

倾情服务暖人心

——记白城经开区恒瑞物业有限公司

●本报记者 薄秀芳

城市居民的日常生活离不开物业服务。而物业与业主间总有诸多说不完的事儿。位于白城经开区的白城市恒瑞物业有限公司，日常工作中也与业主间发生着很多故事，听起来让人暖心。

下水常堵苦恼 物业服务暖心

“身为业主，我想通过媒体，表达我对恒瑞物业工作人员深深的谢意，他们全心全意为业主服务的行为令我感动！不把心里的感谢说出来，我心不安啊！”近日，家住经开区中法小区的业主张女士激动地对记者说。张女士介绍，自家住二楼，一楼是车库。因为该楼下水设计问题，厨房的下水经常堵。每次下水堵了，只要打电话，物业工作人员随叫随到前来疏通。今年的两次疏通下水，更让张女士感动不已。

3月，正是新冠肺炎疫情防控关键期，张女士家的下水道堵了。想到特殊时期，大家都十分注意防范，张女士担心物业不能来通下水。抱着试试看的心态，她打通了物业负责人董坤的电话，电话那边董坤嘴里嚼着饭答应马上过来。不一会儿，董坤就带着工具过来了。在二楼没疏通开，就来到一楼的车库下水疏通口疏通。到一楼却发现车库已被业主改

做其他用途，通不了下水了，只能到地沟里进行疏通。而这个单元楼道内居然没有地沟口，只有在该单元一楼楼道内的地面切割出新的地沟口进入。董坤打电话找来两位专业工人，他们在地面上用专业工具硬是切开了个新人口进入到地沟里，通完下水连手都没洗就走了，感动得张女士不知说什么才好。

8月的一天，张女士家的下水道又堵了。她给物业打电话，不长时间工作人员就赶到了，仍是进到地沟里通下水。张女士说，那天气温很高，当地沟口打开时，站在地面都能闻到地沟里的刺鼻气味。物业人员顾不上这些，伏身钻了进去。从地沟爬上来后，他们出现了恶心呕吐状况……下水通了，张女士被感动得热泪盈眶，她用手机记录下了整个过程。她说物业人员是最美的劳动者，这样的服务怎能不令业主满意。张女士希望通过媒体，向恒瑞物业工作人员表达深深的谢意。

物业人是园丁 小区美似花园

居家小区环境，关乎着居民的幸福指数，家住经开区吉鹤苑小区的王女士对此颇有体会。王女士提起自家小区物业服务，赞不绝口。她说，自从恒瑞物业有限公司接管小区物业后，小区环境有了巨大变化。干净、

整洁的环境，让住在这儿的人好像生活在花园中，业主们非常认可物业的服务。

走进吉鹤苑小区，业主的认可有迹可寻。今年入秋后，恒瑞物业启动了“美化小区从细节做起，恒瑞物业粉刷公共设施”工作。据该小区物业负责人曾经理介绍，小区中的实木座椅和凉亭，风吹日晒后出现了油漆脱落情况，为保证美化和使用效果，每年都需要刷一遍清油，为体现它们的美观、防护和安全功能，营造整洁优美的小区环境，恒瑞物业组织员工对小区铁门、立体雕塑等进行了全面刷新翻新。在刷新过程中，员工们十分注意保护环境，他们在地面铺上了纸板，避免了油漆滴落污染路面。待刷好油漆后，又贴心设置醒目标识提醒业主，避免业主不小心触摸到护栏等沾上油漆。刷新后的小区焕然一新，增强了业主们的居住舒适感和幸福感。

业主满意为上 努力做到最好



通榆县城区首条双向8车道街路建成通车

本报讯（邓宫庭文/摄）10月9日上午10时，通榆县风电大路竣工，该县首条双向8车道街路建成通车。作为新老城区结合部的“咽喉”要道，这意味着城内市民不再需要绕行即可自由出行，有效缓解了城区交通压力和道路拥堵情况。通榆开发区坚持“三个高标准”，推进风电大路工程建设。规划设计高标准。风电大路建设是2020年通榆县委、县政府老城区改造工程的重点工作之一。为打造全县标杆路、样板路，规划改为路面宽度32米，双向8车道，行人、机动车、非机动车各有其道，取消所有杆塔、水、电、气、暖等置入地下管线。协调推进高标准。开发区成立道路施工指挥领导小组，对道路建设实行日调度、日监督、日报制度，协调供电、军

警等12个部门，召开道路推进会议8次、现场办公会议20余次，解决管线排迁、施工障碍等80余个难题。组织施工高标准。风电大路建设工程是开发区建区以来建设的施工难度最大、施工环境最复杂、涉及各方专业最多的基础设施建设项目。开发区主要领导提出“抓质量、抓进度、抓安全、抢工期”要求，带领班子成员坚持每天起早贪晚在现场研究解决道路施工推进难题，督促施工单位科学组织，交叉施工，打破常规，加班加点，连续奋战，确保按时竣工通车。风电大路的竣工通车，进一步完善了城市功能，缓解了交通拥堵，拓展了城市发展空间，提升了市民幸福指数，为县域经济社会高质量发展铺就了又一条致富快车道。图为刚刚竣工的风电大路。



宣传进校园 普法促成长

本报讯（陈美玲 记者李政孚）为加强民法典宣传工作，进一步增强学生法律意识，前不久，白城铁路运输法院民法典宣传小队来到洮北区铁路第一小学，开展了民法典普法宣传进校园活动。活动现场，宣传小队队员为学生及家长送上了精心制作的民法典亮点梳理普法手册，内容涉及民法典中对未成年人权益和个人隐私信息如何保护等法律条款，并通过现场讲解和答疑解惑等互动方式，对民法典进行普法宣传。本次活动，共发放宣传手册200余份，接待咨询

30余人次，扩大了民法典知晓度，使参加活动的人员对民法典有了更加深入的认识，提高了人们知法、懂法、守法、用法意识，让法律更好地为未成年人成长保驾护航。

关爱未成年人成长

（上接一版）革命性、全局性变化，其中一个显著和深刻的变化就是中国前所未有的靠近世界舞台的中心，成为推动变局的重要因素。“两个大局”同步交织、相互激荡，又构成了一个事关世界向何处去、中国在世界变化中如何顺利发展的具有全局性、战略意义的时代命题。正是从这些意义上讲，把握住了这两个大局，就把握住了大势，就抓住了事关我们党和国家事业发展方向和策略的战略问题。

在听取吉林省委、省政府汇报时总书记强调：推动经济高质量发展，要着力推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革，增强经济竞争力、创新力、抗风险能力。总书记的讲话中，改革创新是贯穿始终的关键词。这都再次印证了这样一个道理：越是面对风险挑战，越是要保持战略定力，深谋远虑，推进既定部署，集中精力办好自己事，这样才能掌握发展的主动权。同时也是在提醒，不要因为经济发展面临暂时困难，数据不好看了，就放弃高质量发展，又开始搞盲目刺激和上马低端项目了，越是这个时候，越要向改革要动力，从创新中找出路。总书记的重要指示为我们各级党委和政府切实做好当前经济工作、积极应对风险挑战、争取经济发展好成绩指明了努力方向。

二、“两个大局”的重要论断，是我们科学研判当前形势抓好中心工作的重要依据

“两个大局”的判断和把握中，蕴含着深沉的使命忧患意识。实现中华民族伟大复兴关键时期，不是风平浪静、岁月无忧的关键时期，而是诸多矛盾叠加、风险隐患增多的关键时期。党的十八大以来，习近平总书记反复强调要增强底线思

维，多次就防范化解重大风险作出深刻分析、提出明确要求。同时，中华民族伟大复兴这个战略全局，是在世界百年未有之大变局的大环境下形成和展开的。国际形势波动幅度加大，不稳定性、不确定性、不可预见性成为常态，加剧了我们所面临风险和挑战的严峻性。如美国在中美关系上屡挑事端、周边安全问题频发、海外疫情形势严峻等问题，都是大变局中错综复杂局面的具体呈现。要比较好地解决这些问题，特别是坚决防控住那些可能迟滞或中断中华民族伟大复兴进程的全局性风险，就需要胸怀“两个大局”，增强忧患意识、强化底线思维、树立担当精神，妥善做好应对各种困难局面的准备，确保在风险可控范围内实现我们的发展目标。

“两个大局”的判断和把握中，体现着在危机中育新机、于变局中开新局的辩证思维。端起历史规律的望远镜细心观望，逆境中往往蕴含着新的更大机遇。习近平总书记深刻指出，“我国发展仍处于并将长期处于重要战略机遇期。世界面临百年未有之大变局，变局中危和机同生并存，这给中华民族伟大复兴带来重大机遇。”如此强调，并非否认我们可能面临的种种风险，而是如习近平总书记所指出的“克服了危即是机”，所要求的

相关知识，收获很多，对今后维护个人信誉等方面有很多好处。

据了解，本次活动共发放宣传单和宣传手册等宣传资料近800份，使群众们在欣赏精彩节目，享受丰富文化生活的同时，筑牢了诚信根基、增长了诚信知识，

有力地助推了信用工作向纵深开展。

诚信建设万里行

本次活动宣传，包括信贷、个人信用记录维护和信用修复等方面内容，使参加活动人员进一步了解了信用方面相关知识常识。

现场观众纷纷表示，参加本次活动，既欣赏到了精彩的节目，又学习到了诚信

相关知识，收获很多，对今后维护个人信誉等方面有很多好处。

据了解，本次活动共发放宣传单和宣传手册等宣传资料近800份，使群众们在欣赏精彩节目，享受丰富文化生活的同时，筑牢了诚信根基、增长了诚信知识，

有力地助推了信用工作向纵深开展。

诚信建设万里行

本次活动宣传，包括信贷、个人信用记录维护和信用修复等方面内容，使参加活动人员进一步了解了信用方面相关知识常识。

现场观众纷纷表示，参加本次活动，既欣赏到了精彩的节目，又学习到了诚信

民生话题

节粮也要讲“智慧”

●王若辰

粮食损失和浪费，是当今时代的巨大挑战。9月29日是国际粮食损失和浪费问题宣传日，联合国粮农组织称，全球范围内约有14%的粮食损失在收获后至零售前的环节。近些年，我国粮食连年增产，但各环节的浪费损耗现象仍存在。据测算，我国每年储藏、运输、加工等环节损失和浪费的粮食总量超700亿斤，相当于2亿人一年的口粮。

餐桌之外的粮食浪费，与农业智能化水平不高有关。比如有媒体报道称，不少地方的农民都没有专门的存粮工具，一般就是把地里收回的粮食直接晒在庭院地上。如此屯粮，难以避免粮食受潮、发霉导致的损耗，同时也容易遭受老鼠的侵食。在机械化、智能化水平不断提高的今天，减少粮食损失与浪费，也应该更加注重智能装备与智能化。

这些年，我国农业机械化水平有了质的飞跃，极大地解放了农业劳动力，但客观而言，仍面临智能化水平不高的问题。中国农业机械工业协会副秘书长王锋德表示：“虽然已经出现了农业物联网、育秧流水线、植保无人机、联合收割机等先进技术和装备，但整体来看，我国农业领域的智能化水平还不高，对节粮的贡献还有很大提升空间。”

首先，由于农机与农艺结合不紧密，反而导致一些地方出现了“机器伤粮”现象。我国幅员辽阔，地质地貌条件复杂，农艺技术不统一，但农机尚未做到分类配套，尤其丘陵地区难有好机可用。以玉米为例，我国种植行距在30至60厘米之间，加之品种、成熟度、倒伏情况不一，造成机械化摘穗漏摘率高。另一方面，玉米粒收为干、脆，机收玉米容易掉落玉米粒，部分玉米机收总损失率和总损伤率仍然较高。

其次，基础理论研究不足，基础数据积累不足，制约了农业智能装备的发展。以小麦联合收获机为例，据有关介绍，目前我国所有机型采用的仍是20世纪90年代初中国农业院基于当时农艺试验出来的结构参数和运动参数。正因为这些年基础研究不够，数据缺失，小麦联合收获机的设计参

数没能“与时俱进”，到了田间地头容易“水土不服”。

再次，适用于农业领域智能装备的传感器缺乏，智能大脑“缺目少耳”。王锋德介绍，农业领域机械、智能装备需要3000多种传感器，但我国目前只能提供300多种。农用机械、智能装备需能适应在水田、泥浆等环境中作业，能承受较大震动，这都对专门性的传感器提出要求。

虽然面临诸多“成长的烦恼”，但智能化是农业发展的大方向，以智能促节粮潜力巨大。破除“烦恼”的钥匙，或许就蕴藏在“烦恼”里。

其一，要大力促进农机农艺再融合，使二者协调发展，并贯穿播种、耕耘、田间管理、收获等各环节，最大限度实现好种好得、颗粒归仓。比如，可以针对作物的不同产量自动调节脱粒间隙的脱粒滚筒，安装有籽粒损失监测装置的联合收割机，可以根据作物生长状况控制拨禾轮转速的割台等。这些都能有效降低收获环节的粮食损失率和损伤率。

其二，要加大基础理论研究投入，用中国农机支撑起中国农业机械化。现代农业的科技含量越来越高，重要农业科学研究，转变农业研究追随国外的“跟跑者”地位，立足我国农业现实，做能服务于东北黑土地、西南丘陵等“接地气”的理论研究，能为智能化转型升级做准备。

其三，要推动国家标准等相关标准的制修订，进而带动新技术新装备的推广应用。比如，先进传感器数据接口、变量作业智能装备、作业决策支持模型、农机信息化数据平台等，都需要国家标准来支撑。日前，国家粮食局相关负责人表示，将组织修订大米国家标准，按修改后的大米国家标准测算，每年可减少加工环节大米损失250亿斤左右。

最后，要加强农机农艺培训，让机械化、智能化装备成为“新农具”的同时，也要让农民成为技能农武装头脑的“新农人”。当前的农机型采用的仍是20世纪90年代初中国农业院基于当时农艺试验出来的结构参数和运动参数。正因为这些年基础研究不够，数据缺失，小麦联合收获机的设计参

市委召开今年第二十三次常委会

（上接一版）切实加强社区干部队伍建设，解决社区干部待遇问题，落实好经费保障工作，为提升社区治理能力创造有利条件。会议强调，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，是全面加强党的建设的有力抓手，各地、各部门要认真落实《2020年工作安排》《重点任务分工方案》，提高政治站位，强化示范带动，落实工作责任，确保取得实实在在的成效。会议强调，要充分认识到中医药事业的历史地位和重要性，完善保障机制，营造良好发展环境，抓好做好组织实施，落实好各项工作任务，为健康白城交上一份满意的答卷。会议还研究了其他事项。市委常委出席会议。市人大常委会主任、市政协主席，市人大常委会副主任、市政府副市长、市政协副主席，市法院院长、市检察院检察长，市政府秘书长以及各县（市、区）、各开发区（园区、新区）党委（党工委）以及市直相关部门主要负责同志等列席会议。