

打造高素质社区工作者队伍

本报讯(尹雪)今年以来,我市不断强化全市社区工作者的教育培训工作,全力提升社区工作者能力素质。

组织线上常态化。充分运用新时代e支部、吉社家园微信公众号“八点半课堂”、党建白城“党课开讲啦”等线上平台,组织社区工作者利用10分钟至15分钟登录学习线上培训课程,采取线上学习每天逐级打卡、定期明察暗访、印发督查通报等方式,督促每名社区工作者每天坚持学习。目前,全市1600余名社区工作者已累计开展线上学习2万余次,累计学习时长达5万小时。

域外培训交流学。组织全市75名社区“两委”成员赴长春社区干部学院参加全省城市基层党建工作者“万人大培训”,参观长春市宽城区团山街道长山花园

社区。同步组织“在家”810名社区工作者参与长春社区干部学院线上培训,不断督促社区工作者加强理论学,入脑入心,提升自身修养。

对照标杆观摩学。为破解党建引领基层治理水平参差不齐问题,组织全市社区党组织书记到部分优秀社区现场观摩,听经验、看成效、学做法,通过对比学习、沟通交流,理清工作思路,改进工作方法,取长补短,提高工作水平。组织城市组织科负责同志、相关街道社区书记到长春等地优秀社区参观考察,学习先进地区社区场所布局,开拓设计思路,更好服务百姓。

党校办班集中学。依托市委党校举办全市社区党组织书记培训班,对全市102名社区党组织书记进行集中培训,通过领导授课、专题辅导、经验分享、参观教学、座谈研讨等多种方式,对社区党组织书记进

行辅导,切实提高社区党组织书记加强党建、强基固本的领导能力,协调各方、统筹整合的组织能力,凝聚人心、服务群众的实践能力等。年初以来,市县两级共举办线下培训班6期,实现了对社区工作者普遍轮训一遍。

分享经验结对学。在全市开展“新时代小巷总理”评选活动,将选出的14名“小巷总理”案例在网络上展示。邀请6名“小巷总理”,通过在党校讲课、接待参观等方式,分享成功经验,帮助其他社区工作者利用好“书记一号工程”“党建联盟”等党建载体拓宽思路。定期组织社区书记采取圆桌座谈、视频交流等方式,互相分享各自在党建引领城市基层治理工作中的心得体会。目前,全市社区书记已结成帮扶对子30个。

民生话题

为民服务的窗口 哪能给人添堵?

●新华社记者 齐健

近日,几名工人因劳动争议两次到贵阳市花溪区劳动保障监察大队投诉窗口咨询并反映情况,窗口工作人员在没有详细询问和采取调查措施的情况下,给出的是“你们属于劳务外包”“找社保中心”“申请仲裁”“上法院起诉”的回答。直到现场有记者表明身份,工作人员才请工人坐下来询问、记录并承诺实地调查。

本该是为群众服务、为百姓排忧解难的政务服务窗口,却因个别工作人员的推诿塞责给前来办事的群众添堵。此风不可长,必须纠正!百姓专门到政务窗口咨询办理的,往往是关乎切身利益乃至全家生计的大事。群众利益无小事,对这样的咨询、投诉,窗口负责接待的工作人员更应认真处理,切不可将其视为小事。

“首问责任制”在各级政务服务窗口推行了多年,发挥了便民利民惠民的积极作用。但“门难进”“人难找”“脸难看”“事难办”现象,在一些地方仍然存在。个别窗口服务人员依然对来访群众搪塞扯皮,归根结底是他们到岗了心还没有跟上。

到窗口来的群众都是带着困难来的,窗口工作人员的首要职责就是倾听他们的诉求,要跟群众站在一起去解决困难,而不是跟困难群众在一起去为难群众。对群众提出的诉求,能解决的不拖延,不能马上解决的要认真记录,详细解释,把解决问题的路径告诉来访群众,既当好听众,又当好讲解员,结合群众诉求把政策掰开揉碎给群众讲清讲透,力争让群众带着问题来、揣着明白走。

窗口工作人员还要努力把窗口当成了解社情民意、把握基层脉搏的问诊台。窗口来访群众带来的问题林林总总,汇集起来都是关乎百姓冷暖、群众生计的大事,问题指向就是改革攻坚的方向。这些问题少一分,民生福祉就长几寸。

镇赉县工信局邀请科研专家 开展“服务企业周”活动

本报讯(张冬娜 池润汀 记者张赫)随着镇赉县“服务企业周”机制的常态化开展,为进一步服务该县企业,增强科技创新意识,提高企业自主创新能力,日前,镇赉县工信局特邀吉林省农业科学院5位科研专家到该县助力开展“服务企业周”活动,推进企业增强成果引进和科技创新能力,促进院企协同科技成果转化。

活动期间,结合镇赉县技术培训需求,5位科研专家分别就本领域农业知识进行培训授课,镇赉县科技特派员产业扶贫专家组人员、科技致富带头人和骨干技术人员等近百人聆听授课,并踊跃参与互动。专家对参训技术人员提出的问题一一作答。

培训会后,5位专家先后来到吉林泽田生物科技有限公司、镇赉县成凯农业种植农民专业合作社、镇赉天亿农业科技有限公司调研,为镇赉县打造以企业为主体的“官、产、学、研、用”协同创新体系提供科研保障服务,受到企业欢迎。

洮北区新华街道爱心捐赠暖人心

前不久,洮北区新华街道组织全体机关党员开展“扶贫日”募捐活动,党员们积极参与捐赠活动,慷慨解囊,踊跃捐款。

带着捐赠物品,新华街道党工委书记带领班子成员及机关干部深入洮北区三合乡凤城村走访慰问建档立卡贫困户,为他们送去棉衣、棉被等生活必需品,并详细了解贫困户居住和收入情况、身体健康状况、迫切需求及需要解决的问题。同时,向他们进一步讲解扶贫政策,鼓励他们积极乐观面对生活,克服困难,争取早日摆脱贫困。

扶贫对象乌振明今年8月患脑出血,老伴失明卧床,孩子上八年级,家庭生活困难。新华街道为他家送去了棉被、被罩、孩子羽绒服及课外书籍等。“国家政策好,街道办事处也对我帮扶,每年都给我家置办、更换生活用品,我打心底里高兴……”乌振明说。

新华街道党工委不忘初心、牢记使命,始终把扶贫工作放在首位,让困难群众充分感受到政府的关爱。

健身卡没办多久,却遭遇健身房“跑路”,不少消费者遭遇类似负面消费体验。近来,针对健身房等预付卡消费带来的行业乱象,深圳、上海等地推出“后悔药”,一段时间“冷静期”内可予退费。

一石激起千层浪,预付卡“冷静期”引起不少网友“点赞”,但一些业内专家认为,真正让“良币”驱逐“劣币”,还需不断完善预付卡消费监管机制,更好保护消费者权益。

让消费者“静一静”,多地新措剑指预付卡乱象

预付消费易“跑路”、开卡容易退款难、口才一流服务差……随着经济社会快速发展,人民群众对健康生活相关消费与日俱增,但部分健身房带来的体验却难言满意。来自深圳市消费者委员会的统计数据显示,今年上半年共收到1537宗涉及健身服务预付卡消费的投诉,有关健身行业关门停业的投诉189家。

为减少健身房预付卡消费模式带来的负面体验和风险,不少地区开始采取措施。今年10月下旬,深圳市消委会联合10家健身品牌举办健身行业品质承诺活动,推出“七天退款冷静期”和“私教课程不捆绑消费”承诺。

11月初,上海市消费者权益保护委员会联合上海市体育局等共同制定《上海市体育健身行业会员服务合同示范文本(征求意见稿)》,设置了健身卡的“七天冷静期退费”条款。深圳市消委会相关负责人表示,申请的企业需要满足严格的条件,如企业承诺向消费者提供的商品或服务高于国家标准、企业的消费评价指数在同行业中处于前列、企业针对消费者维权诉求建立快速响应机制等。



近日,白城市政务公开办组织各县(市、区)、市直(中省直)政务公开工作负责同志和具体工作人员,对政府信息公开条例、推进基层政务公开、专栏升级维护、依申请公开等方面工作进行专项辅导培训,助力我市法治、创新、廉洁和服务型政府建设,进一步推动我市政务公开工作落细、落实。

通榆县政务服务局 抓好党风廉政建设 提升政务服务水平

本报讯(张威 记者张殿文)为进一步抓好党风廉政建设,提升窗口工作人员党风廉政意识,今年以来,通榆县政务服务局紧密联系实际,采取多种措施促进县政务服务局工作有效开展。

强化政治学习。采取集中学习、自主学习、交流心得等形式学习党章

党规党纪,教育引导党员干部补足精神之“钙”,推进党员不断提升素质、筑牢思想防线。

提升服务水平。深化“四风”问题整改,全面梳理1465项政务服务事项,优化政务服务事项办理流程,提升窗口人员服务意识和办事水平。

加强效能监管。坚持不定期巡查窗口,实行面部或指纹考勤和审批办件全过程视频监控、电子监察,对工作不力人员给予约谈告诫或纪律处分。

白城市公安局交巡警支队公路大队 一举查获八台“百吨王”

本报讯(记者张赫)全市秋冬季交通安全整治百日会战以来,白城市公安局交巡警支队公路大队加强对重点时段的管控,加大对超限、超载等严重违法交通违法行为的查处力度。11月12日零时,通过夜巡查,一举查获9辆

超载大型货车,其中有8辆“百吨王”。当日晚10时以后,公路大队中队开展重点时段巡查工作。零时许,执勤民警发现有几辆大型货车有超载嫌疑,纯阳中队立即出动警力7名、警车3台,对超载车辆进行拦

截。当嫌疑车辆行驶至中天加油站和丰盛米业中间路段时,执勤民警将9辆超大型载货车拦停。经询问得知,9辆车运送的货物均是煤炭。12日凌晨,在洮白治超站对9辆车进行称重检测,其中1辆为超载50%以上,其余8辆是“百吨王”车辆,实载货物在120吨至131吨之间。

白城市公安局交巡警支队公路大队依据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十二条规定,对9辆超大型货车驾驶员作出罚款2000元、驾驶证记6分的处罚,车辆移交路政部门进一步处理。

聚焦

多地推出预付卡“冷静期”,能否终结行业乱象?

●新华社记者 孙飞 胡林果

消费者张女士说,之前健身房突然说有大量的优惠,在工作人员的营销下张女士充值18000元,但还没消费经营场所就停业了。“如果他们敢承诺七天未消费可退费,意味着企业并不是抱着“一锤子买卖”的心态,而是靠实力和品质取胜。”

“冷静期”可以进一步促使“良币”驱逐“劣币”。深圳市原始人健身俱乐部运营店长樊女士说,一些消费者存在冲动消费情况,在七天的时间内可以退款,这样可以提升行业服务的质量和专业化。

“冷静期”扩“后悔权”边界,专家认为值得提倡

实际上,近期健身房热议的“七天退款冷静期”,与网购商品“七天无理由退款”制度有相似之处。

消费者权益保护法第25条规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。

北京市东元(深圳)律师事务所律师邓永说,目前七天无理由退款制度还仅限于线上购物,当面交易的接触式购物不适用七天无理由退款制度,包括健身在内的线下消费领域,并没有涵盖在内。

清华大学法学院副教授任重表示,“七天退款冷静期”实际上是将“后悔权”扩张适用于健身行业。但消费者协会并非行政管理机构或健身行业管理机构,因此宜通过消费者和健身房自行订入合同以及调整格式条款的方式进行。

“‘七天退款冷静期’还不仅仅是消费者的‘后悔权’,更是‘体验期’。”消费者李女士说,健身卡一般都金额较大,消费持续时间较长,与普通商品相比,更需要通过亲身体验才能对健身机构的各种设施和服务有更深入的了解。

一些专家认为,结合当事人在签订合同时对合同内容的认

通榆县民政局强化节俭意识

本报讯(郭燕楠 王志鹏 记者李政孚)日前,通榆县民政局从做到“两个维护”和保障国家粮食安全的政治高度出发,进一步增强对节约粮食、制止餐饮浪费行为的监督,推动各科室、基层单位和广大干部职工强化节约粮食意识,坚决制止餐饮浪费行为,狠刹奢侈浪费歪风。

该局坚决执行公务接待管理制度,按照“制度建设年”活动要求及制度规定,把勤俭节约落实到工作和生活中的每个细节上,自觉抵制“舌尖上的浪费”。

从党员领导干部、公职人员自身做起,模范践行节约粮食、制止餐饮浪费行为,不断强化“光盘行动”,营造勤俭节约氛围。

大安市慧阳街道新明社区

文艺演出促廉政

本报讯(董国超)为进一步宣传党风廉政建设,营造浓厚的廉政文化氛围,近日,大安市慧阳街道新明社区在金源小区开展了“树清风、促廉洁”文艺演出活动。

社区党员、居民群众纷纷参与活动,演唱了《唱支山歌给党听》《没有共产党就没有新中国》《清风颂》等一首首大家耳熟能详的歌曲。大家用歌声唱响了从自身做起,严以律己,拒腐防变的廉政声音。

此次活动,在社区营造了良好的廉政氛围,赢得了群众点赞,形成了积极向上的正能量。

识程度,以及退款后能否使相关“商品”恢复原状等进行综合权衡,“冷静期”还可进一步探索复制推广到其他线下行业。

不光“静一静”还要“管一管”,完善预付卡监管机制

实际上,预付卡乱象频出的不只是健身行业。在餐饮、美发、美容等领域,预付卡消费几乎成为“标配”,一些商家用各种手段吸引消费者预存大量现金,但有些涉嫌变相融资、非法集资,甚至出现卷款跑路的现象。

不少专家认为,一方面类似“七天退款冷静期”的自律举措值得鼓励,另一方面也需要不断完善预付卡消费监管机制,更好保护消费者权益。

邓永表示,健身房夸大宣传甚至“跑路”,是预付卡消费乱象的侧面反映,根本原因还是当前对预付卡发卡主体的监管不到位。

法律界人士建议,完善预付式领域相关立法,规制发卡主体、发卡行为和发卡金额,加强对预付款的资金监管。同时,理顺维权渠道,简化维权程序,加强市场监管部门的监督检查力度,对违法经营者及时查处、及时公示。

10月下旬,《江苏省预付卡管理办法(征求意见稿)》发布,除了“消费者有权自付款之日起15日内无理由要求退款”外,还提出江苏省建设统一的预付卡管理服务平台,依法为经营者和消费者提供预付卡信息归集、公示、查询和风险警示服务等。

清华大学法学院副教授黄新华说,不断强化经营者在法律上的义务,不断加强执法和监督检查力度,消费者权益就能更加有效地得到保障。