



指尖白城



白城日报抖音

党旗下遇见更好的自己

——记白城医高专基础医学部教师、共产党员王燕嬉

□陈宝林 文/摄

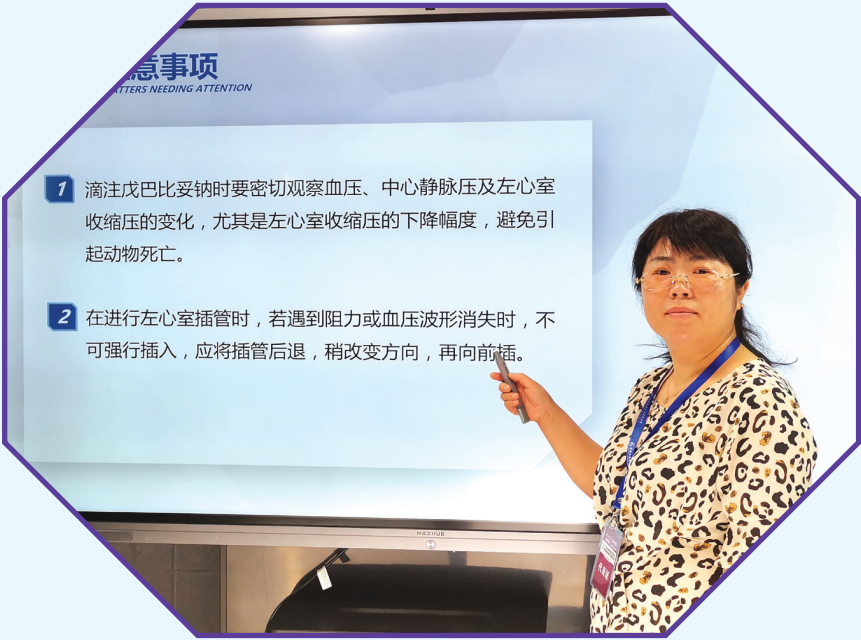


王燕嬉是白城医高专基础医学部病理教研室的一名普通老师，中共党员。2020 年春节疫情期间，她总觉得在这个非常时期作为一名共产党员应该做什么，尽自己的绵薄之力，党旗下遇见更好的自己。

她说，一个共产党员的责任就是在危难之时显身手；一个共产党员的信念就是在关键时刻有我。作为一线教师，王燕嬉长年与学生打交道，加入了很多学生群。疫情发生后，网上各种信息混乱，她对已经毕业、校外实习、规培的学生进行心理疏导，启发提醒学生进行思考：诚实的意义何在？为什么要实事求是，坚持真理？担当的意义何在？为什么要挺身而出，临危不惧？团结的意义何在？从多方面引导学生学会从容；学会有效管理情绪；学会科学甄别各类信息；学会在纷繁的信息中为判断找准依据。她告诉学生要时刻铭记自己的初心，与自己做一次对谈，沉淀下来仔细看看自己的人生，审视一下自己的生活方式、饮食习惯，对万物生命的态度，或许还有很多习惯可以改进。当我们每个人都开始意识到这些，内心开始充满感恩与理解时，病毒也会慢慢被我们战胜。这些话语为学生们送去了温暖，也增强了学生们抗击疫情的勇气和力量，激励学生增强为救死扶伤而学习的使命感，提升关心、爱护、尊重病人的职业素养，培养学生服务他人，不断自我提升的正确医学价值观。

在学生的朋友圈，王燕嬉看到了学生们认真工作的样子，从医院到社区，从城市到乡村，处处都有白城医高专学子们战斗的身影！她见证着不同时期毕业的白城医高专莘莘学子在防疫路上的成长足迹，被同学们爱岗敬业的职业情怀所感动，收集了临床、护理、检验、口腔等不同专业、不同岗位的 25 名优秀毕业生的真实事例，撰写了《2020“病”不寻常——记防疫路上的白城医高专学子》《向挺进抗疫一线的医专学子致敬》等 9 篇文章。通过宣传，激励了更多的学生自发投身于家乡的疫情防控战斗中，主动成为志愿者，到街道社区等疫情防控卡点做测体温、登记、发传单、消毒等工作，忠实履行职责，奋力担当作为，在疫情联防联控、群防群控中发挥了应有的作用。

在新型冠状病毒肺炎疫情的特殊时期，王燕嬉积极响应学校“停课不停学”的号召，充分进行线上授课的全面准备工作。考虑到各大院校同时开课，“学习通”的使用可能会受流量限制，她提前一周就给每个班级建立了 QQ 群，在“学习通”



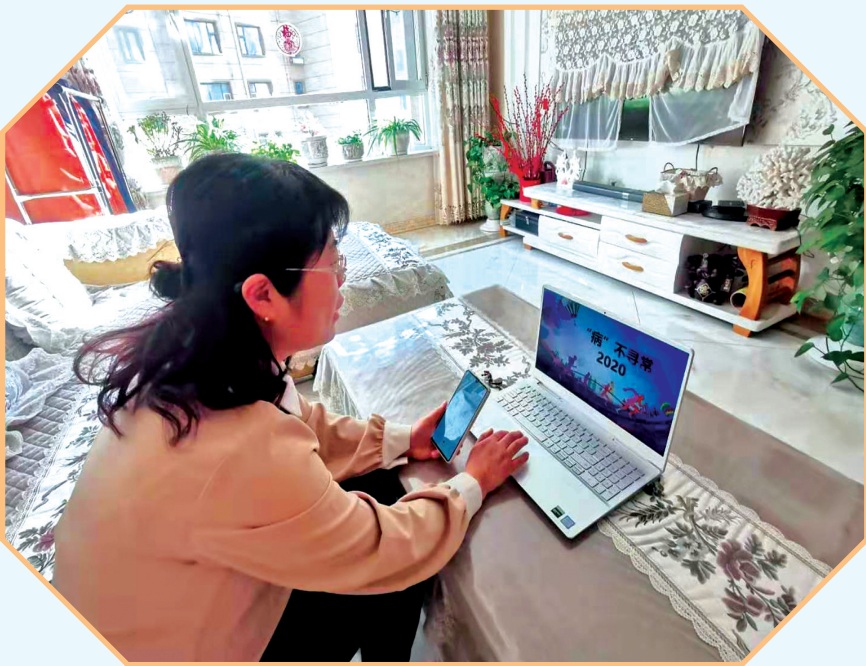
王燕嬉老师

群聊中通知所有学生加入，之后下发了问卷调查，收集学生对线上授课的意见和建议，并将电子版教材及授课计划上传到了 QQ 群和“学习通”上。她先录制了病理学前五章的音频资料插到了 PPT 上，要求学生试听、检查是否能正常观看并收集整理反馈意见。在几次调试以后，她发现电脑端和手机端的资源不匹配，使用手机的同学往往听不见声音，或者看不到视频，还有的同学家里没有电脑不能听到课录的声音，她又把 PPT 做成了视频资料上传到“学习通”里。在编辑章节时遇到了一些问题，在超星技术人员细致的指导下顺利完成了知识点的设置。通过学习，她提高了做 PPT 的技能，还掌握了做视频的技巧。她说特别感谢这个让她迅速成长的非常时期，这是一种经历，也是一种纪念，更是一种见证！上课前，她在“学习通”里下发了 3 个群通知：病理课试播时间、病理课卷首语、第一次病理课任务清单及流程，详细介绍了线上授课的要求和课程考核分配比例，句句发自肺腑、事事不遗巨细，这样的举动感染了每一个学生，让他们远在千万里却感受到别样的温暖。从准备到通知，到反馈回问题，再到解决问题，她授课的 5 个班级的试播课如约而至。试播中，她将每一个部分都精细到了秒，让学生查看任务点、看测试题能不能打开、视频有没有声音。试播结束后她下发问卷调查，了解学生上网课的主要问题。根据反馈意见，她及时做了调整，把每一节的电子版教材和 PPT 链接到相应的任务点上、标记重点的知识点、上传典型图片。试播课在同学们的配合下取得了成功，她心里的一块石头终于放下了，这么多天的努力没有白费。

她要求学生每人准备一个笔记本，每次上课都要把课程流程和重点内容记录下来，开学后上交。她用电脑和学生一起观看视频，用手机在群聊里及时与学生沟通，告诉他们每个时间段的内容，学生们完成后她及时表扬鼓励。学生们的热情高涨，效果非常好。这些温暖的话语无形中激发了学生们学习的动力。看着群聊里同学们用打字的方式说再见时，她激动地流泪了。她觉得这样的一节网课比面对面授课更感人、更新颖，也更有意义，在非常时期为学生们上了一节意义深远的课。

王燕嬉在办公群里听说扩招的班级缺辅导员，她就主动报名担任了健康管理系两学期 1 班和护理三学期 1 班的辅导员，严格服从招生就业处的工作安排，与每一位同学沟通记录详细信息，及时在微信群里发布要求和相关政策，并收集在一线工作学生的资料报送招生就业处，鼓励更多的扩招学生投身到疫情防控中去。同时，她积极响应学校号召报名参加了白城医高专防控新冠肺炎“战时”班主任，临时接管 2019 级放射治疗技术 1 班的学生，预备做好疫情防控期间为学生服务的工作，抓好班级政治思想提升、疫情知识、疫情纪律、疫情心理教育等相关工作，做到有情怀、有温度。

王燕嬉说：“在党旗下宣誓的我，就要无怨无悔地为党工作，作为一名党员教师，就要任劳任怨，甘于奉献！”她时刻牢记共产党员的初心和使命，以自己的实际行动展现高校教师的职业情怀，谱写共产党员的赞歌。她将携手各位同事凝聚力量，为实现白城医学高等专科学校“争创全国文明校园、争创医学技术型本科大学”的医专梦而努力奋斗。党旗迎风飘扬，疫情还没有结束，我们看到她依旧忙碌的身影。心在哪里收获就在哪里，聚焦点在哪里结果就在哪里，也许这就是她作为一名党员，遇见最好的自己和对人最好的诠释吧！



疫情发生后,王燕嬉老师在家中给学生上网课。

深入企业做调研 帮助职工解难题

近日，为方便白城经济开发区企业职工上下班通勤方便，在白城经济开发区运行的 18 路和 19 路公交车重新调整了运行时间，同时，这两条公交线路增设了 4 处站点。此举，解决了多家企业职工的交通难题，助力了企业复工复产。

4 月末，为全面落实省委、省政府关于服务企业的重要部署，疫情防控期间，市领导多次深入白城经开区重点企业，面对面沟通、点对点对接，全面了解企业在发展过程中遇到的困难。在实地走访调研中，不仅帮助企业解决生产经营上的问题，还格外关心企业职工的生

产生活情况。

据了解，白城经开区有规模以上企业 15 户，现有职工 3000 余人，大多数都住在市区，距离单位较远。职工们上下班的出行方式主要是自驾车和骑电瓶车，其中骑电瓶车的职工较多，电瓶车上路存在安全隐患，非常不安全。市领导了解到这一情况后，责成白城经开区帮助职工解决这个难题。

白城经开区党委高度重视此事，迅速层层落实，通过发放调查问卷、与企业员工谈话等方式开展调研，全面掌握企业有乘车需求员工的数量、人员位置分布、乘

车时间等情况。获悉，对公交车需求较多的企业集中在恒维路、开发大街附近，约有近 300 名员工上下班通勤存在交通困难的问题。

5 月 7 日，经开区领导与白城公交公司负责人实地踏查了 18 路和 19 路公交车线路。经过认真分析和充分研究后，决定 18 路公交车在吉林四季盛宝有限公司附近增设 1 处站点；19 路公交车在吉林百琦药业有限公司附近、圆通物流公司及白城裕丰米业增设 3 处站点，每天早上 6 点 45 分、下午 5 点 05 分准时接送职工上下班。

5 月 9 日，调整后的公交车开始试运行。据吉林省长恒药业有限公司负责人介绍，以前，职工经常乘坐个人承包的小型客车上下班，不仅乘车环境不好，而且在时间上与企业要求不相符。现在通了公交车，职工上下班不但路上安全，而且在时间上也有了保证，为企业管理创造了方便。

受益的企业职工纷纷表示，再也不用担心夏天挨雨浇、冬天下雪路滑不安全了，可以安心上班、踏实工作了……

（本报记者 薄秀芳）



周末杂谈

守好健康文明『一米线』

□郑少忠

“排队请保持一米距离”“请您保持一米安全距离”“请在一米外等候”……前不久，笔者到基层调研，发现江西省无论是旅游景区还是学校商场，许多人流量大的公共场所都设置了“一米线”的标识，提醒公众保持适当距离。原本丈量文明的“一米线”，如今成为一条维护健康的“安全线”。

在全国很多地方，办公开会一米距离不聚集，用餐排队一米距离守秩序，生产经营一米距离保安全。可以说，流动中保持人与人之间的有效距离，既满足了经济社会发展的基本需求，又织密了常态化疫情防控的安全网。

文明健康是一种习惯，更是一种风尚，需要我们大家共同来遵守、来维护、来践行。从这个意义上讲，“一米线”也是衡量公共服务质量的责任线。各地各单位把服务的能力强起来，把制度的要求落下去，把管理的水准提上来，就能让“一米线”成为一条亮丽的“风景线”。

奖匾背后的故事

□成治国 韩麒麟

在镇赉县公安局交巡警大队车管所办事大厅，悬挂着两块“国”字号奖匾，上面写着“全国优秀县级车辆管理所”的字样。每当看到这两块奖匾，民警们都会由衷地感到自豪，因为这些奖匾里面有他们每个人的汗水和荣耀。办事群众来到这里，也会发自内心的竖起大拇指，为民警们点赞，因为这里的民警们视他们为亲人。

一窗通办 群众更满意

王先生开着新买的小汽车来到车管所办理落籍业务，一出车管所办事大厅，他就和旁边的人说：“真没想到现在查验车辆、业务受理、选号制证都在一起办，我从那边的人口开车进来，一路开到这边的出口，再到办事大厅去一趟，行车证拿到手，太让我意外了。”

现如今的车管所车辆查验大棚 1177 平方米，预录入办公面积 80 平方米，查验通道 80 延长米，查验区可容纳 6 台小型车辆和 2 台大型车辆同时进行查验。从查验大棚出来直接进入 1500 平方米的车管大厅，15 个业务窗口同时开放，打通了车管、驾管和驾驶证验的业务界限，实现了一窗通办的功能。

为了提高办事效率，交巡警大队要求所有大厅业务人员必须全面系统地掌握车管、驾管和驾驶证验业务，平均三四分钟办理一次业务，即便办理业务的群众多，也不会造成业务积压，大厅秩序井然，随办随走。室外场区设立 105 个停车位供办证群众使用，大大节省了排队等候的时间。

导办服务 业务更清晰

“请问女士，您要办理什么业务？”

“我要办理车辆转籍手续。”

“好的，请准备好您的身份证、行车证、驾驶证到 5 号工位，窗口业务员会帮您一次性处理。”

车管所设置了导办服务台，所有导办员都是懂业务的窗口业务员，导办员实行轮岗制，办事群众进入大厅后导办员必须做到逢问必答、逢答必准、微笑服务，一次性导办成功。每一个进入大厅的办事群众，导办员都会第一时间和他们打招呼，并询问他们业务需求，让他们准备好相关证件手续，告知收费标准明细，帮助他们填写表格，为他们详细解释业务办理流程。

为了不让群众走冤枉路、花冤枉钱，车管所还在查验大棚显眼位置设置了办理机动车、驾驶证流程图及导办图，先办什么后办什么、到哪儿去办一清二楚。

模拟测试 服务更精准

“车管所的办公条件逐渐在改善，服务水平也要不断提升，业务员不仅业务要精通，行为礼仪也要经得起考验。”镇赉县公安局交巡警大队队长刘伟说。

车管所内部每周会进行一次总结性的业务培训，根据一周的工作情况对窗口业务工作进行通报，发现问题及时整改。同时结合网络训练开展小型的模拟测试，让业务员现场模拟接待群众的办事流程，为群众答疑解惑，有针对性地查缺补漏，不盲从、不走过场，很快提升业务素质，更好的适应本职岗位。

业务大厅辅警王丹说：“我们把办事群众当亲人，真情服务，耐心解答。每周的模拟考核我们也都非常重视，如果考核不通过就有可能被淘汰，我们都不愿意离开这个荣誉的集体。”

创新服务 群众更舒心

车管所实行网上办理业务，减少群众往返时间，让车驾管服务更加贴近民心。特别是疫情防控期间，该所实行网上预约服务，有需要办理业务的群众可以通过“互联网+公安”服务平台提前预约，民警通过网络受理群众需要办理的事项，让群众来一次就能解决问题。此外，车管所还推出流动服务、上门服务、延时服务等便民措施。

一些偏远村屯的群众来车管所办理业务，来到车管所时民警已经到了下班时间，群众可能一等就是一两个小时。针对这种情况，车管所决定取消午休时间，业务大厅每天中午都保证有窗口开展延时服务，替办事群众节省了返程时间。

潮头登高再击浆，无边胜景在前头。镇赉县公安局交巡警大队车管所定能守住初心、捍卫荣誉、擦亮奖匾，继续讲述更多更好的爱民为民故事。