

用青春谱写最美芳华

在白城公安战线上活跃着一支这样的巾帼队伍，她们奋进拼搏、英姿飒爽；她们大气谦和、包容绽放；她们是公安队伍的幕后英雄，展现了白城公安最美风采，她们就是奋战在公安战线上的女警花。



镇赉县女民警开展理论学习。



成治国摄

女警风采。

程威龙摄

栉风沐雨的“铁娘子”

——记白城市公安局交警支队经开大队一中队民警丁一桐

●程威龙 李欣哲



丁一桐在检查车辆。

杜长江摄

在外人眼里，丁一桐是个普通的女民警，为人和善热情、十分憨厚；在同事的眼里，她是“铁娘子”，执着坚定、干事认真；在家人眼里，她是“女强人”，能顶过“半边天”，却也是个“不称职”的妈妈。

就是这样一个普通的女民警，却获得了“全省交通业务能手”“优秀公务员”“全省交警系统岗位业务标兵”“最美警花”“全省优秀人民警察”等荣誉称号，被称为是绽放在鹤乡白城的最美警花。

同事眼中的“铁娘子”

同事说她“铁娘子”是有原因的。她原本是白城市公安局交警支队经开大队的民警，但因为信息技术能力强，也兼管单位信息化技术工作。就这样，她成为了整个白城市唯一的一个既要路面执勤，又要坐办公室的女民警。

2011年10月，丁一桐和爱人步入了婚姻的殿堂，可结婚第3天，她就准时上岗。“怎么不休婚假去度蜜月？”同事们都懵了。丁一桐说：“现在正是全省交通管理应用平台建设和应用的关键时刻，她深知单位人手不足，如果此时休假，内心实在过意不去。”为了工作连蜜月都不过了，同事们纷纷竖起了大拇指。

熟悉她的同事都知道，丁一桐工作的时候，经常与自己“较真”。在做好路面执勤的同时，她所负责的信息技术工作同样出色。无论是日常系统升级、故障维修，还是各部门遇到疑难问题，丁一桐总是随叫随到。她给自己定下了一个原则：普通问题随时解决，复杂问题不超过1小时，疑难问题不超过半天。

负责信息技术工作的3年里，同事们给她偷偷统计过：3年完成信息维护4500余次，系统大型升级100余次，解决常规业务3000余次，疑难业务1800余次……

忠诚坚守从警路

——记白城市公安局户政支队民警隋晶

●程威龙 李欣哲

“一个人只有把自己和集体事业融合在一起的时候才有力量……”坚守公安机关人口和户籍管理工作14年，隋晶深入钻研、默默奉献，先后3次被评为“省级业务先进个人”，连续3年被评为优秀共产党员和优秀公务员，并荣获个人三等功1次。

她执着敬业，以“小成就”推动大事业。2018年，为做好“一标三实”（一标指标准地址，三实指实有人口、实有房屋、实有单位）工作，隋晶从培训入手，每日坚持扎根基层派出所，对民警进行面对面指导，直到民警全部掌握工作技巧和工作程序。她以一人的担当带动了团队的拼搏奋进，使“一标三实”绩效考核成绩位居全省第一，其工作经验得到省公安厅推广。

她勇于实践创新，从“小机制”做出大文章。作为户政战线人口和户籍管理的业务指导者和具体操作者，隋晶精通业务、肯于钻研、立足本职、探索创新。针对白城市侵财类刑事犯罪多发、易发的问题，隋晶深入分析了作案方式、作案人群等规律特点，与同事一起研究出契合全市实际的《侵财类刑事犯罪前科人员分类管控工作机制》，荣获了全省十大工作创新和十大工作成果评选创新、优秀奖励。机制实施以来，全市侵财类刑事案件发案同比下降35.3%。在全省公安机关“双十评选”重大工作成果和工作创新评比现场，隋晶对此做了经验介绍，得到评委组的一致好评。

她真情爱民，用“小事情”赢得好口碑。作为户政战线的老

民警，隋晶心里时刻装着群众。2018年2月28日，隋晶在下班途中，拾到一个社保退休档案，她意识到该档案关系着退休待遇，失主一定非常着急。她按照档案中的资料，认真核对查找，最终得知失主王某的联系电话并第一时间取得联系，亲手将档案送还。王某被深深感动，送来了锦旗表示感谢。



隋晶在做移动警务终端现场演示。

程威龙摄

户籍窗口的最美警花

——记镇赉县公安局城北派出所户籍民警关昕霏

●朱梦琦



关昕霏在办理户籍业务。

成治国摄

“户籍窗口的工作，没有什么惊心动魄的大事儿，我们日复一日地办理户籍业务，把老百姓的事儿当成自己的事儿，把老百姓的需求当成自己的需求，就是我最重要的事儿。”说这番话的就是镇赉县公安局城北派出所户籍民警关昕霏，工作中她把“爱岗敬业”这四个字演绎得淋漓尽致，曾被评为全省公安户政系统“十佳百优社区民警”，大家都叫她户籍窗口的美警花。

来找关昕霏办事的群众都知道，她工作热情高，服务态度让人如沐春风。她常常舍弃节假日休息时间给从外地回来的居民办理业务；为年过六旬的老人更正年龄；帮助孤寡老人跑审批手续；给已到学龄的“黑户”

孩子落户；送患有痴呆症的老人回家……大家热情地喊她“小关”。

2015年8月，关昕霏接待了一位老人，老人要给他瘫痪在床的儿子申办二代居民身份证。老人的儿子自小患有脑膜炎后遗症，50岁了却已卧床40多年，至今未办理过身份证。老人的儿子享受政府的多项惠民政策，但没有身份证，各项补贴难以取回。关昕霏得知情况后，二话没说立即带着相机到老人家中采集图像，为其免费办理了身份证。证件办理下来后，她第一时间将身份证送到老人家中，一家人为关昕霏这雪中送炭的举动万分感激。

她常说：“做人要有原则，干工作要牢记自己的职责与使命，要对领导负责、对自己负责，更要对群众负责。”2018年10月25日，辖区居民于大娘将写着“百姓好公仆，为民办实事”的大红锦旗送到城北派出所所长手中，并讲述了给“小关”赠送锦旗的缘由。于大娘是镇赉县车辆大修厂的退休职工，上个世纪90年代人口普查时，她的出生年份被误登成1959年，比实际年龄足足小了6岁，眼看国家的政策越来越好，可是60多岁的于大娘却享受不到高龄补贴，真是有苦说不出，于大娘到派出所咨询。关昕霏了解情况后，翻阅了大量原始档案，终于找到了证据。原来于大娘家中姊妹8人，她排行老大，可户口簿上的出生日期却显示于大娘比她妹妹的岁数还要小。经过调查取证及层层审批，关昕霏帮于大娘把岁数更正过来了，困扰于大娘多年的难题解决了。

户籍窗口每天前来办理业务的老百姓络绎不绝，关昕霏就这样日复一日地做着不平凡的工作。

巾帼先锋锐意进取 铿锵玫瑰绽放警营

——记洮南市公安局光明派出所民警王娟

●朱梦琦

2015年1月参加公安工作的王娟，是洮南市公安局光明派出所光照社区民警。4年多的公安工作，王娟用自己的实际行动践行着人民警察的光荣使命，被省公安厅评为“全省十佳人口管理工作标兵”称号；荣立个人三等功3次，多次被授予全市“巾帼建功标兵”和“优秀女警官”等荣誉。

夯实基础，自创基础信息“采集六法”

为扎实开展“一标三实”（一标指标准地址，三实指实有人口、实有房屋、实有单位）工作，王娟从“人熟、地熟、情况熟”基本功抓起，一头扎进社区，与居民经常促膝谈心，体察社情民意。一年多来，她多次踏查辖区大大小小的街道胡同，访遍辖区2131户居民，走遍辖区中小学、企事业单位、行业场所，完全融入到社区群众的生活之中。王娟深入总结经常吃“闭门羹”、“冤枉路”等人户难题，通过实践摸索，按照“群众外出我巡防，群众休息我上岗”的思路，创新总结出“一标三实”信息采集六法，即“宣传法”家喻户晓、“邀请法”联动发力、“错时法”全覆盖、“预约法”随时上门、“用心法”助力实战、“突击法”动态掌控，解决了民警入户难问题，有效提升了信息采集效率和准确率，在省、市、县三级公安机关多次抽检中一直以100%的信息准确率位列全局第一名。

服务实战，成为打击犯罪“最强大脑”

“一标三实”工作开展以来，王娟始终把服务实战作为工作的出发点和落脚点，坚持“边采集、边应用”，将采集的“一标三实”信息充分应用于维护稳定、治安防范、打击犯罪、服务管理等各项公安业务工作中。一次，王娟在辖区入户采集信息时，发现辖区居民孙某的亲属张某曾于2018年8月因妨碍公务罪被列为网上逃犯。王娟立刻向所领导汇报，依据线索深入研判分析，最终民警将网上逃犯张某抓获。仅去年一年，王娟凭借敏锐的观察力和实战能力，协助侦破各类刑事案件12起，抓获2名网逃人员，查处21起治安案件，排查化解各类矛盾纠纷33起，排查消除治安隐患41处。

扎根基层，诠释人民公安“爱民情怀”

“只有把自己的位置摆低了，老百姓才会把你抬高；你

沉下去了，老百姓的信任度就上来了。”王娟是这样说的，也是这样做的。参加公安工作4年来，她始终在派出所社区一线从事人口管理工作，把“人口管理是手段，便民服务是根本”作为自己的工作信条，工作中从点滴做起，从细节入手，用实际行动践行“亲民、便民、为民”的宗旨，多次收到群众的感谢信和锦旗。2018年5月，在工地施工的外来务工人员陈某和杨某因矛盾纠纷发生争执厮打在一起，陈某受伤。这本是一桩自诉案件，但由于自诉时间较长且杨某一时拿不出医疗费用，导致矛盾不断激化。为不影响陈某的正常治疗，王娟多次找到工地的开发商积极协商，用提前预支的工资支付了陈某的医疗费用。王娟扎根基层，时时刻刻做老百姓的矛盾调解员，诠释了人民公安的“爱民情怀”。

民警4年多来，王娟以柔弱的肩膀挑起了“两肩霜花担风雪，一腔热血写忠诚”的重担，用对公安事业的无限忠诚赢得了辖区群众的信任和支持，搭建了一座警民沟通的桥梁，演绎了一段段警民情深的故事，以群众满意作为自己最大的心愿，用激情和辛劳守护万家的平安与祥和。



王娟在入户走访。

丛海建摄