

白城市市场监督管理局

牢记组织重托 无愧人民期待

争做推进全市经济社会高质量发展的“倍增器”

【编者按】

白城市市场监督管理局领导班子组建半年来，在改革的每一节点都以高度的政治责任感，勇于担当，紧盯目标，扎实推进。按照“一开局就是高标准，一起步就是高水平”的工作要求，全力以赴、压茬推进，机构改革各项工作高效运转、平稳有序。在全局上下的共同努力下，我市市场监管部门的机构整合、人员转隶和“三定”工作取得了阶段性成果，市场监管各项工作实现良好开局。

“只跑一次”再升级 企业办照“零跑腿”

●富饶

“太方便了！原来要签字盖章得跑几趟，结果我连一次都没跑过，就顺利拿到了营业执照，市监局的E窗通系统真是太方便了！”王先生高兴地说。6月初，王先生准备申报一家新公司，得知现在申请人只要通过网上递交资料，就能完成申报的全过程。“真的有这么便捷吗？”王先生带着疑问登陆了市场主体准入E窗通系统，尝试自己在家操作。按照系统上的提示，他很快完成了提交审核，取得了电子版营业执照。几天后，他就收到市监部门邮寄过来的纸质版营业执照。“每一步都有明确的指引，非常方便！”王先生一气呵成。

从“最多跑一次”到“一次都不跑”，这是白城市市场监督管理局不断深化改革的成效。改革路上争一流，拼搏奋进再出发。我市市监

部门以“放”为中心，实现审批注册提速，倾力打造“全程零见面，一次不用跑”的高效便捷服务，办事群众通过PC端或者手机上网即可办理电子营业执照，进一步深化了“互联网+政务服务”，良好营商环境实现新优化。

近年来，我市市监部门持续推进商事制度改革，切实履行市场主体登记服务职能，坚持深化“放管服”改革，“只跑一次”改革稳步推进。目前，市场主体准入E窗通系统已实现了与公安、税务、社保、金融等部门的业务联动。全程电子化登记改革迈出重大步伐，通过推行网上申请、网上受理、网上审核、网上发照、网上公示、电子归档，实现了企业登记全类型、全区域、全流程电子化办理，群众在办理完结后可直接获得电子营业执照，也可选择

纸质营业执照邮寄服务，真正实现“一次不跑”。

在此基础上，我市市监部门积极推动商事登记从PC端向移动端延伸，办事群众可通过白城市市场监督管理局微信公众号上的微服务专栏下载E窗通APP，只要通过识别注册并填写相关资料即可申领营业执照，系统会全天候进行智能审批，不仅省时间、而且免跑腿。目前，E窗通APP正处于不断完善之中，现在可提供企业登记服务，未来将逐步拓展至个人独资企业、个体工商户等所有市场主体设立、变更、注销全程电子化智能化登记审批服务，由人工审批向智能化审批转变，实现数据多跑路、群众少跑腿，达到减材料、减程序、减时间、减成本、提效能的目标。

畅通民生诉求渠道 实现“五线合一”

本报讯(王森)为了更好地服务经济高质量发展，建立统一、高效、便捷的12315行政执法体系，白城市市场监督管理局按照上级相关要求，积极推进原工商(12315)、质监(12365)、食药监(12331)、物价(12358)、知识产权(12330)5条投诉举报热线的信息化平台整合，今年6月1日在省率先实现了12315一个号码对外提供市场监管投诉举报服务。

年初以来，我市市场监督管理局将整合建设12315行政执法体系作为进一步深化“放管服”改革、优化营商环境、推进市场监管综合行政执法改革的重要举措，提早部署、精心筹备，以号码整合、业务融合、队伍建

设快速推动五线整合工作，扎实推进12315行政执法体系建设。

五线合一，提升服务功能。无论是消费者投诉生活消费问题、计量问题、质量安全问题、食品药品问题，还是知识产权等问题，只需拨打一个热线——12315，使消费维权更方便、快捷、高效。

打造平台，创优办公环境。今年3月开始，这个局超前谋划，积极与相关电信运营商沟通协调，5月中旬改造成150平方米、设置6个热线席位的12315投诉举报中心。完善流程，提供便捷服务。不断完善投诉举报处理流程，采取集中接听、分派、反馈、回访模式，对群众反映的问题定期统计汇总、归类

梳理、综合分析研判，及时规范的处理，坚持365天无假日人工值守，真正落实“件件有落实，事事有回音”，进一步提升群众满意度。

加强培训，提高业务水平。结合工作实际，采取内部业务交流和集中培训等方式，对新上岗的接线员开展12315相关业务指导，逐步提升队伍业务素质和能力。

截至目前，12315指挥平台累计接听各类电话3750个。投诉、举报办结率达到92%以上，未办案件件依法限时积极推进中。他们将不断强化业务培训，建立应急机制，加强品牌宣传、畅通诉求表达，使12315热线真正成为市场监管部门与人民群众的连心桥。



执法人员对商场扶梯等特种设备进行巡检。



执法人员开展房地产价格监管行政指导，助力维护房地产市场秩序。



↑执法人员组织医疗药品专项检查，守护人民群众用药安全。

←执法人员上门指导品牌创建工作。



全市市场监督管理工作会议会场。



市市场监管局指挥中心暨12315投诉举报平台。

日前，我市市监部门对近期消费者投诉举报受理情况进行了梳理统计。暑假临近，与之相关的旅游维权问题高发、易发。市监部门友情提示依法维护消费权益，市监部门与您同行。

白城市市场监督管理局消费者申诉投诉监督管理分局发布消费提示，消费者跟团旅游应选择正规的旅行社，做好出行前准备，增强安全防范意识，理性解决消费纠纷。

跟团旅游是不少消费者的选择，消费者应选择证照齐全、规模较大、信誉较好的旅行社参团，与旅行社明确约定吃、住、行、游、购、旅游意外险等关键内容，签订由旅游行业主管部门监制的旅游合同，合同中应明确自费项目、住宿标准、餐饮标准等，并索要缴费发票。

暑期属高温多雨季节，消费者出游前应了解旅游目的地天气状况，做好防暑、防雷、防雨准备；不轻易参加未开发线路探险旅游；游览地势险要的自然景观时，应留意景区危险地段的警示标志，切勿前往禁止进入的区域。消费者应谨慎选择高空、高速、水上、潜水等高风险游玩项目；旅行途中应保管好个人财物和身份证、护照等重要证件；深夜到达目的地的自助游客，建议先在车站或找地方休息，等天亮再出行。

选择自助旅游的群众，应做好出行前准备，及时掌握旅游目的地天气状况、道路通达情况；出行前应检查车辆，保证车况安全，带上适量饮用水、食物、常用药品等以备应急，旅行途中应避免疲劳驾驶。

消费者自觉践行文明旅游，并保存好门票、发票等凭证，若旅游途中遇到纠纷，可先与旅行社协商解决；若协商未果，应依法向旅游业主管部门、当地12315和消协等部门投诉。

关注暑期出游安全 保障旅游消费权益

●王庆宇

服务民生十件实事

今年全市市场监管工作的总体思路是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和中央、省、市经济工作会议精神，按照市委六届五次全会、全市“两会”和全省市场监管工作会议的总体部署，大力弘扬“当先锋、争一流、讲奉献”的白城市监精神，以继续助力我市“三大攻坚战”和“四项重点工作”为统领，以深入推进“商事改革高端化、竞争执法专业化、综合监管智能化、队伍建设制度化”等白城市监“四化建设”为抓手，以加快职能整合、业务融合、队伍聚合为目标，全面实施对市场经济的全领域、全过程、全链条监管，为全市经济社会实现高质量发展和建设吉林西部生态经济区营造良好的市场环境。

★**实事一：**深化商事制度改革。扩大政银合作范围，年底前全面实现营业执照在商业银行网点通办、就近办理和异地办理。落实压缩企业开办时间部署，确保实现企业开办时间不超过3天的目标。

★**实事二：**推进“证照分离”改革。完善事中事后监管衔接，实现企业登记、行政许可和事中事后监管妥善衔接。压减检验检测机构资质审批要件，审批时限压缩至22个工作日。

★**实事三：**全方位推动“个转企”工作。加大宣传培训力度，落实“个转企”政策措施，确保年内“个转企”200户以上。

★**实事四：**全力支持重大项目建设。建立重大项目对接服务和经济功能区全程服务机制，为梅花集团300万吨玉米深加工二期、益海嘉里34万吨稻米深加工和九新30万吨燃料乙醇等重大项目逐一提供管家式、个性化、全职能的“定制服务”。

★**实事五：**加强食品药品安全监管。多措并举，确保人民群众“舌尖上的安全”和用药安全。继续推进“明厨亮灶”改造工程，学校食堂“明厨亮灶”改造率要达到70%以上。扎实推进食品加工小作坊综合治理工程，年底前实现持证率100%的工作目标。

★**实事六：**加强特种设备安全监管。突出重点企业、重点场所，开展特种设备安全整治活动。年内，锅炉、压力容器、电梯、起重机械、场内机动车辆等特种设备定检率要达到100%。

★**实事七：**组织开展“四大攻坚行动”。立足市场监管部门职能职责，围绕群众反映强烈、深恶痛绝的突出问题，开展市场主体大排查、无证无照经营大清理、行业乱象大整顿和执法办案大提升四大行动，大力整治各类违法乱象，坚决剔除市场经营领域中的毒瘤、顽疾。

★**实事八：**加强“放心消费在白城”创建工作。聚焦民生领域，以持续开展放心消费创建，高质量完成每个县(市、区)创建放心消费示范店(企业)20家以上和1个放心消费示范商圈(街区)的任务目标。

★**实事九：**加强12315行政执法体系建设。推动12315、12365、12331、12330、12358热线和信息化平台整合，加强数据分析、监控、研判和预警，构建统一协调、上下贯通、高效规范的12315便民维权体系。

★**实事十：**加强检验检测机构监管。加快推进“国检中心”建设，全面提高管理水平、仪器设备、环境设施、科研能力、技术队伍层次，着力打造吉林西部检验检测技术新高地。(富饶 兰春文)