

平安鹤乡110，风雨兼程31载

编者按

白城市公安局高度重视110报警服务台的建设与发展，历经31载风雨兼程，整合了“110、119、122”接处警资源，先后建成了警用350兆集群通信系统、视频监控指挥系统等紧跟时代科技步伐的现代化服务平台。如今，110不仅是一个家喻户晓的报警求助号码，更是一个便捷连接公安机关与人民群众的桥梁和纽带，是人民公安为人民的一个品牌形象。2016年，全市共接处报警电话近38万个，有效处置警情4.3万余起，挽回群众损失5832.2万元。

通榆县公安局 依托110报警服务台筑牢平安网

●宫庆鑫 胡海学

为了科学指挥调度，充分发挥110报警服务台打击犯罪、服务人民群众的龙头作用，认真接处每一起群众报警求助。2016年，通榆县公安局指挥中心110接警台接处报警电话3.2万余个，有效处置警情1813起。

精准定位，快字当头，提高现场处置能力

2016年，通榆县公安局指挥中心根据社会发展和公安队伍实际，以指挥中心110报警服务台为平

台，以警用GPS卫星定位系统为依托，以快速反应的刑警队、特勤机动队、基层派出所等作战单元为载体，在接到紧急警情时，直接通过警用对讲系统，将指令直接下达至一线作战单位的新型110接处警模式，做到了指挥到岗、指挥到点、精确指挥，极大地提高了现场处置效能。

参字在点，谋字在面，提高视频监控能力

该局党委深入全县172个行政村开展实地踏查，

强化资金投入，将监控触角向偏远、偏僻的空白区域延伸。2016年，在城区新建高清探头20个，并改造了99处标清探头，在农村新建129个高清监控探头。同时将全县范围内的社会监控点进行普查和录入。全局依托调取监控录像，共破案126起。

创字前移，新字普及，提高服务大局能力

为节省资源、增加音频传输、增加点位控制、突破需专业人员操作的壁垒，该局大胆提出了通过现有的执法记录仪配合4G图传设备使用的设想，实现民警可独立完成移动音视频采集、同步传输等相关工作。该局还创新了监控录像机全部安装辅助光源，率先在白城市实行夜间图像全部彩色显示，利用视频监控图像信息协助破获、抓获违法犯罪嫌疑人，服务救助群众。如今，在县公安局指挥中心大厅，随意调取偏远乡镇及村屯街面视频监控图像，都会清晰地呈现在民警眼前。

打防是职责 服务是主业

——记镇赉县公安局巡警大队服务辖区群众二三事

●成治国

110报警服务平台为维护社会治安稳定、保障人民群众生命财产安全作出了重要贡献。镇赉县公安局巡警大队更是110群体中的优秀代表，每当群众需要援助时，他们总能第一时间赶到……

我们帮你找妈妈。2016年1月3日21时多，镇赉县公安局110报警台接到求助电话：在庆安小区有一个小孩无人看管在邻居家哭闹，请求帮助处理。接到指令后，民警立即赶赴现场。经了解，原来是夫妻吵架后，都离开了家，扔下一个大约四五岁的小孩无人看管。孩子又冷又饿，仅穿着内衣跑到了邻居家，吵架的小两口仍没有回来，孩子又哭又闹，邻居无奈只好报警求助。民警走访了其他邻居，但都无法联系到其家长。

民警返回大队查找小孩家人，历经2个小时，民警终于与小孩的母亲取得联系，将孩子送回家中。民警对小孩母亲这种不负责任的做法进行了批评教育，小孩的母亲满脸愧疚，再三对民警表示感谢，并承诺今后不会再发生这样的事情。

我们开警车送你回家。2016年8月19日20时左右，巡逻民警在镇赉县三中附近巡逻时，突然听到有市民呼喊求救。民警立即赶到现场，发现一位50岁左右的男子倒在地上不停抽搐，嘴角处伴有口水流出，周围站满了围观的群众。民警上前询问情况，发现该男子神志不清无法回答，正在此时远处跑来一位女士称她是该男子的爱人，并称男子是癫痫病复发。

为了使躺在地上的病人能够呼吸到新鲜空气，保证空气流通，民警对围观群众进行了疏散，并把警车上靠垫拿来给男子枕在头部。许久过后，在确认李某症状逐步缓解后，民警将李某搀扶上警车，将李某夫妇送回了家中。

我们帮你化解矛盾。2016年6月23日20时左右，该局110指挥中心接到报警：啤酒厂家属楼王某家中有人闯入。接到指令后，夜巡民警李洪斌立即带领辅警李军、张敬义赶往现场。到达现场后，发现有一名男子在王某家门外喊闹，情绪十分激动。民警立即对现场进行控制，并发现男子身上有浓重的酒味。随后，民警从警车上拿来一瓶矿泉水递给该男子，并拉着他坐到楼梯台阶上，唠上了家常。

原来，该男子是报案人的准女婿，两方因结婚相关事情没有达成一致，男子借酒壮胆跑到女友家讨说法。随后，民警动之以情、晓之以理对男子进行了批评教育。最后男子诚恳认错并在民警的帮助下，敲开了女友家门，并向女友家人赔礼道歉，取得了女友家人的原谅。

江城安全的保护神

●姜建龙 申炎林



白城市公安局特警支队整装待发

李秀峰摄



白城市公安局夜巡民警整装待发

李秀峰摄



白城市公安局合成作战指挥室

李秀峰摄

大安市公安局110报警服务台，接警大厅面积620平方米，有接警人员15人，配备有高科技通信指挥调度、实时监控及现场指挥车等先进设备，能够快速有效地打击违法犯罪活动，并热心救助处于危难中的群众，是江城群众心目中的保护神。

诸警联动 亮剑缉窃

2016年6月3日23时许，大安市公安局110报警服务台接到群众报警称：家中被盗现金5000余元。接警员立即指令刑警大队和辖区派出所民警赶赴现场，同时指令街面巡逻的巡警大队民警注意对可疑人员的盘查。次日凌晨3时40分，在城南收费站执行盘查任务的民警发现一名形迹可疑的男子，并从其随身携带的物品中发现作案工具和大量现金。经讯问，该男子林某交待了先后在松原、白城、长岭等地流窜撬盗作案170余起，盗窃价值达6万余元的犯罪事实。林某说他万万没有想到，今天刚到大安市实施作案，得手后仅4个小时就被抓获。

闻警即动 联合救助

2016年12月14日23时许，大安市公安局

110报警服务台接到一男子报警电话称：因感情受挫，正驾驶自家的面包车，欲投嫩江自杀。接警员接到电话后，耐心倾听着男子的诉说，安抚他激动的情绪。当确定了男子的具体位置后，接警员立即指派巡逻民警赶赴现场进行救助。民警接警后以最快的速度赶到事发地点找到该男子。时值寒冬，男子几近冻僵，民警将其送往医院救治。

警情发动 千里追凶

2016年6月8日大安市公安局发生一起入室抢劫、伤害群众案件。当日上午10时许，110报警服务台的电话响起，话筒中传来急促的报警：我是三中家属楼下某商店，有人刚才抢了我的东西还用刀扎伤了我。警情就是命令，接警员立即向刑侦大队下达处警指令。在案件侦查过程中，110报警服务台及时为办案单位提供案发地点周边监控录像，为锁定犯罪嫌疑人和及时破案赢得了时间。刑侦大队民警转战吉林、黑龙江两地，行程千余公里，将流窜至大安市的实施犯罪的黑龙江省某市嫌疑人颜某缉拿归案。

洮南110守护百姓平安31载

●谭贺

洮南110最早成立是在洮南市公安局旧址的一间普通办公室内，当时只有一部电话机，由巡警大队当日的值班民警负责接听报警电话。110设立之初由于知道的人不多，平均每天只能接到10余个电话。

随着宣传的大力推广，110接警电话数量逐年增加，1997年达到每天60多，2000年每天200多起。大事小情、咨询求助、矛盾纠纷、案情询问……每一次忧愁在这里都能得到慰藉，每一次求助在这里都能得到解决。时至今日，当初只有一部电话起家的洮南110已经守护百姓平安第31个年头。

2006年12月份“110、119、122”三合一的洮南市公安局110报警服务台全面开通，配备了4台电脑操作的报警服务台，安排4名专职接警人员24小时轮流负责接听报警电话。全市接处警联网应用、接处警短信电话回访，报警电话全程录音不断完善，新型警务模式不断升级，统一、高效、实用、扁平化的指挥体系逐步形成，高科技警务机制逐步建立。

2014年，洮南市公安局以指挥中心为依托，投入240余万元，对原指挥中心进行了升级改造，建设完成实战指挥调度平台，建成了27个席位的合成作战指挥室，配备了28台台式电脑、6台笔记本电脑、36块拼接高清大屏幕及一台3G现场指挥车等装备，将公安网、互联网、视频监控网等接入作战室，在刑侦、禁毒、户政等17个警种选

定一名专职联络员，战时全员进驻，强化保障。形成拥有接警受理、综合指挥、通信调度、视频监控、GPS警车定位等系统组成的综合应急指挥调度系统。

2016年，洮南市公安局110报警服务台受理报警电话4.5万余起，其中接受报警求助3967起，接受群众咨询36起，骚扰电话6218次。通过110处警，洮南市公安局及时抓获各类违法犯罪嫌疑人261名，破获各类案件1634起，救助和服务群众824人次。简单的数字背后，凝聚着广大参战民警的心血和汗水。

从一部简单的电话逐步发展到高科技信息化接处警系统；从一间日常值班室发展到承担公安机关重大警务勤务活动的指挥调度中枢；从中心城区发展到覆盖全市所有角落，洮南市110已经走过了31年的风雨历程，从传统110发展到新时期110警务机制。他们在不断的转型升级，以防范可视化、警情数字化、信息动态化、值勤一体化为目标，将逐步完善信息研判与110指挥调度两大职能进行整合对接，形成研判分析与指挥、巡逻、导侦合成作战体系；始终着眼于服务实战，充分运用各种信息资源，为案件承办单位提供信息支持。

截至2016年底，洮南市公安局通过合成专案组视频侦查串并案件56起，成功打掉2个流窜团伙，破案100余起，涉案金额14万余元。

走近110接警员

●程威龙 王继哲

在白城公安队伍里有这样一群人，他们是警情处理的指挥者，却很少有人见过他们，他们坐在电脑桌前，电话不离耳边，一根电话线连接着人民群众生命财产安全的安全，接警电话110受理各类案件、交通事故、火灾以及救援救助报警，调度公安民警以最快速度赶赴现场，他们有条不紊地开展各项工作，在平凡中践行着他们的不平凡。

孙莹：紧张和忙碌是我们的工作常态



接警员工作都是一个萝卜一个坑！

在接警岗位上，孙莹的电话始终不间断，忙的连喝水都顾不上，上厕所要一路小跑。每天都是在接警台上班边吃边接电话。一天24小时，孙莹最多接过700余条警情信息。“上班的时候接了太多的电话，下了班，听到电话响都不太想接了。”孙莹总是笑着调侃自己的工作。

陈录：有梦想有力量



接警员不是传声筒，我们能够及时救助群众，我们能够及时制止违法犯罪。

陈录很热爱接警员这份工作，因为热爱而有梦想，因为梦想而有力量。在陈录看来，接警员身上的责任和担子很重。为了准确、迅速完成警情传达和警力调度，陈录不仅要熟悉业务知识，还要对市区的大街小巷了如指掌，为了辨清辖区之间的标志物，陈录常常在下了班之后到大街小巷走一走，看看哪条路上有什么显著标志、归哪个派出所管辖。

杨静：舍小家为大家



不知从何时起，带孩子已经变成了一件奢侈的事情。

接警员的工作是24小时运转，初为人母的杨静十分挂念家里的宝宝，然而，当杨静值班时，孩子只能离开妈妈；当孩子不舒服时，她不能第一时间出现在孩子身边安抚照顾。工作的忙碌，让杨静失去了太多与家人相处的时间，她感到对家人有太多的亏欠。

邓夏文：男子汉的柔情



不管遇到什么情况，面对群众都要保持耐心、温柔。

邓夏文53岁了，他是白城市公安局指挥中心年龄最大的接警员，至今已在接警岗位上工作了12个年头，每年除夕他都在指挥中心度过。接警员的工作打磨出了邓夏文的好脾气。每天大量地重复做同一件工作，接电话、处理警情，每一通电话都要保证柔声细语。现在的邓夏文就像条件反射一样，接到报警电话，声音便立马低了下去。