

服务永远在路上

——白城市地方税务局深化“放管服”改革纪实

●张洪春

白城市地方税务局深化“放管服”和“三抓”工作以来，紧紧围绕助力“完善法治化、国际化、便利化”的营商环境，以推动形成公平、统一、高效的市场环境为目标，以深化国税地税征管体制改革为抓手，牢记使命，主动作为，大力推进税收“放管服”改革，打造一流税收软环境，积极助力白城经济发展。

“征管+服务”新模式，实现由保姆式管理向自主式、开放式管理转变

白城地税局坚持“放位不越位、放权不放责、简政不减效”原则，持续深化征管体制改革，探索征管税收新模式，提升纳税服务质效。

把该放的放下去，做到“一放到底”。积极推进职能转变，全面实行“一窗受理”业务。按照“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”要求，由各级办税服务厅集中受理行政审批申请，简化办税流程，最大限度方便纳税人。目前，行政审批项目由12项减为9项，行政许可事项由6项减为5项，非行政许可事项的38个项目全部取消。

把该统的统起来，做到“应统尽统”。积极整合人力资源和业务流程，充实后台涉税审批力量，针对纳税人定期定额核定、下户核实、征管档案管理等业务，均由窗口审批人员和管理局共同协调开展，前移管理部门事项6大类21小项，国地税共同核定定额户75662户。由办税服务厅发起的30项非即办事项全部当日办结，减少了征纳成本，提升了办税效率，实现1+1>2的办税效果。

把该联的联起来，做到“一网打尽”。深化运用“互联网+”手段，推进同城通办涉税事项，4个县级局办税服务厅和市局办税服务中心，全面实行办税服务事项“全市通办”，业务范围涵盖税务登记、申报纳税、优惠办理、证明办理、宣传咨询5大类93

项。借助国地税合作平台，利用“金三”信息查询功能，实现国税共管户信息资料网上共享，精简纳税人涉税资料报送数量，简化纳税人登记、变更、注销等手续，为纳税人带来便利。

“征管+服务”新机制，实现由事前审核向事中、事后全程管理转变

白城地税局从服务纳税人的角度出发，找准“征管+服务”最佳结合点，把该放的权放掉、不该管的事交出，创新服务理念，不断提高纳税人的满意度和税法遵从度。

更新管理机制，提高管的质量。以办税服务厅为依托，将税源管理部门打造为风险监督管理部门，推进纳税人分类分级管理运行模式。通过固定管户向分类分级管户、无差别管理向风险管理、经验管理向大数据管理职能转变，实现税收精细化、科学化、规范化管理。

依托管理平台，提高管的效能。依托纳税信用等级平台，按行业分类，加强重点行业、重点税源企业的信用等级管理，积极与国税局和工商管理部门联动，完善税企诚信体系建设，通过信用成果运用、以票管税、以票控税等途径，提高纳税人税法遵从度。2016年至今，通过“银税互动”积极开展税易贷、吉税贷等金融产品，为23家企业贷款2473.1万元，助力企业发展。积极完善执法准入信息共享平台建设，规范稽查、评估执法流程，实行集中化、规范化、专业化管理，通过执法准入平台统筹进户执法工作，合并进户执法任务，做到各部门共同进户、统一实施、结果共享，解决“多头执法”“重复检查”问题。

依托信息手段，提高管的能力。全面推进实名办税制，同时加入税企沟通微信平台，倡导依法诚信纳税，提高企业诚信基础，防范发票领用、代开等各类涉税风险发生。加强数据质量管理，开展智能化税收分析，提升“事中”税收风险识别准确率，

积极建立“两级分析，三级应对”模式，根据纳税人不同信用等级和风险程度，实行差异化应对管理。推行管理事项前移，把涉税咨询、涉税提醒等具有服务属性的30余项基础税收管理事项，交由征收分局受理，逐步形成“实名制办税+分类分级+信用积分+风险管理”的事中事后闭环管理机制。

“征管+服务”新环境，实现由单一式服务向国地税联合服务转变

白城地税局不断创新服务举措，积极开展网上办税为主、自助办税为辅、第三方合作办税、实体办税厅兜底的“四位一体”办税模式，提高多元化服务水平。

抓平台建设，深化国地税联合办税。共建国地税联合办税服务厅，建立“一窗一人一机双系统”，联合办理国税、地税涉税事项，国地税合作面达100%，“一窗一人一机”联合办税模式窗口达57个。通过“前台一家受理、后台分别处理、限时办结反馈”服务模式，压缩办税流程70%以上。截至目前，全市国地税联合办理设立登记户数15042户，变更登记户数2335户，协同办理注销登记户数4833户。国税累计代征地方税款1889万元。

抓合作规范，推进“一窗通办”平稳运行。市县两级国税、地税采取联合辅导、联合培训、联合宣传，制定联合办税操作手册和定期召开分析会相互探讨交流等方式，统一工作标准、办税流程、服务规范，实行执法一把尺子、处罚一个标准的无差别办税服务。同时，国地税为共同制定合作机制，联合制定了“一窗通办”办税工作意见，通过组织和制度“双保障”，确保软硬件设施、系统运维和人物规划等到位，合力促进联合办税工作的长期化、规范化、专业化。

抓服务优化，提升纳税人获得感。聚焦纳税人需求，国地税联合开展“纳税人满意度大走访”活动，主动征求纳税人意见建议。开展预约服务、上门服务、特事特办等举措，为大企业和大项目提供便利，助力企业发展。联合开展“纳税人学堂”，共享人力资源、教学设施和教学场地，为纳税人提供“进家门，听两家课”服务。创新第三方合作办税，国地、邮政共建办税服务站，整合税务邮政部门资源，将办税大厅设在纳税人集聚区，打造老百姓家门口“税务局”，使纳税人“获得感”得到增强。进一步拓宽办税渠道，国地税共建24小时自助办税厅，办税服务厅设立自助办税区，配备自助办税服务终端，落实“互联网+政务服务”，完善线上线下相结合、实体办税和自助办税相结合的新型办税服务模式，让数据多跑路、纳税人少跑腿，最大程度地方便纳税人。



11月28日，李晶阳和草编女工正在编织客户签订的产品。洮北区返乡农民工李晶阳在丈夫的支持下，于2016年创办了白城市顺阳草编民族工艺专业合作社，经过近两年的发展，合作社现有员工15人，带动贫困户30余户，间接带动150人就业，人均年增收2万元以上，成为全区返乡农民工创业典型。 彭立人摄

镇赉县住建局房屋征收经办中心 打造为民服务优质环境

本报讯（刘宏亮 刘莹 郭红艳）日前，镇赉县铁北住户杨宏伟来到县住建局房屋征收经办中心，握着工作人员的手热泪盈眶，嘴里不停地说道：“还是政府的政策好，我才有新家了！”

原来杨宏伟的房屋被认定为危房，按照政策可正常回迁楼房，但因一时交不上回迁楼房的差价款，无法正常回迁。县住建局党委和房屋征收经办中心针对老杨的实际情况，多次研究论证，决定特事特办，延期交齐差价款。目前，老杨已回迁到广通小区。这是县住建局房屋征收经办中心真心为民服务的一个缩影。

今年以来，县住建局房屋征收经办中心进一步优化软环境建设，开展了“感受

百姓冷暖，真心为民服务”活动，倡导微笑服务、真情服务，并定期组织评比竞赛活动，在服务大厅显著位置安放意见箱，接受群众监督，对表现优异的进行表彰、群众有反映的诫勉谈话，调动了工作的主动性和积极性。目前，中心已处理拆迁遗留问题10件，接待征收信访案件40件，件件得到落实，赢得广大群众的赞誉。

这些都是房屋征收经办中心注重软环境建设所取得的丰硕成果。在下步工作中，中心全体职工表示：“一定不忘初心，真心为民，撸起袖子加油干，切实打造效率最高、服务最优的发展软环境，更好地为群众服务。”

兴隆山镇纪委深化廉政文化建设

本报讯（姚大力 胡冬梅）为进一步提升党员干部廉政意识，筑牢拒腐防变思想，今年以来，通榆县兴隆山镇纪委开展了系列廉政文化建设活动，使党员干部在潜移默化中受到教育，确保清正廉洁。

开展廉政警示教育。组织镇领导班子成员、村两委成员观看廉政教育短片，传达发生在身边的侵害群众利益案例、扶贫领域违纪问题案例等，引导党员干部树立政治意识、党性意识、大局意识、自律意识，做到自警、自省、自励。

党支部书记登台讲廉政党课。以基层党

支部为单位，组织支部书记登台讲廉政党课，并进行优秀党课评选，进一步增强支部活力，强化党员干部纪律和廉政意识。

建立“两个责任”提示日。每月第一个工作日，在大厅电子屏滚动播放党委书记“两个责任”内容，促进“一岗双责”落实到位，并接受监督。

建立班子成员带队督察制度。加大对落实党委决策情况的督察力度，班子成员带队督察，发现问题当场反馈、限时整改，并跟踪督察落实情况，确保问题及时纠正。

机械安全操作基础知识

二、机械设备的基本安全要求主要是：

1. 机械设备的布局要合理，应便于操作人员装卸工件、加工观察和清除杂物；同时也应便于维修人员的检查和维修。
2. 机械设备的零、部件的强度、刚度应符合安全要求，安装应牢固，不得经常发生故障。
3. 机械设备根据有关安全要求，必须装设合理、可靠、不影响操作的安全装置。例如：①对于作旋转运动的零、部件应装设防护罩或防护挡板、防护栏杆等安全防护装置，以防发生绞伤。②对于超压、超载、超温度、超时间、超行程等能发生危险事故的零、部件，应装设保险装置，如超负荷限制器、行程限制器、安全阀、温度继电器、时间断电器等等，以便当危险情况发生时，由于保险装置的作用而排除险情，防止事故的发生。③对于某些动作需要对人们进行警告或提醒注意时，应安设信号装置或警告牌等。如电铃、喇叭、蜂鸣器等声音信号，还有各种灯光信号、各种警告标志牌等都属于这类安全装置。④对于某些动作顺序不能搞颠

倒的零、部件应装设联锁装置。即某一动作，必须在前一个动作完成之后，才能进行，否则就不可能动作。这样就保证了不致于因动作顺序搞错而发生事故。

4. 机械设备的电气装置必须符合电气安全的要求，主要有以下几点：①供电的导线必须正确安装，不得有任何破损或露铜的地方。②电机绝缘应良好，其接线板应有盖板防护，以防直接接触。③开关、按钮等应完好无损，其带电部分不得裸露在外。④应有良好的接地或接零装置，连接的导线要牢固，不得有断开的地方。⑤局部照明灯应使用36V的电压，禁止使用110V或220V电压。
5. 机械设备的操纵手柄以及脚踏开关等应符合如下要求：①重要的手柄应有可靠的定位及锁紧装置。同轴手柄应有明显的长短差别。②手轮在机动时能与转轴脱开，以防随轴转动打伤人员。③脚踏开关应有防护罩或藏入床身的凹入部分内，以免掉下的零、部件落到开关上，启动机械设备而伤人。④机械设备的作业现场应有良好的环境，即照度要适宜，湿度与温度要适中，噪声和振动要小，零件、工具等要摆放整齐。因为这样能使操作者心情舒畅，专心无误地工作。⑤每台机安全应根据其性能、操作顺序等制定出安全操作规程和检查、润滑、维护等制度，以便操作者遵守。

本报讯(国税宣)白城市国家税务局稽查局2016年5月16日对白城市方园门窗制造有限公司的涉税情况进行了检查,发现如下问题:该企业于2013年12月20日,在主管局工业园区局开出《外出经营活动税收管理证明》后,到镇赉县生产经营,期间申请镇赉县国税局代开普通发票1份,日期2013年12月31日,金额为508648.00元(含税),按征收率3%在镇赉县缴税,税额14814.99元.该企业外出活动结束后,未将上述经营活动进行纳税申报,未对少缴税款按税率17%进行补税,同时该笔业务的收入和成本也未进行账务处理.企业该笔业务应补缴增值税59091.13元,企业所得税应补记收入434741.88

(二) 城乡肿瘤患者救助

1. 享受对象：白城地区城乡家庭的肿瘤患者。
 2. 享受标准：
 - ①具有新农合、居民医保（低保）的肿瘤患者住院治疗（手术、放疗、化疗）费用，扣除其新农合、城镇居民医保、大病保险、低保报销后的个人自费部分，由省红十字会依据《吉林省红十字会肿瘤救助基金实施办法》实施救助。原《吉林省红十字会肿瘤救助基金实施办法》中个人缴纳3000元或5000元的治疗费用由吉林国文医院免除。
 - ②职工医保的肿瘤患者住院治疗（手术、放疗、化疗）费用，扣除职工医保等报销后的自费部分，由省红十字会肿瘤救助基金全部承担。
 - ③城镇居民医保患者扣除医保等报销后个人自费部分，肿瘤救助基金承担50%。
 - ④救助病种：乳腺癌、宫颈癌、卵巢癌、肺癌、纵膈肿瘤、食道癌、胃癌、肠癌、胰腺癌、肝癌、鼻咽癌、喉癌、甲状腺癌、脑转移癌、脑瘤、前列腺癌、肾癌、膀胱癌、骨转移癌、胆囊(管)癌、淋巴癌、口底癌、腮腺癌、下颌骨癌、舌癌、唇癌、软组织肉瘤、胶质瘤、垂体瘤、动脉瘤、睾丸癌。
 3. 救助时限：2017年5月10日开始至2021年12月31日结束。
 4. 申报程序：救助人到当地红十字会领取申请表，按要求填写完整，资料齐全，由当地红十字会审核盖章，报至省红十字会肿瘤救助基金办公室，吉林省红十字会审批后，救助人到当地医保或新农合办理转诊手续。
 5. 政策依据：《关于印发〈白城市肿瘤患者救助工作方案〉的通知》（白脱贫发〔2017〕7号）。
- (三) 医疗兜底救助
1. 享受对象：精准扶贫建档立卡的重度贫困人口。
 2. 享受标准：确认为患有28种大病，需住院治疗的重度贫困患者，在定点医院住院治疗，

白城市国税稽查局

对白城市方园门窗制造有限公司少缴税款案进行处理

元,由于企业该笔业务于2012年签订合同,所需材料在2012年购买,2013年进行安装结算,应补计成本397803.74元,补记销售税金及附加7090.94元。

该公司应补缴增值税59091.13元。定性为其他违法。根据《中华人民共和国税收征收管理法》第

三十二条规定，从滞纳税款之日起至实际缴纳税款之日止，按日加收万分之五的滞纳金。企业所得税调减亏损29847.20元，查后2013年企业所得税亏损572809.31元。

以上税款、滞纳金企业已全部自行入库。

医疗卫生

(2017)10号)。

(五)县、乡、村门诊用药“三下沉”政策

1. 享受对象：全市所有农户。
2. 政策内容：“三下沉”，就是县、乡医护人员定期下沉到村卫生室开展巡诊，乡卫生院医疗报销权限下沉到村卫生室，乡卫生院慢病用药下沉到村卫生室。
3. 政策依据：《关于推广洮南市“三下沉、两提高”医疗扶贫工作经验的通知》（白脱贫发〔2017〕10号）。

(六)贫困人口住院先诊疗、后付费

1. 享受对象：凡在我市常住的农村居民参加吉林省新型农村合作医疗，并被扶贫部门定为精准扶贫对象的贫困户。
2. 享受标准：患病贫困人口需住院治疗的，可到“先诊疗、后付费”窗口办理入院手续，无需缴纳住院押金。在治疗结束后，出院结算时，经“一站式”结算后，剩余部分需个人承担缴纳后，即可办理出院。（重度贫困患者无需缴纳个人承担部分，签字后即可出院）。
3. 申报程序：确认为患病需住院治疗的贫困患者，携带身份证、扶贫手册（低保证）、新农合本，到辖区内定点医院机构的“先诊疗、后付费”窗口直接办理。
4. 政策依据：《关于转发吉林省农村贫困住院患者县域内“先诊疗、后付费”工作方案的通知》（白卫联发〔2017〕16号）。（待续）

脱贫攻坚政策摘登