2013年，由于工作压力过大、任务过重，她在怀孕3个多月后不幸流产。2014年冬季，在怀有5个多月孕时，有一天许晶宇突然接到报警，两户居民因为琐事发生争吵，一时闹到剑拔弩张的程度。心急如焚的许晶宇生怕出现意外，急忙赶往两户居民家里，打算做些调解工作。由于天冷路滑，她在路上摔了一跤，导致再次流产。“没事的，孩子会有。如果他们两家真的打起来了，后果不一定什么样呢。”许晶宇微笑着说。

案，独挡一面。2014年9月16日下午，张可在所里值班时接到一名女孩打来的求救电话。电话中，女孩声音急促，没说完便挂断了电话。张可立即回拨过去却显示无法接通。他猜测女孩可能被人控制，事不宜迟，他立即展开侦查工作。通过多方工作，很快确定了女孩的大致位置，通过一系列排查走访，终于在白城火车站附近一旅店找到女孩，并当场将犯罪嫌疑人曹某和董某抓获。

以身作则，业绩斐然

当上副所长后，张可更是说的少，做的多，平均每天加班2至3个小时。单身的他每逢双休日都主动替家中有事的民警值班。据初步统计，2014年以来，由他主办和参与查办的案件600多起，他带领民警破获刑事案件近百起，刑事拘留42人，抓获网上逃犯10人；查结治安案件500余起，治安拘留70余人。

2015年7月25日晚，海明辖区发生一起抢劫案，出租车司机李某被抢匪扎成重伤。接到报案后，张可带领民警迅速赶到案发现场，将李某送往医院救治，由于护送及时，李某脱离了生命危险。为尽快破案，张可认真梳理线索，研判案情，对涉案所有监控画面一一调取、比对，辨认，准确刻画出了两名犯罪嫌疑人的体貌特征，终于在案发第三天将犯罪嫌疑人祝某和张某抓获。

付出总有回报。据初步统计，2015年，在张可所负责的辖区破案率比2014年提高了25%的同时，发案率则下降了近30%。

他用实际行动践行入警誓言

——记市公安局洮北分局海明派出所副所长张可

●姜立峰 于飞

“我要当一名警察，像冯志江那样用生命捍卫警察尊严，做一名堂堂正正的男子汉！”这是张可上大学时一直努力实现

的梦想。2011年7月，他的梦想变成现实，成为了白城市公安局洮北分局海明派出所的一名民警。因工作业绩突出，他多

次被评为优秀共产党员，优秀基层民警标兵。2014年10月，入警仅3年的张可，便担起了副所长的担子。

群众有难，责无旁贷

“你心里装着群众，群众心里才能有你”。分配到海明派出所后，张可始终牢记自己是一名社区民警。在危难关头，他总是奋不顾身，舍己保护群众安全。2014年7月9日，查干浩特旅游经济开发区岭下镇遭遇特大洪水，大片农田被淹，数百间房屋倒塌，人民群众的生命财产安全受到严重威胁。张可在第一时间受命并义无反顾地冲在抗洪第一线。一天只吃一顿饭，连续3天没睡上一个安稳觉，一直坚持到洪水撤退。一位70多岁的老奶奶是张可硬背在身上，冒着随时会被洪水冲走的危险，踉跄地走了300多米才送到安全地带的。老奶奶被救后握住张可的手激动地说：“孩子，要是没有你，我也许被洪水冲走了！”

闻警而动，义无反顾

熟悉张可的人都知道，他戴着一副近视眼镜，书生气十足，工作谦虚谨慎，努力钻研业务，入警不到半年时间便能独立办



民警张可(中)走访辖区行业场所。

张琢摄



民警辛策为群众办理户口。

姜立峰摄

辛策：15年加班近万小时为群众办事

●姜立峰

15年来，经她手办理的户口业务近10万件、身份证件20余万张，全部做到及时准确、无一差错，群众满意率百分之百。她叫辛策，是白城市公安局洮北分局户政大队教导员。“她没有架子，办事公正，态度也好，就拿我们当自家人一样看待。”跟她打过交道的群众都这样评价她。

面对难题从不逃避，尽心尽力帮群众解决困难

户籍信息、居民身份证信息涉及公民个人隐私，稍有半点差错，就可能给群众工作带来诸多不便。辛策一直牢记这一点。洮北分局户政大队工作内容繁杂琐碎，人员少、任务重、标准高、要求严。工作环境枯燥、业务性质单调复杂、办事群众络绎不绝、苦事难事闹心事俯拾即是，但她从来没退缩逃避过。工作中，辛策不断总结经验，挖掘户籍管理工作的新特点、新规律、新模式，形成了自己的“六声工作法”，即来有迎声、问有答声、走有送声、受到表扬有谢声、做错事有道歉声、委托事宜有回声，真正做到了“工作有承诺，服务有文明、办事有效率”。

“姑娘，我刚从乡下来，给大学毕业刚找到工作的孙子办户口，半路车坏了耽误了，孙子那边要的很急，能耽误一下你的时间吗？”那天下午，辛策刚要下班去学校接孩子回家，一位老人气喘吁吁地跑进户政大队说。她没有丝毫犹豫，马上返回岗位，迅速帮助老人办完了业务。当她匆匆赶到学校时，门口只有孩子一个人孤零零站在那里，笑呵呵地说：“妈妈，你今天又晚了。”辛策无比心疼：“孩子，对不起，刚才有个爷爷有急事办户口，所以妈妈就耽误时间了。”孩子懂事地点点头。

工作15年来，为了让群众早些办成事，辛策经常加班加点工作，累计达到近万个小时。

“我的职责是管理户口，不是乱改户口”

辛策常说，我们的权力是党和人民给的，是组织赋予的，不能违规违法乱用，必须秉公执法、按章办事，这样才能成为一名让党和人民放心、让组织、领导满意的优秀户籍民警。

2015年4月，一位高中同学找到辛策，说亲属的孩子想当兵，差点岁

数，让她帮忙改一下年龄，还拿出600元钱塞到她的包里。“我的职责是管理户口，不是乱改户口，乱改户口是违法的。钱你收起来，违法乱纪的事我坚决不能干！”辛策当场拒绝了，那位同学红着脸离开。

不该做的事，坚决不做；该做的事，必须做好。2015年6月6日，一位男青年来到户政大队，说孩子的出生日期弄错了，想更改一下。辛策热情地接待了他，并耐心做了解释：“更改出生日期必须先向户籍所在派出所办理审查手续。”还没等她说完话，男子便火冒三丈，说了些难听的话。周围群众纷纷指责男青年：“辛警官多有耐心啊，你也太不懂礼貌了。”男青年脸红了：“算了算了，我哪天再来吧。”说完转身要离开。这时，辛策叫住他：“请你等等，如果你信得过我，就把你手里的相关材料留下，我帮你办理。”男青年不好意思地把材料交给辛策。经过层层把关审核，几天后辛策为男青年的孩子办完了更改出生日期的业务。男青年来户政大队取走户口簿时，十分歉意地说：“大姐，那天是我不对，我向你道歉，也向你真诚的谢意！”

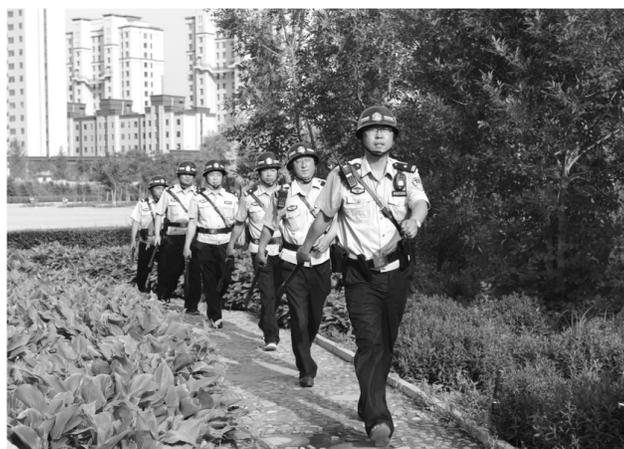
慧眼识破可疑男子真实身份

工作中，辛策心里时刻想着群众，事事想着群众，处处方便群众。居民李金玲多年前去北京打工时遭遇车祸致残，日常生活不能自理。一天，她的家人给户政大队打来电话求助，李金玲的身份证不慎丢失，而办理伤残保险赔付又急需身份证。了解情况后，辛策特事特办，立即与李金玲在北京的暂住地派出所取得联系，并取得他们的理解和支持，让李金玲到暂住地派出所照相，随后通过互联网传输到洮北分局户政大队，顺利补办了身份证。

在辛策眼中，群众就是亲人，亲人有了急事，必须全力以赴帮助解决。一旦遇到犯罪嫌疑人，她也毫不含糊。2013年冬季的一天，户政大队来了一名男子，说要办理身份证。男子叫武某，他神情紧张，四处观望。辛策觉得这人有问题。随后，她不动声色地把男子相关信息输入电脑，通过对比核查，发现此人是天津市公安局网上通缉的在逃人员。辛策不露声色，找借口拖延时间稳住了对方。同时，她示意其他同事赶快去找增援力量，几名刑警很快赶到现场成功将武某抓获。



民警整装待发。



民警在广场开展武装巡逻。



民警在车站附近开展巡逻。