

# 小社区发挥大功能 创建和谐安居社区

## ——洮北区长庆街道安居社区工作侧记

●本报记者 薄秀芳

社区是现代城市空间和功能组织的基本单元,其公共服务功能与质量直接关系到城市居民的生活水平。随着人们对幸福生活要求的增长,社区管理服务工作越发重要。洮北区长庆街道安居社区辖4个居民委3071户,总人口8976人,居民楼66栋,下设3个党支部,社区在册党员132人,驻街机关企事业单位5家,企业25家,个体工商户452户,社区工作人员14名。近年来,安居社区立足实际,以民为本,在队伍建设、场所功能、管理服务、拓宽服务等方面入手,真抓实干,实现强化社区的服务功能,增强广大居民对社区的认同感、归属感,一个“居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和”的新型和谐社区悄然形成。

### 加强队伍建设,创建服务型社区党组织

2016年安居社区“星级社区”创建工作开始,在长庆街道党工委的领导下,在辖区单位及广大居民的支持下,安居社区加强队伍建设,拓宽社区服务领域,提升社区管理水平,切实做好服务群众、凝聚人心的各项工作。

社区紧密结合实际,从抓党组织建设入手,充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,坚持以人为本,把群众的根本利益作为党总支工作的出发点和落脚点,在党建工作方面取得一定的成果。先后获得全国综合减灾示范社区、省民族宗教示范社区、省科普示范社区、省双拥工作先进单位、省充分就业示范社区等多项荣誉。

成果的取得来之于规范的组织管理。他们认真落实“三会一课”制度、党务公开制度、党风廉政建设制度,开展党员组织关系排查工作,建立离退、流动党员花名册,根据党员不同情况分层分类开展学习教育,提高了党员素质。加强党员干部队伍廉洁自律建设,落实了《社区干部考勤制度》,严格请销假制度,改变了以往社区队伍松散的不良现象。坚决制定推行了工作行为、工作人员仪表仪容、办公环境卫生制度,设立举报投诉箱、公布投诉电话,促进工作作风转变,优化服务环境。

### 提升场所功能,协调发展抓创建

安居社区本着协调发展抓好“星级社区”创建工作,构建社区“三位一体”工作机制为着力点,不断强化社区规范化建设。近年来,社区通过上级支持、财政投资、社区自筹、共驻共建等方式,争取资金,先后建成图书室、儿童之家、文体活动室、棋牌室等,在基础活动场所建立的同时,相应建立了管理制度。目前社区的老年模特队、国标舞蹈队、科普志愿者队等志愿者服务队活跃在居民群众中。

安居社区常年开展形式多样的群众文化教育活动,营造了社区浓厚的文化氛围,被评为吉林省民族宗教示范社区、省科普示范社区、省级充分就业社区、省拥军服务先进社区、吉林省示范妇女之家等荣誉称号。这些成绩与上级包保部门的帮助密不可分。多年来,上级相关部门领导非常重视社区工作,对贫困党员、居民进行重点帮扶。帮助社区建设廉政宣传展板、为社区购买书籍,今年又对社区一站式办公大厅进行改造,使社区面貌提档升级。

### 规范管理服务,提高服务效率

社区规范管理是社区管理工作提高的保障。安居社区先后建立和完善了《社区延时错时服务制度》《社区代办工作制度》等规章制度。增设了一站式服务大厅,开展公共、文化及便民服务。建立便民服务站,发放便民服务热线卡、开通便民服务热线,对身患常年有病且行动不便的居民,进行上门服务,经常性照看;开展“我为社区献一策”活动。由居民群众提出自我管理、相互服务需求,由社区提供支持,充分调动社区广大居民群众参与社区建设管理的积极性。

认真执行社区网格化管理,将辖区合理划分为8个网格,由专人负责并书写网格员工作日记——《民情百日记和台账》。目前,社区根据自身特点,管理实行“一岗多责、一专多能”实现全覆盖、无缝隙管理。

深入开展“在职党员进社区”活动,创建党建工作新格局。按照上级要求,在辖区内开展了在职党员进社区活动

以来,登记了27个单位在职党员158人,为社区党组织注入了新鲜的血液。通过完善组织机构,营造和谐氛围。社区党总支建立了在职党员联络QQ群及微信群及社区公众平台,同时,建立双向联系制度和定期反馈制度,把在职党员参与社区服务情况、社区党组织考核情况定期向所在单位反馈。组织在职党员参加社区辖区党员党课活动,通过开展在职党员进社区认领公益岗位活动等,把党的关怀和温暖传递给困难群众。

### 拓宽服务领域,强化社区服务功能

今年以来,安居社区组织大小安全隐患排查3次。查出安全隐患1处,清理宣传小广告20余处,签订了“防火防事故安全责任状”512份。按照及时排查、各负其责、工作在前、预防为主的原则,把矛盾纠纷排查调处的责任落到实处,把各类矛盾化解在萌芽状态,维护社会稳定。调解或参与调解纠纷3起,调解成功率100%。

时刻关注下岗失业人员、困难家庭、困难人员的工作生活情况。积极开展“零就业”家庭完善登记制度、开展充分就业社区创建工作,为每一户下岗职工家庭建立档案,做到家庭状况、下岗失业原因、技能特长、培训愿望、择业意向“五清”。

积极助力老城区综合改造提升工作。社区工作人员放弃节假日休息,协助包保单位做好居民沟通工作,保障了老城改造进度。开展卫生月集中整治活动,投放垃圾箱180个。组织社区干部及在职党员开展“公益白城志愿服务”活动,利用每周五对小区死角进行清扫等,赢得了广大居民赞誉。

深化服务项目,拓展服务领域。社区对老年人基本情况台账进行了逐步更新,开通了社区为老服务24小时服务热线,在辖区范围内建立了居家养老专业服务网点,开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、代购物品、代缴电话费等服务。

社区以开展多种形式活动为平台,着力为文明创建增添光彩。通过开展环境整治、救助未成年人、扶危助困“一帮一”等活动,为居民提供生产生活便利,得到群众好评。

## 市卫生计生委“新时代传习所”揭牌成立

本报讯(闫洪田)7月27日,市卫生计生委举办委机关“新时代传习所”揭牌仪式,此举旨在推进党的十九大精神在卫生计生系统落地生根。仪式还特邀市直机关党工委领导参加,并为“新时代传习所”作首次宣讲。

市卫生计生系统“新时代传习所”建设做好三方面工作。一是确保“传”的广度,结合卫生计生系统人员多、服务广的特点,聚焦传习“新思想”,把“新时代传习所”

建设成为传播理论成果、加强理论武装的新阵地。二是增加“习”的深度。推进宣讲+文化建设+健康扶贫+医疗志愿服务,把习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神切实融入到委机关文化建设中,融入到专业性、灵活性的卫生计生志愿服务上。三是提高“所”的密度。他们将采取更加密集的动作和举措,加快推进全系统的“传习所”建设,增加“传习所”密度,推进“传习所”在全系统遍地开花。



总投资3000万元的白城皇锐玻璃制品有限公司玻璃制品深加工项目位于洮北经济开发区中小企业孵化基地,项目用地5000平方米。主要生产特种玻璃、钢化玻璃、玻璃隔断、幕墙、玻璃门窗。该项目投产年后销售3000万元,净利润695万元,上缴税金205万元。王维俊 本报记者张殿文摄

## 火灾无情人有情 顾客救火暖人心

本报讯(记者张殿文)日前,白城市澳伦鞋业业主刘女士来到白城市砂石资源综合利用有限公司,将一面印有“奋不顾身 见义勇为”的锦旗送给公司安全科科长肖泳,表示感谢。

7月15日,肖泳在市区步行街澳伦鞋业买鞋时,突然听到营业员大喊:“着火了!”肖泳见到此景说:“不要慌,拿灭火器来,打电话报火警。”随后营业员拿来几个灭火器,肖泳利用专业技能,挪开展柜,发现火势已达到棚顶,冲进起火源,用了4瓶8公斤干粉灭火器,将明火扑灭。10分

钟后消防队员赶到现场,肖泳把起火原因、现状向消防人员进行了简述,然后离开现场。营业员追问肖泳的联系方式,他说:“举手之劳,赶上了,尽点微薄之力。”在营业员再三追问下,肖泳才留下联系方式。

澳伦鞋业刘女士感激地说:“如果当时不是肖泳见义勇为,后果不堪设想,损失可达上百万之多。肖泳在砂石公司任安全科科长,他用专业技能挽回了澳伦鞋业的损失,保护我们的人身安全,减少了财产损失。”

### 视点

#### 三部部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》并开始综合整治

## 打爆你手机的骚扰电话,这回终于有治了!

●新华社记者 杨思琪 冯松龄

“贷款服务需要吗?”“售房租房了解一下?”……从贷款、炒股到做代购、卖保险,各类骚扰电话打爆手机,不少用户带来困扰。

日前,工信部、最高人民法院、最高人民检察院等13部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》(以下简称《方案》),自今年7月起,在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治骚扰电话专项行动,着力整治骚扰电话扰民问题,切实净化通信服务环境。

#### 全面清理网上“呼死你”,掐断骚扰电话传播链

“前段时间我快被骚扰电话搞疯了。”网友“三体几米”说,自己每天都会接到五六个骚扰电话,有卖酒的、炒股的、房屋中介、电商代运营的,让人不胜其烦。

当前营销电话扰民、恶意电话骚扰等问题日益突出,严重影响人民群众正常生活。按《方案》要求,自2018年7月起至2019年12月底,此次专项行动将综合运用法律、行政、经济和技术等多种手段,重点对商业营销类、恶意骚扰类和违法犯罪类骚扰电话进行整治。

为严控骚扰电话传播渠道,《方案》要求各电信企业、呼叫中心企业、互联网企业等,加强语音通信业务和资源管理,防范电话扰民。各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则,严格语音线路和“95”“96”“400”等号码资源的用户资质审查,规范资源使用,严禁为非法经营、超范围经营提供线路资源和业务接入。

同时,各互联网企业要加强电话用户合同约束,全

面规范营销外呼业务,全面清理网上“呼死你”等各类骚扰软件和设备信息,切断相关软硬件推广、销售和使用的渠道。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,骚扰电话严重侵害了消费者的安宁权、休息权及通讯自由,甚至危害了消费者的财产安全。多部门联合治理骚扰电话是暖心的民生工程,也是必要的法治工程,值得点赞。

#### 加强骚扰电话识别和拦截,筑牢安全防范

《方案》指出,此次治理将全面提升技术防范能力,强化主叫号码鉴权和通话溯源。基础电信企业要严格规范企业客户可以使用的号段范围,严禁利用透传技术虚拟主叫号码或自行修改主叫号码,对未通过鉴权的呼叫一律进行拦截。

在骚扰电话拦截配套技术系统建设方面,基础电信企业应利用云计算、大数据等技术手段,加强数据共享能力建设,提升骚扰电话识别和拦截能力。同时,移动智能终端制造企业应支持手机终端配备防骚扰电话能力。基础电信企业、移动转售企业、相关互联网企业应通过短信、闪信、应用软件等方式为用户提供疑似骚扰电话标注、拦截和风险防控警示服务。

广西民族大学华南区块链大数据法治战略研究院院长齐爱民认为,此项治理应该以技术手段为基础,同时配以相关惩治综合手段,实现治理效果双管齐下。

《方案》指出,电信管理机构将指导相关单位,充分利用现有全国诈骗电话防范系统和网间互联互通监

## 「毫末不札,将寻斧柯」

我看我说

●王文昌

《金人铭》曰:“涓涓不壅,将为江河;毫末不札,将寻斧柯。”这句话说的是如果对小的祸端不重视,等到酿成大患再要处理,就会面临巨大的困难。

北宋名臣张咏在湖北做县令的时候,发现一个管钱的小吏,偷了一枚钱藏在头巾里带出库房,于是下令打板子作为惩戒。小吏不满,嚷道:“我不过是偷了一文钱,你竟因此打我,但你能杀我吗?”张咏毫不犹豫地杀掉小吏,并留下判词:“一日一钱,千日千钱,绳锯木断,水滴石穿。”

清代纪昀《阅微草堂笔记》卷五有《鬼讼》一文,也讲了一个类似的故事。康熙年间,江南发生征蛮案,许多官吏因贪墨事发伏法。几年之后,其中一人的鬼魂降乩到他的朋友家,说他正在地府里打官司,控告某公。朋友惊问:“某公是好官,况且他总督两江漕运时,是在这个案子发生前的十多年前,为什么告他?”鬼魂在乩坛上写道:“冰冻三尺,非一日之寒。官员贪墨刚有了苗头,某公痛下狠手,革除一个官员,流放一两个小吏,就可消除隐患。而某公为了博取忠厚之名,眼见脓肿而不治,终于溃烂。我们相沿成习,以至触法被杀。追根溯源,不去告他还去告谁?”

治病之要,在研习病理,“找到病根,才会引起疗救者的注意”。《鬼讼》中的被告人,是案发前十多年总督漕运的官员。那时漕运乱象已露端倪,可他任凭小疾演变成沉疴,把一个点燃引线的火药桶留在那里,自己背负一个“奸官”之名飘然远去,害得十多年后,几个官员的脑袋搬家。如此说来,状告为官不为、养痍遗患的前任漕运总督不也是顺理成章吗?

纪昀在文末诘问:如今不知在九泉之下,是怎么结的案?其实纪昀之间,不是问阎罗王,而是问当权者。

斗转星移,换了人间。中国共产党一以贯之高度重视党风廉政建设、坚决反对腐败,以“零容忍”态度坚决惩治腐败分子。上世纪50年代,在依法决处贪污犯刘青山、张子善时,毛泽东同志说的一段话至今仍振聋发聩:“正因为他们两人的地位高,功劳大,影响大,所以才要下决心处决他们。只有处决他们,才可能挽救20个,200个,2000个,20000个犯有各种不同程度错误的干部。”当时有人提议,刘青山刚刚参加完国际会议就处以极刑,在国际上影响不好,能不能宣布逮捕时在刘青山的“青”字加个三点水,对外遮掩一下。毛泽东态度坚决地回应:反腐败一点水分也不能掺,是刘青山就是刘青山!事实证明,正是因为对贪污腐败行为露头就打,“进京赶考”的中国共产党人才能避免重蹈历史的覆辙,不断向人民交出优异答卷。

需要引起警惕的是,现实中仍能看到纪晓岚笔下“漕运总督”的影子。一些人身居高位,却为官不为,“只要不出事,宁愿不做事”“不求过得硬,只求过得去”,尸位素餐,对问题和矛盾退避三舍,绕道而行,对眼皮子底下的违纪违法行为视若无睹、放任自流。这些“装睡者”,似乎忘了《中国共产党问责条例》第十条明确规定“实行终身问责”;对失职责性质恶劣、后果严重的,不论其责任人是是否调离转岗、提拔或者退休,都应当严肃问责。在一定意义上,“终身问责”也回答了纪昀《鬼讼》里的“结案之问”。

### 空调节能

1.夏季空调的温度不要与外面的温度相差不超过5℃,比如外面是32℃,空调最好调在28℃。温度上升1℃,耗电可以减少10%。

2.将工作模式设定为“自动风”。自动风耗电较少,从而使空调高效率的运转。

3.与电风扇并用。将空调冷气向上吹可以提高降温的效率。当冷气开始运行时,用电风扇将冷气向上吹,可以使使床、沙发等聚集处的冷气得以循环。短时间就可以提高降温效率,使制冷效果上升。并且制冷时将空调的风向向

上调节器。

4.外出前30分钟关闭空调。如果关闭空调30分钟,室温不会有变化。所以要养成出门前30分钟切掉电源的习惯。

5.夏季使用空调的节能模式是“冷气”“除湿”两种功能的分开使用。不能单纯的比较冷气和除湿功能耗电的成本。酷暑的晌午,无论如何温度都很高时,就调至冷气功能。而在闷热的梅雨季节,则使用除湿功能,分开使用可以节省电力。(白城市环保局供稿)

### 环保小常识

测系统,增强骚扰电话监测和标注等相关功能,建立联动工作机制,协同做好骚扰电话的监测发现等综合整治工作。

刘俊海认为,除了专项整治等行政手段,针对一些利用垃圾营销方式诈骗钱财的行为,还应当启用民事赔偿等法律手段,对消费者造成损害的,应当研究惩罚性赔偿机制,按照消费者权益保护法承担民事赔偿责任。

#### 遇到骚扰电话,你该怎么办?

针对金融类、售房租房、医疗机构、保健食品生产经营、人力资源服务、旅游等行业的电话营销,《方案》要求严查查处商家违规滥发商业类电子信息的行为,严禁在用户明确表示拒绝后仍向其拨打营销电话,对违法违规企业和从业人员依法采取监管措施或予以行政处罚,从源头上杜绝营销电话扰民。

同时,《方案》要求,开展商业营销外呼的,应当征得用户同意,建立用户白名单并留存相关依据资料,规范外呼时段、行为等,不得对用户正常生活造成影响。用户明确表示拒绝后,不得继续向其发起呼叫。

为畅通骚扰电话举报渠道,电信主管部门将提供电话、网站、手机应用等多途径举报方式,并将群众举报线索通报各相关主管部门,在依法依规开展处置后及时反馈结果。

“整治骚扰电话是治标,严查用户个人信息泄露和买卖才能治本。”不少网友表示,要围堵骚扰电话,必须从根本上取缔非法获取、买卖、销售、使用公民个人信息的违法犯罪行为。

对此,《方案》要求集中侦破一批侵犯公民个人信息犯罪案件,依法严厉打击各行政机关和电信、金融、医疗、教育、物流、快递等重点单位工作人员非法出售或者向他人提供公民个人信息的违法犯罪行为。

重庆大学法学院副教授、重庆大学国家网络安全与大数据法治战略研究院院长助理罗勇认为,此次专项行动具有时间性和阶段性,为防止骚扰电话死灰复燃,建议在专项行动期间制定出台个人信息保护法,并结合刑法相关规定,从立法层面提高侵犯个人信息权的违法成本,从而形成立法与行政相结合的综合治理体系。

目前,暑期旅游已经进入旺季,为保障广大游客快乐出游、舒心度假,白城市旅游局提示广大游客要根据自身情况选择适合自己的旅游产品和出游方式,注意防范在旅途中可能存在的各种安全隐患,文明出游,理性消费,依法维权!

#### 一、旅游消费要理性

1.选择有资质的旅行社。参团旅游,要选择资质齐全的旅行社,查看工商部门颁发的工商执照和旅游部门颁发的旅行社业务经营许可证(备案登记证明),注意旅行社经营范围。

2.选择适合的旅游产品。

3.签订正规的旅游合同。必须与旅行社签订正规的书面旅游合同。要仔细阅读合同条款和旅行社提供的行程表或行程计划书。

4.自觉抵制“低价游”。

5.避免盲目购物。要保留有关合同收据。

#### 二、安全隐患要防范

1.出行前了解目的地天气状况。

2.遵守交通规则和安全规定。

3.遵守集合时间和景区规定。

4.购买人身意外伤害保险。

5.妥善保管好随身携带的物品。

#### 三、出境游风险要避免

随着出境旅游市场规模的迅速扩大,

涉及中国游客的海外涉旅安全事故也迅速增加,广大旅游者要增强风险防范意识,警惕各类风险,平安出游,理性消费。

1.涉水活动风险。涉水项目已成为引发海外中国游客旅游安全事故的主要方面,其中,溺水和水上交通事故是造成游客死亡的最主要因素。

2.交通风险。由于各国基础设施状况和交通规则不同,中国游客存在不熟悉当地路况、交规及疲劳驾驶等问题;部分出境旅游目的地国家公路基础设施落后,自然灾害多,容易引发交通安全事故等原因。

3.野外和空中项目风险。一些国家地貌奇异,山川秀美,为游客提供了大量丰富的野外观光项目,如登山、丛林探险、热气球观光、滑翔伞等,这些活动也存在不同程度的安全风险。

4.盗抢风险。旅游者在出游时,要谨慎或暂勿前往恐怖袭击频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家和地区。旅游过程中,要提高安全意识,看管好随身物品,遵守当地交通法规,突发事件时保持冷静,妥善应对,及时报警。

(据白城市旅游局)

### 旅游安全小常识