



指尖白城



白城日报抖音



“心灵导航”热线志愿者王凤波耐心地为咨询市民进行心理疏导。

疫情防控，人人参战。在人们关注那些为守护白城而于寒风中坚守的一线工作者时，您知道吗？还有一群大家看不到身影却和我们共同并肩战疫情的志愿者们，一条电话线，架起的是心灵的桥梁，迎来的是满目阳光。

2月13日12时45分，“心灵导航”心理咨询公益项目热线电话响了起来。“你是心理热线吧？你帮看看，我这是怎么了？”一位女士在电话接通时迫不及待地问道。“您好，女士！我是‘心灵导航’心理咨询公益项目志愿者，能和我具体介绍一下您目前的情况吗？”张洪梅舒缓亲切的声音，仿如一道安抚剂，令对方的语气缓和了许

致敬：看不到身影的“逆行者”

□本报记者 薄秀芳 文/摄

多。对方介绍她现年59岁，洮南人，目前有些坐立不安，对啥都提不起兴趣，觉得人活着没意思……”张洪梅通过对方的自述对她进行着心理评估。然后通过给予共情，并针对其目前的状况，提出了数条积极的解决建议和方案。近20多分钟的通话，令这位女士的焦虑情绪得到了很大缓解，表示接受张洪梅的建议，并对她表示了感谢。

2月14日16时10分热线电话响了。“您好，31号心理咨询志愿者为您服务，请问有什么可以帮到您的吗？”少顷，电话里传来一个女孩儿的声音：“您好，我有些事想咨询一下，可以吗？”“可以啊，请讲。”对方是一名高二学生，因为疫情的发生，很担心学校不能按时开课，影响自己的学习。目前，已出现焦虑、恐慌的心理状态，不能静下心来做事。于是，31号心理咨询志愿者杜旭就耐心地给她讲解疫情期间教育部的通知。杜旭对她的心理状态进行了评估，认定她这是正常的应激反应，进而从引导她面对现状该怎么做会更有利于学习和生活入手，进行心理疏导。女孩儿心情好转后表示，高考时要选择心理学专业，将来也成为一名助人的心理咨询师。

非常时期，当人们的心理出现问题时，专业的心理沟通对有需要的人无疑是莫大的帮助。自2月3日开始，为缓解我市广大群众在疫情防控期间的不良心理应激反应，白城市志愿服务联合会、市青年志愿者协会、红十字会心理救援队等联合启动“心灵导航”心理咨询公益项目热线，来自全市不同战线的37名有国家心理咨询师资质的志愿者，在疫情防控期间从8时至18时开通咨询热线。截至2月17日，志愿者们共接听840人次热线电话。咨询内容以疫情期焦虑、恐慌、烦躁、担忧、不安为主，也有一部分涉及生活领域内的其他内容。热线集中的问题为：有春节期间从外地回来居家隔离，因担心和焦虑引发心理状况；有过度关注网络疫情信息，产生紧张情绪，且每日多次测量体温无法自控等情况。这里除了本市市民咨询，也有其他市及外省的咨询电话打入，其中，也有关于民生情况的咨询电话。值班心理咨询师志愿者们除对专业问题为市民疏导沟通外，就其他民生问题也与咨询者耐心沟通或告诉相关热线。

“能为更多有需要的人提供帮助，是我们每个志愿者的心愿。”身为白城市“心灵导航”心理咨询公益项目相关负责人、国家二级

心理咨询师王凤波说。有着丰富专业经验的王凤波，既是一名热线值班志愿者，也是负责组织热线值班安排工作的负责人。她针对每位志愿者的实际情况和心理咨询工作的特点，科学合理安排工作。为保障志愿者们的身心健康，在工作结束后，会对志愿者们组织实施专业的心理疏导，令其在日后的工作中发挥更好的作用。谈及“心灵导航”心理咨询公益项目的开展，王凤波介绍，新型冠状病毒疫情的防控工作形势严峻，面对由于疫情可能导致的部分群众出现的焦虑、紧张、担忧，甚至恐慌，白城心理咨询师志愿者团队响应市委、市政府的号召，发挥专业特长，积极投身和参与到疫情防控工作中来，启动了“心灵导航”心理咨询公益项目热线，为需要心理帮助的群众和参加防疫工作的人员，提供免费的危机干预和心理援助服务，为战胜疫情、保障群众健康贡献一份力量。

近期，市民通过微信公众号和手机短信收到的关于心理咨询电话0436-6099808就是“心灵导航”的咨询热线。“心灵导航”心理咨询公益项目的志愿者们，是我们看不到身影的“逆行者”。他们用专业的知识，同无数坚守在防控一线的工作人员们一样，舍小我为大家，以心灵的沟通，为守护家园奉献着自己的力量。



赵凤林每天要在疫情防控卡点吃两次从家带来的汤药。

挑战70天

□张继奎 杨士东 文/摄

2月10日10点30分，珥乌高速公路大安境内的太山出口疫情防控卡点驶来7辆大客车，车内坐着214名吉林油田红岗采油厂的复产工人，大客车要在太山出口驶向12公里的两家子作业区。这时只见一位身穿公安交警警服、身着黄色反光马甲的民警迎上前去，与车队领导说明情况后便立即与疫情卡点卫生、交通部门人员一道对车内每一名乘客的信息进行采集登记、检测体温……一个多小时的紧张忙碌，他身体有些虚脱，显得有些疲惫。

他叫赵凤林，是大安市公安局交巡警大队太山中队一名普通民警。1960年4月12日出生的他，再有70天就要退休了。30多年的公安交警工作，他积劳成疾，身体每况愈下。为了医治久病不愈的心脏病，他多次利用年假赴省城住院治疗。多年的腰椎间盘突出一直困扰着他，每年要多次理疗、针灸。最让他头疼的是，去年11月份患上了一种病，诊断为湿疹。湿疹是一种皮肤病，发作起来痛苦难忍、心烦意乱。为了治疗这种病，他多次赴长春求医问药。专家告诉他，这种病是长期工作紧张、免疫力低下造成的，用药的同时，重要的是休息，千万不能熬夜！按照医嘱，经过几个月的医治，湿疹顽疾大有改观。“退休就好了，工作没有了压力，日子能按部就班的过，一切都能为了养病而生活。”赵凤林的妻子经常这样鼓励他。天公不做美，正当夫妻二人憧憬他退休后的生活时，突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情把他们生活规律全部打乱了。春节临近，疫情蔓延，公安交警取消春节放假。正月初二，按照大安市委、市政府统一安排，当天晚上在全市重点路段设置11处疫情防控卡点，太山交

警中队负责珥乌高速公路太山出口卡点，24小时值守。太山交警中队共有4名民警，两人一班，每班工作24小时，这是非常时期的非常之举。生活规律的突然改变，睡眠的严重不足，赵凤林的湿疹病复发如初。闹心的痒痛让他难以忍受、坐立不安、无法入眠。是向大队领导申请休息，还是吃药维持？如果拖着病体坚持工作，很可能出现病情进一步加重的严重后果，为后续的治疗增添麻烦。如果自己因病退下“战场”，3个兄弟的工作压力就会更大，工作的强度一定是雪上加霜，赵凤林一时处于两难之中。

赵凤林是1987年调入交警大队的。入警后，他工作勤勤恳恳、任劳任怨，由普通交警走上中队长、副大队长、教导员的岗位。2014年9月，55岁的赵凤林为了给年轻民警创造成长机会，主动向局党委申请，辞去经侦大队教导员职务，返回交警大队作一名普通民警。30多年的公安工作，他从来没言败过，还有70天就要退休了，就这样“临阵脱逃”吗？绝不能因为身体状况留下终身遗憾，他要为自己的交警工作划上一个圆满句号。赵凤林征得妻子同意后，拨通了吉林省中医院大夫的电话，说明情况，请求帮忙。大夫为他的精神感动了，在原来的基础上又调

整了药方。就这样，妻子在家每次熬好10付汤药，分别装入袋中，赵凤林每次值班时，带上妻子准备好的热水瓶和汤药，驱车到20公里外的疫情卡点。

防控形势依然严峻。赵凤林拖着病体，一边用药，一边在疫情防控卡点昼夜值守，从1月26日的大年初二至今，每天都在重复着对过往车辆的信息登记、协助测量体温、宣传防疫疫情常识……他付出了常人难以想象的艰辛，但他仍然乐观地工作着。他说：“我马上就要退休了，作为一名党员，疫情当前，别无选择，只能往前冲，不想留下任何遗憾！”

坚决打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战

键盘上的舞者

——记镇赉县公安局网安大队大队长郑辉

□成治国

他是一名网警，双手每天在键盘上跳舞，双眼在屏幕上巡逻。这需要一种与生俱来的耐心，只有这耐心和职责相互融合，才能锻造出一种叫做平安的氛围，献给辖区群众。他的脸上，总是流露着倦意的憔悴，他的眼中总是闪烁出朴实的光芒。他叫郑辉，现任镇赉县公安局网安大队大队长。

明察秋毫，网络调查取证，他让美女“变成”小伙

2019年3月，网安大队接到镇赉县建平乡农民李某报案称，他被人在网上以交友的名义诈骗11万余元。郑辉知道，11万元对于一个农民家庭意味着什么，于是立即组织警力展开调查。原来，李某在打工期间通过微信结交了一个女朋友，她自称离异带一男孩儿独自生活，让李某对她产生了一种怜惜的感觉。一来二去，两个人在微信上聊得热火朝天，并确定了恋人关系。

李某曾多次向女朋友提出见面的请求，却每次都被她以各种借口推脱。不让见面不说，女朋友还不断向李某借钱。为了讨女网友的欢心，李某将自己的积蓄以微信转账、支付宝转账等方式多次转钱给她“救急”。不到半年时间，李某累计转账给女

网友11.5万余元。眼见她的“胃口”越来越大，已捉襟见肘的李某冷静下来，回想起以往的种种情况，感觉到自己可能被骗了。

在搜集了大量证据后，郑辉掌握了李某女网友的确切住址。3月18日，他带领民警来到洮北区，在白城市公安局相关部门的配合下，在一居民小区内将犯罪嫌疑人岳某抓获。令人没想到的是，李某的女网友岳某竟然是一个22岁的小伙子。

手机被盗，线索详查细访，他让惯偷落入法网

2017年5月16日，镇赉县公安局网安大队接到报警，一家网吧有两名上网人员的手机被盗。郑辉带领民警立即展开调查，调取了案发网吧监控录像，发现犯罪嫌疑人也是在这家网吧的上网人员。郑辉详细排查该时段上网人员信息，但是没有找到什么可利用的案件线索，网吧上网人员也没有认识他的，面生得很。

嫌疑人反侦查意识很强，给郑辉的侦查方向带来很大阻力。经过对手中掌握的嫌疑人信息仔细研判，多方取证，终于找到了犯罪嫌疑人的真实姓名叫葛某某，镇赉县建平乡人。葛某某有盗窃前科，先后在江苏省淮安市盗窃电动自行车，被判有期

徒刑；在洮北区某宾馆又盗窃一住店旅客钱包，再次入狱服刑。两次入狱的经历仍不能使其洗心革面，2016年8月出狱后的葛某某重操旧业，流窜于白城各县（市、区）实施了多起盗窃。

明确了侦查方向，有了抓捕目标。郑辉把全部精力投入到查找葛某某的具体落脚点上面，下决心将其抓捕归案，决不让他游荡社会、危害他人。2017年5月17日7时许，犯罪嫌疑人葛某某刚刚出现在通榆县，郑辉就带领抓捕民警赶到葛某某的住处，神兵天降般将其抓获，并押解回镇赉县。

网上追逃，根据蛛丝马迹，他让在逃人员无处藏身

2019年7月8日，郑辉在梳理网上在逃人员信息时发现，家住镇赉的秦某被山东省警方在网上通缉。经过进一步调查，郑辉发现秦某已经潜逃回镇赉。郑辉把秦某的情况向领导进行了汇报。在相关部门的配合下，郑辉最终确认了秦某的暂住地点，抓捕时机已经成熟。7月11日，网安大队和视侦大队密切配合，经过两天的蹲守，将秦某当场抓获。

郑辉的电脑技术在抓逃行动中发挥了巨大作用，但是他并没有满足现状，不断学习新的知识充实自己，工作中讲究合作意识。2019年7月14日，郑辉与视侦大队合作，对辽宁省沈阳市上网通缉的在逃人员奚某进行查询比对，发现奚某已潜逃回镇赉县，立即与视侦大队民警对其进行抓捕。奚某在逃跑过程中不断变换交通工具，为抓捕工作带来较大困难。郑辉果断改变策略，返回奚某的住所进行蹲守，经过近10个小时的蹲守，最终将奚某抓获并移交给沈阳警方。

郑辉就像一个画家，无论你交给他一张什么样的画布，都能描画出美丽的画卷。无论在哪里，他都会义无反顾地点燃新的希望，放飞新的梦想。

脱贫感党恩

□李国义

新年前夕，按照大安市委安广镇党委的统一安排、部署，笔者再次到贫困户家走访，感知他们的安危冷暖。同时，就“今年怎么看，明年怎么办”问题，和贫困户促膝谈心、面对面交流，广泛征求他们的意见和建议，为巩固脱贫成果、建立稳定脱贫的长效机制，促进贫困农民脱贫致富奔小康打下良好基础而不懈努力。

在安广镇永富村大林甲屯贫困户韩春峰家，韩春峰拉住笔者的手，连声说：“感谢党啊！党的干部为我解决了很多难题，解除了我的烦心事、操心事和揪心事，这让我终身难忘啊！感谢党的恩情啊！”是什么使韩春峰心存感激呢？

原来，韩春峰因患股骨头坏死、脑血栓等疾病，落下了一支胳膊不好使的毛病，走路一瘸一拐，经鉴定为“三级残疾”。他是4口之家的顶梁柱，因病花销大，加之孩子上学读书，一家人陷入困境。2015年末，经其申请，村里走“1121”程序，韩春峰被评为三星贫困户。大安市委税务局驻村工作队和镇、村干部多次到他家走访，帮助他谋划脱贫项目，最终确定扶贫项目为养羊。2016年，因经营管理不善，韩春峰没有脱贫。2017年，大安市委税务局驻村第一书记及驻村工作队继续加大对他的帮扶力度，扶贫项目为大棚种植，并加入大安市安鑫现代农业科技有限公司，年末分红；帮助发展庭院经济种植花生；实施光伏分红。由于韩春峰体弱，干不了重活，为帮助其发展经济增加收入，驻村第一书记及驻村工作队队员等帮其拉水浇地种上了花生。这一年，由于项目叠加，韩春峰一家的收入增加不少。孩子考入技工学校，也享受到了“雨露计划”的滋润，每年可享受国家3000元的补助金。一家人的生活压力大大减轻了。虽然没有脱贫，但距离脱贫目标越来越近了。

2018年，大安市委税务局驻村工作队继续加大对韩春峰家的帮扶力度，除延续2016年、2017年的扶贫项目外，继续发展庭院经济，种植金塔红霞辣椒，实施光伏分红。为帮助他家及时种上谷子，驻村第一书记协调镇、村干部共同为韩春峰家种谷子。驻村第一书记还与大林甲屯村民单德全沟通过，借用他家的四轮车，单德全与其儿子齐上阵，帮助翻地、打垄。夏季，谷子长势良好，棵棵谷苗壮实挺拔。秋天，谷子获得好收成。除5元钱一斤卖掉一部分外，还留下50斤自家食用。韩春峰没有忘恩，想到了帮扶他的那些党的扶贫干部。正是应了那句话，吃水不忘挖井人，党的恩情记心间。