

2017年5月，公安部在北京隆重召开全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会。受表彰的优秀公安民警和集体来自全国各地各警种、各部门，他们之中，既有在重点一线、专项战役中涌现出的英雄、先锋，也有长期默默扎根基层一线，热忱为老百姓服务的标兵、楷模。

无论是连破大案要案的骄人业绩，还是危难时刻的挺身而出，或者是平时执法中的公正热情，这些公安英雄们以不同方式展现了人民卫士的“铁骨柔情”，他们是打击犯罪的尖兵，也是为民服务的标兵。白城市公安局有1个集体、3名个人在此次大会中受到了表彰。

镇赉县公安局坦途派出所打造治安防范“安全锁”

●李吉胜

镇赉县公安局坦途派出所辖区与黑龙江、内蒙古相邻，治安环境和治安状况较为复杂。近年来，坦途派出所充分发挥自身优势，以推进警务信息化为重点目标，用心做好群众工作，大力夯实社区警务根基，先后荣立集体二等功1次、集体三等功1次。2017年5月，被授予“全国优秀公安基层单位”荣誉称号。

推动信息化建设，牢固布建辖区安全网

近年来，为有效降低可防性案件发案率，坦途派出所转换思维方式，从安装视频监控等装置入手，组织民警深入辖区走村串户，开展登门宣传，讲解技防设施破案鲜活实例，让辖区群众深刻了解技防设施的现实好处。他们深入到企事业单位宣传社会综合治理方针政策，动员这些部门单位安装技防设施。2013年以来，在他们倡导下，企事业单位一次性安装视频监控器35套，粮食收购加工企业、养殖大户、种植大户、养车大户等安装红外线报警器143套。

根据全镇地理位置特点，坦途派出所积极争取当地党委政府支持，在全镇15个出入口及农贸市场等人员密集场所安装了30套高清视频监控设备和42个探头，覆盖了全镇境内所有重点位置。同时，他们将镇内各个重点复杂场所的视频终端全部接入派出所警综平台系统，实现了对辖区重点部位实时监控。

2016年3月26日，坦途镇某村李某将1万元现金遗

失在出租车内，情急之下到派出所报案。派出所民警当即调取了事发附近路口监控视频，很快锁定了出租车行动轨迹，及时将司机于某找到派出所。经过一番耐心劝解，司机于某最终归还了1万元现金。

近2年来，坦途派出所利用视频监控网先后协助相关单位破获刑事案件100余起，有效震慑了违法犯罪人员，净化了辖区治安环境。

做好群众工作，促进辖区和谐稳定

为避免邻里纠纷升级为刑事治安案件，坦途派出所专门建立了矛盾纠纷调解室，主动积极开展矛盾纠纷调解，努力将辖区群众之间发生的各类矛盾纠纷化解在萌芽之中。2016年，他们共化解矛盾纠纷168起。

日常工作中，社区民警采取分时段、分区域、分人群的工作方法，深入开展入户访查工作，认真核对辖区居民、流动人口信息，及时登记重要信息，适时变更、更正差错，确保基层基础信息鲜活、准确。

结合工作实际，他们主动走访了解群众的实际困难和需求，力所能及地予以协助解决。去年至今，全所累计走访群众2万余户，收集各类信息410余条。

坦途派出所社区民警还充分利用微信优势，分别建立了治安防范、人口管理、场所管理、警民交流等微信警务群，鼓励群众踊跃参与，及时上传防诈骗、防盗窃、户籍管理、消防知识等相关内容，在通报案情、协查线索、提示

信息和地理信息的同时，开展矛盾纠纷的排查工作，做到心中有数。到安定镇担任派出所所长后的姜海洋常说：“我是农村公安工作的新兵，需要学习的东西太多了。”

去年国庆节期间，村民刘某未收割的玉米被张某“放荒”烧毁数亩。姜海洋立即带着民警赶到现场时，两人正拿着镰刀、铁锹对峙，已是剑拔弩张，一触即发。姜海洋一边劝说稳住两人，一边了解两家矛盾纠纷。之后，他根据现场勘查和走访群众，确认纠纷原委。张某认为自己不是故意的，拒绝赔付刘家损失，并扬言“愿意哪告哪告去”。姜海洋与张某讲法，张某却根本听不进去。

“‘将心比心’，明眼人都知道的事，咱不承认错误，乡里相亲的，说得过去吗……”在姜海洋一番苦口婆心的劝说下，张某最终赔偿了刘某的损失。事后，姜海洋说道：“处理好每一起小纠纷，不让它扩大升级，这些都是农村公安工作的基本功。”

牵挂群众冷暖，做百姓的贴心人

在业务工作上，姜海洋发扬默默无闻的黄牛精神，把群众的事当成自己的事，时刻牵挂着父老乡亲的冷暖，赢得群众的爱戴和尊重。原来负责的富文辖区有一位78岁的老人，为给孙子落户上学来到派出所，但由于缺少相关手续，加之老人耳聋难以沟通，当天未能办妥。姜海洋

防范等方面发挥积极作用。

夯实警务根基，营造和谐警民关系

坦途派出所牢固树立新型农村社区警务战略理念，把农村社区警务建设作为打造平安村屯、全面提升农村警务工作水平的一项战略性工作来抓，通过完善、健全警务室的勤务规范、服务规范、民警职责，明确警务室职能，进而推进警务室制度建设。

他们通过在村屯设立宣传栏、发放宣传单和为民服务承诺卡等形式，把服务范围、服务方式、联系电话和举报电话等内容及时向村民作出公开承诺，努力做到“办理证件送上门、解决矛盾找上门、追回损失送上门、法律政策讲上门、征求意见问上门”，使广大村民真正享受到了贴心服务。

此外，他们还大力宣传国家政策和法律法规，努力提高群众学法、守法、用法意识，也使民警真正走出派出所，走进农村，走到群众当中，从中摸排并掌握矛盾、纠纷、线索，最终达到密切警民关系和提高民警驾驭社会治安的能力。

民警们还对当地贫困户、留守老人和儿童展开帮扶活动，为他们送去关爱和温暖。留守儿童赵某长年与爷爷奶奶生活在一起，所住房屋破旧不堪。在一次走访中，民警赵永海了解到情况，立即向他们伸出了援助之手。经多方努力，爷孙二人办理了低保，还争取到了低保房的名额。

得知老人的儿子与儿媳离婚后不知去向，老人生活十分艰辛后，主动找到其了解情况，又找到社区、医院帮老人补齐相关手续，为孩子落了户口。

此后，姜海洋每次“下片”都会到老人家坐一会儿，灯泡坏了、米箱子空了……只要老人有需要，他总会搭把手。“海洋去哪了？咋这么久没看着他了？”去年9月，已经一个多月没见到姜海洋的老人来到派出所询问。得知姜海洋工作调动，老人的眼里滴满了泪花，他既高兴又不舍。

“海洋是个好孩子，他走了我真舍不得！”调任到安定派出所任所长以来，海洋又带领该所民警与6户孤寡、独居和特困老人形成帮扶对子，他用实际行动把爱民情传递到安定派出所，将“人民警察爱人民”的情怀继续发扬下去。

维护辖区稳定，重拳打击违法犯罪

针对群众反映强烈的突出治安问题，姜海洋按照市局专项行动的总体部署，充分发挥其主管案件的工作职能，对辖区深入开展排查，动员群众参与提供线索。

2016年，姜海洋在走访中得到线索：曾因盗伐林木潜逃的张某返回家中。接到线索后，姜海洋立即组织警力进行调查，经过连续3个昼夜的蹲坑守候，于次日凌晨4时锁定嫌疑人，将正在熟睡的张某在家中抓获。经审讯，张某交代了2009年伙同亲属王某先后两次盗伐价值3000余元约5立方米林木后潜逃的犯罪事实。目前，嫌疑人张某已被刑事拘留。

从事警察事业的这些年来，姜海洋时刻牢记自己是一名人民警察，把执法为公、执法为民的宗旨时刻印在心里，无时无刻的在工作岗位上默默奉献，为人民服务已经成为他心中的信条。在生活中他心系群众；在工作中他不畏艰险；在法律面前他秉公执法。姜海洋用实际行动践行着人民警察的标准，用热心服务诠释人民公仆的含义。

剑胆琴心好交警

——记白城市公安局交警支队洮北大队副大队长连文博

●王少军 程威龙

“‘马路天使’，是我最自豪的名字”

“在工作生活中，有很多耐人寻味而又无比自豪的名字，有的叫我‘天使哥哥’，有的叫我‘天使叔叔’，还有的叫我‘天使哥们’，有的干脆叫‘马路天使’……”每每说起这些，连文博就滔滔不绝，手舞足蹈。

2014年8月20日，连文博任洮北大队三中队中队长。他在洮北法院驻点执勤时，一辆车号牌A牌照的小型汽车停在他的面前，驾驶员小李向他问路，连文博了解到小李第一次来自城道路不熟时，便随身掏出一个本本子，将行驶线路画在纸上，然后递给驾驶员。驾驶员接过“白纸上的图画”，激动地敬了一个礼，脱口而出“谢谢你，天使哥们！”然后满意而去。这样的场景在他的身上每天要重复许多次。

为了能让方便群众，他的口袋里除了执法工具外，还装上了诸如警方提示、白城地图等等之类的便民工具。一次在白城一中门前执勤，一辆出租车停在马路中间，造成了道路拥堵。连文博赶到后发现车里有位50多岁的女士突发心脏病，在和她简单沟通后，连文博掏出了速效救心丸让她服下，并疏通道路，将其快速送到医院。由于抢救及时，女士保住了性命。后来，这位女士逢人便说：“连交警，是上帝派来挽救我生命的天使，是我的恩人，我永远不会忘记天使的恩德。”

有人问连文博是不是有心脏病，他说没有，买药随身携带只是想为患者争取抢救时间。参加工作以来，他随身携带的速效救心丸已经拯救了5名患者的生命。在他的带动下，该中队所有成员都配备了急救箱，里面有救心丸、绷带、藿香正气水、创可贴等一些常规药品。

连文博还被白城市铁路第一小学聘为校外辅导员。他利用业余时间多次来到小学生中间，与孩子们真情互动。了解到有

许晶宇，大安市公安局慧阳派出所副所长。从警10年来，曾荣立个人一等功1次、二等功2次、三等功1次；先后荣获省公安系统“巾帼建功标兵”、吉林省公安系统“杰出女警官”、吉林省“三八红旗手”、“全省优秀人民警察”、“吉林好人”吉林省第二届“我最喜爱人民警察”、吉林省“五一劳动奖章”、吉林省“五四青年奖章”、“全国巾帼建功标兵”、“全省优秀共产党员”、“全省优秀政法干警”荣誉称号。2017年5月，被授予“全国特级优秀人民警察”荣誉称号。

对待社区居民，许晶宇总是温柔、细致、贴心；对待警情，她机警、敏感、善于捕捉。有人说她“巾帼不让须眉”像花木兰，有人说她见了任务就像“女石秀”，面对夸奖，她总是淡然一笑。在她的不懈努力下，她的辖区连续7年实现零犯罪、零发案，成为名副其实的平安辖区。

居民心中的“管家”，群众信赖的“贴心人”

2007年，许晶宇自警校毕业后成为一名普通的民警，她长期扎根基层一线，以群众为亲人，做年长者的身边女儿、弱势群体的坚强后盾，以和善的为人、扎实的作风赢得了辖区群众的广泛信任。

在许晶宇管辖的社区内，有一青年小王，自小和爷爷、奶奶住在一起，因疏于管教，小王经常与社会上一些品行不端的人在一起，渐渐走上赌博、酗酒、打架的歪道，老人管不住孙子，内心非常着急。许晶宇入户走访时得知这一情况后，三番五次上门做小王的工作，认他做弟弟，出钱帮他上技校，毕业后又帮他找到了一份厨师的工作。如今的小王，再也不是那个“街头小霸王”，月薪达6000元，2015年结婚，现在小日子过得红红火火。

从警10年来，许晶宇走遍了辖区每一寸土地，熟悉每一户群众，掌握每一个人的情况。但是她却常常顾不上自己的小家。父母年迈，没有时间尽孝道，生病了也没办法照顾。结婚4年，为了工作始终没要孩子，甚至不能给丈夫做一口热饭，每次想到这些，她就特别内疚，觉得对不起家人。

然而，许晶宇手里常年有辖区几十家群众的家门钥匙，手机里存着1000多位居民的电话号码，大家认识她、了解她、相信她，有事愿意找她帮忙，有话愿意和她说，都亲切的叫她“许管家”。

居民的“守护人”，辖区连续7年零发案

选择从警这条路，就注定与危险相伴。在警校时，许晶宇就苦练本领，工作后，她处置警情、打击犯罪，处处争先，从不当“花瓶儿”。

2014年8月的一天，烈日当头，正在社区走访的许晶宇敏锐的发现一个戴着墨镜的中年男子从她身边一闪而过。“是他？”她在心里画了个问号，不动声色远远地跟在后面，目送这个人走进一小区的单元门，把这个人的体貌特征牢牢记在心里，回到单位后，立即与网上逃犯邢某某的信息进行比对，确定那个人就是邢某某，她马上把这一情况上报，并于当天深夜和同事一起将其抓捕归案。

2015年的一个深夜，电话铃骤然响起，110指挥中心发来警情，许晶宇所在辖区张某某家发生激烈争吵，她立即抓起外套向警务小区跑去。敲开房门，满地都是摔碎的家属物品，张某正挥拳打向女主主，“住手！不能打人。”许晶宇立刻冲上去拉住张某粗壮的胳膊，结果却被他一把握倒在地上，破碎的玻璃深深的刺进了她的手心，争吵随着鲜血的涌出而终止。经了解得知，张某的妻子在购物时被偷了4000多元钱，于是许晶宇到丢钱的商场调取了监控录相，锁定了小偷，5天后，她把找回来的钱送还到了张某的家。

与创新牵手，做事业成功的“领路人”

“没有目标去工作，恰如没有罗盘在航行”，这是许晶宇经常说的一句话。在工作中，她善于思考、敢于创新。她提炼出的“四三二一工作法”“七招做好防范工作”和“走访工作十个要”以及“四动”“五心”等社区警务工作经验，被白城市公安局推广。她组建社区治安巡逻队，建立警务联勤模式，推动落实“三防”措施、“门前治安三包”责任制，24小时接受群众的报警求助，有效增强了群众的治安防范意识，取得了明显效果。

她锐意创新、勇于实践，实现了QQ群、微博、微信的随时互动，并借助网络信息平台，与网友、粉丝互动交流，主动搜集服务群众、案件线索等警务实战信息，微博、微信平台运行两年来，累计发布、转载党政、治安、安全方面的信息动态800余条、短信1000余条，征集到有价值的破案线索40余条，其中重大线索3条，有效预防案件20余起，成功抓获犯罪嫌疑人5名，为群众办好事、实事80余件。

2016年，许晶宇以互联网平台为载体，提出“互联网+警务”的新理念，成功实践了“互联网+防范”“互联网+管理”“互联网+民生”“互联网+宣传”“互联网+社区”等新型现代警务模式。在她的带动下，大安市监控都接入市公安局指挥中心监控系统，保证全方位、全时空、多层次、立体化监控，为破获各类案件提供关键证据74件。大力推进网上服务、网上警务室、网上派出所等网上服务窗口，将信息技术创新与警务工作深度融合，有效提升维护稳定、打击犯罪、服务群众等方面的能力水平，推动传统警务向现代警务转型升级。

效保护了人民群众生命和财产安全，为群众挽回经济损失30余万元。

“我的队伍里，都是‘正规军’”

在白城市公安局交警支队洮北大队有正式民警39人，协警84人，协管队伍分担了大量日常辅助性警务工作。交通指挥就像一盘棋，怎么下好每一个棋子，是副大队长连文博一直考虑的问题。

为了培训出一支合格过硬的协管员队伍，缓解因警力不足带来的交通疏导和处置压力，他制定了详细的学习计划和培训方案。通过军事化训练，让协管员们全面掌握交通法规和交通手势，提高综合素质。同时，他以实战为背景，让他们实地操作，处理路面交通执法情况，包括遇到交通事故、拥堵情况，每个人单独执勤，其他人观摩，由连文博亲自把关，直到考核合格才上岗。

连文博还专门制定了《外勤协管员奖惩制度》，对协警们实战表现进行打分，每月评比，年终排名。对表现突出的协警，在有新调入的情况下，优先考虑向机关用人科室推荐。

协管队伍工资待遇低，没有额外奖励，长此以往队员们难免会消极怠战。为此，连文博从“假期”入手。规定每月考核排名靠前队员视情况奖励“休假”。连文博说，虽然协警不是“正规军”，但他们用行动去见证，站在街上的每个“警察”都是警队中“明白人”。

2015年初，协警秋某在文化小学西门北路口执勤时发现，一名女司机涉嫌违法驾驶，秋某立即上前制止。女司机见拦车的一名协警，顿时“气焰高涨”，将秋某一把推开，意图驾车强行离去。秋某一面向中队民警求助，一面挡在女司机车前。

此时，连文博在对讲机中也初步了解情况，并立即前往处理。女司机见情况不妙，立即驾车将秋某撞伤，企图逃跑，被附近执勤民警当场截获。连文博赶到现场，女司机竟与秋某“私了”，被连文博当场拒绝。随后，女司机被移交有关部门处理。

这支全市公安机关人数最多的协管队伍，在副大队长连文博的带领下，已逐渐成为警营中的“正规军”，赢得了社会好评。

连文博在交管战线上已经工作16年了。轮换是季节，不变的是他的身影。多年来，他不畏严寒，不惧酷暑，伫立在红绿灯下，用汗水和热血，用忠诚和奉献，用责任和担当，用信念和敬畏，诠释着一名基层公安交警爱岗敬业、拼搏奉献的高尚情怀。

群众信赖的「贴心人」

——记大安市公安局慧阳派出所副所长许晶宇

●姜建龙