

诚信建设万里行

真心服务客户 诚心赢得点赞

——记“优秀诚信个人”白城市唯家装饰装修定制中心总经理曲丽

●本报记者 李政孚

2009年,身为一名室内设计师的曲丽,看到了当时我市成品家具多、定制家具少的状况,萌发了做室内装饰装修的想法,于是成立了白城市唯家装饰装修定制中心。

退还情况时有出现,产品多次被人质疑……生意伊始,曲丽不知遇到了多少困难。面对这种情况,她知道,只有用真心和诚心,才能改变客户的想法,赢得客户的信任。为此,她竭尽全力真诚服务,用真心、诚信赢得市场。

一次,因为物流出现问题,产品出现破损,客户要求退货,在无人负责的情况下,曲丽二话没说,自掏腰包,给客户退了全款。2017年,由于人为原因,货物发回来已被水浸泡,客户要求更换,曲丽了解情况后,满足了客户要求,客户十分感动,现在两人已经成为非常好的朋友了。

还有一次,一位客户说购买的产品尺寸与他之前预定的尺寸不符,安装不了,曲丽核实后,同样二话没说,立即进行了赔付。2015年销售的一款产品,2019年客户结婚使用时反映有异味,曲丽没有与他做过多的争执,直接把他购买的产品进行了更换,之后又买了东西,去看望了他已经怀孕的妻子,此举让这位客户深受感动,在后来的日子里,只要与室内家居有关的产品,这位客户都

来曲丽处购买,而且又为曲丽招揽了很多客户。

生意中出现的一次次状况,都因曲丽的真心服务一一化解。将心比心、换位思考,是曲丽做生意秉承的坚定信念。她明白,要做好生意,就要知道客户心里在想什么,就要以客户的视角去思考,只有全方位想到客户的需求,生意才能做得越来越好。在她心里,客户是最重要的,不论自己付出多少,都不能让客户利益受损失。这些年来,她是这样说的,也是这样做的,正是凭着她对客户不变的初心,才成就了她今天的事业。

在服务客户上,曲丽认为,与售前工作比起来,售后工作更为重要。售后工作的真诚,能让客户更加深刻体会到商家的诚心。每次为客户安装完产品后,员工都会为客户把地擦干净。曲丽还把每周五定为售后服务日,专门解决售后相关问题,哪一位客户的柜子要移动,哪一位客户产品使用过程中螺丝松了,哪一位客户家中产品的零件少了需要补发……在售后工作中遇到的每一个细小问题,曲丽都用心去处理,以求客户满意。

凭借着一点一滴的付出,一步一个脚印的努力和诚心诚意的服务理念,曲丽的装饰装修定制中心规模越来越大,越来越赢得客户信任。

在工作中,曲丽秉持着一个信念,那就是不拖欠工人

的工资。不论是2010年的最初困难时期,还是新冠肺炎疫情防控时期,即使曲丽的生意受到了很大的影响,厂家停产,物流停运,没有收入,曲丽依然照常为工人发放工资。用她的话说,每一个出来工作的人都不容易,不管自己损失多少,都要让他们拿到属于自己的那一份酬劳。

下一步,曲丽计划,要建立一个整个行业的售后服务部,专门为同行业的产品进行售后服务和处理,在使客户享受到更好服务的同时,还可带动就业。

从内蒙古来到白城打拼的曲丽,十多年来,一直在这一行尽着自己的努力全心经营,从不赚昧良心的钱,以真诚之心对待每一位客户,让客户满意。从最初的举目无亲,到现在的朋友遍地,用她自己的话说,现在的朋友,大部分都是客户。正因为有了这样一颗诚挚之心,她在客户中的口碑越来越好,生意越做越大。

“她的人品、业务、能力、服务等方面都是让人称赞、让人满意的,是一位全心全意服务客户的好商家。”客户说。

2017年白城市优秀诚信企业、2018年白城市优秀诚信企业,2019年白城市优秀诚信个人……在一项项荣誉面前,曲丽并没有过多的兴奋,她只是把荣誉当作前行的动力。她内心想的,依旧是如何使客户得到更加优质满意的服务,依旧是把企业做大做强。

好政策要快马加鞭早落实

●新华社记者 赵文君

今年突如其来的疫情,让市场环境、更加精准到位的政策投放。当前全球疫情和经贸形势不确定性仍然很大,保市场主体,让受到疫情冲击的市场主体缓过劲、活起来,关键是纾解困

中国经济GDP二季度同比增长由负转正。今年以来,我国围绕推进复工复产和助企纾困,出台了减税降费、财政奖补、金融输血等一系列政策措施,目的就是让市场主体轻装上阵,渡过难关。这些政策持续发力,保障了1.25亿户市场主体平稳运转,从而撑起了中国经济的基本盘。

留得青山,赢得未来。受疫情叠加汛情影响,一些中小微企业挣扎在生死线上,还有部分企业面临短期困难。政策红包不仅是雪中送炭,更要持续发挥作用,提高市场主体的中长期生存和发展韧性。目前政策出台了、文件下发了,各地各部门要快马加鞭划定时间表,让政策早落地、早兑现、早生效。同时要建立台账清单和评价机制,查看政策层层落实的情况怎么样、效果好不好、市场主体感受又如何。

为应对疫情冲击和发展环境变化,需要更加积极宽松的政策。目前,阶段性减税降费、减免企业社保费以及延期还本付息和降低利息负担等政策力度可谓强劲,但关键在于精准发力、投放到位。要聚焦市场主体关切,解决经营上的“烦心事”。《保障中小企业款项支付条例》出台,加快推动工程建设全流程在线审批、税务部门延长申报缴税期限、市场监管部门提高注册审批效率,这些优化营商环境的“硬举措”落实得快不快、好不好,都在衡量政府部门甘当“店小二”的服务水准。而减免中小微企业和个体工商户房租、普惠性金融支持等政策只有精准落实到企业、到人,才能让市场主体和人民群众有实实在在的获得感。

水深则鱼悦,城强则贤兴。保市场主体,既要立足当前,又要着眼长远。近日,国家13部门联合出台支持15种新业态、新模式发展的硬举措,这意味着市场主体要积极主动寻找新机遇,激发新动能,拓展新空间。可以预见,随着相关政策的调控作用进一步释放,亿万市场主体的活力有望稳步提升,为中国经济发展注入澎湃动能。

市司法局开展民法典学习宣传全力推进司法诚信

本报讯 (记者李政孚) 为普及民法典知识,弘扬民法典精神,维护民法典权威,推进司法诚信,在全社会掀起学习民法典的热潮,近日,白城市司法局组织干部职工和相关机构,走进夜市和学校,开展了形式多样的民法典学习宣传活动。

活动中,市司法局以“地摊经济”为契机,从6月末开始,连续两次组织白城经开区分局和承载律师事务所到欧亚夜市和阳光广场夜市,开展民法典学习宣传活

动。通过设置宣传展板、设立法律服务咨询台、出动宣传车、张贴宣传标语和循环播放民法典知识音频等多种宣传方式,向1500余个摊主及过往群众普及民法典法律知识,共发放民法典宣传折页、宣传手册、宣传单、宣传用品和相关法律宣传资料1.1万余份,现场解答法律咨询110余件,让群众对民法典和司法诚信相关内容有了更全面、更准确、更深刻的理解。

前不久,市司法局还组织白城市民法典律师志愿宣

讲团走进白城市行知中学,向广大师生宣讲民法典知识。活动中,首批宣讲团成员向该校700余名师生发放了3000余份民法典宣传资料,对民法典中的各个分编及司法诚信相关内容进行了全面详细的讲解,使全校师生对民法典有了更加深刻的了解,激发了全体师生学法、懂法、守法的热情,进一步夯实了“法治校园”根基,为创建平安、和谐、文明的校园环境奠定了坚实的法治基础。

白城医高专学子荣获

省“十佳百优大学生”荣誉称号

本报讯 (刘书豪) 为积极培育和践行社会主义核心价值观,深入挖掘和宣传表彰大学生先进典型,充分发挥先进典型的示范引领作用,鼓励、引导广大青年学生奋发成才,营造青年学生积极向上的良好氛围,教育引导大学生争做担当民族复兴大任的时代新人,今年6月,共青团吉林省委、省学联共同

开展了2020年吉林省“十佳百优大学生”探访活动。经个人报名、院系团委审核、学校团组织申报,近日结果揭晓,白城医学高等专科学校学生韩梅、盛洪阳榜上有名,荣获2020年吉林省“十佳百优大学生”荣誉称号,聂增楠荣获2020年吉林省“十佳百优大学生”抗疫专项荣誉称号。

中小学生防溺水安全教育知识

如何防溺水

游泳,是中小學生喜爱的体育锻炼项目之一。然而,不做做好准备、缺少安全防范意识,遇到意外时慌张、不能沉着自救,极易发生溺水伤亡事故。

为了确保游泳安全,防止溺水事故的发生,必须做到以下几点:

- 1.不要独自一人外出游泳,更不要到不摸底和不知水情或比较危险且易发生溺水伤亡事故的地方去游泳。选择好的游泳场所,对场所的环境,如该水库、浴场是否卫生,水下是否平坦,有无暗礁、暗流、杂草、水域的深浅等情况要了解清楚。
- 2.必须要有组织并在老师或熟悉水性的人的带领下游泳,以便互相照顾。如果集体组织外出游泳,下水前后都要清点人数,并指定救生员做安全保护。
- 3.要清楚自己的身体健康状况,平时四肢就容易抽筋者不宜参加游泳或不要到深水区游泳。要做好下水前的准备,先活动活动身体,如水温太低应先在浅水处用水淋洗身体,待适应水温后再下水游泳;镶有假牙的同学,应将假牙取下,以防呛水时假牙落入食管或气管。
- 4.对自己的水性要有自知之明,下水后不能逞能,不要贸然跳水 and 游泳,更不能互相打闹,以免喝水和溺水。不要在急流和漩涡处游泳,更不要酒后游泳。
- 5.在游泳中如果突然觉得身体不舒服,如眩晕、恶心、心慌、气短等,要立即上岸休息或呼救。
- 6.在游泳中,若小腿或脚部抽筋,千万不要惊慌,可用力蹬腿或做跳跃动作等,同时呼叫同伴救助。

游泳溺水自救方法

万一不幸遇上了溺水事件,溺水者切莫慌张,应保持镇静,积极自救:

- 1.对于手脚抽筋者,若是手指抽筋,则可将手握拳,然后用力张开,迅速反复多做几次,直到抽筋消除为止;
- 2.若是小腿或脚趾抽筋,先吸一口气仰浮水上,用抽筋肢体同侧的手握住抽筋肢体的脚趾,并用力向身体方向拉,同时用同侧的手掌压在抽筋肢体的膝盖上,帮助抽筋腿伸直;
- 3.要是大腿抽筋的话,可同样采用拉长抽筋肌肉的办法解决。

溺水后的急救方法

- 1.将伤员抬出水面后,应立即清除其口、鼻腔内的水、泥及污物,用纱布(手帕)裹着手指将伤员舌头拉出口外,解开衣扣、领口,以保持呼吸道通畅,然后抱起伤员的腰腹部,使其背朝上、头下垂进行倒水,或者抱起伤员双腿,将其腹部放在急救者肩上,快步奔跑使积水倒出,或急救者取半跪位,将伤员的腹部放在急救者腿上,使其头部下垂,并用手平压背部进行倒水;
- 2.呼吸停止者应立即进行人工呼吸,一般以口对口吹气为最佳,急救者位于伤员一侧,托起伤员下颌,捏住伤员鼻孔,深吸一口气后,往伤员嘴里缓缓吹气,待其胸廓稍有抬起时,放松其鼻孔,并用一手压其胸部以助呼气,反复并有节律地(每分钟吹16~20次)进行,直至恢复呼吸为止;
- 3.心跳停止者应先进行胸外心脏按摩。让伤员仰卧,背部垫一块硬板,头低脚后仰,急救者位于伤员一侧,面对伤员,右手掌平放在其胸骨下段,左手放在右手背上,借急救者身体重量缓缓用力,不能用力太猛,以防骨折,将胸骨压下4厘米左右,然后松手腕(手不离开胸骨)使胸骨复原,反复有节律地(每分钟60~80次)进行,直到心跳恢复为止。(安然)

关爱生命 关注安全

坦途镇积极开展
整治河湖“四乱”行动

本报讯 (徐境) 为进一步贯彻落实党中央、国务院关于河长制湖长制的决策部署和省、市、县相关工作要,今年以来,镇赉县坦途镇积极开展整治河湖“四乱”行动,以实际行动关爱河湖健康,为广大群众提供干净、整洁休闲环境。

行动中,该镇党委书记、镇长亲自挂帅,整合行政资源,从上至下形成了超强的号召力和执行力,集中对河湖乱占、乱采、乱堆、乱建等“四乱”问题进行全面治理。截至目前,拆除违法建筑房屋42间,清理非法占用河滩岸线围堤7处,累计推平围堤28913延长米,累计工程量443687.435立方米,河湖面貌大大改观。

在做好河湖集中清理整治的同时,该镇高度重视农村厕所革命和普及自来水带来的污水大量递增问题,以及畜禽规模化养殖产生的面源污染,采取有力措施,从污染源头进行防控,下大力气疏浚农村河道沟塘、整治农村水环境,为确保河湖健康创造条件。全镇上下已充分认识到保护母亲河的意义,河湖岸绿、水清、河畅、景美的画面正在逐步呈现,群众因河湖而产生的幸福感、获得感、认同感正大大增强。



劳动公园作为我市市区景点之一,成为外地游客及市区群众旅游休闲的好去处,可是,个别人在游玩之余,却不爱护公物,做出了随意践踏草坪等不文明行为,既影响了景点的美观,又破坏了小草的生长。图为草坪已被踩出了一条小路。

本报记者李晓明摄

文明旅游反面曝光台

优化育人方式 提高能力素质

市教育局发挥学生社团作用深化未成年人思想道德建设

本报讯 (赵冠楠) 以学生参与为主体,以活动实践为载体,以素质提升为目标,近年来,白城市教育局积极推进中小學生社团建设,创新深化未成年人思想道德建设,取得显著成效。截至目前,全市中小學校成立各类学生社团800余个,社团覆盖率达到90%以上。

让学生社团成为激发爱国情感的阵地。将爱国主义教育融入学生社团活动,让中小學生认知在实践中提升,是学生社团建设的一项重要内容。为推进社团建设,白城市教育局印发了《关于深入开展全市中小學校学生社团建设

工作的通知》,鼓励学生依据兴趣爱好自愿组建社团,在校党政组织的领导和共青团、少先队组织的指导下开展工作。学生社团将弘扬民族精神,继承和发扬民族优良传统、革命传统和理想信念教育融入社团文化和活动中。白城市第一中学的《德育报》记者站、白城市第四中学的“中国梦”合唱团、白城市第十四中学的诗词社等社团,通过开展丰富多彩的活动,让学生在实践中树立了民族自豪感和自信心,激发了爱国情感。

让学生社团成为培养道德品质的摇篮。学生社团通过开展具有独创性、主题鲜明、形式多样的活动,实现了学生的自我教育、自我管理和自我服务,同时也激发了潜能,增强了自信,锻炼了意志,培养了集体主义精神,树立了心中有集体、心中有他人的意识,促进了良好道德品质的形成。通榆县第二实验小学、洮北区三合乡中学、大

安市安广镇第一小学、洮南市抚顺小学的社团活动,充分展示了学生社团在培养学生道德品质,实现文化育人、活动育人、实践育人方面发挥的重要功能。

让学生社团成为促进全面发展的舞台。各中小學校整合有特长的教师和家长担任社团指导教师,建立激励机制,切实提高社团建设质量,促进学生综合素质的提升和全面发展。镇赉县第一中学的追梦文学社、洮南市实验小学的百灵鸟合唱团、洮北区三合乡的威风红鼓社团、洮北区青山镇中学的太极扇社团、通榆县第二实验小学的衍纸艺术社团、镇赉县第二实验小学的创新科技社团、大安市第一中学校的学生心理协会等学生社团活动内容涉及文学、艺术、体育、科技、实践、心理等多个方面,社团充分发挥育人功能,在潜移默化中激发学生兴趣、提升学生能力,在润物无声中陶冶了学生情操,提高了学生素质。

关爱未成年人成长