

大安国税多措并举找准纳税服务“平衡点”

本报讯（李国义）针对全面推开“营改增”试点后，原有纳税人申报期与试点纳税人开票期的重叠，涉及纳税人数量众多、业务量剧增的实际情况，大安市国税局紧贴纳税人“问需”，采取多举措找准纳税服务“平衡点”。

——换位思考，找准心理“平衡点”。“营改增”后，四大行业的大部分纳税人初次来到大安市国地税联合办税服务大厅办理涉税事宜，加之营业税与增值税的计税原理、发票开具、纳税申报等都存在较大的改变，纳税人一时会存在政策模糊、思想上不重视和等靠要的思想，对此，税务人员充分理解纳税人的“不安心理”，积极采取多元化、个性化、贴心化的纳税服务，主动为纳税人提供各类“营改增”政策咨询及政策辅导，用热情、周到的服务帮助纳税人度过平稳、舒适的“营改增”适应期。

——微笑服务，找准沟通“平衡点”。“营改增”后，纳税人初次接触“营改增”，进入联合办税服务大厅遇到一张张微笑的脸，内心自然就会拉近与国税干部的距离，而国税干部的热情服务和耐心讲解辅导，也将使纳税人不会出现急躁情绪和厌烦情绪，确保不发生各类负面舆情。

——贴心服务，找准纳税服务“平衡点”。根据前期走访入户“营改增”纳税人掌握的情况，紧贴纳税人的热点、难点、疑点入手，将制作“营改增”分行业涉税业务办理流程图和“码”上知道“营改增”加二维码图标等悬挂在办税大厅显眼位置，在自助办税区域张贴各类涉税事宜的办税流程表及温馨提示等，进一步提高纳税人的办税效率，提升纳税人的满意度。

——精准服务，找准需求“平衡点”。由领导带队，抽调业务骨干组成“营改增”咨询团队，充实到联合办税服务大厅工作，实行纳税人进入办税大厅全程跟踪服务，精准回应纳税人各类疑问，真正实现纳税人“来之能办，办之能快，办之能好”的目标，切实让纳税人有更多的“获得感”和“尊重感”。

抢

占应急车道，不只是素质问题

●马涤明

除了一些驾驶人的素质问题，违法成本低也是一个原因。在我国内地，堵占应急车道等行为属于轻微违法，最多行政处罚了事。依照道路交通安全法，违法占用应急车道，可处以200元罚款、扣6分。而在港澳地区、新加坡等地，则可能面临牢狱之灾。据说，美国没有人会占用应急车

市森林公安局清查非法猎捕鸟类行为

本报讯（记者张殿文）10月26日，白城市森林公安局将收缴上来的非法猎捕鸟类网具销毁，并将40余只野生鸟类放飞。

当前正值候鸟南迁越冬时节，也是非法猎捕鸟类等违法犯罪活动高发时期，我市也有一些非法猎捕野生鸟类等各类违法犯罪行为发生。

结合我市实际情况，市森林公安局近期组织警力，重点摸排、清查非法猎捕鸟类活动猖獗的鸟类栖息地，重点打击利用围网等方式大肆捕杀候鸟行为。10月25日，市森林公安局民警在洮北区工农村一社巡查时发现有人利用渔网粘鸟，立即将非法猎捕网具收缴，并将40余只野生鸟类及鸟笼收缴。

今年以来，市森林公安局共收缴非法猎捕鸟类网具200余件，放飞野生鸟类400余只。

图为市森林公安局民警放飞野生鸟类

洮南市在全省率先实现农村重度贫困人口住院免费治疗

本报讯（视宣）通过精准识别，洮南市40%以上贫困家庭的致贫主因是疾病，健康问题已经成为横亘在贫困人口脱贫路上最大的“拦路虎”。今年，洮南市经过反复调研和论证，通过财政拨付专项资金，在全省率先实现农村重度贫困人口住院免费治疗，彻底解决了全市重度贫困人口因病致贫、因病返贫的问题。

笔者在洮南市市医院采访遇到了正在这里住院治疗的邹淑云大娘，她告诉记者这次住院是因为多年的胰腺炎发作，实在是挺不住了被家里人强拉到医院来的，让全家人没想到的是重度贫困户住院治疗居然是免费的，连押金都不用交。

如今，在洮南市农村重度贫困人口患病后，只需持就医卡便可到定点医院进行免费住院治疗，并免交住院押金。在患者出

路政新规 严治超限

本报讯（张楠 武国宇）连日来，白城市路政管理部门大力加强执法检查力度，按照9月21日正式实施的新《超限运输车辆行驶公路管理规定》，严格整治公路货车违法超限超载行为。

据了解，此次修订的新规与原来相比在超限运输车辆认定标准上更加严格，勘称“史上最严超限载令”。

首先，在外廓尺寸超限认定

提高全民护路意识 筑牢铁路安全防线

本报讯（李学新）为适应高铁时代的到来，切实提高全民反恐防暴和铁路安全意识，确保铁路安全畅通，日前，白城市护路办组织开展了以“知路爱路护路，共铸平安铁路”为主题的系列宣传教育活动，提高人民群众了解相关知识的积极性和主动性，提升铁路护路联防工作整体水平，为铁路安全畅通筑牢坚实基础。

开展社会面宣传，增强群众爱路护路意识。各级护路组织围绕《铁路安全管理条例》等法律法规以及铁路护路安全常识、铁路安全事故危害性教育、涉路危行和铁路道口安全案例教育等内容，在铁路沿线村屯（社区）开辟了宣传活动专区。在居民小区、广场等人口聚集区域有计划地播放宣传片，进行集中宣传。在企业事业单位、店铺进行挂图和展板宣传。聘请民间广场舞和秧歌队等健身团队开

通榆县市场监督管理局深入开展廉政监督回访工作

本报讯（梁云义 记者张赫）为进一步加强行政执法工作的监督和自我监督，提高行政执法机关依法行政能力和增强自我免疫能力、自我修正能力，近日，通榆县市场监督管理局开展了对企业、个体工商户行政处罚案件的廉政监督回访工作。回访主要采取电话回访和实地走访的

洮南地税三项措施集中清理非正常户

本报讯（齐南竹）日前，洮南市地税局针对纳税人登记信息不规范问题,采取三项措施,集中进行非正常户清理工作,为提高税源管理质效打下了良好基础。

提高认识，全面部署。该局结合企业实际，按照由易到难的原则，逐步逐户进行核查。同时要求各科室以非正常户比对清册为依据，制定工作方案和时间表，由专人负责督导，确保工作质量。

强化落实，深入推进。对应的非正常信息为本单位范围外的，相关科室对目前能联系到的纳税人限期下达《税务事项通知

安畅洮南 一流交警

洮南交警大队全力打造交管新品牌

本报讯（韩文广 赵玉玲）今年以来，洮南市公安局交警大队全力打造“安畅洮南 一流交警”新品牌，着力强化勤务机制改革，加强基层基础建设和车驾管改革工作，取得显著成效。

分级管理，强力推动交通勤务机制改革。改革勤务运行模式，盘活现有警力资源，在主城区实行分级分类管理，建立一二三级岗，一级岗设置在全天交通流量较大的主干道叉路口，每天5小时高峰定点勤务；二级岗设置在高峰交通流量大的主次干道交叉路口，每天3小时高峰定点勤务，4小时巡逻勤务；三级岗设置在高峰交通流量大的交叉路口，每天2小时定点勤务，5小时巡逻勤务。定点勤务以疏导交通为主，巡逻勤务以基础信息采集、交

通榆县环保局强化网络监督

本报讯（张力力）日前，通榆县环境保护局在局网站开辟了权力监督版块，并设立了监督投诉信箱，强化社会监督，使监督体系更加完善。

将与群众密切相关的各项权力运行流程图上网公开，为群众办事提供了便利条件，从源头上杜绝了由于不按程序办事、暗箱操作而导致的违纪违法行为。政务公开大厅环保窗口办事指南和省内外环境影响评价中介机构名单，方便建设单位自行选择环评中介机构，有利于规避建设项目环评环节的腐败风险。对外公开建设项目环保审批工作暂行规定、重大行政处罚事项集体讨论制度、行政处罚案件审理工作规则、建设项目竣工环境保护验收程序、环境信访工作制度等相关制度，保障群众的知情权和监督权，着力构建用制度明确权力界限、用制度公开权力运行、用制度规范用权行为的长效机制。

市工商局慰问驻白武警支队

本报讯（刘宇 记者汪伦）近日，市工商局相关领导来到武警白城支队开展拥军慰问活动，并送去20台台式电脑，支持部队信息化建设。

多年来，市工商局与武警支队积极做好“双拥”工作，是省级“双拥共建”先进单位，并受到了省委、省政府主要领导接见；在白城市第1届机关干部运动会上，在武警支队的大力支持

洮北区司法局全面提升公证便民服务水平

本报讯（周红 记者汪伦）为进一步加大公证为民服务力度，以诚信、规范、高效的服务取信于民，今年以来，洮北区司法局进一步规范服务，努力提高公证窗口服务水平。

一是加强公证处规范化建设。坚持公证人员统一着装、统一佩戴公证标识，制定公证服务规范，加强自律。二是定期组织公证人员进行公证服务

通榆县市场监督管理局

深入开展廉政监督回访工作

本报讯（梁云义 记者张赫）为进一步加强行政执法工作的监督和自我监督，提高行政执法机关依法行政能力和增强自我免疫能力、自我修正能力，近日，通榆县市场监督管理局开展了对企业、个体工商户行政处罚案件的廉政监督回访工作。回访主要采取电话回访和实地走访的

洮南地税三项措施集中清理非正常户

本报讯（齐南竹）日前，洮南市地税局针对纳税人登记信息不规范问题,采取三项措施,集中进行非正常户清理工作,为提高税源管理质效打下了良好基础。

提高认识，全面部署。该局结合企业实际，按照由易到难的原则，逐步逐户进行核查。同时要求各科室以非正常户比对清册为依据，制定工作方案和时间表，由专人负责督导，确保工作质量。

强化落实，深入推进。对应的非正常信息为本单位范围外的，相关科室对目前能联系到的纳税人限期下达《税务事项通知