绽放在社区里的“警花”

——记镇赉县公安局城北派出所民警关昕孺

●刘 巍

1988年出生的关昕孺，是镇赉县公安局城北派出所副所长，作为县里唯一的社区女民警，她用脚板当量尺、以服务为指针，在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹，赢得了社区百姓的好口碑。

2014年，关昕孺大学毕业，通过公务员考试来到镇赉县公安局，成为城北派出所的户籍员。

“高材生”初做户籍工作也是两眼一抹黑。为了钻研业务，关昕孺虚心向同事请教，认真在工作中积累经验，很快便成了行家里手。凡是前来办事的群众，关昕孺决不让他们白等，宁可早来晚走也要把业务办完。在窗口工作两年多，她总计受理户籍业务2万余件，无一出错。

2015年4月，一位大爷来窗口咨询新生儿落户业务，说他的女儿女婿在美国育有一子一女，近期想回国，不知道给孩子落户要走哪些流程。关昕孺立即拿起电话向县局户政大队、市局户政支队的同行咨询，并一一解释给大爷听，并帮他把注意事项和所需手续写在纸上。

多年来，关昕孺牺牲节假日休息时间为居民办业务，帮孤寡老人跑审批手续，全心全意为社区百姓服务。渐渐地，关昕孺如沐春风般的服务在镇赉打响了“品牌”，大家都亲切地叫她“小关”。

辖区群众对“小关”的好评越来越多，她的事迹也口口相传。因工作成绩突出，县公安局领导有意把她调整到局机关工作，可关昕孺却主动要求留在派出所，当一名社区民警，直接与群众打交道。就这样，关昕孺成了全县公安系统中唯一的社区女民警。

关昕孺的责任区位于镇赉县最繁华的商业街，总户数1595户，其中行业场所有300余家。面对这一复杂的责任区，关昕孺每天利用办案空隙或是下班后的休息时间深入辖区，把地形地貌、行业场所和居住人员信息一一认真记在笔记本上，第二天再及时录入电脑。短短几个月，辖区的情况她就了然于胸。

2018年开展基础信息采集工作时，由于场所和住户信息变更频繁，为了确保信息更新及时准确，关昕孺干脆连午休时间都不放过。敲开门、找到人，中午顶着大太阳走一圈，衣服一会就被汗水浸透；冬天冻得手指麻痒，拿笔写字都费劲。功夫不负有心人，关昕孺采集的数据准确率高达100%。

关昕孺在防控险情、侦查破案方面也是一把好手。2017年10月，她在入户走访时发现一处非法储存石油液化气罐的窝点，近百个液化气钢瓶摆放在居民密集区，存在巨大安全隐患。关昕孺立即带领治安部门查封了这个非法储存点，将钢瓶安全转移到县液化气站封存，并依法追究了当事人的法律责任。

随着社会的发展进步，群众对公安的服务需求也随之增多。“怎样才能又快又好地为群众办事，促进辖区治安稳定呢？”思来想去，关昕孺建成了包括社区网格人员、热心群众、小区业主等在内的群防群治微信群，不定期发布警情通报、扫黑除恶线索征集等信息。逐渐地，这个微信群里的人越来越多，经常有群众在群里反映情况、提供线索，派出所还因此抓获过一名网逃犯罪嫌疑人。

关昕孺觉得利用新媒体传播方式与群众沟通既便捷又高效，于是，她建起了警民联系群、社区帮办群等，不同的群有不同的功能特色。小小微信群，织就警民大网络，大家对此赞不绝口。

关昕孺用笑容与汗水，浇灌着辖区这一方天地，绽放出青春灿烂的芳华。

爱国情 奋斗者

稻田养蟹苗 增收又增效

本报讯（赵南林 王志华 记者朱晴）10月中旬以来，镇赉县莫莫格蒙古族乡元宝吐村庆江农民种植养殖专业合作社社员从稻田地泄水渠里开始捕捞蟹苗，然后投放到越冬池里，为来年养殖河蟹做准备。

合作社理事长孟庆江介绍，最近几年，合作社始终坚持稻田科学种养，进行稻田养鱼、养蟹、养鸭，目的是促进米质，用生态办法解决大米品质问题。今年，他们又从盘锦购进一批蟹苗，50公斤大眼幼体，投放到了450亩地的水稻中，眼下正在组织人员进行捕捞，准备越冬作为明年的蟹苗。“现在看，我们已经捕捞了接近1万公斤，估计可能达到1.25万公斤，我初步算了一笔账，每公顷大约增加经济效益在2000块钱左右。”孟庆江说。

以往，当地稻田养殖的蟹苗都是从辽宁购进，因长途运输时间长，蟹苗成本高，蟹苗提质差，水土不服，成活率低，数量和质量得不到保证，通过培育，可有效解决蟹苗外购问题。

据养殖人员介绍，投放蟹苗的稻田不施化肥、不洒农药，生态环境好，生产出来的水稻绿色健康，价格也高于普通大米。放养蟹苗、夏花鱼苗和鸭雏后，稻田中的多种害虫成为蟹苗、鱼苗、鸭雏丰富的食物，而蟹苗、鱼苗、鸭雏粪便又成为水稻的肥料。稻田科学种养，不仅提高了米质，还增加了稻农收入，实现了水稻及稻蟹、稻鱼、稻鸭的双丰收。

据了解，稻鱼、稻蟹种养是一项投资小、见效快、效益高、助农增收的好项目，通过稻田养鱼、养蟹，有效提高了土地和水源利用率，在增加鱼类、蟹类产量的同时，更提高了水稻品质和产量，让种植户一举多得，增收致富。稻田科学种养实现了“一水两用、一地多收、稳粮增效、粮蟹双赢”的良好效果。

有蟹、鱼、鸭在稻田地里“代言”，镇赉县庆江农民种植养殖专业合作社生产的“梦香湾”牌原生态系列大米深受消费者信赖，产品远销到广州、深圳、四川等地。

洮北区青山镇利民村一社村民李金岩今年种植7公顷玉米，预计1公顷可打12000公斤玉米。图为李金岩向记者展示新收的玉米，满脸丰收的喜悦。本报记者王野村摄

让网络安全意识深入人心

本报讯（张旖 记者汪伦）为充分营造网络安全人人共享、网络安全人人有责的浓厚氛围，引导人们进一步提高网络安全意识和防护技能，扎实做好网络安全工作，让群众有更多实实在在的安全感、获得感、幸福感，近日，洮北区司法局在市区海明路步行街开展了2019年网络安全宣传周集中宣传活动。

活动现场，工作人员通过悬挂条幅、发放宣传资料、设立宣传咨询点等形式，向过往市民宣传网络安全法、国家网络安全形势等相关内容。同时，通业律师事务所的律师为现场咨询的市民进行了网络安全等法律知识的讲解。

此次宣传活动的开展，进一步营造了网络安全人人参与的良好氛围，在引导网民携手共建风清气正的网络空间，提高全社会重视网络安全、维护网络安全意识等方面发挥了积极作用。活动中，共发放宣传资料900余份，现场解答群众咨询10余人次。

医疗卫生

（三）城乡肿瘤患者救助

享受对象：白城地区城乡家庭的肿瘤患者。

享受标准：

① 具有新农合、居民医保（低保）的肿瘤患者住院治疗（手术、放疗、化疗）费用，扣除其新农合、城镇居民医保、大病保险、低保报销后的个人自费部分，由省红十字会依据《吉林省红十字会肿瘤救助基金实施办法》实施救助。原《吉林省红十字会肿瘤救助基金实施办法》中个人缴纳3000元或5000元的治疗费用由吉林国文医院免除。

②职工医保的肿瘤患者住院治疗（手术、放疗、化疗）费用，扣除职工医保等报销后的自费部分，由省红十字会肿瘤救助基金全部承担。

③城镇居民医保患者扣除医保等报销后个人自费部分，肿瘤救助基金承担50%。

④救助病种：乳腺癌、宫颈癌、卵巢癌、肺癌、纵隔肿物、食道癌、胃癌、肠癌、胰腺癌、肝癌、鼻咽癌、喉癌、甲状腺癌、脑转移癌、脑瘤、前列腺癌、肾癌、膀胱癌、骨转移癌、胆囊（管）癌、淋巴癌、口底癌、腮腺癌、下颌骨癌、舌癌、唇癌、软组织肉瘤、胶质瘤、垂体瘤、动脉瘤、睾丸癌。

救助时限：2017年5月10日开始至2021年12月31日结束。

申报程序：救助人到当地红十字会领取申请表，按要求填写完整，资料齐全，由当地红十字会审核盖章，报至省红十字会肿瘤救助基金办公室，吉林省红十字会审批后，救助人到当地医保或新农合办理转诊手续。

政策依据：《关于印发<白城市肿瘤患者救助工作方案>的通知》（白脱贫发〔2017〕7号）。

（待续）

扶贫好政策

B 光盘行动

文明餐桌也需要『供给侧改革』

●古 月

舌尖上的文明，是衡量一个社会文明程度的重要标尺。虽然现在人们的生活水平好起来了，但也应保持艰苦朴素、勤俭节约的优良传统。尤其是在餐桌上，不能为了所谓的面子与排场而大肆铺张、奢侈浪费。古训有云“粒粒皆辛苦”，每一粒粮食都是辛劳汗水的结晶，珍惜粮食是文明社会应有的样子。

培养文明就餐、俭以养德的良好风尚，既需要加强对消费者的教育和引导，也需要餐饮服务企业积极响应、主动作为，通过供给侧的改革，推动需求侧的转变。餐饮企业是餐桌文明的重要推动者，他们关于点餐用餐的建议，可以对消费者产生很大的影响。有的餐饮企业为了追求更丰厚的利润，对消费者的铺张行为从来不加制止，甚至故意引导消费者多点菜，这种非理性的经营理念，是对餐桌浪费的纵容。

要让消费者理性消费，餐饮企业得先理性经营，不能把经济利益看得比一切都重，而是要甘作良好风尚的维护者和践行者。餐饮企业要积极倡导勤俭节约、理性消费的理念，设置文明餐桌宣传告示牌，主动提醒消费者吃多少点多少。当消费者点餐超出合理需求时，应该及时引导消费者减少菜品，避免浪费;当消费者没有吃完时，应主动提供免费打包餐盒，采取积极主动的举措践行“光盘行动”，营造文明就餐、节约就餐的良好风气。

餐饮企业需要肩负起应有的社会责任，当每家企业都能够自觉把文明餐桌作为一项应尽之责，良好的社会风尚就能够被带动起来，消费者在企业的引导和影响之下，也能够逐渐扭转粗陋的面子观，自觉远离铺张浪费，让餐桌上的风气回归健康。餐饮企业也不必担心会给经营带来不利影响，文明就餐实际上也是在帮助消费者节省开支，会得到他们的理解和支持。只要把服务做好，把菜品的质量提高上去，消费者肯定还会乐意成为“回头客”，实现经济效益和社会效益的双赢。

随着社会文明程度的提升，人们的文明观念也在进步，厉行节约、适度消费已经成为越来越多人的共识。文明餐桌是社会发展的必然趋势，我们都应该顺势而为，自觉成为文明行动的实践者、文明风尚的引领者。

培育和践行社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等

公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

扫黑除恶 全民参与

重要线索 予以奖励

全省扫黑除恶举报电话：0431-12389，0431-82097213

举报地址：长春市工农大路605号吉林省公安厅扫黑办

白城市涉黑涉恶

线索举报方式

举报地址：白城市涉黑涉恶线索核查管理中心，白城市洮北区文化西路1号市委党校办公楼后楼北侧1楼

举报电话：0436-3366685

举报邮箱：bcsshb2019@163.com

10月10日，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作的通知》，其中在互联网上强制搭售保险的行为被明确列为整治对象。

新华社记者调查发现，当前市场中仍存在不少互联网贷款平台通过强制搭售保险等方式变相收取“砍头息”，涉嫌严重违规违法。被迫投保的借款人则大都面临退保难、维权难，合法权利得不到保障。

强制搭售、10倍高价、维权艰难

警惕藏在互联网保险“面具”后的“断头贷”

●新华社记者 胡洁菲 王淑娟

要想把款贷，先交保费来

“不买保险就借不了钱，买了保险又不给合同，简直是强买强卖！”

日前，杭州市民孙女士投诉称，自己在“快闪卡贷”平台借款20000元，却实际只到账18040元，有1960元被平台擅自投保了上海人保的人身意外险和个人银行账户资金安全险。

类似情况不少。上海市民刘先生投诉称，9月初在“小黑鱼”平台上借款1500元，实际到账金额仅为1125元，有375元未经刘先生同意被直接扣除，名目是“购买意外团险费”。

记者了解到，今年7月，中国银保监会在《关于开展现金贷等网贷平台意外伤害保险业务自查清理的通知》中要求保险公司立即停止通过现金贷等网贷平台销售意外伤害保险业务，且明确要求“持续监测已停止合作的现金贷等网贷平台是否存在私自销售意外伤害保险的情况，如发现应立即制止”。

然而记者调查发现，市场实际情况是，已“被保险”贷款人，一次性缴纳了保费的，费用无法退回，分期缴纳的，仍要按月向平台缴纳。而新增贷款业务中，仍有网贷平台强制搭售意外险或保证保险。

陕西的同先生，今年9月底在“甜橙金融”网络平台借款后发现，除利息外，自己每月还要额外支付114.58元的保费。而这费用来自网贷平台强制搭售的一笔众安保证保险。

一名业内人士向记者透露，近年来，网贷平台收费名目“花样翻新”，会员费、手续费、服务费、商城返现等手法层出不穷。金融专家指出，这些费用本质上都属于变相“砍头息”。

有网贷平台十倍高价强制搭售保险

为何网贷平台热衷于强制搭售保险等手法呢？业内人士称，是为了能够规避法律法规及监管规则。

北京志霖律师事务所律师赵占领告诉记者，我国金融监管机构明确禁止“砍头贷”“砍头息”。另外，目前相关法律对民间借贷划定了“两线三区”，两线指24%和36%的年利率。简单来说，年利率在24%以下为司法保护区，按照法律，必须偿还相关利息；年利率超过36%为无效区，这部分利息可以不还；年利率在24%—36%之间为自然债务区，如果没还，法院不会受理出借人的追款请求，如果已经还了，法院也不会受理借款人的追回请求。

“通过收保费等形式，可以在名义上使贷款平台综合年利率低于36%。”该业内人士指出，网贷平台正是通过这种操弄利率配合暴力催收的手法牟取暴利。

记者发现，不少网贷平台为谋取利益罔顾监管规则，不择手段要让贷款人“中招”。

有的网贷平台将放贷时默认投保的提示尽可能淡化，或用浅色字体，或尽量缩小字体，让贷款人不专门仔细看就很难发现。大部分网贷平台则更“简单粗暴”——要贷款必须投保交保费，否则不放款。而且这些强制搭售的保险价格都远高于正常市场价。

上海市民邵先生称，自己曾在网贷平台“惠花钱”贷款并被搭售了多份短期意外险，涉及华泰保险和太平财险。搭售价为240元至370元一份不等的保险，市场售价每份约30元，仅为搭售价十分之一。

“这些保费一部分由保险公司收取，网贷平台也有分成。”业内人士向记者透露，一些保险公司工作人员和网贷平台联手给贷款人下套，“吃唐僧肉”。

苏宁金融研究院院长助理薛洪言指出，目前保险公司与现金贷等平台合作的模式主要有搭售意外险与履约保证保险两种模式。在他看来，保险公司通过现金贷等网贷平台销售高额保险存在变相收取“砍头息”、高利贷等问题，同时无资质的现金贷代销保险产品也涉嫌违规。

“被保险”后维权太难 监管规则有待落实细化

“我给保险公司打了无数电话，但对方就是不退款，我这找谁说理去？”

来自广东的廖女士对记者表示，“惠花钱”网贷平台在其借款时搭售给她多份华泰保险，这些保险想退退不掉，说理没人理。

多名“被保险”贷款人均表示“维权太难”，自己不断在保险公司和网贷平台之间被来回“踢皮球”。

记者就退保相关问题联系了华泰保险，对方以“相关业务人员均在休假或出差”为由拒绝了采访。众安保险则回复称，在监管叫停险企与现金贷等网贷平台合作开展意外伤害保险业务之前，众安保险就已经停止了与网贷平台合作意外险产品，目前已无新增业务。

“不宜将所有网贷平台出售保险都视为强制搭售保险”，中央财经大学金融法研究所所长黄震认为，区别的关键，一是综合利息含保险费后是否在36%以内，另一个则是该保险是为贷款人贷款增信还是为了高收费。“像意外险就和贷款人信用没有本质联系。”

上海财经大学现代金融研究中心副主任奚君羊指出，当前强制搭售保险行为禁而不止，重要原因在于互联网贷款平台尚未纳入严格的监管体系，法规和监管都相对滞后，监管方式和处罚手段有待进一步完善。

诚信建设万里行