

履行新时代使命 全力守护平安

——记白城市公安局创新『交巡合一』警务改革新模式

程威龙 本报记者 薄秀芳

忠诚奉献勇担当，改革强警保民安。在今年5月召开的全国公安工作会议上，习近平总书记强调，“新的历史条件下，公安机关要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持总体国家安全观，坚持以人民为中心的发展思想，坚持稳中求进工作总基调，坚持政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警，履行好党和人民赋予的新时代职责使命，努力使人民群众安全感更加充实、更有保障、更可持续。”习近平总书记的重要讲话，为新时代公安工作指明了方向，提供了遵循。白城市公安局以此为方向，展开了具有划时代性质的警务改革创新改革。

这是一场大刀阔斧、建梁架柱、重构系统警务改革；这是一场破而后立、提能砺为、回应诉求自我革命。

2019年，白城市公安局在市委、市政府的坚强领导下，聚力改革创新，敢于实践探索，勇于攻坚克难，大胆整合交巡警务机构职能，以小支点撬动社会治安防控和管理服务大格局。强力推进交巡合一改革工作，有效搭建起了立体化、信息化、常态化的治安管控新格局，社会治安形势得到明显改善。白城市公安局的“交巡合一”模式将警务室服务功能最大化延伸，从而开创全省系统内服务便民之先河。

适应新发展，改革势在必行

2006年，白城市公安局抽调市局机关民警、3个分局机关和派出所民警，开展巡逻防控工作。10余载的巡控实践证明，警务勤务若要高质高效，必须坚持问题导向抓改革。

警力资源滞后催生改革。原市区有交警45人，辅警83人；巡警38人、辅警40人。交警3个大队和巡警支队各自设有机关岗位，非实战警力达41人，占到警力总数的五分之一。随着我市城市扩容和街路延伸，街面执法执勤警力相对不足，一些区域甚至出现了警力“空白”和管控“漏点”，加强警力、创新工作模式势在必行。

警务效能不高倒逼改革。市区内原街面巡逻警力组成来自于巡警、派出所和机关民警。巡警每天只有3台警车在路面接受110指令处警，“1、3、5分钟”快速反应要求难以实现；城区派出所每天6组12名民警补充巡逻，牵扯了派出所的警力和精力；局机关每天20余名民警参与夜巡，受制于业务能力，仅能起到“看堆”的作用。这种3方警力汇聚工作方式，令巡警巡控效果不佳。

执法职能“割据”亟需改革。原有体制对交警、巡警的职能界定十分明确，巡警只做巡逻的事、交警就忙交警的活。常常是同一项任务要安排“双份”甚至“多份”警力，不仅浪费了警力，也经常让群众产生“都是人民的警察，为什么不能管我这事”的误解。

民声就是民生，人民群众热切期盼推进警务勤务改革。例如，市车管所距市区较远，办理相关事宜的群众需往返25公里，还要在窗口排队等候。办事耗时长、打车花费多，很多群众心有怨言，特别是交通事故处置令交警疲于应对，常常是一起尚未处理完，另一起报警电话又响起，民警急、百姓激，甚至有群众直接反映要求公安机关改进工作模式。

破与立并举，工作效率提高

2019年，深化警务勤务改革迎来“破题之年”。白城市副市长、公安局长林海峰先后组织了8次专题调研、召开4次党委会，反复研究、多方论证，“交巡合一”改革的模式越来越清晰。

整合机构警力，聚集一切力量。合并交警、巡警机构，成立4个交巡警大队和1个公路交巡警大队。汇聚交警、巡警全部警力，并将机关40名民警全部下沉到一线，使执法执勤警力增至310人，实战警力扩充到1.5倍。投入近400万资金配备警用装备，有力保障了警力资源最大化。

优化勤务模式，让警力动起来。依托联通大厦、中心医院、吉鹤广场等9个警务室，划分9个警务区，每个警务室部署3台警车。整个市区共有27台警车，围绕78条必巡线、60个必巡点开展网格化、动态化巡控。警务室接入视频指挥终端，警员、警车装备定位系统，合并市局、交警两个指挥中心，一体化调度、扁平化指挥、精确化制导，民警带着任务上岗、围着重点盘查、随着警情行动。

归并交巡职能，全面提高工作效率。交巡警履行综合职能，既管治安、又管交通，遇到警情时，一点报警，多点响应，以压倒性警力第一时间控制事态；赋予交巡警处理道路交通事故职责，利用12123平台处理简易交通事故。对一般以上交通事故，及时保护现场，缓解群众情绪，防止次生事故。

延伸便民触角，把服务统起来。按照“能下则

下，能放则放”的原则，一次性“打包”交通、户政等8项业务及“互联网+公安”平台71项业务到警务室，并提供节假日和8小时之外预约服务。“交巡合一”最主要的特点是去机关化、服务群众区域全覆盖，大大提升了市民的安全感及幸福感。“自‘交巡合一’开展以来，咱老百姓办事可太方便了，警务室增加的便民服务项目真是太贴心了！”一位到联通大厦警务室办理查询交通违章的出租车司机说。鹤乡民众的“真情实感”是反映改革成效的“晴雨表”，群众的满意度就是检验成果的“试金石”。

就这样，全面构建的“网络布警、整体联动、精准打击”的交巡警合一的多警联动勤务模式，确保民警“网格化”执勤，使民警遍布城区大街小巷，倾力打造城区快速出警圈，使城区处置警情的速度、力度和精度得到有效提升。实现交巡警队伍的功能综合、整体联动、一警多能，从而增强有限警力的复合型功能，有效提升社会治安、交通管理水平，压降道路交通事故、防范街面治安刑事案件，维护街面良好交通、治安秩序，全面提升公众安全感。

平安数据提升，群众满意称赞

有对比才有成效。“交巡合一”上线运行2个月，共接处警1765起，同比下降12.7%，其中刑事和治安警情同比下降26%；抢劫、抢夺、聚众斗殴和寻衅滋事等刑事案件实现“零发案”。

7月11日，“现代一品”小区发生命案，接警后，交巡警1分钟内迅速赶到现场，将刚刚走出楼道持刀歹徒围堵制服，防止了次类案件的发生。该小区的业主为交巡警快速有力的执法点赞。群众纷纷感叹：“如今，在咱大白城，不论黑天、白天，走到哪都看得见警察，老百姓的心里就踏实，特别有安全感。”而这样的局面，更是对一些不法分子强有力的震慑。

解决了群众的忧心事儿。大量警力沉到街面，使打防管控作用真正发挥，“1、3、5分钟”快速反应要求全面实现。6月12日，铁岭籍农民工姜某因讨薪不成，欲跳塔轻生，民警2分钟内赶到现场成功解救，还帮其讨回工资。目前，交巡警主动提供紧急救助757次，为群众做好事65件次，收到锦旗、感谢信12件。

解决了群众的堵心事儿。街面警力多了，“人、车、路、事”警察主动管，市区交通井然有序。至今，交巡警共查处交通违法行为13453起，同比上升284%；交通事故数同比下降4.4%，交通拥堵现状全面缓解。特别是简易道路交通事故的及时处置，使“一车当道、整街拥堵”的问题迎刃而解。群众纷纷表示，路不堵了，心里畅快多了，交巡警真给力。

解决了群众的急心事儿。将公安业务窗口置于街道路口，真正实现了群众业务就近办、马上办、一次办。目前，已为群众办理业务21585笔，节省往返车费58万余元。群众纷纷称赞，警务室是个家门口的“公安局”。交巡警务室便民服务的做法被各界媒体、网络大V转发，阅读量超过13万，点赞8.5万余次，正面评论2.6万余次。一名网友留言感叹：“现在办事真方便，早上起床穿着拖鞋下楼就把违章处理了。”

“交巡合一”警务改革新模式，切中全国公安工作会议作出的“大部制、大警种制”和“做精机关、做优警种、做强基层、做实基础”战略决策。此次“交巡合一”勤务制度改革，将强化扁平指挥、快反处突、综合管控，实现集约用警和警力无增长改善，最大限度提高见警率、盘查率、管事率和人民群众的安全感满意度，实现“1+1>2”的警务效能。其最大的亮点是服务便民以快致胜。

如今，在市区各大主要路口均有民警，就不文明交通行为，尤其是行人走斑马线闯红灯行为进行规范，已取得了明显效果。实际运行证明，“交巡合一”警务改革新模式掀开了我市公安工作的新局面。面对如今警务勤务的高质高效、群众的满意度，都证明这将大大有利于文明城创建、有利于我市争创全省最安全城市。

国旗猎猎映瀚海，警徽烁烁展忠诚。在接下来的工作中，市公安局将继续以落实全国公安工作会议精神为指导方向，紧紧围绕市委、市政府和省公安厅的工作重点，在实际工作中进一步创新“交巡合一”警务改革，规范勤务内容、运行模式和便民举措，为创建全国最安全省份作出白城贡献。

→交巡警合并后，民警之间互相交流学习业务。李秀峰摄



←交巡警在广场开展步巡时接受群众咨询。李秀峰摄



→民警在校园周边维护交通环境。朱梦琦摄



朱梦琦摄

←民警在警务室内查阅监控录像。李秀峰摄



李秀峰摄

→交巡警开展夜间巡逻。程威龙摄



程威龙摄

交巡警在白城半程“马拉松”赛事活动中护航安保工作。

程威龙摄