



导诊人员的微笑服务,让患者如沐春风。



低保窗口为洮北区农村重度贫困人口开辟了绿色就医通道。

栉风沐雨谋发展 锐意改革创新篇

——白城市医院改革发展纪实

●姚丹

有一种跨越,波澜壮阔,震撼人心;有一种豪迈,穿越时空,直抵未来。六十年栉风沐雨,六十年不辍求索。白城市医院每一个昂首前进的脚步,都印证着心系百姓、专注健康、福泽一方的院训,绘就出一幅服务患者、造福社会的和谐画卷。

创新医疗服务模式

打造就医温馨港湾

“您好,请问有什么需要帮助的?”走进市医院门诊大厅,导诊护士热情的服务、真诚的微笑,让患者如沐春风。为提高服务质量,全院职工树立主动为患者服务的意识,积极倡导“人性化服务”。他们从门诊导诊入手,实行一站式导诊服务,导诊护士分四组轮番值班,做到服务热情不减,服务程序到位。周六、周日安排专人值班导诊,做到人休岗不休。开设双休门诊服务,强化硬件自动化程度,缩短发送报告时间,优化门诊急诊服务流程,为危、重、急患者开设绿色通道。为电诊科配备了电子叫号机,安排导诊员叫号分诊,避免了从早上8点到医院,可能一直排队到中午才能做上检查的尴尬。

“感人心者,莫先乎情”。市医院作为农合医保定点医院,积极投入到对贫困户的精准帮扶工作中。2016年伊始,医院组织精干力量组成扶贫医疗队,专门配备了救护车及相关的医疗设备,深入贫困村开展义诊活动,让贫困患者足不出户就能享受到免费体检、获得免费药品,对病情较重的患者,提供诊疗方案,可到医院进行免费详细检查。活动开展以来,扶贫医疗队足迹已遍及洮北区14个乡镇,免费义诊千余人次。

“不怕穷,就怕病”。为斩断“因病致贫、因病返贫”的“穷根儿”,洮北区出台了《关于对全区农村贫困人口进行医疗兜底救助的实施意见》,提高医保报销比例,对农村贫困参合人员实行医药减免、提高大病医疗保险报销比例,使洮北区2.98万贫困人口看病不花一分钱。白城市医院作为农村重度贫困人口定点医院,进一步加大农合医保力度,以低保户、贫困户为重点服务对象,优化一站式服务质量,将农合报销比例提高到85%。同时,建立低保窗口,让重度贫困患者直接报销剩余医疗费用,实施贫困人口先诊疗后付

费,并为洮北区农村重度贫困人口开辟了绿色就医通道,重度贫困患者可零首付住院,使“服务贴心、农民得实惠”的新农合政策优势得到充分体现。家住洮北区铁岭村的魏大爷就是新农合政策的受益者。今年61岁的魏大爷患有严重糖尿病,需要常年打胰岛素,儿子身患尿毒症,隔几天就要进行一次透析,这让仅靠几亩地维持生活的父子俩生活更加举步维艰。“我们爷俩一年打针、吃药、透析就需要15万元左右,原来农合报销后,自己还得花费将近5万元。现在,我们爷俩都是低保户和重度贫困患者,报销后,每年只需要不到1万元,要是没有这好政策,我们真的要负担不起了。”魏大爷说。

同时,该院实施医德医风考评制度,建立了工作人员医德医风档案,有力地强化了医德医风建设。严格落实纠正医疗之风“九不准”制度,加大对违规违纪行为的查处力度。2017年,该院收到表扬信100余封、锦旗70余面,发放出院病人调查问卷5000余份,社会综合满意度达到了98%以上,受到社会各界好评。

实施人才兴院战略

打造一流医疗队伍

人才是医院发展永不枯竭的动力。抓培训,引人才,实施人才立院;抓学科,强科研,实施科技兴院,这是白城市医院始终坚持的发展理念。

本着“以开放的姿态找差距”的想法,该院先后与吉林大学中日联谊医院结成集团医院、与长春市儿童医院形成协作医院、与省肿瘤医院形成协作关系、与吉林大学口腔医院形成协作医院,医院肿瘤中心与吉林大学中日联谊医院甲状腺外科形成协作科室。以省内的顶尖医疗资源为“人才兴院”战略注入生机与活力,让白城的老百姓不出“家”门就能享受到省级权威专家的医疗技术。

同时,采取“请进来、派出去”的办法,带动医疗质量提高。近3年来,共引进研究生26名、本科以上学历医疗技术人才117名、本科以上学历护理人员219名。积极派出医护业务骨干到上级医院培训学习,长期进修学习10余人次,外派短期培训百余人次。该院还主张不拘一格培养人才,和省内外大医院形成良好关系,搭建人才培养基地,不分年资派出业务人员到

上级医院进修学习,提高各级人员的技术水平。邀请外地名医、专家到医院进行学术讲座,走进该院坐诊或会诊,不仅带来了医术的整体提升,医疗观念也随之全方位转变。

突出人才建设的同时,着重向专科专病方向发展,努力突出骨科、心血管内科、神经内科、糖尿病科等专科建设,成立了“肿瘤治疗中心”。并在全市首家开设了ICU(重症监护)病房,开辟了全市危重病人抢救治疗的先河。

完善基础设施建设

打造患者康复平台

近年来,为完善服务功能,改善就医条件,白城市医院结合自身发展实际,统筹规划、攻坚克难、负重拼搏,积极拓展发展空间。

2013年1月份竣工投入使用的一期工程门诊住院综合楼,建筑面积22230平方米,地上八层,地下一层。2013年8月15日开工建设的二期工程医技住院综合楼,建筑面积41005平方米,地下一层,地上十层,目前也已投入使用,开放床位已达到国家标准,患者就医环境实现了彻底改善。对庭院进行了硬化、绿化、亮化,硬化路面18658平方米,种植绿化树木130余株,安装路灯427杆。如今,走进市医院,宽阔整洁的柏油路与郁郁葱葱的风景树相得益彰,让患者的心情也豁然开朗。

“如今的市医院,环境好,病房干净,还安装了空调,让人住着心里也舒服。”在这里住院半个月的心脏病患者王大爷对医院的环境建设竖起了大拇指。

在加快环境建设的同时,该院继续加大设施设备的投入。2016年,投资5693万元,购进1.5T核磁、128排256层CT、电子咽喉镜、移动DR、彩超等先进设备132台(件),投入400余万元购入了新建ICU的所需设备,为提高医院综合实力和诊疗水平起到了重要作用。2017年,安装了国内先进的智能采血系统,该系统的投入使用,保证了门诊采血安全、准确、快速、科学。

为天地立心,为百姓立命。沐浴着改革的春风,承载着全新的使命,白城市医院正在为群众带来更大福祉、带来更多健康,踏歌而行……



ICU重症监护室。



医生参加区卫计局组织的义诊活动,将真诚服务送到百姓家。



肿瘤科医生正在探讨疑难病例。



患者在康复中心进行康复训练。



白城市医院全面启用智能采血系统。