

围绕市场争份额 紧贴客户抓营销

农行白城分行洮北支行个人消费贷款创佳绩

本报讯(陈明)农行白城分行洮北支行结合地域经济特点,紧紧抓住市场商机,因势利导,坚持从体制、机制、效率和管理上强势推动,成功打造了个人消费贷款品牌,实现了“房抵贷—消费”贷款业务的快速健康发展。截至目前,该行“房抵贷—消费”贷款实现余额过亿,当年净增近3000万元的良好佳绩。

目标明确,体制创新,增强竞争能力。为迅速抢占市场份额,该行党委在多次调研论证的基础上,明确对“房抵贷—消费”贷款实行“三专三集中”的运作模式。“三专”即专人负责,他们设置专职非农个贷客户经理,负责“房抵贷—消费”贷款业务的营销和拓展;专业团队,从全行精心挑选4名懂业务、善营销、肯吃苦、甘奉献的业务骨干组成两个营销团队;专项考核,对非农个贷客户经理制定了单独绩效考核办法,单独匹配资源、单独考核兑现。“三集中”即集中资源、集中人员、集中放贷。这一模式整合了资源,形成了一站式、流程化办理程序,使运行效率显著提升,竞争力明显增强。

创新机制,奖惩挂钩,激发营销活力。一是创新营销机制。“房抵贷—消费”贷款业务具有手续简便、期限适中的优点,主要解决客户购房后装修资金不足问题,深受

工薪阶层、个体业户和有稳定收入的打工族的欢迎。他们以柜面宣传和户外宣传相结合的方式,成立了宣传工作组,针对辖内党政机关、居民社区和优质企事业单位实行宣传。重点讲解农行“房抵贷—消费”贷款业务优势,宣讲办理条件、手续、流程和利率,同时登记客户金融需求。今年组织上街宣传7次,发放宣传单6000余份。有些客户在取得该行的贷款后对“房抵贷—消费”业务非常认可。二是积极创新考核机制。他们深入开展“房抵贷—消费”贷款专项竞赛活动,不断掀起营销“房抵贷—消费”贷款业务高潮。在考核导向上坚持四个结合,即阶段性目标和全年目标相结合,市场增量份额和余额份额相结合,发展数量与发展质量相结合,单位目标完成情况与个人营销业绩相结合。三是积极创新分配机制。在绩效分配中坚持两个原则,即绩效挂钩原则和明码标价原则。绩效挂钩原则是客户经理按照“包放、包收、包管理”的原则,将营销业绩与绩效工资挂钩,按月考核兑现。明码标价原则是按照贷款投放额奖励计价工资并直接兑现到营销团队。由于机制到位,考核到位,有效推动了“房抵贷—消费”贷款业务的快速发展。

整合流程,提高效率,提高品牌知名度。一是办结效率最快品牌。在内部,整合业务运作流程,实行限时办结制度,明确受理、调查、审查和发放时限;在外部,加强与不动产中心抵押登记受理和审核人员的沟通和交流,取得他们支持,提高了抵押登记效率。二是服务领先同业。非农个贷业务的4名客户经理受理客户“房抵贷—消费”贷款业务不分节假日,随时来随时受理。

严格管理,规范运作,实现健康发展。在风险防范上做到“三个坚持”。一是坚持选好人用好人。为了从源头上消灭不良贷款,他们把选好人用好人作为控制不良贷款源头来抓,提出了让合适的人做合适的岗,真正把业务素质高、制度观念强、自我约束严的人选配到客户经理队伍中来。二是坚持从严准入,防微杜渐。在客户选择上,要求客户必须是每月有稳定收入的自然人,要求客户提供资金流水,同时根据评估价的60%至70%确定贷款额度。三是利用信贷管理信息系统,及时发现风险隐患。每天利用信贷管理系统查看“房抵贷—消费”贷款到期情况,提醒客户经理督促客户及时还款,对风险隐患及时进行风险预警,避免贷款到期滞后催收,影响个人征信信息。

洮北区铁东街道排查安全隐患

本报讯(于天慧 记者张殿文)为进一步落实安全生产责任,扎实做好安全生产风险防范工作,预防街道辖区内各类安全生产隐患及事故发生,11月10日,洮北区铁东街道联合洮北区消防救援大队工作人员走进洮北区铁东街道明珠社区辖区内重点单位、企业等,开展安全生产隐患排查工作,把安全生产工作抓实抓细抓到位,为辖区营造良好的安全生产环境。

排查中,工作人员来到洮北区农业职业技术学校、白城市龙源热水有限公司等单位开展安全生产隐患排查,他们对每处的消防设施、安全出口、应急照明、疏散标志、灭火器材、电源设备等进行细致检查摸排,详细了解安全责任是否全面落实、安全制度是否健全、应急预案是否制定等情况。排查中,工作人员还为各企业、单位张贴了安全生产宣传海报,向各企业、单位工作人员普及了安全生产知识,进行安全警示提醒,进一步让企业、商家树立安全意识,落实安全责任,使“安全生产,预防为主”的理念深入人心。

救援大队工作人员还为社区工作人员开展了安全生产知识讲座。社区工作人员表示,通过安全生产排查工作,街道社区将牢牢抓住安全生产工作不放松,克服麻痹思想,真正使“生命至上,安全第一”的理念深入人心,将安全生产工作落到实处。



洮南市团结街道办事处安泰社区依托社区“一站式”服务大厅建设,为辖区居民提供各类就业创业服务咨询、家政服务等信息千余次,受到居民好评。图为工作人员为居民办理社会保险补贴业务。

刘磊 本报记者张殿文摄

大国点名·第七次全国人口普查



人口问题是关乎国家经济、社会发展的基础性问题,人口态势的发展变化影响国家经济社会发展,也与个人和家庭生活息息相关。所以,开展人口基础信息采集意义深远,不仅为国也为家。

作为普查对象应做好哪些配合工作?



解答来咯



普查对象应严格按照《中华人民共和国统计法》和《全国人口普查条例》的规定:

真实、准确、完整、及时地提供人口普查所需的资料,如实回答相关问题,不提供虚假信息,不隐瞒、伪造有关情况。

真实

准确

完整

及时

拒绝
隐瞒
伪造

洮北区平安镇
扎实推进人口普查工作

本报讯(王冲)“全国大国点名,没你不行。”全国第七次人口普查工作开展以来,洮北区平安镇多举措扎实推进人口普查工作。

提高思想认识,精心谋划布局。人口普查作为一项庞大的系统性工程,涉及范围广、参与部门多、技术要求含量高,镇党委、镇政府高度重视,先后召开全镇人口普查工作动员会、业务培训会、普查进度督导会、工作推进会等,理清此项工作的时代意义、工作重点、核心要求、普查程序等,提高镇村社三级普查员的思想认识和业务能力,同时将人口普查工作列入重要议事日程,强化政府行为,结合实际,超前谋划,积极协调解决普查工作中存在的困难和问题。

强化系统组织,调优充实力量。为有效落实普查工作责任,成立了平安镇第七次全国人口普查工作领导小组及办公室,包含党委政府主要负责同志、乡村两级干部骨干,明确了人口普查分管领导、普查人员的职责分工,建立起了横向到边、纵向到底、左右协同、上下联动的普查组织体系,同时充分挖掘村“两委”干部、各社党员、村致富带头人等,组建了一支由镇、村、

社三级组成的政治思想好、综合素质高、责任意识强的普查队伍。

广泛宣传动员,营造良好氛围。为有效推进人口普查宣传,结合本地实际制定了《平安镇第七次全国人口普查宣传实施方案》,采用“线下+线上”宣传模式,“线下”广泛动员党员干部、志愿群众、乡贤等开展入户宣传,发放宣传单,充分利用LED显示、乡村大喇叭等开展文字语音播报,并在道路沿线、各村村部等地设置宣传横幅;“线上”利用微信、QQ等广泛转发省市区关于全国第七次普查的各种宣传资料,多形式、多角度提高群众的普查知晓率,为正式人口普查营造良好氛围。

深入开展普查,确保数据精准。全镇73名普查员和指导员按照“全面清查、全面登记,不重一人、不漏一人”的工作要求,以耐心、细致、严谨的工作态度,通过实地查看房屋建筑、挨家挨户询问、查看相关证件,扎实开展普查工作。截至11月10日,全镇共划分普查区58个,标绘建筑物9154个,做到标绘建筑物不重不漏,摸底调查录入上报8212户,登记上报6528户,做到信息填写规范、准确。

内分泌科副主任医师罗樱樱说,这是她和很多临床医生的普遍感受。

预防是关键,早发现、早治疗很重要

数据显示,2019年,我国在糖尿病方面的卫生支出超过1000亿美元,给社会、家庭带来了巨大负担。

“应建立完善的糖尿病教育和管理体系,对公众可通过手机或互联网普及糖尿病健康教育相关资讯。”全小林说,对于糖尿病患者,一旦确诊就应接受全面的糖尿病健康教育,掌握糖尿病及其并发症相关知识和自我管理技能。

“健康的生活习惯不仅有助于预防糖尿病,同样有助于降低心脑血管疾病等多种疾病的风险。”翁建平建议,40岁以上久坐、超重肥胖、有妊娠糖尿病史、有糖尿病家族史等情况的人,属于糖尿病的高危人群,应尽早到医院进行糖尿病筛查。

翁建平说,针对糖尿病前期患者,国内外多项糖尿病前期人群的干预研究结果均提示,积极的生活方式干预能预防或延缓糖尿病的发生。

全小林表示,很多糖尿病患者对这个疾病认识不足或者存在误区,给糖尿病的早期诊断、早期治疗带来一定挑战。

“早发现、早治疗才能最大程度控制血糖,延缓并发症的出现。”罗樱樱说,为了更健康的未来,糖尿病的防治要“关口”前移,高危人群尤其要定期检测血糖。“尽管糖尿病很难根治,但很多患者经过规范治疗,在确诊糖尿病数十年后依然没有任何并发症。”

■ 我看看

优化营商环境让生意更好做

●方铎

山东青岛一家企业的陈年旧账得到解决,四川成都新津区政务部门搭建微信群为企业需求提供快速高效的响应,天津东丽区华明高新区让企业享受一站式服务……近日,媒体报道全国多地开展下沉服务,推出务实管用举措,进一步优化营商环境,为企业发展保驾护航,为“六稳”“六保”工作大局提供支撑。

“水美则鱼肥,土沃则稻香。”营商环境的改善能够有效激发市场主体活力,让已有企业留得住、能成长,外部企业敢进入、能发展。党的十九届五中全会公报指出,“充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好发挥政府作用,推动有效市场和有为政府更好结合”。可以说,营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力。哪里的营商环境好,人才就往哪里走、资金就往哪里流、项目就在哪里建。

营商环境是包含市场、政务、法律政策、人文等多维

环境的复杂系统,优化提升其中的任何一项都需要付出艰辛努力。在改革开放的长期探索实践中,我们逐步建成并完善中国特色社会主义市场经济体制,用好“看不见的手”和“看得见的手”,力求把该管的事管好,该放的权放足。“放管服”改革,成为焦点和共识。倡导“最多跑一次”,简化行政审批手续;落实减税降费,减轻企业负担;公布《优化营商环境条例》,强化制度保障……一系列改革举措,切实解决企业痛点难点问题,大大降低制度性交易成本和生产经营成本,助推营商环境持续改善,市场活力不断增强。世界银行《全球营商环境报告2020》显示,我国连续两年跻身全球营商环境改善幅度最大的十大经济体。

今年以来,新冠肺炎疫情在全球肆虐,贸易摩擦和争端不断,国际环境充满挑战,构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局势在必行。优化

营商环境有利于增强投资者对中国市场的信心,稳定产业链、供应链,是畅通双循环的催化剂和加速器。在抗疫情稳经济的背景下,各地着力打通人流物流堵点、降低经营成本、提供金融支持,多方面助企纾困,“全链条”优化营商环境,有力有效推动复工复产、稳产高产。

优化营商环境,某种意义上就是政府的自我革命。厘清与市场、企业的边界,既要主动作为,又要避免胡乱作为,这离不开治理理念的革新和治理能力的提升。一些干部认识不清,有的为了招商引资忽视风险管控,有的为了少数“纳税大户”一路开“绿灯”,有的官商交往不讲规矩、勾肩搭背……这些短视行为伤害地区营商环境,与发展经济的初衷背道而驰。进入新发展阶段,营商环境没有最好,只有更好。纪检监察机关要盯住破坏营商环境的“任性权力”,有效发挥监督保障执行、促进完善发展作用,为保持市场主体活力、推动企业实现更大发展提供保障。

“社会主义市场经济体制更加完善,高标准市场体系基本建成,市场主体更加充满活力,产权制度改革和要素市场化配置改革取得重大进展,公平竞争制度更加健全”,“十四五”时期经济社会发展的蓝图已经绘就,加快打造市场化、法治化、国际化营商环境,让生意更好做是实现预期目标的必由之路。要有奋发争先的劲头,主动向国际国内先进地区对标看齐,争做高品质营商环境的建设者和维护者,厚植高质量发展的土壤。

■ 视点

一亿多“糖人”的烦恼……

●新华社记者 孔祥鑫 林苗苗 马晓冬

11月14日是联合国糖尿病日。我国1亿多糖尿病患者再度引发关注。

那么,糖尿病的发病现状如何?致病因素有哪些?如何进行有效防治?记者走进多家医院的内分泌科门诊,走访知名中西医内分泌科专家,探究糖尿病高发背后的原因。

“糖人”队伍不断扩大、年轻化

11月10日,早上8点,中国中医科学院广安门医院内分泌科主任医师、中国科学院院士全小林的诊室门口坐满了候诊的人群,其中绝大部分是糖尿病患者。记者发现,在这个一向被认为“多发生于中老年人”的疾病患者中,不乏年轻人的面孔。

“糖尿病在中医里被称为消渴病,消瘦、口渴、多尿等是糖尿病的典型症状,一般血糖高到一定程度并持续一段时间才会出现这些典型症状。”全小林说。

全小林介绍,近年来我国糖尿病患病率逐年攀升。国际糖尿病联盟(IDF)统计资料显示:我国20岁至79岁人群中,糖尿病的患病人数从2013年的9840万增长到2019年的1亿多,一直位居世界首位。

与此同时,糖尿病流行年轻化的趋势愈发明显。中国科学技术大学附属第一医院副院长、内分泌科主任医师翁建平说,40岁以下人群的糖尿病患者增长速度快,患病率高达5.9%。与老年糖尿病患者相比,中青年糖尿病患者发生糖尿病的病因和病理机制有较大不同,治疗更为棘手且疗效相对不如老年人理想。

“糖尿病是全球发病率最高、增长最快的疾病之一。我国以前是糖尿病发病率较低的国家,如今已成为糖尿病的第一大国,而糖尿病前期人群这一‘后备军’数量也很庞大。”说到糖尿病的流行趋势,翁建平深感忧虑。

“糖尿病控制不好会带来肾脏病变、视网膜病变等并发症。临床发现,在糖尿病发病率上升之后,并发症的高峰正在到来。”全小林说。

除了遗传,不良生活方式是重要致病诱因

与先天因素导致的1型糖尿病不同,2型糖尿病的发病大多与不良生活方式有关。“糖尿病在一些国家被归为‘生活方式病’。”全小林说。

“现代社会节奏紧张,年轻人经常饮食不规律,喜欢煎炸、烧烤、辛辣等‘重口味’的食品,经常饮用含大量添加糖的饮品。日常通勤以开车、公共交通为主,体力活动减少,平时也没有锻炼习惯。这些‘多吃少动’的生活习惯,就容易导致肥胖、胰岛素抵抗、糖代谢紊乱直至2型糖尿病。”翁建平说。

“随着经济社会的发展、生活节奏的加快,人们生活和职业压力更大,睡眠时间及睡眠质量下降,机体长期处于应激环境。”全小林说,压力增大、情绪波动、长期焦虑等都是诱发糖尿病的重要因素。

“从门诊观察来看,前些年,2型糖尿病患者多是四五十岁以上的中老年人,年轻人多患的是与生活方式基本无关的1型糖尿病。而如今,很多2型糖尿病患者确诊时年纪较轻,他们往往都有肥胖、饮食不健康、运动量少等特征。”北京大学人民医