

宿根花卉种植

引领脱贫致富

●李抑墙

“如果您的庭院需要绿化美化,请选择‘创美牌’宿根花卉;如果您的城市需要绿化美化,请选择‘创美牌’宿根花卉,我们将为您提供最优惠的价格和最好的服务,我为先锋村‘创美牌’宿根花卉代言!”

每每提起自己代言的产品,白城市文化广播电视和旅游局办公室主任王玉祥就滔滔不绝。2016年1月,他被选派到大安市义字镇先锋村担任驻村第一书记。在驻村后短短1个月时间里,每户贫困户家中都留下了他的脚印和身影。

为了深入摸底调研,了解贫困户情况,王玉祥创新工作方法,手绘一张地图,逐一上门调查了解情况,在掌握大量详实的第一手资料后,他又与驻村帮扶队员、村“两委”班子成员探讨分析实施精准扶贫的有关规定、政策,并根据村里的实际情况研究制定创新可行的脱贫帮扶思路、方法。

驻村工作期间,王玉祥始终把抓党建促脱贫、以扶贫抓党建作为开展扶贫工作的第一要务,完善各项制度,增强党组织工作活力,并坚持开展党组织活动,确保精准扶贫工作有序开展。同时,他积极协调包保部门和乡村两级组织,整合各类扶贫资源,增强扶贫项目带富能力。

为了帮助村民建立稳定的增收渠道,王玉祥联系了辽宁科达市政绿化园艺工程有限公司,采取“企业+贫困户”的发展模式,将园区内43栋贫困户大棚和2栋暖棚进行统一经营管理,签订了5年生产经营合同,每年向每户贫困户分红1500元,增加村集体经济收入6万元,同时每年安排先锋村40余名村民到园区打工,促进增加收入20多万元。

“这些棚膜园区里培植着各种宿根花卉和时令花卉近300万株,主要有石竹、黑心菊、美人蕉、月季花等20多个品

种,在白城市老城区改造海绵城市建设中进行了大量栽植,并在白城市的各条街路和公园广场美丽绽放,深受市民喜欢。”

“‘创美牌’宿根花卉,适合我国北方栽植,冬季可在室外越冬,无需特殊维护,一年种植可多年受益,是北方城市街路绿化美化 and 美丽乡村建设中物美价廉的花卉品种。”王玉祥表示,“当地村民生活的艰辛,让我更加清醒地认识到自己肩上沉甸甸的责任。希望大家咨询购买先锋村‘创美牌’宿根花卉,为脱贫攻坚工作贡献一份力量。”

奋斗新时代 美丽新白城
——脱贫攻坚进行时

镇赉提高人工影响天气安全监管能力

本报讯(吴娜)为增强和加快镇赉县人工影响天气基础保障能力,重点领域服务能力和气象现代化科技支撑能力,完善人工影响天气工作机制和体系,提高人工影响天气安全监管能力和作业效益,日前,镇赉县政府正式印发《2019年镇赉县人工影响天气工作计划》(以下简称《计划》),部署今年工作。

2019年镇赉县人工工作将以助力脱贫攻坚、农业抗旱、防雹减灾、水库蓄

水、生态修复、降低森林草原火险为重点,安全高效地开展人工增雨和人工防雹作业,为促进全县经济社会快速发展作出应有贡献。

《计划》要求2019年度全县人工影响天气工作要完善作业能力和基础设施建设,增强科技支撑能力;全力做好人工影响天气服务和监测评估;加强安全监管,保障作业安全;进一步完善人工影响天气工作机制。

大安市市场监督管理局

开展春季食品安全专项整治工作

本报讯(记者汪伦)为进一步加强中小学校和幼儿园食品安全监督管理工作,防范食品安全风险,切实保障学生身体健康和生命安全,近日,大安市市场监督管理局在全市范围内开展春季学校食堂及校园周边食品安全专项整治工作。

此次重点检查学校食堂食品安全管理制度情况,校园及周边食品经营单位守法经营情况,是否以严格落实食品购进索证索票制度,是否达到“明厨亮灶”

要求,餐饮具洗消保洁是否规范,食品原料采购、食品贮藏、加工、供餐、食品留样是否按规定要求执行。

针对发现的问题,执法人员当场提出整改意见,并下达《责令整改通知书》,要求各学校加强从原料采购、仓储到食品制作、就餐等各环节的食品安全保障措施。通过检查,进一步提高了学校负责人对学校食堂食品安全的认识,及时消除了食品安全隐患。

为贫困家庭儿童献上一份爱

●本报记者 张美

在洮南市政协委员的队伍中,有一群80、90后的年轻委员,他们是各行业的精英,是单位的中坚力量,也是委员当中最出彩的一抹朝霞,他们给自己命名为“政协委员靠谱小分队”。

日前,小分队部分成员张淑娣、刘昶、侯芳、孙丽男等收到来自洮南市黑水镇新生村第一书记徐嵩的求助,说他们村上有两个孩子需要帮助。新生村有在籍村民1111户,其中贫困户161户,是洮南市所有乡镇中贫困人口最多的村。在这其中,柴某和王某两个孩子家庭又是极其特殊的。今年10岁的柴某,父母离异,父亲出走,母亲离家无联系,孩子曾与爷爷一起生活,爷爷酗酒之后经常打骂孩子,经村上协调,现孩子跟随姥姥姥爷生活。姥爷虽患脑血栓,但为了一家人的生计仍在村上打更,每月收入微薄,勉强维持孩子生活费。由于姥爷有收入,不能享受贫困户

待遇,全家生活举步维艰。在驻村干部的协调帮助下,一家人温饱问题已经解决,但小柴的校车费用仍是难题。小分队成员得知情况后,自发组织捐款,为小柴送去了1000元现金,保障孩子可以乘坐校车,还给她带去了学习用品和生活用品等。

在驻村队员的带领下,小分队成员又来到了王某家。王某今年6岁,还不会正常说话。他是由太爷太奶抚养,太爷太奶没有劳动能力,身患重疾无钱医治,都是驻村干部每天送去柴火,才能保障家里正常的取暖问题。小分队成员为孩子送去了生活费,还为他购买了食品。老人说,现在国家政策好了,村上给他们家进行了危房改造,重新砌了院墙,安上了新铁门,让他们这个贫困的家重燃生活的希望。小分队成员们表示,以后会长期关注孩子和老人的生活,为扶贫工作献一点爱、尽一份力。

大安市公安局破获两起盗窃案

本报讯(姜建龙 申炎林)日前,大安市公安局成功破获两起使用技术手段实施盗窃的刑事案件,刑事拘留1人,挽回失主经济损失6100元。

1月31日,大安市公安局锦华派出所接到群众报警称:当天12时发现停靠在大连市客运站道边轿车内的物品被盗,丢失票据、证件以及人民币6100元。

案件发生后锦华派出所立即出警,对现场进行勘查,及时固定证据。他们采取对周边线索摸排和视频监控核查方式同步进行,开展对案件的调查核实工作。民警们经过视频排查,锁定一名嫌疑人。该人乘出租车到达案发现场,在失主开车到达现场后,嫌疑人快速跑到失主轿车附近,在失主使用遥控器锁车的同时使用干扰器进行干扰,致使车门没有锁上。在失主离开车辆后将车门打开

实施盗窃后乘出租车离开。民警沿着出租车的行驶方向进行排查,发现犯罪嫌疑人乘坐出租车到达前郭县长山镇,又乘客车到达松原市客运站附近下车后去向不明。锦华派出所民警找到犯罪嫌疑人乘坐的出租车司机进行核实,进一步确定了犯罪嫌疑人。犯罪嫌疑人徐某某,男,43岁,户籍地为松原市前郭县平风乡农民。2月12日晚,锦华派出所民警前往松原市嫌疑人徐某某的居住小区,将该人抓获。经审讯,犯罪嫌疑人徐某某如实供述实施盗窃的犯罪事实。办案民警通过深揭深挖、加大对徐某某的问讯力度,徐某某又如实的交代了1月23日在大安市草根超市附近盗窃一辆轿车车内3条鲫鱼、2只小鸡的犯罪事实。

目前,徐某某已经被刑事拘留,此案正在进一步审理中。

白城市涉黑涉恶线索举报方式

举报电话:0436-3366685
举报邮箱:bcsshb2019@163.com
举报地址:白城市涉黑涉恶线索核查管理中心,白城市洮北区文化西路1号市委党校办公楼后楼北侧1楼

洮北区瑞光街道军民社区 家长学校多举措关爱未成年人

本报讯(实习生刘莹 文/摄)根据家长、未成年人需求,近日,洮北区瑞光街道军民社区家长学校在社区开办道德讲堂,弘扬崇德向善、助人为乐精神,为学生和家长提供服务。

他们在开设道德讲堂,呵护青少年身心健康的同时,创建儿童之家,动员社会各界积极参与关爱留守儿童流动工作;上门宣传

国家保护儿童权益的法律、法规,宣传未成年人家长监护人的职责任务,宣传家庭教育科学知识和方法。社区志愿者们资助辖区的两名困难儿童帮助他们完成学业。

瑞光街道军民社区家长学校努力创设“人人关心未成年人,个个关爱未成年人”的良好氛围,关注孩子的心灵教育,陪伴他们快乐成长。



家长和孩子在道德讲堂共同学习。

夫妻一方擅自将大额共同财产赠与他人为无效

●白城金辉律师事务所律师 汤长春

李男与程女系夫妻关系。程女与冯二男2014年11月开始婚外同居,当月程女给冯二男20万元现金购买轿车,冯二男用该钱款购买轿车一辆且登记在自己名下。2014年6月,程女购买住房一套,向开发商支付530500元购房款。2015年4月,程女以合同更名的方式将该套房屋赠与冯二男,房屋产权登记在冯二男名下。2015年10月至2016年期间,冯二男以办公公司需要注册资金为由向程女要资金,程女共给付冯二男3049928元。

2016年7月,李男诉至一审法院,请求判令:确认程女赠与冯二男财产的行为

无效,要求冯二男返还304.90万元、轿车一辆、住房一套。

律师评析:

在婚姻关系存续期间,夫妻双方对共同财产具有平等的权利,因日常生活需要而处理共同财产的,任何一方均有权决定,非因日常生活需要对夫妻共同财产做重要处理决定的,夫妻双方应当平等协商,取得一致意见。夫妻一方非因日常生活需要而将共同财产无偿赠与他人,严重损害了另一方的财产权益,有违民法上的公平原则,这种赠与行为应属无效。

夫妻共同财产是基于法律的规定,因

夫妻关系的存在而产生的。在夫妻双方未选择其他财产制的情形下,夫妻对共同财产形成共同共有,而非按份共有。根据共同共有的一般原理,在婚姻关系存续期间,夫妻共同财产应作为一个不可分割的整体,夫妻对全部共同财产不分份额的共同享有所有权,夫妻无法对共同财产划分个人份额,也无权在共有期间请求分割共同财产。夫妻对共同财产享有平等的处理权,并不意味着夫妻各自对共同财产享有半数的份额。只有在共同共有关系终止时,才可对共同财产进行分割,确定各自份额。因此夫妻一方擅自将共同

财产赠与他人的赠与行为应为全部无效,而非部分无效。

夫妻一方与他人婚外同居违反了婚姻法的禁止性规定,这种婚外同居关系属于违法关系;在婚姻关系存续期间,夫妻双方对共同财产不分份额地共同享有所有权,夫或妻非因日常生活需要处分夫妻共同财产时,应当协商一致,任何一方无权单独处分夫妻共同财产;如果夫妻一方超出日常生活需要擅自将共同财产赠与他人,这种赠与行为应认定为无效;夫妻中的另一方以侵犯共有财产权为由请求返还的,人民法院应予支持。

故人民法院应依法判决程二男返还李男304.90万元、轿车一辆、住房一套。



视点

用礼貌温柔的话术推三阻四……

——业内人士揭秘互联网客服乱象

●新华社记者 董雪 汪海月 屈彦

“很抱歉给您带来不好的用户体验,您的问题我已经记录下来,会尽快向上级反馈。”咨询迅雷下载软件的售后使用问题时,“90后”小伙王某得到了客服这样“礼貌又认真”的答复。然而,十几个工作日过去了,所谓的反馈却不了了之。

不少消费者反映,本应是职业规范的“礼貌”客服,在部分企业却成为互联网消费维权路上的一道“关卡”。“新华视点”记者近日走访调查多家互联网企业和客服外包公司,揭秘“礼貌”话术背后的互联网客服“忽悠”乱象。

按了9个“1”也没能接通客服

“很抱歉现在坐席全忙,继续等待请按1,结束请挂机。”

杨欣按了9个“1”,也没能接通小电共享充电宝的客服。2019年2月26日,他拿着小电充电宝来来回回找了3个商家推荐的归还点,都没有可归还的充电空缺。尽管电量早已耗尽,但小电充电宝仍在按照每小时2元计费。等到终于可以归还时,租借费用已累计到20元。

接下来的半个多月里,杨欣给客服打了20多个电话,最长等待近10分钟,却依旧只听到那句“很抱歉现在坐席全忙,继续等待请按1,结束请挂机”。“用语‘礼貌又诚恳’,但连人都找不到!”杨欣说,“这样的客服,到底是服务顾客,还是忽悠?”

记者注意到,在互联网消费维权路上,遭遇客服“礼貌”话术的不止杨欣一个。中消协近日公布的消费者投诉数据显示,2018年,售后服务问题位居全国消协组织

受理投诉的第一位,互联网服务更在服务大类投诉中排名第三。

在消费投诉平台黑猫投诉上,对“客服”的投诉多达8.2万条。消费者纷纷表示,“磨叽半天只会说‘抱歉’”“就会打太极反复说尽快处理”“用温柔的态度推三阻四”……值得一提的是,这些投诉集中于互联网消费:投诉排名前10的商家投诉量都在500次以上,且均为互联网企业。

在另一个消费投诉平台“聚投诉”上,则出现多起关于客服的集体投诉。如,互联网商旅服务平台乐游商旅拖延退款,客服以“非常抱歉,系统正在处理,15个工作日内会退款给您,请耐心等待”为由推诿,有457个跟帖投诉。

业内揭秘:“礼貌”话术实际不少是忽悠

为揭开互联网客服礼貌话术背后的乱象,记者暗访多家互联网企业和客服外包公司。

——号称“24小时客服”,实际是12个值班客服应付百万订单量。3月12日,记者终于以消费者身份拨通小电共享充电宝的客服。“我们接通率确实比较低,一天订单量上百万、电话四五千通,但只有12位值班客服。”小电共享充电宝相关负责人承认,公司已进驻320多个城市、拥有8000多万用户,客服等保障远跟不上快速扩张的市场,并以“正在招聘”为由解释。然而记者注意到,目前其热招的91个职位中多为市场推广,没有客服。

——介绍“质量您放心”,实际客服根本没见过实物。“95后”女孩安某是一名从业3年多的资深售前客服,在位于安徽宿州的两家客服外包公司里带过天猫、

淘宝、京东、蘑菇街、拼多多等各大网购平台上的100多个店铺。

“说是售前咨询,介绍时说‘质量您放心’,但其实我们一个同时是几个店铺的客服,根本没见过商品,也不知道质量怎么样。老板说,我们把商品忽悠出去就行了。”她举例说,有店铺打着海淘旗号卖国内工厂次品,每当淘货不及时,就教客服用话术应付催发货的顾客,“跟他要身份证号码,说需要申报关税,请耐心等待”。

——表示“重视您的反馈”,实际商家的态度是“不用理睬”。“公司确实存在一些技术上的差错和霸王条款,公司不会解决,我们也不能承认,只能用话术应付客户。”在一家国有银行信用卡中心担任客服的小陈说。在一家有100多名员工的售后客服外包公司工作的周某,负责7家天猫店铺。“每天接到很多投诉,一些商家告诉我们‘不用理’,我们回复客户‘您的问题我们会尽快处理,请耐心等待’。如果顾客继续投诉,还是同样的回复,只是更诚恳些!”周某说。

忽悠式“礼貌”话术有的属于管理不规范,有的属于商业失信

“不同商家考核客服的绩效指标不同,有的看顾客满意度,有的看处理速度,还有的会根据‘3·15’等敏感时段改变考核导向。”一家拥有4000多个客服的大型客服外包公司负责人说。

安徽省消保委法律与公共事务部主任张路明表示,在不见面的互联网交易中,客服是许多消费者寻求帮助的第一选择,甚至是联系商家唯一渠道。完善的客服管理机制,对于互联网企业维系客户、良性发展来说必不可少。不重视投入,敷衍了事的忽悠,最终将伤害到企业自身利益。

张路明表示,客服的忽悠式“礼貌”话术,有的属于企业管理不规范,有的则属于商业失信。市场监管部门除提醒规劝相关企业外,还应依法处理严重侵害消费者权益的案列。

北京大成(合肥)律师事务所合伙人秦春表示,目前,客服外包公司存在良莠不齐的情况。在重点发展客服产业的城市,监管部门应对客服外包公司加强规范管理。

此外,各地消协组织也提醒广大消费者,遇到售后问题积极维权,及时向相关行政门和消费者组织投诉。

让我成为厚德之所

●李斌

最近,电视系列剧《家道颖颖》持续引发热议。在系列剧第一部《回家》里,3个家庭、两代人因生活环境变迁和思想观念差异产生种种矛盾和裂痕,但骨子里那股对家的共同眷恋、对血脉亲情的深情怀恋,支撑他们历经风险磨难、克服利益诱惑,最终阖家团圆。心灵中的家国情愫让人魂牵梦绕,现实中的儿女情长令人朝思暮想,家总有一股文化亲和

最近,电视系列剧《家道颖颖》持续引发热议。在系列剧第一部《回家》里,3个家庭、两代人因生活环境变迁和思想观念差异产生种种矛盾和裂痕,但骨子里那股对家的共同眷恋、对血脉亲情的深情怀恋,支撑他们历经风险磨难、克服利益诱惑,最终阖家团圆。心灵中的家国情愫让人魂牵梦绕,现实中的儿女情长令人朝思暮想,家总有一股文化亲和

古人有言:“家之兴替,在于礼义,不在于富贵贫贱。”从四世同堂到三口之家,家庭的规模随时代发展而变化,但家庭作为社会细胞的性质没有变,家庭的生活依托不可替代,家庭的文明作用更不可替代。邓小平与卓琳相濡以沫、从未红过脸的58年婚姻,令人称道。对于邓小平的继母夏伯根,卓琳同样几十年如一日尊敬和善待,奉养直到老人百岁。夫妻情、婆媳情,在这位“红色大姐”身上得到完美呈现。和谐幸福家庭的价值就在于,它不仅是亲情的港湾,更是一个

人出则安邦定国、归则立业兴家的坚实后盾。“家庭是人生的第一个课堂,父母是孩子的第一任老师”,习近平总书记这样强调。家庭是人生旅程的起点,家风是精神成长的沃土。所谓教育,并不限于学校教育、自我教育,家教在教育领域的地位不容忽视。无论是传统意义上的家规和家训,还是苦口婆心的叮咛嘱咐,乃至潜移默化的言传身教,都会对孩子健康成长形成重要影响。习近平总书记曾回忆,小时候,母亲给他讲精忠报国、岳母刺字的故事,“精忠报国”四个字,从那个时候一直记到现在,是一生追求的目标。

在某种意义上,家风和家教,构成了独具家庭特色的“道德共同体”。从家国情怀的深明大义到知书达理的人情练达,再到品学兼优的素质养成,无不仰赖其滋养和浸润。由于儿子焦国庆看“白戏”,焦裕禄专门召开家庭会议,要求子女任何时候都不搞特殊化。严厉又较真的“焦门家风”,让子女们从“不伸手”、艰苦朴素、自食其力的良好品行中受益终生。当年那个“看白戏”的老二焦国庆从军21年,获评军区优秀共产党员;老四焦跃进长期在豫东农村基层岗位上发光发热;老五焦守军参军后两立战功,后来被评为全国三八红旗手。

“一家人,一国兴仁。”家庭文明是社会文明高塔的“累土”,千千万万个家庭的家风好,社会风气好才有基础。习近平总书记曾语重心长地指出:“不论时代发生多大变化,不论生活格局发生多大变化,我们都要重视家庭建设,注重家庭、注重家教、注重家风”。让美德厚植于每个家庭,将不仅为家庭美满、生活幸福、人生出彩完成奠基,更可以为实现中国梦激发文明风尚力量。