

# 聚焦 软环境

# 软环境建设进行时……

●本报记者 薄秀芳

“让全市人民过上更加美好的日子！”这句话让我们白城人感到无比温暖；这句话让我们从上至下干劲倍增；这句话为我们锁定了清晰的前进目标。目前，在市委、市政府的正确领导下，我市的(生态建设、扶贫攻坚、经济发展、老城区改造)四项重点工作全面铺开，可谓如火如荼。如此利好局面，软环境建设功不可没。软环境对一个地区来讲，反映了其市场经济发展的成熟程度、政府的服务管理水平以及社会文明进步的一个高度。所以，只有实现全民参与，人人提高对软环境建设工作重大意义认识，增强软环境建设工作的主动性和自觉性，我们才能早日过上更加美好的日子。

### ★何为软环境

从宏观上来说，软环境是相对硬环境而言的一个概念，它是指物质条件以外的诸如政策、文化、制度、法律、思想观念等外部因素和条件的总和。在现有的环境下，这些因素又集中体现在机制上。软环境就是在经济发展中，相对于地理条件、资源状况、基础设施、基础条件等“硬件”而言的思想观念、文化氛围、体制机制、政策法规及政府行政能力水平和态度等。硬环境和软环境，是依据传播活动参加者的感受所作出的分类。

软环境是不能用量化指标和物质空间来衡量，只能用心去感受、去体会的精神环境和人文环境。也可以概括为软环境既是生产力、竞争力，也是创造力、驱动力，更是改革发展的战略保障、经济腾飞的根基。目前，我市能否抓好(生态建设、扶贫攻坚、经济发展、老城区改造)四项重点工作，软环境建设将成为重要因素。

### ★百姓眼中的软环境

“软环境是个啥，俺还真说不太明白，但俺知道它一定跟咱白城的发展有关系，跟咱老百姓的幸福指数有关系。比如说，抛开眼下因修路带来的堵车状况，咱白城的城市环境可是越来越好。去年新修完的几条路看着心里都敞亮，真有了大城市的范儿。每年春季风沙四起，可今年虽然道路、小区施工随处可见，但因为有了市内洒水车的工作，别说风沙小了就是空气也清新了许多。另外，咱白城本来就自然环境好，消费不高，是个适合养老的好地方。那外地有钱人冲这越来越好的环境也愿意来咱们这儿生活、发展、投资啊！咱家有梧桐树何愁引不来金凤凰，我相信地方经济活了，咱老百姓越过越舒心，才是最好的软环境。”这是市民刘先生眼中的软环境。

“软环境应该是包括了法律法规、政府的行政能力水平、招商引资政策及窗口服务单位的办事效率等方面，这些将决定一个城市的全面发展前景及步伐。”在事业单位工作的王女士眼中的软环境就是这样的。

其实，要弄清软环境究竟与咱老百姓有什么关系，只要了解哪些是涉软单位，答案自然就一目了然了。

### ★涉软单位知多少

目前，记者拿到了由软环境办提供的涉软单位有，市信访局、发改委、教育局、科技局、工信局、公安局、城管局、交



警支队、运管处、住房公积金、国资办、人民银行、民政局、人社局、社保局、环保局、住建局、交通局、地税局、工商局、质监局、安监局、食药监局、经合局、物价局、国税局、地震局、规划局、旅游局、供电公司、文广新局、农业委员会、粮食局、国土局、林业局、水利局、商务局、财政局、人防防空办公室、畜牧业管理局、民族宗教事务局、烟草专卖局、气象局、司法局、卫计委，共计45个单位。只要您细心对号，这些单位所负责的工作无不关涉着我们每个普通百姓的衣、食、住、行，所以，软环境建设是与咱老百姓息息相关的。

### 软环境的硬功夫

为打造良好的软环境，全市涉软单位工作措施力度一点也不软。仅例举一二，就可令我们足以领略到全貌。

★白城市财政局全面开展涉企收费检查工作。为贯彻落实吉林省财政厅《关于严格落实国家和省相关降费减负政策的通知》精神，结合我市2017年《涉企行政事业性收费目录清单》和涉企收费的实际情况，市财政局开展对市直16个涉企行政事业性收费、政府性基金收费部门和单位的35项涉企收费项目进行了“降费减负”政策落实情况的专项检查。重点是2013年以来的国家和省出台降费减负政策落实情况，明令取消、停征、免征的行政事业性收费和政府性基金征收标准的执行情况进行再次梳理、检查。经检查，未发现我市涉企收费存在继续收取国家和省已明令取消的行政事业性收费、政府性基金，或擅自变相提高收取标准、扩大征收范围等问题。

★市发改委着力优化经济发展软环境。市发改委以加强审批窗口建设为契机，以提升服务质量、提高工作效率、增强自律意识为内容，着力优化经济发展软环境。一是在配齐配强服务人员上下大力气。制定了《市发改委派驻政务大厅轮岗实施办法》，使发改委内优秀干部得到多岗位锻炼机会，为市发改委软环境建设提供了有效的人才保障。二是在提高工作效率上下大力气。按照项目审批流程图，严格审批节点、时限和程序。对办理事项流程、所需材料等进行一次性告知，在申报材料齐全的情况下，要在3个工作日内办结，在国家规定时限内缩短了2—17个工作日。耐心接待来电来访，耐心解答政策和资金支持方向，及时回应社会关切问题。三是在增强自律意识上下大力气。严格按照法律法规履行审批职责，不得擅自增加前置要件和附加条件，不违规操作，不吃拿卡要，对于相互推诿、应办不办、不按时限办结等人员，严肃追究，严厉打击涉企“四乱”行为，切实增强干部自律意识。

★白城国税内外兼修促提升，打造内刚外柔税收软环境。为进一步优化税收软环境，白城市国税局对内开展大督

察，规范税收执法，对外持续优化服务，提升服务质效，全面加强软环境建设。内刚：大督察规范执法。白城市国税局开展税收执法大督察工作，旨在通过内部“大体检”，进行自我净化、自我整改、自我提升，不断规范执法行为，提高管理和服务水平，为纳税人营造更加良好的税收软环境。突出督察重点，突出督察责任，突出督察节点。外柔：优化服务力促和谐。白城市国税局通过不断优化纳税服务质效，打造规范便民、优质高效的纳税服务软环境，让纳税人更满意，使征纳关系更和谐，2016年实现了12366纳税服务热线全年“零投诉”。服务规范化，让纳税人更有满足感。服务便民化，让纳税人更有便利感。服务高效化，让纳税人更有快捷感。

### 软环境事上见

★“白城这个城市真好，有浓浓的人情味啊！我在火车上发病，危急中临时在白城火车站下车就医。当时，孤身一人的我是个身上没钱交不上住院费的外地人，是白城中医院的120急救中心和内一科的医护人员紧急开通了绿色通道对我进行救治，挽救了我的生命。在我住院期间，得到了好多素不相识白城好人的帮助。白城这个地方人心向善，真是个好地方啊！”近日，内蒙古赤峰市宁城县的邢立全讲述了其独自到海拉尔打工患病，在返乡的列车上病情加重，危急中只好在白城站下车就医的经过。据了解，白城中医院本着治病救人第一位的医行宗旨，为很多无钱、无家属的急危重症患者开通了绿色通道，使患者得到及时的救治，挽救了无数患者的生命，用实际行动践行着大医精诚，大爱无疆！邢立全的亲身经历，正是外乡人对白城软环境中良好人文环境的亲身见证与评价。

★5月9日，白城市住建局和白城市中城投资建设有限公司负责同志将一面写有“服务优良态度和蔼，遵纪守法廉洁奉公”的锦旗送到市工商局杨鑫局长手中。

“白城市工商局企管分局窗口工作人员急企业所急、想企业所想，真是给我们解决了大问题。”白城市中城投资建设有限公司代表到工商企管分局窗口办理工商业务。由于该公司属于政府购买服务的“PPP”模式，公司代表对相关办理流程不熟悉。窗口工作人员在得知情况后，开辟绿色通道快速办理企业各项业务。耐心细致地告知其办理营业执照所需的登记申请材料并开辟绿色通道，专人领办、全程指导，帮助该公司反复核对修改注册登记所需的各类材料，当场为该公司核发了营业执照。本以为是跑好多天的执照，没想到这么快就办下来了，公司代表对窗口工作人员的优质服务高度赞扬，连声感谢。白城市住建局和白城市中城投资建设有限公司负责同志对工商部门便捷、高效、热情的服务表示赞赏，

特送锦旗以表感谢。

据了解，今年以来，市工商部门树立“人人都是软环境”的工作理念，以业务精湛、优质便民的窗口服务软环境，助力鹤乡经济发展。工商窗口工作人员始终坚持靠前服务、到位服务、超前服务的工作理念，做到窗口一站式、告知一口清、示范一文本，不断提升服务质量，为全市各类市场主体提供包括延时服务、预约服务、上门服务、上门办证在内的服务举措，扎实为各类市场主体办实事、解难题，积极主动为企业牵线搭桥，赢得了良好口碑，得到了服务对象的肯定，受到了办事群众和上级领导好评。

### ★志愿服务助力软环境建设

志愿服务活动是一个城市思想道德建设和城市文明的重要组成部分，而这些都是人文软环境的重要组成部分。

我市志愿服务活动是在市委、市政府的高度重视下，作为群众性精神文明创建工作的有利抓手，围绕加强社会化道德实践活动这一主线，以打造“全民志愿·公益白城”志愿服务品牌为重点，着力构建志愿文化、完善组织架构、壮大人员队伍、创建品牌载体，同全市中心工作相融合，深化“四个建设”，推动“四大发展”，实现了志愿服务与社会管理的有效融合，使志愿服务与城市发展相互促进，相互提升，成果显著。5月22日省文明办、省志愿服务联合会联合召开的“第六届吉林省志愿服务表彰大会暨全省志愿服务活动宣传周启动仪式”在长春举行，我市共有50名志愿者、18个组织、10个社区和4个项目荣获表彰。我市孙耕耘、大安市慧阳街城南社区、“全民志愿”项目和“日行一善”全民公益活动分获全省优秀志愿者标兵、优秀社区标兵和最佳志愿服务项目称号。

目前，我市共有志愿者20余万人，志愿服务组织1500多个，“全民志愿·公益白城”系列活动参与人数达到40余万人次。这些来自不同阶层的公益志愿者们，用他们的无私奉献与真情大爱为白城的软环境着色添彩。

### ★打造软环境百姓有话说

“通过学习知道软环境真是与我们百姓的日常生活息息相关啊，我希望相关单位能考虑为我们这些上了年纪、儿女工作又忙的老年人解决交电水费的困难。”建设社区的一位老人说出了很多老人们的心声。这是白城市软环境建设办公室工作人员在江北软环境建设座谈会上收集到的信息。软环境办公室通过向社区居民传达省、市软环境建设的相关信息，讲解软环境建设的相关工作，让群众畅所欲言，对我市软环境建设提出意见和建议，了解群众最关心的软环境问题。

通过参加社区座谈会，发现群众关注的软环境建设问题集中反映在：一是居民交电水费有困难，很多居民年龄较大，这么多年已经适应了上门收取电费水费，由于宣传不到位，现在找不到交电水费途径。二是居民办理房产证手续过程复杂、时间较长，工作人员不能一次性告知。三是反映个别执法人员存在执法过程中存在瑕疵。同时也表扬了交通局、公安局等单位，群众反映他们在对待办事人员或者上访群众时非常热情，而且有耐心，群众感觉非常满意。社区的居民对软环境建设深入基层这种为民着想地气的做法给予了肯定，并希望软环境办公室的工作人员能经常召开这样的座谈会。

软环境建设正在进行中，在前进的路上，不可避免的会遇到或发生需要解决的问题。但我们理由坚信，这些问题是考验我们走向成功的基石，让我们积极行动起来，为我市软环境建设贡献才智。所以，如若您对软环境工作有什么建议或想法，可以通过下面联系方式表达。软环境办电话：3207559、3207600。



## 公告

叶海峰：

本院受理原告吉林省佳和钢机构安装有限公司诉你建设工程合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票。自本公告发布之日起经过60日即为送达。提出答辩状的期限及举证期限为公告送达期满后的15日内。并定于举证期满后的次日上午9时00分(遇法定假期顺延)在本院第三审判庭公开开庭审理，逾期将依法缺席审理。

吉林省白城市洮北区人民法院

## 公告

[2017]吉0802民初1156号

王士刚：

原告李刚诉你及吉林省明城机械有限公司财产损害赔偿纠纷一案，原告向本院提出要求对其损失数额进行评估鉴定，限你自本公告之日起60日届满后的第三日上午9时(遇节假日顺延)到白城市洮北区人民法院司法辅助办公室选择鉴定机构，逾期不到，视为自动放弃选择评估机构的权利。并限你于公告期满后30个工作日内到白城市洮北区司法辅助办公室领取评估报告，逾期视为送达。

特此公告

白城市洮北区人民法院

## 吉林省白城市国土资源局 国有建设用地使用权挂牌出让公告

白国土告字[2017]3号

经吉林省白城市人民政府批准，吉林省白城市国土资源局决定以挂牌方式出让下列地块的国有建设用地使用权，此次挂牌出让活动由白城市国土资源储备交易中心组织承办，现将有关事项公告如下：

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

宗地编号	宗地位置	宗地面积(平方米)	土地用途	容积率	建筑密度	出让年限(年)	竞买保证金(万元)	起始价(万元)	加价幅度(万元)
TB2017-03	洮北区德顺乡庆丰村	1104	商业	≤0.4	≤35%	40	44	44	2

二、中华人民共和国境外的法人、自然人和其他组织可申请参加，申请人应当单独申请，申请人必须具备石油、天然气、燃气生产和供应经营资质方可申请。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。

四、申请人可于2017年6月6日至2017年7月3日，到吉林省白城市国土资源储备交易中心提交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2017年7月3日15时。以公司法人参加申请的，交纳竞买保证金时必须由本公司转账付款，不接受现金交款和个人代为转账付款。

经审查，申请人按规定交纳竞买保证金，具备申请条件的，将在2017年7月3日16时前确认其竞买资格。

五、本次国有建设用地使用权挂牌地点为吉林省白城市国土资源局一楼，具体挂牌时间为2017年6月26日9时至2017年7月5日16时。接受竞买申请的具体时间为工作日，9:00至11:00，14:30至17:00。

六、挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

七、本次挂牌出让不接受邮寄、电话、传真、电子邮件及口头竞买申请。

八、以上事项如有变更，一律以变更公告为准。

九、联系方式与银行账户  
报名竞买电话：0436-3352191  
报名竞买地址：吉林省白城市中兴西大路40号  
联系人：于春岩  
开户单位：白城市国土资源储备交易中心  
开户行：中国银行股份有限公司白城分行  
账号：158817051890

吉林省白城市国土资源局  
2017年6月6日

## 白城市平价商店和农贸市场主要副食品

2017年6月8日

单位:元/500g

商品名称	规格、等级	平价商店					农贸市场		市场平均价格
		欧亚超市	天和超市	明客多超市	大润发超市	中智超市	小崔超市	瑞光市场	
大米	普通大米	2.30	2.00	2.28	2.31	2.19	2.30	2.30	2.31
精粉	50斤袋装	2.15	2.00	1.78	2.05	1.99	2.10	2.20	2.15
豆油	桶装5L	43.90	47.00	45.90	32.00	45.90	44.90	50.00	48.68
猪肉	后臀	13.00	13.00	8.99	10.90	9.39	13.00	14.00	13.08
牛肉	去骨后腿肉	27.20	25.90	28.38	-	27.28	27.20	26.00	27.08
羊肉		-	22.90	26.00	-	25.49	26.30	25.00	26.39
鸡蛋	新鲜完整	1.99	2.39	2.39	2.25	2.29	1.99	2.50	2.53
活鲤鱼	1千克左右	8.00	6.99	7.99	6.90	6.90	6.99	9.00	8.00
青椒	新鲜一级	1.38	2.58	2.58	1.99	1.69	1.99	2.00	2.58
豆角	架豆王	2.98	3.49	3.74	3.74	2.69	2.59	3.00	3.74
西红柿	新鲜一级	1.88	2.49	2.77	1.99	1.79	0.99	3.00	2.77
茄子	不同季节市场	0.88	1.29	1.72	0.98	0.89	1.29	2.00	2.00
水黄瓜	主流品种	1.38	1.29	1.80	1.78	1.29	1.19	1.50	1.80
芹菜	新鲜一级	0.78	1.46	1.46	0.98	0.99	1.29	1.50	1.46
蒜薹	新鲜一级	3.98	2.49	4.63	4.63	4.49	4.59	4.00	4.63
土豆	新鲜一级	0.88	0.99	1.50	1.50	0.99	0.99	1.60	1.50
甘蓝	新鲜一级	0.68	0.59	1.28	0.88	1.28	0.79	1.00	1.28
大白菜	新鲜一级	0.68	0.79	1.02	0.98	0.99	0.79	1.00	1.02
洋葱	新鲜一级	1.18	0.69	1.56	1.38	0.99	1.49	1.70	1.56
韭菜	新鲜一级	0.98	1.49	1.93	0.99	1.39	1.59	2.00	1.93

备注：“一”代表无货或缺货。

白城市价格监测中心 白城市商务信息中心 提供