洮北区建设充分就业社区提高居民幸福指数

本报讯（**范秀莲**）就业是民生头等大事，是人民群众改善生活的基本前提和基本途径。社区是城市细胞，社区就业关系到就业根基，关系到百姓幸福指数。近年来，洮北区人社部门把社区就业问题摆在了举足轻重的位置，把社区就业工作作为改善和保障民生的首要任务去落实，注重成效，真抓实干，所有社区全部达到星级充分就业社区标准，居民幸福感和获得感得到明显增强。通过扎实落实各项就业帮扶措施，社区居民就业比率达90%以上，基本实现充分就业。年均实现城镇新增就业1万人，城镇登记失业率仅为3.2%，就业工作不断迈上新台阶。

深入调查，掌握就业失业状况。以辖区为单位，组织社区、街道人力资源和社会保障人员深入居民家中，详细了解和掌握家庭成员就业和失业情况，做到家庭基本情况清、失业原因清、就业意向清、联系方式清。对有就业意愿的建立完善详实的基础台账，并实施动态化管理。

结合实际，开展个性化服务。分析调查数据，根据居民就业意愿和自身特点，开展相关服务。对愿意也适合到用工单位就业的，通过人力资源市场对其进行职业指导和职业介绍，同时做好与用人单位对接服务，保障不挑不拣“七十二小时”即时就业；对愿意也适合域外转移就业的，通过联络劳务输出基地域外用人单位，帮助其实现就业，并提供“输前、输中、输后”全程跟踪服务；对愿意也适合创业的，对其进行免费创业培训，符合贷款条件的提供小额担保贷款扶持，保障其成功创业，同时带动就业。

加强联动，筑实“三级”就业困难人员就业保障网。对有就业意愿的居民特别是有就业困难的人员，与其签订就业援助协议。首先在社区实施就业援助，对不能实现就业的，报街道劳动保障事务所再次实施援助。街道劳动保障事务所在进行相应的就业援助后，仍未实现就业的，再将未就业人员名单报区就业服务局，由区就业服务局开展第三次就业援助。保证就业援助时时刻刻都在进行中，直至其实现稳定就业。

拓宽渠道，促进灵活就业。现代社会居民都有取送货物、接送照顾老人等灵活用工需求，针对居民服务需求多元化而服务项目比较单一的实际，大力开展“便民服务”活动。首先，对社区进行摸底调查，确立了活动牵头人，成立牵头人为组长，社区灵活就业人员为成员的工作组，随时向居民提供用工服务。此项活动在满足广大居民用工需求的同时，促进了社区居民就业。制作300个便民牌，悬挂在了各个社区。目前看，需求活动较为活跃，已有多名社区人员通过该渠道实现就业，且收入比较理想。

集中组织，举办专场招聘会。区就业服务局与街道社区积极合作，每月区人力资源市场为社区举办一次专场招聘会。由社区人力资源和社会保障服务站负责组织本辖区求职居民参加招聘会。区市场提供充足的就业岗位和就业信息，组织用人单位入场招聘，同时做好牵线服务，保障求职居民“有信可看，有岗可选，有活可干”。

利用新媒体，建立指尖就业平台。先后建立洮北就业创业网、微信公众号、求职群，用工群等若干个指尖联络平台，在平台上除发布就业政策、岗位信息、服务项目、服务流程、便民公告等就业信息外，一项最重要的内容是坚持持续发布招聘用工信息，让居民求职者足不出户动动手机就能找到合适工作。

洮南圣一金地生物农业有限公司圣一金地农场采用现代农业新技术，发展科技农业，种植的小冰麦即将丰收。

图为大型自走式指针喷灌设备在田间灌溉的场景。 **邱会宁**摄

我看我说

知识产权保护，电商发展之基

●祝华新

随着移动互联网的普及，电子商务平台为经济发展增添新的驱动力，也使中国成为全球第一大网络零售大国。刚刚过去的“6·18”消费时点，让电商知识产权保护的话题引发关注。

电商平台让消费者轻松实现“买买买”，同时也增加了知识产权保护的复杂性。一家电商平台的数据显示，平台每日新发商品逾3000万件，存量商品达15亿件以上，每年权利人投诉量上千万次，用户举报上百万次。来自法院的数据也显示，2018年全国地方人民法院新收知识产权民事一审案件约28.34万件，同比增长了40.97%。在此背景下，依法打击电商平台的售假行为，保护消费者的合法权益，既是维护知识产权权益人品牌和收益的必要举措，也是电商平台赢得市场的明智之举。

互联网的海量信息，电商平台上的海量商品，为一些假冒伪劣产品混迹其中提供了空间。但与此同时，借助互联网大数据、人工智能和区块链等新技术，可以比线下实体更加精准地识别正品和假货，快速准确打假侵权商家。比如，有的电商平台应用“千里眼”技术，实现全网、全平台、全时段扫描疑似盗版侵权链接，从电子存证、首发商品、首发备案等方面为原创设计商品保驾护航；还有电商平台使用区块链防伪追溯技术，接入超过400家品牌商，覆盖1.2万多款商品，上链超过10亿条商品追溯数据。这些技术的运用，有效压缩了假冒伪劣产品的生存空间。

电商打假，需要形成“技术赋能+多元共治”的治理模式。不久前的2019电商知识产权峰会上，人民网发布的《中国电商知识产权保护创新实践研究报告(2019)》显示，中国电商借助互联网大数据、区块链等新技术条件，可以有效节约知识产权保护的成本，降低侵权风险，有力推动知识产权保护意识的全民普及。在实践中，由京津冀、长三角、泛珠三角等地区13个省份联合发起的“云剑联盟”，开创了政企合作、线上线下联动打假的新模式，有力净化了协作区域地区的市场环境。

知识产权保护的务实作为，已成为电商领域的核心竞争力。近年来，中国电商从线上线下两个方向同时开启打假路径，维护知识产权权利人和广大消费者的合法权益，有效震慑了侵权犯罪分子，解决了很多已经存在多年的侵权顽疾，扭转了一些国际品牌对中国电商的负面印象。同时，随着跨境电商的发展，中国电商不断密切与国际组织和权利人的合作，有效打击从海外到国内输入型的跨境制售假案，受到国际社会好评。

世界正在进入以信息产业为主导的新经济发展时期。对于以互联网为平台的新产业、新业态、新商业模式，需要完善监管政策的办法，以更加包容、审慎的监管方式，推动电商领域加快知识产权保护的创新实践。对那些侵犯知识产权的行为，需要不断挤压其违法空间，促进利益相关方共同敬畏法律、遵守规则，从而达成发展与保护的动态平衡，为实施创新驱动发展战略营造有利氛围。

开展灭火疏散演练 提升自救互救能力

本报讯（记者**汪伦**）近日，市应急管理局、市工信局、市商务局等市安委会成员单位工作人员来到白城欧亚购物中心，为1000余名员工开展灭火、疏散演练。

他们通过模拟商场内火灾现场和商场外实际使用消防器材灭火的方式，使欧亚员工知晓发生火灾后如何疏散和自救互救逃生，熟悉消防器材的使用等。白城欧亚购物中心副总经理张桂祥介绍，组织员工开展灭火、疏散演练活动，重点是提高员工火灾自救互救能力、消防意识和安全生产意识。

此次活动的开展为商场应急救援人员提供了一次实战模拟培训，使商场应急救援人员熟悉应急操作知识，增强了现场人员防范意识和应急逃生自救互救能力，为应对突发情况积累经验。

6月25日，白城医学高等专科学校附属医院党委开展了“不忘初心，牢记使命”暨庆祝建国70周年主题党日活动，院领导带领42名党员到市博物馆参观学习。通过党日活动，大家真切地感受到白城历史文化的源远流长，表示将继承和发扬革命传统，不忘初心，牢记使命，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量。

图为全体党员重温入党誓词。

王淇 陈宝林摄

今年4月，国务院总理李克强签署国务院第711号令，公布修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称新修订条例），于5月15日起施行。

本次条例修订涉及6章共56条。

条例变化

明确政府信息公开与否的界限

条例进一步明确了政府信息公开与否的界限，推动政府信息依法公开。根据条例，除不予公开的政府信息外，政府信息应当公开。不予公开的政府信息包括：依法确定为国家秘密的政府信息，法律、行政法规禁止公开的政府信息，公开后可能危及国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定的政府信息，公开会对第三方合法权益造成损害的政府信息。根据条例，行政机关内部事务信息、过程性信息、行政执法案卷信息可以不予公开。

专家解读

中国社科院法学研究所副所长、研究员周汉华认为，条例对不予公开范围予以明确，使不予公开范围的界定更为科学、明确、具体，既提高制度的权威性，也便于条例的实施，有效解决过去存在的各种突出问题。同时，有助于形成具体例外规定与一般兜底条款之间的良性互动，义务机关绝大部分情况下都应该首先适用具体例外规定，真正会对国家安全等造成影响，具体例外又缺乏规定的，才适用兜底条款，以改变过去那种过度适用兜底条款的现象。

条例明确划定不予公开的范围以后，才能真正把握公开与不公开的边界，使条例明确规定的“以公开为常态、不公开为例外”的原则具有操作基础，推动条例实施与政务公开工作全面迈上新台阶。 （**张凡 贾雪梅 喻曦**）

关注政府信息公开条例

健身房“说倒就倒”，断电断热水还在办新卡

预付卡消费乱象再调查：小企业是投诉重灾区，虚拟卡成新“槽点”

新华社北京电（记者**杨洋**）“美女，游泳健身了解一下？”相信很多人都听到过类似的“搭讪”，商家用各种优惠吸引你办卡消费，可一旦你掏了钱，接下来就可能会落入一环接一环的套路……

记者调查了解到，作为新兴商业模式，预付卡消费因其便捷实惠被不少商家青睐。但预付卡备案制度存盲区、处罚力度较轻、征信体系不完善等深层次原因，导致这一领域乱象频发，屡禁不止，一些知名企业也牵涉其中。

知名连锁健身房“说倒就倒”，断电断热水还在办新卡

“您今天过来办卡，可以享受最低价，买两年送一年！”今年3月，高先生在北京浩沙健身劲松店花2700元办了一张3年的健身卡。

可“五一”之后，这家知名连锁健身房就接连出现了团操课取消、游泳池关闭、断网断电断热水、器械故障无人维护等问题。“10台跑步机有7台是坏的，前台还摆出‘不用刷卡直接进场’的牌子。”一名会员向记者反映。

即便如此，健身房仍在推销办卡。据会员们回忆，5月6日，销售员小丽还在朋友圈招揽客人。后据另一名销售员透露，仅今年3月，该门店销售额就达50多万元。

健身房无法正常使用，不少会员提出退卡。可高先生却发现，合同上写着“此为特价卡，不退不转”，再一翻口袋，才意识到连付款收据和发票都没给。健身房运营经理单先生说：“公司没钱了没法退费。”

国家企业信用信息公示系统显示，会员办卡协议公章上的“北京浩沙健力健身服务有限公司”于今年4月30日被列入工商部门经营异常名录，其股东浩沙艾雅(北京)健身服务有限公司也于3月20日被列入经营异常名录。记者多次拨打该公司预留电话，但始终没联系到高层负责人。

浩沙劲松店相关销售人员透露，由于公司资金链断裂，将关闭在北京的部分门店。

北京市工商行政管理局朝阳分局双井工商所相关负责人告诉记者，工商部门正在与浩沙健身协商解决相关问题。浩沙劲松店将由其他公司接管，但这家公司只能提供服务无法处理退费问题。如果确实需要退款，建议尽快到法院起诉。

小企业是投诉重灾区，虚拟卡成新“槽点”

中消协发布的《2018年全国消协组织受理投诉情况分析》显示，生活社会服务类居于服务类投诉量第一位。而在服务细分领域，远程购物、美容美发、餐饮、保养修理、健身服务均榜上有名。

记者通过梳理各地典型案例发现，预付卡消费纠纷主要集中在服务业，特别是在美容美发、健身、摄影、汽车美容、餐饮等领域，这其中，一些规模较小的企业成为跑路、纠纷的重灾区。

“预付卡里的钱，是消费者为履行多次性合同，预先存放于对方账户的钱款。应该是消费一次，经营者从卡中扣一次钱。”中国法学会消费者权益保护法学研究会会长河山说。

“但现实生活中，预付费交易正逐渐背离初衷，成为不法经营者侵害消费者合法权益的手段，产生大量的法律纠纷。”北京市律师协会监事、营建律师事务所律师王集金说。

此外，记者调查发现，伴随移动互联网的发展，线上预付费消费也逐渐成为新的投诉“槽点”。近期，多位消费者向记者反映，自己在门客生活上预定了几个月的鲜花，可没收到几次就发现小程序下线了。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，企业失信成本低，消费者维权成本高，导致预付费套利行为明显增多。

教育健身等行业不在备案之列，治乱还需组合拳

针对各地频出的预付卡乱象，早在2012年9月，商务部就发布了《单用途商业预付卡管理办法(试行)》，要求发卡企业在开展单用途卡业务之日起30日内前往各级商务主管部门备案，并对相关企业实行资金存管制度，按预收资金的一定比例向商业银行存入存管资金，一旦违规，便可对企业形成约束。

“但实际情况是，对存管资金的后续使用缺乏监管。此外，办法仅涉及‘零售业、住宿和餐饮业、居民服务业’三个行业，而对健身、美容美发、教育、文娱、网约车等侵权高发领域以及个体工商户都没有覆盖。”王集金说，此外，对发卡企业或售卡企业违法行为处以3万元以下罚款，力度较轻，难以起到震慑作用。

河山建议，提高大量个体工商户预付卡发行门槛，比如，规定经营者要取得发卡权，应交付保证金或者提供相应的担保。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌建议，对发卡商户及其主要管理人员设定资质门槛，如要求经营者无重大违法违规行为、无欺诈消费者行为的不良记录等。王集金建议：“尽快建立黑名单制度，对失信企业与个人进行登记和公示，在工商执照办理等方面提高门槛。”

也有业内人士认为，提前预付的模式导致消费者单向风险凸显，这种消费模式可以摒弃。企业应该靠提升服务而不是先预付费再打折的营销噱头拴住消费者。

诚信建设万里行

扫黑除恶 全民参与 重要线索 予以奖励

全省扫黑除恶举报电话：0431-12389，0431-82097213

举报地址：长春市工农大路605号吉林省公安厅扫黑办

白城市涉黑涉恶线索举报方式

举报地址：白城市涉黑涉恶线索核查管理中心，白城市洮北区文化西路1号市委党校办公楼后楼北侧1楼

举报电话：0436-3366685

举报邮箱：bcsshb2019@163.com