

联手走基层 送福进万家

——“洮儿河畔”文艺志愿服务小分队送春联活动走笔

●本报记者 薄秀芳 文/摄



一进农历腊月，人们就开始着手准备过年的诸多事宜。福字、春联等成为人们必备的年货。

1月16日，情牵基层、心系群众的白城市老年书画研究会、洮北区老年书画研究会联合举办的2019我们的中国梦、文化进万家



“红色文艺轻骑兵”新春走基层“洮儿河畔”文艺志愿服务小分队送春联活动，走进了洮北区长庆街道办事处新居社区。

墨香溢，福入门。当天的活动中，文艺志愿服务者写福字、送春联，现场气氛年味十足。“来的这些老师都是市里的书法名家，他们写的福字和春联一定能给咱老百姓带来好运气。”“祝老人家身体健康、生日快乐、阖家幸福！”市文联副主席、市书协副主席霍铁军将墨迹未干的写着“福寿康宁”的作品，交到一位亲属要过八十大寿的居民手中。那位居民高兴地说：“我拿回去立马就把它裱好了，初八那天献上，这份寿礼老寿星一定喜欢。”一席话，引得现场群众啧啧称赞。大家纷纷表示，现在生活水平提高了，对精神食粮格外看重。

据洮北区老年书画研究会会长刘巷东介绍，送春联、进万家走乡村、到社区活动不仅

仅是为百姓送去新春的祝福，更是通过文艺志愿者的服务送去党和政府的关怀和温暖。今年，市、区老年书画研究会共组织70余名会员参加新春走基层“洮儿河畔”文艺志愿服务小分队送春联活动。

当天，文艺志愿服务小分队共计向长庆街道办事处7个社区群众代表赠送春联和福字近600副，现场充满了浓浓的、祥和的节日氛围。

另悉，1月10日，洮北区老年书画研究会新春走基层“洮儿河畔”文艺志愿服务小分队送春联活动走进了洮北区金祥乡，为金祥乡14个自然村的群众送去了福字和春联，并提前向农民群众拜年送祝福。1月18日，市、区老年书画研究会会员，在市民健身活动中心举办了为市民写春联活动，受到群众欢迎。

图为书法家为群众写春联、福字。

聚焦2019年吉林省两会

请接收！

吉林2019年民生大礼包

吉林2019年民生大礼包来啦！省长景俊海所作的《政府工作报告》列出礼包清单。今年，重点实施十个方面37项民生实事，重点内容如下：

- ▶守住底线，逐步提高最低生活保障水平。
- ▶扎实做好高校毕业生、去产能分流职工、退役军人、零就业家庭等群体就业工作。
- ▶建设省级农民工返乡创业基地30个。
- ▶农村劳动力转移就业400万人。
- ▶深化企业职工基本养老保险制度改革，规范和完善养老保险省级统筹制度。
- ▶大力开展治欠保支行动，确保农民工工资优先足额发放。
- ▶解决棚改逾期未安置项目户数不少于1.2万户。
- ▶完成35.8万户存量“无籍房”不动产登记任务。
- ▶实现2.3万名困难职工解困脱困。
- ▶为10万名残疾儿童和持证残疾人提供基本康复服务。
- ▶完成56所农村小学取暖改造任务。
- ▶为200所中小学配备冰雪运动设备器材。
- ▶改造通乡镇、建制村破损老旧路5000公里。
- ▶建设400个农村文化小广场，下基层送演出3000场。
- ▶巩固提升50万农村居民饮水安全保障能力。
- ▶改造农村户用厕所30万户。（据中国吉林网）

仁心施爱惠急患 热心义诊赢赞誉

本报讯（记者汪伦）1月17日，洮北仁济医院收到市民周玉栋送来的锦旗，上面印有“仁心施爱惠急患，济世良医扬美德”。70岁的周玉栋代表母亲及家属将锦旗送到仁济医院副院长荆曙光、内科主任赵春丽及义务出诊的医护人员手中，感激之情溢于言表，握住医护人员的手连连道谢。

事情发生在几天前，1月14日，周玉栋拄着拐杖焦急地来到仁济医院寻求帮助，说他94岁高龄的母亲身体出现不适，无法前来医院就医，希望医生能够到家中出诊。

了解情况后，荆曙光带领经验丰富的医护人员和必要的检查仪器来到周玉栋家中，免费为老人进行细致的检查。

“主要是老年病，我下个处方，吃几天药应该会好转的。”经过一系列的检查，赵春丽最终诊断老人患急性心肌梗缺血、心律失常，频发室性早搏等，并根据老人的年龄和病情提供了治疗方案。

经过几天用药，老人病情好转，周玉栋的感激之情久久不能平复。为了表达对仁济医院医护人员的衷心感谢，周玉栋特意做了一面锦旗。

“谢谢患者和家属对仁济医院及医护人员的信任和肯定，救死扶伤是我们的天职，在今后的工作中，仁济医院全体医护人员会一如既往地热情为患者服务，在不断提高医疗技术水平工作的同时加大义诊活动，特别是对周边急需的病人和特殊患者，我们会做到及时出诊、服务到位。”荆曙光说。



近日，通榆县达康医疗器械公司开展了“关爱环卫工人”公益活动，为该县辛勤奋战在环卫一线的500名工人每人免费发放一个自发热护腰，总价值25000元。达康医疗器械公司的爱心之举，给环卫工人以鼓舞和温暖，让他们切身感受到了来自社会的关爱。郭德华摄

白城医高专开展假期志愿服务活动

本报讯（张琦 陈宝林）日前，白城医学高等专科学校青协星火志愿者服务队开始了2019年寒假社会实践活动，在校团委老师的带领下，他们来到市区康泰养护服务中心开展志愿服务活动。

志愿者们开展了健康微讲堂活动，向老人讲解了包括眼部健康、颈部按摩及肩部缓解疲劳等相关保健内容，并为老人做了保健按摩，进行了血压测量。

春节临近，为了让老人感受到祥和喜庆的节日气氛，志愿者们还为老人现场书写春联，并进行了京剧脸谱的才艺表演，赢得了老人和康泰养护服务中心工作人员的一致好评。

假期虽是学生们的休息日，但志愿者们却制定了寒假期间的详细志愿服务活动计划，他们准备将志愿服务活动长期开展下去。星星之火，可以燎原，志愿服务，永远在路上。

培育和践行社会主义核心价值观

夯实服务保障 织密服务网络

大安市委老干部局全力做好离休干部服务工作

本报讯（高卫东 刘杰）大安市委老干部局牢固树立精准服务理念，及时协调解决离休干部关心的重点难点问题，夯实服务保障，织密服务网络，深化人文关怀，实现了离休干部工作掌握信息精准、解决问题及时到位、服务工作贴心入心的目标。

夯实保障，切实解决就医问题。大安市现有离休干部90人，针对他们在医疗就诊和护理费用方面的问题、困难，大安市列支450万元用于离休干部医疗救治，增加离休

干部护理费201万元，该市离休干部护理费用总数达到270万元，人均年护理费达3万元，并把离休干部年度公用经费提高到15万元，均列入财政预算。针对离休干部报销门诊费存在诸多不便的问题，通过多方协调沟通，在老干部局增加了报销门诊费的工作职能，实现了离休干部报销门诊费“只跑一次”的服务承诺。

织密网络，解决好一般性问题。建立局机关老干部结对联系离休干部制度和分片管理

办法，将全市90名离退休干部按区域分成5片，每2人为一组结对联系一片，坚持每月电话沟通一次、每季入户走访一次。着力完善基础数据动态管理和互动共享机制，及时更新离休干部信息，实现信息与原单位、社区、服务机构（企业）等互动共享。两年来，先后为行动不便和卧床的离休干部送去轮椅29个、护理床17个、气垫3个。

深化关爱，把精神关怀做细做实。在学习、服务上下功夫。该局为离休干部订阅了

《夕阳红》等报刊，并通过离休干部党支部开展活动，对不能参加活动的实施送学上门。每逢离休干部生日，他们都会送上电话和微信祝福，还会把生日蛋糕、蜡烛送到离休干部家中。积极引导离休干部家人和护工多陪伴老人，多和老人交流沟通。在排忧解难上下功夫。离休干部薛朋江今年已是90岁的高龄了，3个子女两个在外地打工、一个在监狱服刑，老人感到有些孤独。包保人员经常到老人家中嘘寒问暖，帮助解决实际困难，并把了解到的有关政策和老人儿子在监狱服刑的情况及时与老人交流沟通。老人高兴地说：“有了老干部局的关心和帮助，我这心里可敞亮多了。”

两年多来，老干部局共入户走访480人次，电话微信联系1300余人次，帮助离休干部解决实际问题、困难190件，进行精神关怀1000余人次。

揭秘“网络水军”删帖“产业链”

●新华社“新华视点”记者 梁建强 王成

搜索关键词明明看到文章却打不开，点击文章发现文不对题，污点不断的新闻人物铺天盖地都是正面报道……这些蹊跷事的幕后推手就是传说的“网络水军”。

湖北、福建等地警方近日相继破获“网络水军”团伙犯罪案件，揭开了“网络水军”非法经营的手法和套路。“新华视点”记者调查发现，“网络水军”明码标价，通过删帖、发帖，有的用几十万元就能“操控”舆情。

数千万元大案揭“网络水军”删帖、发帖手段

湖北省公安厅近日通报了一起公安部督办的跨8省市特大“网络水军”非法经营案，荆州警方抓获涉案人员13人，初步查清涉案资金3000余万元。福建莆田警方侦破的“网络水军”团伙犯罪案件中，查清炒作网络舆情事件215起，关停非法网站100个。

据警方介绍，“网络水军”主要通过有偿删帖和恶意发帖等谋取暴利，他们先与客户谈好需要删除多少不利信息、在多少个站点发布多少篇幅的负面信息等，然后利用掌握的渠道资源进行删除或发布等。

记者调查发现，“网络水军”通过多种手段达到删帖的目的。一是彻底删除。这些帖文无法通过关键词搜索到，输入此前的链接也无法再打开网页。二是屏蔽。对搜索引擎快照进行删除，虽然帖文内容仍然存在，但通过关键词搜不出来，如直接输入链接还可以打开网页。三是替换。通过技术手段对搜索引擎的部分快照进行更

改，使相关帖文的标题和快照内容变成完全无关的内容，降低网民的点击意愿，以此达到类似屏蔽的效果。另外，有些“网络水军”发布委托人的正面帖文，并利用流量点击、频繁转发等手段使这些内容位于前端页面，使相关负面信息“下沉”，降低负面信息的曝光率。

“发帖”是“网络水军”另一种牟利手段。警方调查发现，一些公司为了商业竞争，雇佣“网络水军”批量发布竞争对手的负面信息。例如，厦门警方侦破的一起案件中，“水军”多是利用资讯、问答、百科网站或短视频软件等发布、推广负面文章，帮助客户打击竞争对手。

几十万元“操控”舆情，有“水军”月提成7万多元

记者调查发现，雇佣“网络水军”的以企业居多，目的是为了在激烈的商业竞争中获胜，或是为了消除负面舆情。福建省莆田市公安局城厢分局网安大队民警苏锋介绍，曾有企业在参与政府项目竞标过程中组织“网络水军”，大量发帖恶意攻击，导致竞争对手失败并损失逾百万元。

这些企业多数通过“公关公司”雇佣“网络

水军”。荆州警方先后查处4家涉案“公关公司”，抓获犯罪嫌疑人11名。这4家公司号称为客户提供网上舆情优化服务，雇佣“网络水军”批量清理对客户不利的网络信息。

据了解，“网络水军”在一段时间内舆情控制一般收费几十万元。荆州查处的案件中，有时一个项目收费多达100多万元。

“水军”接单后，会以委托企业的名义向网站发函，申诉相关网帖不实或侵权，提出如不删除将提起诉讼，一些网站为减少麻烦就直接删帖。

此外，“水军”还会贿赂网站管理员、版主、吧主等。办案民警介绍，有医院想删掉网上负面信息，诸如“只需要花100块就能治好的病，在这家医院花了好几百都没效果”之类的内容，“水军”对接网站管理员“给好处”删帖。“大的网站删一条一般收两三千，小网站一般收四五百元。”这位民警说。

据了解，“水军”收益颇丰。有团伙规定，成员月营业额超过10万元的可提成25%，有的成员月提成最高达7万多元。

为了提高收益，有的“网络水军”团伙还自建网站，掌握信息发布、删除权。警方介绍，犯罪嫌疑人刘某伟，通过自建或帮助他人建设非法

网站等手段，违规集纳、采编发布负面信息，共掌握控制“今日中国焦点”“民主法治网”“华人法治”“质量中国网”等100个网站的信息发布、删除权。

2018年1月至6月期间，钟某玲、赵某玲、刘某兵等人以每条帖文40元至50元的价格接单后，再以每条帖文20元至30元的价格委托刘某伟进行发帖。仅半年时间，这一“水军”团伙就炒作事件215起，有偿发布帖文近3000条，给涉事个人、企业以及正常网络秩序造成严重影响，刘某伟从中牟利30余万元。

强化“全链条”治理，加大打击和惩处力度

不少办案民警表示，由于网络删帖即时性很强，已删除的帖文链接无法打开，甚至正在进行的

删帖行为很多都是“秒删”，取证工作难度极大。

周龙、苏锋等多位办案民警认为，维护网络正常秩序必须强化“全链条”治理，除打击“网络水军”之外，对恶意雇佣“网络水军”发布虚假信息的企业和个人，以及参与其中的“公关公司”、网络管理员等，都要加大打击和惩处力度。

福建瀛坤律师事务所律师张翼腾认为，对于“网络水军”编造、传播虚假信息等行为，造成不利影响和后果的，根据侵权责任法和《最高人民法院关于审理利用信息网络侵害人身权益民事纠纷案件适用法律若干问题的规定》等，需要承担民事责任；通过信息网络有偿提供删除信息服务，或者明知是虚假信息，通过信息网络有偿提供发布信息等服务，可依据《中华人民共和国治安管理处罚法》进行处罚，达到《关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》规定程度的，根据不同的行为情节和严重程度，可能构成非法经营罪、寻衅滋事罪、敲诈勒索罪和其他刑事犯罪。

由于“网络水军”多是跨地区、网络化开展行动，客观上增加了打击难度。中国人民大学法学院教授刘俊海等多位专家建议，市场监管、网信、公安等部门要形成监管合力，建立长效监管合作机制，打造跨部门、跨地域的信息共享机制，形成无缝对接、有机衔接的打击“网络水军”的合作机制。

预防电信诈骗 构建和谐网络