

智能化时代“无G”老年人如何跨越“数字鸿沟”？

●新华社记者 孟含琪 熊琦 李平 邵思聪

不会使用健康码、不会使用自助挂号机、不知道怎样扫码点餐……数字化快速融入生活，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来冲击，尤其是不少老年人正面临跨越“数字鸿沟”的难题。专家认为，既要帮助老年人融入数字社会，也要为“无G”老人提供服务便利。

初冬时节，在吉林长春一家三甲医院门口，数十人排着长队等候进入。保安提醒大家出示健康码，一位老人出示在社区开具的健康证明后进入医院。“知道出示健康码才能进，因为我不会用，只好去社区开了健康证明。”她说。

类似情况在各地时有发生。武汉市第四医院武胜路院区门诊办负责人鲁海霞告诉记者，医院每天会遇到30多位使用老年机或不用手机的老年患者，因无法出示健康码只能由医院前台护士引导，去社区开具健康证明。

“有的老年人只有老年机，无法出示健康码，乘车出行实在不方便”——武汉城市留言板上的这条留言，道出了不少老年人的心声。

今年初，60岁的程女士从江西农村到杭州和儿子一起生活，经历了一场“融入城市与智能手机应用”的艰难之旅。她用的是只能接收2G信号的老款手机，由

于无法出示健康码不能去超市、公园等，一开始只能在家“宅”了大半个月。儿子给买了智能手机后，她也不会操作；软件不知道如何使用，有时划一下页面就不见了，来电话一着急就按了挂断。去超市时，她总是很紧张，还时常找不到健康码。

对一些老年人来说，使用自助挂号机也是挑战。86岁的北京市民张军福告诉记者，虽然有志愿者指导，但还是不习惯，“有时候好多人排队用自助挂号机。我眼神不好，看不清，怕人家催，又怕操作错误。”

77岁的杭州老人曹靖声可以熟练使用微信语音、手机拍照、出示健康码等功能，但网络购物时还是担心，“网络购物涉及退款、验证等相对复杂的操作，不仅麻烦，也担心误操作后受骗。”

2018年发布的《我国中老年人互联网生活研究报告》中称，46.3%的中老年人从未用手机支付，而在互联网上当受骗过(或者疑似上当受骗过)的中老年人比例高达67.3%。一些受访老人说，家人提醒不要随意点开链接，但有时别人会发一些文章链接，也拿不准是否该点开。甚至有老人表示“手机没有带来便捷，带来的是麻烦”。

“数字化应用发展快，变化多。受文化程度、接受能力和生活习惯等影响，使用智能手机不熟练的老年人

成为庞大而无奈的‘边缘群体’。”中国社会学会常务理事、浙江省社会学会会长杨建华认为，填平老年人面前的“数字鸿沟”，需要政府、社会、企业甚至家庭成员共同努力。

在武汉老年大学，“智能手机操作”是近年来最受欢迎的课程之一。从智能手机的基础操作到微信、支付宝等软件使用，老师手把手教学，几乎场场爆满。杨建华建议，相关企业在开发推出平台软件时，也应考虑到老年群体的实际情况，尽量聚焦他们使用场景中的难点、痛点，开发“简易”版本，让老年人尽快上手。

长春理工大学法学院社会学系教授卜长莉认为，子女家属应多一些耐心，教会老人使用数码产品。这样老人不仅学得得快，还能体会到晚辈关怀。社区和志愿者也应加入科技助老行动中。

此外，还有很多老人没有智能手机，自身也不便使用智能手机，对他们仍需保留人工帮扶。北京市老龄办、北京市老龄协会在智慧助老行动倡议书中提出，车站、银行、商场、公园等公共场所应提供必要的信息引导和人工帮扶；建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

(新华社北京11月11日电)

内蒙古攻坚克难守护蓝天碧水净土

新华社呼和浩特11月11日电(记者李宇平)记者从内蒙古自治区政府获悉，内蒙古攻坚克难守护蓝天碧水净土，污染防治攻坚战各项任务均达到国家时序进度要求。

据内蒙古自治区副主席包钢介绍，今年前10个月，全区环境空气质量优良天数比例达90.2%，同比提高0.8个百分点，高于89.1%的年度目标要求。全区列入国家考核的52个地表水断面优良水体比例达69.2%，达到不低于59.6%的年度目标要求；劣V类水体比例为1.9%，达到低于3.8%的年度目标要求。

包钢说，为加快空气质量好转，今年内蒙古强化重点污染源治理，已完成“散乱污”工业企业整治510家、工业窑炉综合整治178家、火电机组超低排放改造10台，淘汰10蒸吨/小时以下小锅炉413台，帮助2.53万户居民完成集中供热改造。

“十三五”期间，内蒙古获得中央污染防治资金支持项目282个，现已建成156个。全区108座城镇污水处理厂平均达标排放率达95.2%，平均负荷率达79.2%，再生水利用率达37.3%。

目前，内蒙古加强土壤污染防治，国家级监督监测点位总体达标率达98.1%，农用地土壤安全利用率达99%以上，土壤环境质量整体良好。

据了解，在做好中央环保督察整改的同时，内蒙古自治区本级生态环保督察已覆盖所有盟市，有效解决了一批群众关注的生态环境突出问题。

(上接一版)

驻足洮儿河、二龙湾河畔，举目嫩江之滨，稻乡镇贵，紧紧围绕建设吉林西部生态经济区这一目标，扛起维护国家粮食安全重大责任，与促进脱贫攻坚、实施乡村振兴战略协同推进，在加快改善生态环境，促进粮食产业融合发展和农民增收增收上，做出了一系列文章——坚持“藏粮于地”“藏粮于技”，推进农业机械化，扩大保护性耕作，良种良法配套，继续抓好引嫩入白、镇贵灌区等重大水利工程，把更多精力投入到实施“河湖连通”工程上来，兴水活水润镇贵大地呈现出河湖互济、草茂粮丰、鱼兴牧旺、碧水蓝天、人水和谐的美好景象，让农民的“粮袋子”变成了“钱袋子”。

限期拆除违法建筑公告

洮城管公告字〔2020〕第001号

王永杰：

你于2012年1月在洮南市洮突路北侧西郊公园西侧、原外贸土畜产品分公司南墙外建设的羊棚(南北长17米，东西长10米，高3米)是违法建筑。违反了《中华人民共和国城乡规划法》第四十条的规定。根据《中华人民共和国城乡规划法》第六十四条的规定，本机关于2019年6月20日向你送达洮城管限决字〔2019〕第0000009号《限期拆除行政决定书》，决定由你履行下列义务：限你于2019年6月27日前自行拆除上述违法建筑。在规定的期限内你未履行拆除义务，本机关又于2019年10月8日向你送达洮城管限告字〔2019〕第

0000067号《履行行政决定催告书》，限你于2019年10月14日9时前自行拆除违法建筑，规定时限内你仍未履行催告书告知义务。特发公告，限你于2020年11月19日前，自行拆除违法建筑。当事人如对以上行政决定不服，可以自本公告之日起60日内，向洮南市人民政府申请复议；当事人也可以自本公告之日起6个月内，直接向洮南市人民法院提起行政诉讼。当事人逾期不申请行政复议、也不向人民法院提起行政诉讼、又不履行本行政决定的，本机关将依法强制执行。

洮南市城市管理行政执法局
2020年11月12日

云南探索实施电子劳动合同“全程网办”

新华社昆明11月11日电(记者林碧峰)云南省昆明市官渡区电子劳动合同服务平台日前正式上线，并与云南省公共就业服务平台实现数据共享，探索实施电子劳动合同“全程网办”，促进用人单位和劳动者“不见面”办理劳动合同业务。

据云南省人社厅有关负责人介绍，近年来，云南着力优化劳动关系公共服务功能，选取官渡区率先在全省推行电子劳动合同试点，积极探索“互联网+劳动关系”工作，打造高效便捷的企业服务平台，推动劳动合同信息实现“无纸化”传输。

目前，用人单位和劳动者可以通过官渡区电子劳动合同服务平台，在线签订和管理《云南省劳动合同》《云南省劳务派遣劳动合同》和《云南省农民工劳动合同》3项电子劳动合同，签约数据依法共享，可实时查验。

云南省人社厅有关负责人说，与传统纸质劳动合同相比，使用电子劳动合同可以有效降低企业运行及员工管理成本，提高劳动合同档案管理效率，并降低劳动合同签订过程中的安全风险。



11月11日，安苑小学的学生在进行中药知识竞赛活动。当日，河北省石家庄市裕华区安苑小学的学生来到以岭药业中药材标本馆，开展“学习中药知识，感受传统文化”社会实践活动。学生们通过参观中药材标本、制作中药香囊和药材知识竞答等活动，通过看、摸、闻、听、做的形式感受中药文化、了解中药知识，感悟中药魅力。

新华社发(梁子栋摄)

奋楫在现代数字化口腔诊疗前沿

——记白城市医院口腔科

●刘育民 王亚军 王殊音

“白城市医院口腔科根植鹤乡、服务人民、逐梦医坛，以闯的精神、创的劲头、干的作风、捍卫口腔健康，打造现代升级版数字化诊疗，科学施策，精细布局，让诊疗范围向‘大而全、专而精’方向发展，融医疗、教学、科研、预防和保健于一体；集口腔科多元化、集群式运作之大成，下好先手棋，打好全口腔爱牙护齿保卫战。”

谈起如今驶入医改前沿的白城市医院口腔科，大家纷纷对他们契合时代机遇，重装上阵，以技术创新致力口腔健康，戮力前行的非凡举措大为点赞。

荣获国家、省、市多个科技成果奖；选派高资历医生到高等医学院校开展《口腔卫生与保健知识》学术讲座，代培临床口腔后备人才；用过硬的医疗技术和娴熟的操作技巧，让患者重获口腔健康。

白城市医院口腔科既把学科“至善至美、追求卓越”的作风表现得淋漓尽致，又依照口腔医学的特点，结合科室发展中长期目标，更好地顺应人民群众的就医体验，使学科足音铿锵，向更高层次、更新领域、更广阔空间迈进。

积能量 谋愿景 凸显学科诊疗特色

“精于匠心，医技日进。”

白城市医院口腔科，起步于1955年，发展于1996年(当时称白城市医院口腔医院、口腔疾病研究所)，崛起于2009年，特别是如今跃巅峰而不骄，披荆斩棘、奋发向上，展现着新时代口腔科卓越风采。

为了这一发展愿景，白城市医院决策者们未雨绸缪、高屋建瓴、运筹帷幄，深谙积聚着“口腔健康、全身健康”的口腔科提升与发展的重要性及巨大作用。他们积极本着提供优质服务，更好就医环境的初心，适应新常态，找准新定位，高效联动、深度融合，对其口腔科进行了装修扩建，以原有口腔科基本框架为升级改造轮廓，突出诊室的专业特征和文化氛围，营造出轻松、舒适的治疗环境，重新划分整合出口腔科为主体，细化设置口腔内科、口腔颌面外科、口腔正畸科、口腔修复科、口腔种植科五大系列30个项目的诊疗格局，进而把白城市医院口腔科诊疗优势发挥到极致，让群众足不出户就能享受到现代升级版数字化优质前沿的诊疗服务。

值得一提的是，创新升级后的白城市医院口腔科诊疗优势逐步显现，地位更加突出。特别是在龋病的预防和治疗，牙髓病、根尖周病治疗，外伤清创缝合、腮腺肿瘤切除，儿童早期牙病预防和阻断性矫治，精密附着体修复、全口义齿整型，美学种植、即刻种植、多种软硬组织增量治疗等都有独到的见解。

扩内需 强实力 再添学科发展动能

“医从于仁，术出于心。”

多年来，白城市医院口腔科作为学科手术系列的重要服务窗口，科内全体医护人员始终把“专注、悉心”当成是出招施策的致胜法宝，把“工匠、慎密”看作是圆满完成每一例诊疗任务的利器，成人达己，行稳致远。

基于此，他们呕心沥血，继往开来，提素质、练精兵，增强学科发展后劲，引进国内先进的综合治疗机、脉动真空全自动蒸汽灭菌器、根管长度测量仪、微创治疗牙手术器械、3D导航种植器械、骨增量手术器械、无痛注射麻醉仪等，并积极发挥科室人才精英梯队专业医疗力量，扩内需、强实力，与吉林大学口腔医院结成协作联谊关系，开发新项目、开展新蓝图、推出新举措、进行线上线下“互联网+”合作与手术交流。

该学科领军人物、科主任石东澜，可谓是口腔科诊疗专家和多功能手。从事口腔专业工作近30年，擅长口腔医学专业技术诊断和诊疗，尤其是在口腔烤瓷牙、全口义齿制作、口腔正畸、儿童早期牙齿正畸诊断、有计划开展不同形式的口腔治疗等方面有丰富经验，是白城市医院具有代表性、复合型的创新医疗人才。

倾全力 增内涵 高奏学科惠民之歌

“功崇惟志，业广惟勤。”

时下，人们对健康和美丽的追求越来越高，全民健康、口腔健康成为全民共识。白城市医院口腔科正是出于此考虑，在积极谋划自身发展战略目标，夯实服务各环节的同时，有的放矢实现口腔科诊疗技术全覆盖，能够适时抓住每年“9·20”全国爱牙日等重要节点，积极开展口腔宣教、义诊等活动，以此帮助人们树立正确的口腔健康防护观念，学科联动、多管齐下，让口腔健康在学科落地见效。



白城市医院口腔科科主任石东澜为患者进行口腔检查。

在诊疗工作上，他们用热心、细心、关心、耐心换取患者的舒心、放心、安心、欢心，把微笑服务融入日常工作中，包括面对就诊人群的诊前咨询、诊断、施治与签约、预约服务，积极开通的患者反馈接待热线等。该科严格按照专业诊疗规定操作，实行一人一器械一消毒的治疗原则和错峰、无交叉诊断方法，规范化服务、标准化操作、微创化诊疗。不辞辛苦，不怕麻烦。不论年长妇幼，不论牙病诊疗难度有多大，他们秉承的信念只有一个：让学科优质前沿的优质医疗技术资源惠及广大人民群众，争做鹤乡口腔学科里的医疗卫士。

开启新征程，描绘新未来。相信，白城市医院口腔科一定会以更高超的前沿技术做人们口腔健康的守护者。



采用高科技手段为患者诊治的情景。



进行无交叉诊治的情景。



为疑难牙病患者诊治的情景。



清新、亮丽的就医环境。