



# ——白城农商行成立三周年发展纪实

伴随着东北振兴"十三五"规划的嘹亮号角,白城农商行已经阔步走过了三年的改革发展路程。他们以"守"固本,以"变"谋新,抢抓发展机遇,应对各种挑战,坚持"服务三农、服务小微、服务县域、服务市区"的市场定位,经过三年的快速发展,已经成为当地资产规模最大、服务网点最广、支农力度最强、纳税贡献最多的银行机构。

# 厚积薄发 稳健经营显本色

三年栉风沐雨,三年春华秋实。自2014年初成立 至今, 白城农商行在市委、市政府的大力支持下, 在省 联社的坚强领导下,按照"一年转型发展,二年提质增 革,着力规范内部管理,不断提升服务水平,取得了体 制机制转换和业务稳健发展的阶段性成效。目前, 白城 农商行拥有14个职能部门,全行员工500人。在洮北区 的11个乡镇和城区主要街道、社区设立35家支行和分 理处, 布放ATM 机45台, 发展助农服务点225个, 被 城乡居民誉为"白城人民自己的银行"。资料显示,截 至2016年末,全行资产总额110.79亿元、负债总额 101.27亿元,分别较三年前增长124.09%和115.15%; 各项存款74.95亿元,各项贷款52.91亿元,分别较三年 前增长67.3%、109.96%;存贷款市场份额分别位于市 区第二位和第一位;每股净资产由1元增至1.9元,增长 了90%; 三年累计盈余5.10亿元, 累计上缴各种税费 1.81亿元;不良贷款率由2.25%降低至1.5%,拨备覆盖 率由174.49%提高至181.5%,盈利能力和抵御风险能力 有了历史性跨越。先后被全国总工会和吉林省总工会授 予"五一劳动奖状"荣誉称号,被省联社授予"建功十 二五先进党组织"荣誉称号,这一串串代表发展成果的 数字和证书,见证了白城农商行人励精图治、创造辉煌 的奋斗历程, 镌刻着白城农商行人志存高远、追求卓越 的深深足迹。

# 履行使命 惠农助商谋发展

三年来,白城农商行视发展为企业之魂,致力于打造金融领域航母的现代商业银行。在激烈的金融同业竞争中,白城农商行人以独到的发展战略眼光,精准的市场定位,灵活的经营方式,在区域化市场中精耕细作,在差异化金融服务中运筹帷幄,潜心倾听客户的声音,快速做出市场反应。先后推出了农户系列的"农业机械""青年创业""综合授信"和"住房及宅基地抵押"等贷款;个人系列的"个人消费""个人经营""个人按揭"和"个人商用车"等贷款;公司

系列的"助保贷""纳税贷""循环

贷"和"贷双益"贷款等一系列信贷

产品,以超值服务满足每一位客户的

个性化需求,树立起了在金融服务领

域的强势品牌形象。白城农商行坚持"改制不改向""改名不改姓",守"农"字特色,打"农"字品牌,坚持履行金融服务使命,持续加大涉农贷款投放,精准助力供给侧改革,创新赋能中小微企业,全面推动白城经济新一轮振兴。三年累计发放各类贷款129.98亿元,其中:发放农户类贷款31.01亿元,发放非农自然人类贷款51.25亿元,发放公司类贷款47.72亿元,极大的满足了城乡居民和中小企业对信贷资金的需求。三年风雨兼程,曾经的荣誉凝聚成前进的力量;三年硕果累累,如今的白城农商银行已经成为落实白城市委、市政府发展战略的重要金融抓手,成为服务"三农"的主力银行,成为小微企业的伙伴银行,成为城乡居民的贴心银行。在经济建设的大潮中,在人们追求美好生活的进程中,发挥着越来越重要的作用!

# 砥砺前行 锐意改革重实效

三年来, 面对新机遇、新挑战、新常态, 白城农商 行以迅速崛起的姿态书写着自己的传奇, 在迈向现代商 业银行的道路上奋勇前进。一是加快网点服务转型。白 城农商行不断整合网点资源,调整网点布局,加大网点 环境的改造力度。三年间,共计对8个网点进行改造和 装修,按照标准化建设的要求,对网点的区域进行分 割,按照功能设立了咨询等候区、高柜现金区、普通客 户非现金区、ATM自助区、理财区、高端客户VIP 区。增设现代化服务设施,配置液晶电视和LED大屏 幕,使网点在视觉、听觉形象全面提升。全面导入品牌 形象策划工程,通过内修理念,外树形象,所有网点统 一标志、统一外观、统一布置,塑造正规化、现代化的 网点形象。提升网点服务水平和客户满意度,促进网点 由交易核算型向营销服务型转变。二是深化用人制度改 革。白城农商行通过推进员工岗位标准化建设,着力构 建类别清晰、层级分明、权责明确、薪酬合理、流动有 序的岗位管理科学体系,通过注重人才培养,加强专业 人才引进,逐步形成可进可出、可上可下的用人机制, 推行岗位竞聘和竞争上岗,建立中层后备干部队伍,三 年来累计有4名员工通过竞聘走上基层高管工作岗位。 打造了一支素质优良、作风过硬、精干高效、结构合理 的金融从业团队。三是推进运营机构改革。白城农商行 按照流程银行建设的要求,不断对组织架构进行调整, 实现机构扁平化、业务垂直化管理。先后设立了金融市 场部, 授信审批部, 风险管理部, 后督中心, 监控中 心;引入微贷技术,成立微贷中心,专注为小微客户提 供专业化的金融服务。通过机构调整,逐步建立了办事 高效、运转协调、行为规范的运行机制,提高为一线、 为基层、为客户服务的能力和水平,极大的增强了在金 融同业中的市场竞争力。

# 勇于担当 践行责任讲奉献

三年来,白城农商银行始终把"关注民生、反哺社

# 展望未来 志存高远谱华章

成绩属于过去,奋斗成就未来。面对日新月异的互 联网金融和风起云涌的市场形势, 敢为人先的白城农商 银行人将继续发挥机制灵活、决策高效和贴近市场的优 势, 积极推动战略转型和创新发展, 不断构建专业化、 流程化、标准化的管理运营机制,努力建设一流农村商 业银行。计划在"十三五"期间全面布局互联网金融, 推出白城农商行的电商平台;率先发行贷记卡,为客户 提供更加优惠的金融服务;在省内设立5家分支机构, 省外设立8到10家村镇银行,稳步拓展业务发展领域; 在市区主要街路繁华地段,购建地标式总部办公大楼, 初步形成符合现代股份制商业银行特点的业务链条体 系,总资产、存款、贷款、利润等主要经营指标均成倍 增长。预计到2020年末,总资产超过200亿元,总负债 超过180亿元,分别增长308%和283%;存款总额达到 120亿元,贷款总额达到80亿元,分别增长167%和 220%; 累计利润 18亿元, 累计缴纳税金6亿元, 无论 是经营规模、盈利能力和社会贡献度均实现历史性的跨

取时代东风,创宏图伟业。快速发展中的白城农商银行,今后必将会以更加稳健的步伐,更加前瞻的视野,更加创新的理念,按照现代金融企业的管理要求,切实创新机制机制,完善服务手段,增强服务功能,加快向"资本充足、内控严密、运营安全、服务优质、效益良好"的一流金融机构阔步迈进出

