

坚定信心 抢抓机遇

优化发展环境 精准服务企业

共克时艰战疫情 立足职能勇担当

——白城市税务局战疫情、促发展、支持企业复工复产工作综述

编者按——

为深入贯彻落实习近平总书记民营企业座谈会上的重要讲话精神，贯彻落实中共中央、国务院《关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的意见》，按照省委、省政府要求，我市于4月13日至19日开展“服务企业周”活动。从即日起，本报开设“坚定信心 抢抓机遇——优化发展环境 精准服务企业”专栏，全面反映我市全方位开展面向企业服务，打造最优营商环境，支持企业改革发展，进一步弘扬优秀企业家精神，充分激发企业振兴主体作用，助力企业战疫情、渡难关的生动实践。敬请关注。

精准辅导 精确落实

对于疫情防控和减税降费等相关优惠政策，白城市税务局采取多种方式进一步加强宣传辅导，狠抓政策落实，确保企业应知尽知、应会尽会、应享尽享。他们主动通过电话、税金微信群和上门调研辅导等方式，向符合条件的企业宣传疫情防控和减税降费等相关税收优惠政策，为企业提供咨询辅导服务，及时告知办税缴费最新动态。针对前期收集企业复工复产存在的涉税疑难问题，制定个性化解决措施，用足、用好、用活各类税收优惠政策。截至目前，白城市税务局通过新闻发布会解读政策4次、表态发言1次，全市共宣传辅导纳税人2.7万余户次，通过电话通知和发放《致扣缴义务人的一封信》等形式辅导税收业务500多户次，H5网络宣传两次，制作税收优惠政策宣传短片5部，原创抗疫歌曲1首。

纾困解难 有力保障

为确保政策落实后取得实效，白城市

●本报记者 张风

税务局积极对接重点税源企业441户，并对515户困难行业企业进行政策精准辅导，积极支持重点税源（保障）企业建立联络员制度，对该类企业复工复产情况进行电话调研和现场调研；切实落实延期申报、延期缴税等保障措施，累计审核通过延期缴纳税款1550万元。同时，深化“银税互动”，助力解决融资难题。梳理受疫情影响较大的企业14户，协助银行业金融机构精准放贷590.4万元，并受理、审核通过42户次纳税人出口退税，免（抵）退税额2869万元。

线上服务 畅通便捷

为配合疫情防控需要，白城市税务局大力推行“非接触式”办税，本着“非必须、不窗口”的原则，进一步做好“非接触式”服务模式的推广应用，积极引导企业使用网上办税缴费平台、电子税务局、自助办税终端等途径进行“非接触式”办税缴费，全面提供发票邮寄配送业务，对纳税人网上申请领用发票、代开发票提供邮寄送达，切实为企业办税提供便利。今年3月份，征期网上申报率达99.37%，极大地减少了纳税人外出办税。

线下周到 安全放心

针对必须现场办理的业务事项，白城

市税务局大力推广“预约办税”，合理安排预约办税时间，采取“双向预约，错峰办税”方式，做好人员的分流、限流工作，防止人员聚集，减少停留时间。严格做好办税服务厅防护，在吉林省税务局的支持下，采购各办税服务厅相关防护用品，充分保障税务干部和企业办税缴费人员健康安全。同时，他们还严格落实进行人员体温检测、工作人员防疫防护措施，优先引导纳税人选择使用自助办税终端办税业务，全力营造安全可靠的办税缴费环境。

随着抗击疫情战“疫”的初步胜利，白城市税务局结合本地区域经济发展特点，以增值税发票数据加工处理为抓手，从税收角度深入分析白城市场运行和企业复工复产情况，加强统计核算，深化税收收入形势分析工作，准确测算企业复工复产情况对税收收入的影响，预判税收收入走势，做到“心中有数”“预判准确”。白城市税务局撰写的《关于疫情期间企业复工复产情况分析报告——从增值税发票数据看企业复工复产情况》及相关专报，得到市委、市政府的肯定。这个局以税收大数据服务地方经济社会发展的做法被市政府向省政府推送。数据显示，白城市规模以上工业企业、限额以上商贸企业复工率分别为100%、96.4%，全市企业活力加速恢复。

送政策 解难题

白城市税务局开展“服务企业周”活动

本报讯(记者张风)4月13日，白城市税务系统全方位开展面向企业服务、助力企业战胜疫情困难的“服务企业周”活动正式开启。活动聚焦减税降费主题服务，多措并举为企业送政策、解难题，支持企业复工复产。

此次活动中，白城市税务系统充分运用线上、线下两个渠道，将一系列支持疫情防控及助力企业复工复产的税费优惠政策送到纳税人和缴费人手中。线上通过QQ群、微信公众号、云培训、“税务微课”短视频等形式，对纳税人开展“非接触式”培训，确保纳税人对疫情防控各项税收优惠政策应知尽知、应享尽享。线下对确有需要的企业开展送政策上门服务，对企业办税人员、财务人员及法人进行政策解读、申报表填写等专题辅导，为纳税人解答疑难问题，为企业提供针对

性强的“滴灌式”政策辅导。

白城市税务局开展的云视讯平台减免税政策线上培训，让广大企业受益匪浅。通过税务人员的细致辅导，让企业第一时间知悉相关税收优惠政策，真正获得真金白银的实惠。

在白城市各办税服务大厅，税务局相关领导和业务部门骨干组成的专家团队为纳税人和缴费人现场答疑解惑。每当有办税缴费人员走进大厅，值班局领导都会热情接待，向其了解想要办理的业务、有哪些涉税疑难，并做好政策解答。

通榆县汇海快递有限公司在疫情期间为居民提供生活必需品快递收派服务，开具增值税普通发票12.3万元。通榆县税务局主动对该企业进行了政策辅导，提醒他们按照规定可享受免征增值税的优惠政策，预计可减免增值税7380元。

企业送来锦旗 “点赞”优质服务

本报讯(记者张风)近日，中国石油吉林白城销售分公司财务人员姚世宝来到白城市税务局第一税务分局，送来一面印有“疫情当前心系企业 高效服务排忧解难”的锦旗和感谢信，为第一税务分局在疫情期间给企业提供的优质高效服务点赞。

在疫情期间，中国石油吉林白城销售分公司由于开票人员操作原因，申报增值税上报汇总成功后无法自动清卡，如果不能及时解决会影响企业的正常开票。当企业财务人员通过微信向办税服务厅工作人员求助时，工作人员立即着

手帮助企业解决问题。由于企业遇到的这个问题十分复杂，税务工作人员经过与省税务局运维部门反复沟通协调，才将问题顺利解决，避免了因停票给企业生产经营带来的不便。

这只是发生在税务部门暖心故事的一个缩影。疫情发生以来，白城市税务局第一税务分局认真开展税收优惠政策宣传辅导，准确高效落实税收优惠政策措施，持续优化纳税服务，第一时间满足企业办税缴费需求，积极为纳税人做好事、办实事、解难事，全力服务企业发展。

镇赉税务局稳步推进

个税汇算清缴工作

本报讯(记者李政孚)在个人所得税制落地的关键之年，个税改革牵扯每一个纳税人的切身利益。为进一步加强个人所得税改革后的扣缴申报管理，提高汇算清缴工作质效，镇赉县税务局高度重视、稳步开展相关工作，给纳税人、缴费人提供更贴心、更便捷的服务，确保2020年个人所得税汇算清缴工作顺利推进。

全面夯实基础助稳步。组建个人所得税汇算清缴专厅，集中驻守办公团队，明确分工责任，设立个税汇算清缴专区、个税汇算清缴辅导区、个税汇算清缴自助办税区、个税改革领导小组集中办公区，驻守团队互相协作，积极配合，提供政策、征管、信息化等业务支撑，切实提高纳税人获取个人基础信息的时效性、准确性和完整性。

精准落实网格化管理。落实网格化管理责任制方案，依托“点对点”，通知辖区内扣缴单位分批分类办理年度汇算时间，合理有序引导纳税人分批分期错峰办理。截至4月9日，已汇算清缴511人。

优化征纳互动有问必答。主动公开畅通个人所得税汇算清缴咨询电话，及时受理外界咨询；通过微信群、现场辅导和协助等多渠道，持续加大对个人所得税法、个人所得税最新政策等内容的宣传力度；辅导新汇算方式、个税APP下载安装等业务流程；安排业务骨干专人负责个税APP“征纳互动”网上留言相关工作，全天24小时在线，及时反馈纳税人留言和咨询。截至目前，已回复7条纳税人政策类涉税咨询业务，为个税汇算清缴工作排除疑点障碍，在征纳互动中取得实效。



通榆县税务局工作人员为纳税人现场解答税收优惠政策。

本报记者刘冠男摄

洮南税务局开展“税邮合作春风行”活动

本报讯(记者李政孚)日前，洮南市税务局、洮南市邮政局联合开展了“启动税收宣传月·税邮合作春风行”主题活动。

活动中，他们将5000封《致全市纳税人、缴费人的一封信》，通过邮寄送达至辖区内企业、个体户及重点纳税人、缴费人手中。

据悉，洮南市税务局在《致全市纳税人、缴费人的一封信》中，汇总了相关部门在疫情期间发挥税收职能作用、支持企业复工复产的27条措施，从落实税收优惠政策、调整税收管理措施、优化提升纳税服务等方面，充分发挥税收支持疫情防控的职能作用，全力支持该

市企业复工复产，进一步服务好纳税人、缴费人，营造良好税收营商环境，促进经济社会稳定发展。同时，为保证疫情期间纳税人、缴费人的办税需求，洮南市税务局还公开发布了局内各股室业务骨干咨询电话，方便纳税人和缴费人咨询解决涉税困难、问题和需求。

通过税邮合作，第一时间把税收优惠政策送达企业和群众，税务干部第一时间回访纳税人、缴费人，“一对一”“点对点”的将相关部门在疫情期间发挥税收职能作用、支持企业复工复产的27条措施进行解读，帮助纳税人、缴费人在“非接触式”的税法宣传中吃透政策，享受红利，促进相关工作不断取得新成效。

白城市税务局支持疫情防控

和企业复工复产税收优惠政策解读

面对新冠肺炎疫情防控和企业复工复产的形势，白城市税务局深入贯彻落实习近平总书记系列重要指示精神，坚决执行党中央、国务院决策部署，认真落实白城市委、市政府和上级局工作要求，积极发挥税收职能作用，全力参与疫情防控工作，支持企业复工复产。为更好地发挥税收支持疫情防控职能作用，帮助纳税人准确掌握和及时适用各项税费优惠政策，白城市税务局对新出台的支持疫情防控和复工复产税费优惠政策进行了梳理和动态更新，主要包括以下内容：

- 1.取得政府规定标准的疫情防治临时性工作补助和奖金免征个人所得税；
- 2.个人取得单位发放的预防新冠肺炎的医药防护用品等免征个人所得税；
- 3.对疫情防控重点保障物资生产企业全额退还增值税增量留抵税额；
- 4.纳税人提供疫情防控重点保障物资运输收入免征增值税；
- 5.纳税人提供公共交通运输服务、生活服务及居民必需生活物资快递收派服务收入免征增值税；
- 6.对疫情防控重点物资生产企业扩大产能购置设备允许企业所得税税前一次性扣除；
- 7.对卫生健康主管部门组织进口的直接用于防控疫情物资免征关税；
- 8.通过公益性社会组织或县级以

上人民政府及其部门等国家机关捐赠应对疫情的现金和物品，允许企业所得

税或个人所得税税前全额扣除；

9.直接向承担疫情防治任务的医院捐赠应对疫情物品允许企业所得税或个人所得税税前全额扣除；

10.无偿捐赠应对疫情的货物免征增值税、消费税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加；

11.扩大捐赠免税进口物资范围；

12.受疫情影响较大的困难行业企业2020年度发生的亏损最长结转年限延长至8年；

13.阶段性减免增值税小规模纳税人增值税；

14.阶段性减免企业养老、失业、工伤保险单位缴费；

15.阶段性减免以单位方式参保的个体工商户职工养老、失业、工伤保险；

16.阶段性减征职工基本医疗保险单位缴费；

17.鼓励各地通过减免城镇土地使用税等方式，支持出租方为个体工商户减免物业租金。

以上政策的实施，使我市税务工作

在支持防护救治、支持物资供应、鼓励公益捐赠、支持复工复产，使企业恢复经营信心，积极落实税费优惠政策，优化“非接触式”办税缴费服务举措和促进经济平稳运行等方面具有积极意义。

(本报记者李政孚)



洮北区税务局举行局长接待日活动，为企业解答涉税问题。

本报记者刘冠男摄