

白城日报

中共白城市委主管主办 白城日报社出版 国内统一刊号：CN22-0013
社长 王延军 总编辑 倪小玲 本期终审 贾涤非 白城新闻网：www.bcxww.com

本报公共电子邮箱：bcrbs0153@vip.163.com 2019年10月9日 星期三 农历己亥年九月十一 第10808期



指尖白城
(白城日报微信)
bcrbwxx



设计制作/刘健雄

不忘初心系民生 牢记使命当解难

——“一个电话解难题”民生热线取得实效

●本报记者 张风

“您好，这里是市督查指挥中心，请问您想反映什么问题？”这段貌似普通客服的电话，其实一点也不普通，因为这是一个可以真真正正、实实在在解决老百姓问题的热线电话，这就是市督查指挥中心的民生热线。

白城市委市政府始终不忘初心、牢记使命，高度重视解决民生问题，并且把解决民生问题作为打造营商环境的重要组成部分。今年以来，白城市创新研究探索实行了“一个电话解难题”的办法，开通民生热线，全面受理百姓诉求、求助、咨询、建议、投诉，统筹解决百姓反映的“衣、食、住、行、养老、教育、医疗”等方面的民生问题，取得了明显成效。热线开通以来，共受理各类问题1600多件，已办结1000多件，赢得了百姓的信任，营造了亲商、安商、服商的浓厚氛围。

为确保抓好全市重点工作落实特别是民生问题的解决，市委市政府调整了督促检查工作领导小组办公室——市督查指挥中心，赋予专门协调解决民生问题职责。同时，市委组织部还专门抽调优秀后备干部到督查指挥中心挂职锻炼，参与解决民生问题工作。洮北区在各街道社区设党建联系点，指定专人负责受理和解决民生问题；各区、市直各部门都确定了一名副职领导和一名工作人员对接，解决涉及本部门的民生问题，市住建局、市城管局等部门还成立了工作专班。从而组建了一支政治坚、素质强、抓得实、推得动、靠得住的解决民生问题队伍。

为增加民生问题反映渠道，弥补电话接听的不足，市督查指

挥中心在开通民生问题诉求热线电话0436-3650000的基础上，设计开发了手机APP客户端，百姓通过下载的手机软件可直接反映问题，也使解决民生诉求问题全流程实现数字化、智能化；整合了12345服务热线，实行双路并行接听，同时与社保、医保、公积金等20余个部门服务热线建立了互通互动，全力打造一体化民生诉求热线。并且还受理群众来访，现场接待零距离了解百姓诉求，面对面解决百姓难题。热线开通以来，覆盖市区全部12个街道、54个社区、城乡12个乡镇和162个自然村，全口径覆盖人口约50万，并且向县(市、区)进行推广。

在具体工作中，市督查指挥中心以制度为保障，使每件民生问题处理全程可溯，促进问题优质高效解决。他们建立了包保、会商、反馈、监督、考评等一系列有效机制，同时还打破了部门单打独斗的局面，构建了市委市政府、职能部门、县(市、区)、街道(乡镇)、社区(村屯)五级解决民生网络，形成了纵横相连、上下贯通的工作格局。市委市政府更是率先垂范，将民生热线工作纳入市委全会和政府工作报告进行部署，把“一个电话解难题”作为市委书记抓基层党建工作的认领的书记项目，成为市委书记抓党建“一号工程”。今年以来，市委市政府主要领导先后对民生热线问题作出多次批示。召开会议研究解决了市区300多栋居民楼地沟污水等问题。

在市委市政府的领导下，在各部门的紧密配合下，“一个电话解难题”工作取得了实质性成效。一些反映过多次的问题都很

快得到了解决，例如三合路某银行反映恢复二次供水泵房以及供暖、供电问题，经协调后一个月内恢复；民生东路影响出行的违建，一个月拆除完毕。另外，一些“老大难”问题得到了有效解决。比较典型的是铁路管理的火车头小广场公厕问题，因施工挖断了供水供热管道，已经停用了两三年，市督查指挥中心和市城管局通过多方联系，最终铁路方面将整个广场的管理权属无条件移交给地方，公厕经修缮在6月份开放。烟草胡同修建道路问题，因纠纷历经多年没有解决，经过督查人员调查处理、做思想工作、协调征收资金，已全面开工建设。民生问题不分大小，例如白鹤小区凉亭屋顶反光影响老人日间休息的问题；白鹤社区树木毛毛虫的问题；残疾低保家庭补办丢失的银行卡等问题，通过民生热线都得到了解决。一部电话，架起了党委政府与人民群众的桥梁和纽带，让百姓感受到了他们真真切切在办实事、办好事。



市人大对全市《宗教事务条例》贯彻实施情况开展执法检查

本报讯(记者薄秀芳)近日，市人大常委会副主任王郢带领市人大民侨外委委员和部分人大代表组成的检查组，就全市《宗教事务条例》贯彻实施情况进行执法检查并召开座谈会。

检查组深入到宗教活动场所，就宗教场所建设、管理、活动开展、《条例》宣传贯彻等情况进行了实地执法检查，并听取了相关工作汇报。

座谈会上，检查组听取了市政府相关工作介绍。

王郢强调，相关部门要统一思想，提高认识，创新工作思路，通过各种途径、各种方式，加大《条例》贯彻宣传力度。要根据《条例》和新形势的要求，进一步完善各项规章制度，不断加强宗教活动场所的规范管理，使《条例》的贯彻落实达到内化于心、外化于行。要加强领导，强化职责，建立健全宗教工作机制体制，为促进我市宗教领域和谐稳定和宗教事业健康发展作出积极贡献。



本报讯(白统宣)近年来，白城民革认真履行参政议政职能，围绕中心、服务大局，不忘初心、牢记使命，为加快白城高质量发展振兴发展作出了应有贡献，谱写了新时代白城民革工作新篇章。

在队伍发展上，务求高标抓“三度”。一是聚焦高度带起来。紧紧抓牢履职辅政这一关键点，组织开展《怎样写好提案》等专题辅导，坚持从“是不是着眼大局、符不符合时局、能不能服务领导决策”着眼，让提案、社情民意纳入到党委、政府视野，提高代表人士参政议政标准。《关于深化改革基础教育的一些无序状态加快教育现代化、办好人民满意教育的建议》受到省政府相关部门高度重视。二是聚焦精度选进来。一方面，对现有党员进行全面梳理，从学识、年龄、政治把握能力、参政议政能力等方面进行整体排队，将具有先进理念、乐于奉献和良好社会影响力的同志遴选进代表人士队伍；另一方面，对于新吸纳的党员，坚持重视听取老党员意见、重视培养发展对象、重视考察政治和业务素质、重视履行组织程序、重视教育新党员学习，“五个重视”环环相扣。两年来，发展的16名党员全部是大学本科以上学历，受到中共白城市委肯定。三是聚焦温度管起来。对党员严管厚爱，采用定期和不定期的形式，主动走访党员所在单位，听取单位领导的意见和建议，及时了解党员的政治表现和工作表现。同时，主动向中共白城市委汇报表现突出、成绩优秀的民革党员。两年来，向上级推荐了10名政协委员。经中共白城市委常委会研究，2名主委、副主委由虚职正处、副处级待遇变成正处级、副处级实职。

在服务定位上，围绕大局抓“三新”。

凝聚共识 不忘初心 以高质量建设助推白城高质量发展

一是立足新常态。市委加强党员代表人士对国家和省市政策文件、会议精神的学习，牢牢把握经济发展新常态和社会治理新常态，深入研究市情，切实提高思考洞察水平。《关于推进“美丽乡村”项目建设的建议》，被评为年度优秀提案；《关于鼓励公务人员骑自行车外出办公、引领新风尚的建议》《关于为我市做完供暖工程居民楼安装牌号的建议》等建议被评为年度市政协优秀社情民意。二是锁定新作为。市委会在全市“四项重点工作”中有所作为，率先垂范。开展扶贫送文化、送科技、送法律、送医药“四下乡”活动，援建大安市太平镇生态大棚30万元。组建民革白城市委法律服务志愿者团队，主动对接投资150亿元的省级大项目——梅花集团300万吨玉米深加工项目，为合同签订、项目占地、企业稳定经营等提供法律体检，提出法律建议。三是紧跟新变化。紧紧围绕高质量发展主题、吉林西部生态经济区建设主线，开通民革白城市委微信平台公众号加强宣传，让各界群众及时了解民革，知悉动态。目前，共编辑制作简报42期，其中被《团结报》头版刊登报道1篇，民革中央

网站刊登7篇、民革吉林省委网站微信公众号刊登20篇、白城日报1篇。

在基础建设上，开拓创新抓“四保”。一是保证政治上可信。市委把提高民革政治站位作为首要任务来抓，主动接受市委及统战部领导，不断增强对中国共产党和中国特色社会主义的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。与市软环境办签署了合作意向书，就服务白城经济社会发展达成共识。调派骨干党员到市软环境办办公室工作，受到了中共白城市委和民革吉林省委的好评。二是保证学习上可作。开展“日读一小时、月读一本书、定期一交流”的“三个一”读书学习活动。开设“民革课堂”，搭建党员思想政治建设和服务经济社会发展的新平台，培训十九大报告的新思想、新论断、新提法、新举措。建设白城民革的“党员之家”，提供学习平台、履职平台、交流平台、展示平台，以“家”教育

人、团结人、凝聚人。三是保证活动上可亲。组织代表人士积极参与中共白城市委统战部纪念“五一口号”发布70周年座谈会，拥护中国共产党领导。发挥民革党员聪明才智援建“中山书屋”两处，一处岭下镇岭西村，一处为白城经济开发区西郊办事处交通村，援赠图书涵盖农业、科技、法律、少儿读物等方面内容，受到乡村老百姓的普遍欢迎。四是保证制度可行。争取中共市委统战部支持，将市委机关搬迁到同心家园办公楼，告别多年“打游击”的状态。全面加强学习型、服务型、创新型队伍建设，组建了宣传处、组织处和监督、参政议政等专门委员会，任命了秘书长。相继制定出台了机关工作制度、财务制度、市委学习制度等十项制度，确保机关各项工作有章可循、有据可依、有规可守，为代表人士履行民革职能和发展提供了坚实保障。

巩固统一战线 助力振兴发展

我市开展“管理专家企业行”活动

本报讯(记者姜宁)近日，市工信局邀请11名管理专家来白，开展了为期3天的“管理专家企业行”活动，为我市10户工业企业进行现场会诊，量身定制问题解决方案。管理专家分别来自吉林东瑞精益管理咨询有限公司、天津爱波瑞科技发展有限公司、穆麟德企业运营管理咨询有限公司等省内知名企业。

活动中，专家们通过实地考察、数

据问诊、现场座谈等方式了解企业实际情况，帮助企业寻找经营管理中的问题症结及可优化环节，提出了针对性、操作性的参考方案，并就企业经营管理中的困惑进行了细致地解答。

各企业家表示，将对管理专家提出的意见建议结合自身实际进行消化吸收，不断提高经营管理水平，推动企业发展，为社会作出更大的贡献。

今天白天到夜间晴，偏西风3级。最高气温23℃，最低气温8℃。明天白天晴。火险1级。要想天气早知道，请拨打电话12121。

本版主编 颜亦君 编辑 宫志强 冯苗苗