



全市各级市场监管部门启用“e窗通系统”，为民营企业提供“只跑一次”服务。 田海明摄



市市场监管局工作人员蹲点指导商贸流通企业复工复产。 兰春文摄



市市场监管局工作人员现场指导办事群众在线办理企业年报业务。 田海明摄



市市场监管局工作人员与经营者研究解决复工复产过程中遇到的困难和问题。 兰春文摄



市市场监管局召开“优化发展环境 精准服务企业”座谈会，现场解答企业疑难问题。 富饶摄

# 坚定信心 抢抓机遇

## 优化发展环境 精准服务企业

# 建成市场监管“快车道” 保障企业复工“加速度”

### ——白城市市场监督管理局支持民营经济发展工作综述

●本报记者 张凤

2020年是全面建成小康社会和完成“十三五”规划的决胜之年，白城市市场监督管理局勇于挑战、直面“大考”，靠前服务、主动作为，一手抓疫情防控，一手抓支持民营经济发展，在指导民营企业做好疫情防控工作的同时，千方百计助力民营企业跑出复工复产“加速度”。他们出台务实举措，落地“真金白银”政策，实现了民营经济市场主体“质”“量”齐增，全力帮助民营企业树立信心、共渡难关、健康发展。4月19日，该局按照市委、市政府部署，围绕“公平竞争主题服务行动”主题组织开展的系列活动，更为我市民营经济复苏注入了强劲动力。

#### ◆优化营商环境 市场主体数量稳中有升◆

新冠肺炎疫情来袭，我市民营企业遭受了很大冲击，作为民营企业最重要也是最直接的监管、服务部门，市监管局的干部职工们也同焦急如焚。为了尽快帮助民营企业渡过难关、恢复元气，他们首先考虑的是要加大力度优化我营商环境，为民营企业雪中送炭。

为进一步优化民营企业办事流程，提高行政审批工作效率和服务质量，提前应对疫情解除初期市场主体登记注册量的潜在迅速增长，市监局倾力打造“全程零见面，一次不用跑”的高效便捷服务，办事群众通过“市场主体准入e窗通系统”即可办理电子营业执照，进一步深化了“互联网+政务服务”。目前，“市场主体准入e窗通系统”已实现了与公安、税务、社保、金融等部门的业务联动。全程电子化登记改革迈出重大步伐，通过推行“网上申请、网上受理、网上审核、网上发照、网上公示、电子归档”，实现了企业登记全类型、全区域、全流程电子化办理，群众在办理完结后可直接获得电子营业执照，也可选择纸质营业执照邮寄服务，真正实现了“一次不跑”。

今年一季度，全市市场主体总量183865户，尽管受

疫情影响，仍比去年同期增长0.61%。其中，各类企业达到22360户，同比增长9.56%。

#### ◆码上行动“吉祥码”推广见行见效◆

让民营企业复工复产，促进民营经济复苏的一个最重要的前提，就是保障防疫安全，否则一切都无从谈起。为此，市监局充分利用智能设备和网络技术，在全市民营企业中推广应用“吉祥码”，有效开展疫情防控，有力保障民营企业复工复产。

市监局按照“监管用户从大到小，人员流动从密到疏”的原则，扎实推进“人人有码，码上行动”推广应用工作，取得了明显成效。当好部署落实“先锋队”。建立了“局领导分片包保”“局队联动”“局队+”等工作机制，班子带头、全员上阵，实现明责确权，部署落实不拖延。当好全民普及“宣传员”。充分发挥网格化管控优势，快速推动“吉祥码”建站设点。实行“线上+线下”双向推动，通过线上微信群发、朋友圈转发、公众号推送，线下入户指导注册等形式进行宣传培训，努力实现扫码使用全覆盖。当好为民解忧“指导员”。以辖区分局为单位，对经营场所实行一对一包保。成立了推进工作落实专班，督导进店扫码工作落实情况，同步做好政策宣传和答疑解惑，确保扫码工作不落一店、不漏一人。

截至目前，市本级累计发放宣传海报1万余份，建立初级站点2587个，设立中级扫码员135人，注册扫码群众8万余人次。

#### ◆加强指导 助推复工复产渡难关◆

在解决好优化营商环境、疫情防控等问题，使企业的复工复产没有了后顾之忧，市监局开始全力指导服务

民营企业有序复工复产，切实解决民营企业面临的突出问题。

为了降低餐饮行业经营者的燃气使用成本，市监局对白城华润燃气公司进行面对面指导，协调该企业积极推进燃气价格调整，降低餐饮行业经营者用气成本，再次优化商业用户“零报装费”实施方案，进一步降低用气门槛，提高用气安全技术防控水平，为餐饮行业复工复产提供了有力帮助。此外，他们还开辟行政审批绿色通道，按照“急事急办、容缺办理、告知承诺”原则，全流程“保姆式”指导，以“不见面”审批方式，为我市一家一次性隔离衣(非无菌)生产企业容缺办理了一类医疗器械产品备案及一类医疗器械生产备案的相关手续，助力企业迅速投产达效，同时也为抗击疫情防疫物资的生产提供了方便。

#### ◆为民解忧 深化消费者权益保护◆

疫情发生以来，我市医疗器械市场中，口罩等涉及疫情防控的用品药品价格明显上涨，很多市民对此表达了不满。为确保消费者权益，稳定疫情防控用品的市场价格，同时保障市场供应，市监局迅速谋划了保护消费者权益的相关措施，为我市抗击疫情工作提供了重要的帮助。

市监局依托“三个到位”，加强价格监管。一是消费维权，抓到位。针对价格业务投诉量激增的情况，12315投诉举报中心24小时人工值班，从快受理价格投诉举报，提升投诉处置实效。二是公布热线，说到位。积极联系本媒体和通信公司，播报、刊载维权方式，向手机用户累计发送价格维权短信624万条次。三是创新监管，做到位。采用“局队联动”机制，将执法能力较强的7个专司机构共计72人全部充实到一线，专门负责口罩、药品、消毒杀菌等商品的价格监管并处置相关投诉举报。

# 政策支持让“个转企”换挡提速

本报讯(记者李政孚)新冠肺炎疫情发生后，白城市市场监督管理局迅速行动，加强组织领导，周密部署相关工作，并结合实际，迅速出台“个转企”政策措施2.0版，在便捷转企、优化转企环境、助推成长发展等方面给予一定政策支持，引导推动个体工商户转型升级，有效助力民营经济高质量发展。

优化登记服务。充分利用“e窗通”网上登记系统，对“个转企”登记实行网上登记、电话指导、零见面，做到防疫、推进两不误。

确立培育重点。对个体工商户登记信息、行业类别、纳税信息、经营规模等进行数据分析、筛选，确立了白城市及洮北区“个转企”重点培

育对象数据库，为全市“个转企”工作提供行业和名录参考。

做好跟踪回访。按照“扶上马、送一程”的工作思路，对转型企业实行相关部门联合上门回访制度，帮助完善和协调有关优惠政策落实、财务管理、安全生产、劳动用工、社会保障等方面实际问题，做好信用建设、注册使用商标品牌、化解企业融资难题等方面帮扶。

今年第一季度，在经济发展受疫情影响波动较大的背景下，全市新增“个转企”41户，同比增长57.69%。其中，升级为公司制企业34户，占比达到82.93%，继续保持着良好的升级势头。

本报讯(记者朱晴)为深入贯彻落实习近平总书记民营企业座谈会上的重要讲话精神，落实市委、市政府关于“服务企业周”的活动要求，优化公平竞争市场环境，助力民营企业创新升级，4月17日，白城市市场监督管理局、市发改委、市住建局、市农业农村局、市商务局共同召开了“服务企业周”之“公平竞争”座谈会。

会上，市监局、市发改委、市住建局、市农业农村局、市商务局相关负责人与吉林大药房白城市药业有限责任公司、益海嘉里(白城)粮油食品工业有限公司、白城市兴安肉制品有限公司等10户民营企业的代表，进行现场交流，面对面了解企业在市场准入、审批许可、经营运行、招投标等方面遇到的困难和问题，倾听企业在复工复产过程中的诉求，现场答疑解惑。

## 我市开展「服务企业周」之「公平竞争」座谈会

# 实施“包容审慎”监管 助力“四新经济”发展

本报讯(记者张凤)为更好地服务全市以新技术、新产业、新业态、新模式为核心的“四新经济”企业发展，积极营造“亲”“清”营商环境和政商关系，白城市市场监督管理局主动作为、积极作为，分别从市场准入、执法监管、风险防控等方面积极探索，针对性采取服务发展的新思路、新举措，为新型民营经济保驾护航。

市监局探索开展了“包容审慎”的市场准入，为“四新经济”市场主体量身打造“容缺登记”办法、放

宽企业名称登记、支持多元化方式出资、压缩企业开办时间、优化登记服务措施，允许企业在办理登记业务时，提交的申请材料不存在关键性材料缺失或实质性错误，符合法定形式的情况下，由申请人作出书面承诺，可先予办理登记，避免人员往返奔波，真正满足了广大市场主体“只跑一次”的诉求。

该局还尝试推行“包容审慎”的执法监管，探索实行“包容期”管理、规范涉企检查、优化经营异常名录管理等措施，对企业即时信息公示有误的，或者实际经

营场所与登记的住所(经营场所)不一致但能够联系的，暂不列入经营异常名录。此外，还通过法规宣传、行政提示、行政约谈、行政约谈等柔性监管方式，积极引导和督促企业诚信守法经营。同时，通过建立重点企业联系人制度，及时了解企业需求，定期开展培训指导，帮助企业健康成长。

在“包容审慎”同时，市监局严守法律底线和安全底线，积极实施规范高效的风险管控和分类监管、精准监管，重点监管那些风险较大的领域以及触及监管红线的严重违法行为，全面提高风险防控能力。一季度，对市本级市场主体采取行政约谈、责令改正等容错方式，行政约谈270家次，指导约谈企业117家次，责令改正14次，及时帮助提前改正违法违规行为，减少损失，得到广泛好评。

# 市市监局多举措打好促进民营经济发展“组合拳”

本报讯(记者李政孚)为进一步放开民营企业市场准入，给民营企业发展创造充足市场空间，白城市市场监督管理局充分发挥市场监管职能，坚持“优化发展环境、精准服务企业”原则，切实解决企业面临的突出问题，采取“八优化”“四支持”“三发挥”十五项服务举措，全力稳企业、稳经济、促发展。

“八优化”提升工作效能。优化市场主体登记服务，疫情防控期间，可通过“e窗通”系统和邮政寄递等方式快速办结相关事项。优化食品生产许可审批服务，委托县(市)市场监督管理局对低风险食品类别的生产许可进行现场核查，缩短审批时限，提升审批效能。优化特种设备(电梯)生产及充装许可证换证手续，对因疫情影响无法按期申请办理特种设备生产许可证换证的单位，可延期至疫情解除后办理，并对疫情期间生产业绩不作要求。优化检验检测机构资质认定及计量器具核准流程，对因疫情影响无法按期申请办理检验检测机构资质复查换证及计量器具核准复审的单位，可延期至疫情解除后办理。

优化医疗机构相关设备计量检定校准服务，优先保障疫情防控医疗机构相关医疗设备的检定、校准等计量技术服务工作，确保量值准确可靠。优化商品条码申请服务，对申报材料齐全的，当日上报中国物品编码中心审批，批号后，当日为企业产品进行编码；对防疫产品生产企业免费提供线上查询国际、国家行业标准服务。优化专利申请服务，对我市企业涉及防治新型冠状病毒的相关专利申请有快速授权需求的，即时给予审核并推荐至国家知识产权局专利审查部门，跟踪尽快办理。优化企业动产抵押(质押)等融资服务，扩大疫情防控期间动产抵押登记物范围及种类；简化股权质押、知识产权质押工作流程，提高融资效率，助力资金短缺停产的企业正常生产发展。

“四支持”提升创业活力。支持产品质量检验检测，为市内生产或转产防疫类消毒产品的企业检验检测开辟绿色通道，免收检验检测费用。支持疫情防控物资生产企业复工复产，对生产非医用产品且有产能、有意愿生产医用产品的企业实行特事特办，快速审批；对认

认真履行社会责任的防疫用品生产经营企业和研发机构，在推荐参评国家、全省质量奖时予以优先考虑。支持中小企业创业园建设，为经济开发区、工业园区、产业园区、创业孵化基地等企业集聚场所提供集群注册服务，允许“一址多照”，进一步放宽市场主体住所(经营场所)登记条件。支持新型经济发展，优化“新技术、新产业、新业态、新模式”新型市场主体登记服务，放宽登记限制，采取包容审慎监管措施，助推新型经济健康发展。

“三发挥”提升服务质量。发挥市场监管行政指导作用，对能够自觉纠正、主动消除后果的中小企业一般性轻微违法行为，可免于行政处罚。发挥12315热线作用，实行24小时专人值班值守制度，认真受理中小企业维权诉求。发挥企业党组织战斗堡垒作用，引导中小企业发挥党建引领作用，组织开展“党员亮身份、当先锋、做表率”活动，在市委、市政府的领导下，万众一心，共克时艰，助力打好民营经济发展“组合拳”，助推我市经济更好更快发展。