

砥砺前行谱新篇

——洮北区城市管理工作综述

●王爽



大力开展队伍正规化训练, 努力建设成政治坚定、作风优良、纪律严明、敢抓善管、群众信赖的城管队伍。



为加强市容管理, 创建优美整洁的市容秩序, 城管人员对市区店外经营、墙体广告、乱堆乱放等违规行为进行集中整治。



集中清理店外摆放, 积极营造一个清新、干净、整洁的市容环境。



工作人员清理违法摆放的广告牌。



针对辖区所有不符合标准的牌匾采取查询档案、现场拍照取证、发布公告督促整改等方式, 整治违规牌匾96块, 核准登记牌匾553家, 下发整改通知书96份, 拆除烂牌匾458块。

市区主次干道清扫保洁、公园广场整体提升、公共基础设施维护, 城市管理稳步推进; 坚持治尘、防尘、抑尘相结合, 打出大气污染防治“组合拳”;

取缔流动摊贩、规范市场、街路清理、小广告治理、规范沿街牌匾, 市容市貌综合整治形成常态……刚刚过去的2016年, 是洮北区城市管理工作高歌猛进的一年。洮北区坚持“以人为本”的理念, 努力把城市管理工作做到广大群众的心坎上, 实现了“城市更有品位、居民生活更有品质”的目标。

凝聚合力: 升华管理

城市管理工作中, 难啃的“硬骨头”要管, 得罪人的“苦差事”要做, 加强城管队伍建设显得尤为重要。为此, 洮北区把“建设法治城管, 重塑城管新形象”作为全年重点工作来抓, 不断完善约束机制, 强化规范执法, 严格依法行政, 积极打造一支听从指挥、反应迅速、严格执法、服务群众的军事化管理城管队伍, 促进城管工作有效发展。

完善管理模式。洮北区根据各辖区区域特点, 在“重心下移、属地管理、条块结合、依块为主”的城市管理执法体制基础上, 实行“三级网格”管理模式。依据每个网格的工作量, 科学合理安排网格管理人员, 将网格内责任路段与管理人员进行捆绑, 明确管理人员的工作职责及任务, 明确责任路段的管理标准, 加强考核奖惩力度, 做到奖勤罚懒, 督查落实到位。同时, 根据每个“网格”区域示意图、人员分配示意图、“网格化目标动态管理表”, 每月采取明查与暗查相结合、定期检查与随机检查相结合的方式, 日常检查与专项检查相结合的方式, 对每个网格的管理情况进行检查、考核、评比并予以通报。实现了“以制度管人、用流程管事、靠机制用人”的建制目的, 增强了工作人员的责任感, 促进了各项城市管理工作水平的提高。

加强执法队伍建设。如何不断提高城管执法队伍依法行政水平, 进一步提升城管执法队伍形象? 洮北区坚持高标准建队伍、严要求带队伍, 大力开展队伍正规化训练和养成。通过强化学习和业务培训, 着力加强职工素质提升, 在法律知识、城市应急管理、文明执法等方面加强教育培训, 使行政执法行为更加规范化、合理化、人性化, 杜绝违法执法现象, 努力把队伍建设成为一支政治坚定、作风优良、纪律严明、敢抓善管、群众信赖的城管队伍。

加大宣传报道工作。该区以“老城改造”为契机, 通过组织开展执法为民等一系列主题活动, 突出宣传文明执法和执法为民的新举措、新方法, 树亲民爱民形象等。持续在报社、电视台、电台等媒体办好专栏, 并以热点问题和全局性、深层次问题为主题, 组织专刊作系列深度解析, 营造良好的舆论氛围。

以社会公众广泛参与城市管理为重点, 提高城市管理的社会理解度和参与度, 开展了“城管宣传进社区”活动。构建与市民互动的宣传平台, 积极倡导文明礼仪, 告别不文明行为, 不仅拉近了城管部门与群众之间的距离, 也促进了城管工作的健康发展。

综合执法: 细管严处

城管对占道摆摊、乱搭乱建等影响市容现象的整顿治理经常引发社会矛盾, 面对“风口浪尖”, 如何

做好城管工作? 洮北区始终坚持用服务解决70%的问题、用管理解决20%的问题、用执法解决10%的问题, 走出了一条和谐管理城市的路子——一切从群众的需求出发。

依法整治流动摊贩。城市管理最大的问题是店外经营和占道经营, 面对这种情况, 他们协调相关部门对重点区域违章经营现象进行查处、清理和取缔。在集中整治取缔的同时, 坚持柔性执法、人性化管理, 对流动摊点实施了划行规市、退路进场“疏堵结合”的整治措施, 在城区不同区域设置了早市、夜市、水果市场, 将各类摊贩引导至指定位置规范经营。便民市场和临时摊点群的建立, 极大地方便了市民生活, 也使各种商贩有了经营场所, 占道经营、游商游贩现象逐步减少。道路畅通了, 人们出行方便了, 市民脸上露出了满意的笑容。

非法小广告治理常抓不懈。为加强治理城区非法张贴、喷涂小广告的行为, 彻底消除城市“牛皮癣”, 洮北区印制《关于集中整治非法小广告管理包保责任书》并广泛宣传。由城管市容网格管理员巡查、取证、拍照, 电话通知违法行为人员, 责令清除并根据《吉林省城市市容环境卫生管理条例》处以相应罚款, 同时协调电信部门暂停该号码的使用; 对于办假证、假文凭等的小广告违法行为, 由公安机关依据《中华人民共和国治安管理处罚法》, 处十日以上十五日以下行政拘留, 情节轻微的处五日以上十日以下拘留。截至目前, 停机号码212个; 责令清除非法张贴小广告9726余处, 其中清理楼道内小广告5700处。“牛皮癣”问题在根本上得到了缓解。

大力整治广告牌匾。针对辖区内各类牌匾乱、滥、杂的现状, 经充分调查研究, 对辖区所有不符合标准的门头牌匾采取查询档案、现场拍照取证、发布公告督促整改等方式, 整治违规牌匾96块, 核准登记牌匾553家, 下发整改通知书96份, 拆除烂牌匾458块。

规范施工工地管理。为了加强“海绵城市”工程管理, 助推“四城联创”建设, 洮北区从源头抓起, 以在建工地为突破口, 出台7项措施, 并向施工企业发放《建筑施工现场文明施工标准》, 签订《施工单位现场文明施工保证书》, 建立《工地施工进度表》, 填写《施工单位清运车辆备案表》加强督查管理力度。截至目前清除建筑垃圾2431处, 累计51100余吨, 协调环卫处清运生活垃圾3500余吨; 规范未圈围大工地28处; 教育放行无覆盖渣土车4863余台次, 处罚1839台(次、辆), 极大地改善了施工工地的管理秩序。

加大粉尘治理力度。洮北区从讲政治、利民生的角度高度重视大气污染防治工作, 动真情、用实招, 主要负责人亲自抓, 分管负责人靠上抓。该区全面推进集中供热企业热电联产, 淘汰供热锅炉5台, 吨位达到215蒸吨, 占供热总面积的18%, 加快燃煤小锅炉淘汰步伐。截至目前, 全区共淘汰燃煤小锅炉92台, 累计投入以奖代补资金156.5万元。其中淘汰洗浴业燃煤小锅炉82台, 淘汰企事业单位的燃煤小锅炉10台。同时, 推进餐饮业油烟污染治理。目前, 已有40余家从事餐饮业的单位安装了油烟净化设施。

此外, 洮北区严格按照《白城市秸秆禁烧工作实

施方案》确定的工作任务, 采取“标本兼治、疏堵结合、属地管理、源头控制”的原则, 明确了禁烧秸秆工作目标和措施, 确保辖区内“不燃一把火、不冒一处烟”, 实现“零焚烧”目标。坚决克服厌战思想, 做到责任到位、措施到位、宣传引导到位, 有效控制了秸秆焚烧现象。

清扫保洁: 全面彻底

洮北区以优化城区环境为目标, 增强工作实效性, 把精细管理落到实处, 以城区背街小巷的积雪残雪及建筑垃圾作为工作重点, 一场从大街到小巷、从平面到立体的市容环境综合整治活动全面展开。

以雪为令保畅通。一场强降雪, 给城市交通、市民生活带来严重影响。为确保降雪期间道路畅通、出行便利, 洮北区以雪为令, 快速行动, 全员参战。针对雪情, 该区第一时间启动《城区清雪预案》, 精心组织, 周密部署, 多措并举。在城区各主次干路上, 清雪机械车辆整齐排列, 梯次前进, 对道路积雪进行循环往复清理, 今年洮北区新引进的清雪设备也投入使用, 有效提升了清雪效果。一场大雪共出动雪刷车、雪铲车、抛雪机、撒布机、滑移清雪车、翻斗车等30余台清雪设备, 驾驶员实行两班倒方式24小时作业, 有效提高了清雪效率。400多名环卫工人忙碌在清雪一线, 市区街路两侧, 一群身穿橙色马甲的环卫工人用扫帚、铁锹等工具清扫人行道及清雪车清扫不到的角落。人工和机械化作业相结合的方式保证了道路路面和人行道能及时清理干净, 实现了“首场必净、场场干净”的工作目标。

不留死角, 主干街路与背街小巷同步推进。将背街小巷、人行道、居民庭院的清雪放在与主干街路同等位置, 确保城区内不留一块死角。该区在原有清冰除雪工作的基础上, 继续投入人力、物力, 重点对次要街路残冰积雪进行大规模集中清理, 彻底消除城市死角和管理盲区。组织100余人、抽派机械车辆8台, 对背街小巷的积雪、残冰、下水井口进行集中清理, 累计清理500余处积雪, 清创带有积雪杂物下水井口286个。出动车辆13台, 50名保洁员, 采取人机配合方式对市区主要街路所有巷道、所有弃管楼的残雪、积雪、建筑垃圾进行清理, 清理各种残雪、积雪、建筑垃圾40车, 700余吨, 使辖区环境质量得到明显提升。

从细微处提升城市整洁度, 对全区主要街路上的果皮箱进行集中清洗, 清洗果皮箱250余个。出动铲车9辆、翻斗车12辆, 对原中心医院存在的建筑“垃圾山”进行集中清理, 清除生活、建筑垃圾28车, 400吨。

连日来, 洮北区累计抽调环卫工人400人次, 出动各类车辆50台次, 全力营造干净、整洁、优美的城区环境, 让市容市貌美丽升级。

阳光下, 蓝天碧影、道路通达; 夜色里, 灯光熠熠、树影婆娑。路平了, 街净了, 绿多了, “牛皮癣”也少了, 住得更舒服了……城市管理水平的提升让市民感受到了环境变化带来的幸福, 看到身边环境焕然一新, 老百姓都竖起了大拇指。

洮北, 正在洮北人的精心呵护下, 愈加美丽, 来者心仪, 居者心悅。



全面加强夜间值班工作, 重点对乱扔垃圾、随地摆摊、乱停乱放等十类市容违法行为进行巡查监督, 确保夜间市容环境井然有序。



洮北区以雪为令, 快速行动, 第一时间启动《城区清雪预案》, 实现“首场必净、场场干净”的工作目标。

本版图片: 王维俊 王绍利 吕淼