

“110”，守护新时代美好生活



用忠诚守护平安美好生活

●马开宇

市公安局指挥中心110报警服务台接警员在处置警情。

李秀峰摄

在吉林省西北部、嫩江平原西部、科尔沁草原东部的白城，在2.6万平方公里的土地上，活跃着这样一支队伍：哪里有危险，哪里就有他们仗义执剑的身影；哪里有违法犯罪，哪里就有他们挥舞利剑铲除毒瘤的壮举；他们承担着打击犯罪、服务人民的神圣职责。

在习近平总书记提出“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求下，在新一届市公安局党委班子的坚强领导下，白城110报警服务台忠实履行人民公安为人民的

宗旨，牢固树立执法为民的思想，充分发挥职能作用，在打击违法犯罪、维护社会稳定、服务群众、保障和服务白城经济建设发展、构建和谐社会、创造和守护人民新时代美好生活中发挥了重要作用。

2018年1月10日，是全国第32个“110”宣传日，今年的主题是“110 守护新时代美好生活”。

32个春夏秋冬，寒来暑往，全市公安机关历届党委都高度重视110指挥中心建设。不断强化科技强警战略。紧跟科技发展步伐，加大资金投入，先后建成了110报警服务智能接处警、GPS卫星定位、350兆无线集群寻呼、互联网报警、短信微信报警、金融网点视频监控报警、视频调度指挥、122智能抓拍、119消防远程监控等10余个系统；不断加强和改进110报警服务台环境建设。市县两级都修建了宽敞明亮的指挥大厅，集智能化、可视化、功能化

于一身；不断加强和提高110报警服务台队伍建设。在人员配备上从以往的一部电话几个人，逐步发展壮大为近百人组成的一支集接警、指挥调度、处警联动、快速反应于一体，打击犯罪、服务民生、救援救助于一身的队伍。通过定期开展业务、法律法规学习，队伍素质不断提高。

32年来，广大公安民警和辅警以岗位为家，24小时全天候，夜以继日地坚守在工作岗位上，放弃节假日休息，时刻把社会安宁记在心里。2017年，全市各级公安机关110报警服务台接入有效报警电话3万余个，无效和骚扰报警电话13万余个。

近年来，全市各级公安机关110报警系统涌现出全省“五一”劳动奖章获得者1名，全省优秀公安民警1名，有100余人次被评为优秀公务员，70余人次被评为优秀共产党员，30余名辅警被评为优秀辅警；收到人民群众的感谢信、锦旗200余件。白城市公安局指挥中心先后被评为“全省维护社会稳定先进集体”“全省党的十九大安保维稳工作成绩突出集体”。

警方告诫，请不要随意骚扰110报警电话，公安机关将严厉打击违法人员。让我们共同守护新时代美好生活！

镇赉“110”夯实根基坚持打击服务并重

●程艳海

镇赉县公安局指挥中心110报警服务台坚持打击服务并重的原则，在内练素质、外树形象上下功夫，受到全县人民群众称赞。

2017年，镇赉“110”接报警3万余起，出动警力5000人次，处置警情3500余起。在接处警工作中严格执行工作规程，做到态度热情、业务熟练，推行老民警接处警质量“零缺陷”，新民警接处警“零过失”，值班员信息处理“零差错”，将指挥中心打造成服务全警、服务群众的文明窗口。110指挥中心高效、优质的服务确保各类警情和突发事件能得到迅速、稳妥地处置，在维护稳定、服务群众方面起到了重大作用。

镇赉“110”把“天网24小时不眨眼”与

“地面24小时不断人”紧密结合。初步形成了以视频监控与报警为依托，以新的巡防警务机制为支撑，使“天网”成了治安防控上的“好帮手”，成为打击犯罪、处理重大刑事案件的“无声证人”。几年来，通过监控系统查破案件180余起、预防案件342起。

镇赉“110”从有效服务公安工作和领导决策出发，充分发挥参谋助手的作用，做好宣传报道工作，通过一系列强有力的工作措施，建立起了贴近实战、统一高效的公安信息运作机制，为公安工作的发展增强了动力、增添了推力、提升了战力。2017年以来，报送各类信息120余条，圆满完成了重大安保行动、专项行动、重大节日以及日常重大紧急信息的综合报送工作。

洮南“110”推进接处警规范化建设

●谭贺

洮南市公安局指挥中心110报警服务台坚持以实战化建设应用为引领，不断健全制度、强化培训、完善工作机制、严格检查督导。全力推进接处警工作的规范化、实战化建设。

指勤一体，统一指挥。按照上级公安机关要求，通过制发并执行接处警工作规范、查勤办法等措施，对派出所、巡警、交警等部门接处警职责进行有效规范，实现了指挥、出勤一体化执行，做到第一时间出警、第一时间现场处置、第一时间固定证据。

屯警街面，辐射村屯。在市区，按照点线面相结合的方式，科学规划巡区、巡时，划分6个巡区，设立4个驻停点、1个驻巡点，1组武装巡逻小组在人员密集的重点部位实施武装巡逻。在农村，以村屯为巡区，以民警为主导，以治安员、治保主任为辅助开展巡逻防控。

动态预警，精确打击。通过对治安复杂区域、案件高发部位、人员密集场所及季节特点进行警情研判、科学布警，有针对性地调整职能部门、派出所、各巡区防控部署，做到警力跟着警情走。同时，还加大对可疑人员、车辆、物品的盘查力度，发挥巡逻警力的快速反应优势，实现对街面犯罪的快速精准打击。

内外协作，警务联动。主动与洮南市政府沟通衔接，构建以政府“市长公开热线”为协调机构，公安“110”指挥中心为牵头单位，卫生、民政、消防、城管等单位共同参战，施行“110”接处警政府部门之间的联动机制；在警种之间，适时开展模拟报警和应急处置演练，加强接处警民警和各警种、各部门间的协调配合，确保110接处警工作的规范有序运行和人民群众满意度的进一步提升。

通榆“110”着力提升指挥服务水平

●倪长飞

通榆县公安局指挥中心110报警服务台创新观念、开拓进取，狠抓各项措施

的落实，不断提升指挥服务水平。抓好接处警工作，不断提高接处警质量。县局指挥中心认真落实“110”接处警规范，加大监督力度，强化接处警、处警工作水平；加强对接处警人员技能培训，不断提高预防发现和打击违法犯罪的能力。2017年，通榆110报警服务台接报警3万余起，有效警情为1000余起，救助群众38人次，群众满意率100%。

抓好资源整合应用，不断提升信息化指挥能力。全县建成1090路公安机关管辖的视频探头，视频图像全部接入了县局指挥中心。加大信息化培训力度等手段推动信息化应用，确保每名接警员都能够熟练操作

监控系统，提升了指挥中心应急指挥调度的快速、高效和准确性。

抓好信息研判，不断提升参谋决策能力。县局指挥中心不断规范信息采集、重大警情处置、警情跟踪反馈等工作制度，将工作目标和责任落实到人，细化到点，多层次、多源头地采集基础性警情信息，为警情研判提供依据。根据每天110报警服务台接报的警情和案件信息，进行归类统计、串并、分析研判，及时发布警情预报，提出防控建议和措施。为基层实战部门实施精准打击和精准防控提供依据；加快信息流转和研判成果的转化，基层实战部门根据警情变化规律特点，将警力投向发案较多、防控较薄弱的时段和区域，切实做到警力跟着警情走，实现“110”快速反应、精准打击、高效服务。

“119”筑牢消防安全屏障

●孙健

白城“119”以习近平总书记提出的“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”十六字总要求为指引，抢抓机遇，迎难而上，创新火灾防控模式，确保社会消防安全形势和部队管理“双稳定”。

2017年，全市成功处置火灾715起，挽救财产价值1500余万元，营救被困群众16人，疏散53人；与2016年相比，火灾起数下降44.92%。

推动落实消防安全责任制。按照“不欠新账、快补旧账”的原则，统筹推进市政消防水源建设，城区市政消防水源建设一步到位。积极推动消防安全“户籍化”管理，指导全市22家火灾高危单位定期开展消防安全评估，电气线路和设备检测。督促单位落实消防设施标识化，落实建设工程消防设计、施工、监理单位消防安全主体责任；推动工作开展4次督导检查，组织全市7

个县(市、区)27名警力开展互检互查工作。

深入开展火灾隐患排查整治。2017年，全市各级公安消防部门共检查社会单位1.39万家，督促整改火灾隐患1.4万处，责令“三停”84家，临时查封83处，行政拘留92人。

全力推动执法规范化建设。成立执法质量专项考评组，对全市7个消防大队开展执法质量工作考评，抽查各类纸质执法案卷161本，抽查网上执法案件242个，火灾调查率达到100%。推动全市764家重点单位落实消防安全“户籍化”管理，指导全市22家火灾高危单位定期开展消防安全评估，电气线路和设备检测。督促单位落实消防设施标识化，落实建设工程消防设计、施工、监理单位消防安全主体责任；推动工作开展4次督导检查，组织全市7

火灾探测报警器1994个。强化消防宣传教育培训。创建了7个消防宣传教育“示范社区”；依托传统媒体开辟消防专栏、专版，打造有影响力的微博、微信宣传平台，支队官微订阅总数达到10万人；通过政府购买消防服务途径，建立了消防远程培训平台，建立重点单位和乡镇、街道注册账号，对党政机关、行业部门、国有企业以及街道乡镇、社区负责人以及重点单位消防安全责任人、管理人、消防专兼职人员开展全员培训。

提供优质高效消防服务。出台了《白城消防服务民营企业发展十七项措施》，制定了《白城消防服务民营企业发展工作方案》，建立了100家企业、项目的负责人绿色直通微信群，大力宣传解读服务措施，解答消防技术问题，提供了服务，增进了感情。

立无援状况，需要立即救助的；

(四)涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、公众生命财产安全和人民生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的；

(五)需要公安机关处理的其他紧急救助事项。

三、故意、恶意骚扰110将受到什么处罚

三台合一后，110报警服务台增加了抗骚扰功能。任何人故意或恶意骚扰110报警服务台，给群众造成生命、财产损失、情节严重的，公安机关将依照有关法律规定对不法行为予以处罚。

● 110报警基本常识 ●

一、什么情况下拨打110报警

刑事案件、治安案件、涉及人身及财产安全或者社会治安秩序的群体性事件。

遇到或发现匪警、需要救助、出现事故、面临灾害需要公安机关出面解决问题时，请拨打110。

二、110报警服务台受理求助范围

公安部《110接处警工作规则》第二十九条规定：

(一)发生溺水、坠楼、自杀等危机情况，需要公安机关紧急救助的；

(二)老人、儿童及智障人员、精神疾病患者等行动能力、辨别能力差的人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的；

(三)公众遇到危难，处于孤

白城巡警：新时代城市巡逻尖兵

●王凤春

2017年，白城市公安局巡警支队紧紧围绕“服务群众、预防打击街面现行违法犯罪行为，维护社会安全稳定”职责任务，积极发挥“街面巡逻、一线防控、第一现场”职能特点，不断加强作风建设和能力建设，在平安幸福白城建设中发挥了尖兵作用。

积极开展群众救助。全年救助群众300余人次，结对帮扶困难群众6人，帮助困难家庭学生2人。

积极服务老城改造。针对个别商户阻挠施工问题，采取说服教育、现场调解等方式，化解矛盾纠纷50余起，既保证了施工顺利进行，又避免了双方矛盾进一步激化。针对老城改造期间交通秩序混乱问题，在中兴西大路、瑞光街等6个路段开展执勤，全力保安全、保畅通，累计投入警力4000余人次。

积极服务企业。与白城市华威房地产有限责任公司等4家企业开展警企共建，主动上门服务，积极开展政策与法律咨询服务。专门建立了华威警务室，每天组织警力在企业周边小区开展常态化巡逻。

依法打击街面现行违法犯罪行为。全年盘查可疑人员2100余人，可疑车辆1100余辆，抓获各类违法犯罪嫌疑人260余人。其中抓获网上通缉的犯罪嫌疑人2人，治安拘留14人，刑事拘留9人。

处理交通违章1000余起。2017年1月10日，一名嫌疑人盗窃一辆面包车后，被巡逻民警在街面查获，破获盗窃案件2起，追回被盗车辆2台。2017年3月15日，一名男子酒后抢劫出租车司机，巡警支队民警迅速赶到现场，将没来得及逃跑的嫌疑人当场抓获。

努力维护政府机关和校园周边秩序。除周六、周日以及法定节假日外，巡警每天在市政府驻守执勤，全年出警2500余人次，出动警车1300余台次。从2017年3月份开始，每天分早、中、晚3个时段，安排警力在市一中、十中、三中学校门前及周边执勤，引导车辆错峰绕行，保证学生上、下学安全，累计投入警力9000余人次。