

## 通榆公安： 擦亮“三个窗口”助推“三十项措施”

本报讯(富庆鑫 胡海学)为推进公安机关文明窗口建设,创新便民利民举措,打造规范化、透明化、制度化、高效化公安窗口服务工作,通榆县公安局紧紧围绕《吉林省公安机关激发社会创造活力助推新一轮振兴发展三十项措施》,积极开展创建人民满意活动和实行警务公开、便民利民服务等多种措施,擦亮“三个窗口”,助推“三十项措施”落地生根。

擦亮户籍窗口。该局为派出所添置了沙发、饮水机、群众意见箱、群众留言簿和警务公示栏,为群众提供舒心的办事环境;深入推行“预约、延时、留言、代办、送证”等服务方式,把为民服务贯穿到民警的日常工作中;进一步简化办事手续,对符合条件、资料齐备的户口申请,由户籍窗口给予一次性办理;对需要签字审批的项目申请,由所领导负责接待审核,尽量为群众办事提供便利。高考前夕,户籍大队为了让中高考学生及时领到证件,提前与省公安厅制证中心取

得联系,采取有效措施,确保中高考学生顺利领到身份证完成考试报名,中高考期间共受理学生办理加急证426件。

擦亮出入境窗口。为打造一流窗口,该局加大了出入境管理硬件设施和警力的投入,投资20万元配备照像设备,全面推行一站式服务。民警在办证窗口积极为出国务工人员提供法律援助和法律服务。开展便民利民服务和延伸服务,将出入境办证相关的法律、法规、办证知识编印成手册到社区开展宣传活动,并公布咨询电话、举报电话,公开办证服务承诺。今年“五一”过后,到出入境办证大厅来办理港澳通行证和护照的人数急剧攀升,由原来的日办证量30余件上升至80余件,业务量增长了近3倍。为了妥善应对骤增的办证人群和相关业务工作,保证每位申请人都能及时、快速办理好所需证件,出入境窗口同志主动放弃了午休休息时间,下午下班后也采取了延时服务措施,日工作时间超过了10个小时。对因出国就医、

考察临近等特殊事由急需办理出入境证件的申请人,启动了预约、延时服务。

擦亮车管窗口。今年4月,车管所民警利用一周时间,前往通榆县客运公司、顺达出租车公司对32台大客车和165辆出租车进行了集中查验,对每辆车的车辆识别代码、发动机号、载客人数、车身颜色、号牌、车辆外观形状、轮胎磨损、安全带、三角警告牌、安全技术检验合格证明等情况进行了查验,并对油改气的车辆气瓶编号是否与气瓶使用登记一致、改装是否符合相关要求以及是否存在安全隐患等情况进行了严格核查。5月27日,车管所民警到通榆天成水泥制品有限公司开展服务企业活动,他们为11辆新购进的重型专项作业车进行了安全技术检验,车辆审核手续合格后就可通榆落籍。此举为该企业减少往返河北省落籍费用达10万余元。该企业总经理激动地说:“这几天我们正急着办理车辆落籍事情,没想到你们能够上门服务,真是太感谢了!”



民警指导前来办理业务的群众关注吉林“互联网+公安”综合服务平台。

李想摄

## 大安公安： 全力提高管理服务水平

本报讯(姜建龙)大安市公安局紧紧围绕服务本地经济建设和民生工作全面开展各项服务工作,全力改进公安机关服务方式,努力营造优质高效的服务环境,赢得了社会各界的高度赞誉。

窗口服务提效率。在户籍、法制、交管、刑侦、治安、出入境、经侦、消防等部门及各派出所深入推进各项工作措施落实。建立健全内部服务管理制度,创新服务工作措施,狠抓对外服务工作质量。在车管所、户籍大厅和出入境大队等业务窗口单位推出便民服务卡、预约服务、延时服务、上门服务、业务代办、业务告知提醒、免费填写打印表格等多项服务工作措施,有效提高服务工作效率。目前,涉及公安机关推行“一站式”审批服务、居住证和居民身份证省内异地补领、换领、严格履行交管业务审批权限优化各项服务措施、取消部分消防备案项目、审批条件和简化消防审批受理程序、放宽出入境审批和相关限制等27项工作措施已经落地生效。

多措并举保安全。“治安大队的民警们就是我们企业的安全总监,他们经常到公司走访,这些年从未间断过!”大安大安牧业公司经理王权说出了心里话。2016年2月份,大安牧业发生一起员工被打案件,被害人李某脚趾骨折。由于现场人员复杂,监控设施缺失,殴打他的嫌疑人身份一时难以确定,案件处理进展缓慢。治安大队办案民警不辞辛苦每天走访厂内员工,通过对30多人的走访调查,搜集了大量的人证、物证。最终确定了李某、张某、刘某三人为涉案嫌疑人。在证据面前,三人承认了因琐事殴打李某的违法事实。事后,李某在亲属的陪同下来到大安市公安局,对治安大队全体民警为百姓伸张正义之举表达了由衷地感谢。

尽心竭力助创业。“大派出所民警真是我的亲人啊,是他们帮助我实现了二次创业的梦想!”大安某食品加工厂经理于某道出了心底的感谢。2015年9月,派出所民警在走访辖区消防单位时,发现辖区内一小型食品加工厂没有任何消防设施,存在严重消

防隐患。经过了解得知,小型加工食品厂经理于某是一名下岗职工,该厂是其二次创业所经营,由于缺乏消防安全意识导致厂子内部没有设置消防设施。如果民警依法把食品厂取缔,将会使这个原本就生活困难的雪上加霜。经过请示领导并咨询大安消防大队后,大派出所决定暂时让食品厂停业,期间民警帮助业主把食品厂消防设施和消防器材建立完善。经过一个月的时间,他们终于帮食品厂把消防设施和器材建设配置完毕。同时,他们还为了提高产品质量和扩大产品销售出谋划策。如今,这个食品厂已经发展壮大,成为了该市食品糕点行业的龙头企业。

大安市公安局根据全市治安现状,努力克服警力少,工作任务繁重等困难,建立了完善的治安巡逻防控制度,坚持开展全天候、全时段、常态化的治安巡逻工作,全局全体民警每天都按照制定的路线进行车巡和步巡,实现了可防性案件发案数逐年下降的工作目标,提高了群众的安全感和满意度。



通榆县公安局在社区设置“互联网+公安”服务站。

胡海学摄



民警到小微企业调研生产情况。

姜建龙摄

## 努力打造业务过硬、服务一流、群众满意公安队伍

本报讯(成治国)镇赉县公安局推出多项便民利民措施,将服务民生稳定、助推经济发展作为公安工作的重中之重,努力打造一支业务过硬、服务态度一流、群众满意的公安队伍。

精准扶贫,牵手企业进乡村。该局深入推进脱贫攻坚工作,抽调专职精干警力下乡到村担任第一书记,使民警真正做到俯下身、沉下心、耐得住寂寞,忍得了艰辛。扎实开展扶贫工作,为困难群众想主意、谋出路、找项目,努力改善群众的生活质量。驻村民警下村入户走访,详细调研包保村民致贫落后的原因,详细掌握贫困户的实际情况,根据各村贫困状况,制定脱贫计划,使扶贫工作不流于形式。6月12日,包保建平乡大岗村的民警积极与辖区云天化农业科技股份取得联

系并赢得支持,一次性给贫困村民送来28吨化肥,价值8万余元。

率先垂范,送服务到门口。改进工作,不断创新是镇赉县公安局五棵树派出所追求的目标,该所率先设立了白城市第一家出入境办证延伸点,缓解了县局出入境办证大厅办证高峰的压力,大大缩减了办证时间,为周边农村群众节省了来回往返的办证时间。自2004年以来,我国正式推行二代居民身份证,有效期限为10年,如今正是首批“二代证”大量换领的节点。为了方便群众办理换证业务,该局各个户籍窗口开展延时服务,预约服务。五棵树派出所辖区内有一家天然气厂,员工大多是来自松原的务工人员,他们几乎没有时间回原籍办理过期的二代身份证。民警得知情况后,利用休息时间到天然气厂,搭建临时身份证信

息采集点,为员工当场照相、采集信息,办理换证业务,赢得了企业员工的赞誉。

严打犯罪,加强防范意识。镇赉县公安局黑鱼泡派出所辖区内有很多个体修理部、商店、饭店等小微企业,对于黑鱼泡镇的经济起着很大作用。黑鱼泡派出所经常组织民警上门走访,了解小微企业日常治安状况和对公安机关服务企业的需求,严格落实人防、物防、技防等防范措施,预防和杜绝各类安全事故的发生。6月2日,黑鱼泡派出所辖区某风力发电厂报案称厂内多捆铝绞线被盗,民警接到报案立即赶到现场调查,通过调取厂区监控录像,成功锁定犯罪嫌疑人张某并将其抓获。经询问,张某对盗窃发电厂铝绞线一事供认不讳,民警及时为企业挽回了损失。



户籍民警到群众家中进行户口登记。

姜立峰摄



民警为辖区企业张贴公益宣传画。

李想摄



民警到辖区企业进行安全检查。

成治国摄