

通榆

个性化服务让乡村版权『神经末梢』活起来

从当初“不清楚、不了解”，到后来“想知道、要弄懂”，再到如今“明白了、要去做”，不到一年时间，通榆县乡村“手艺人”变成了受版权保护的“文化名人”，这其中的过程，通榆县版权工作服务站的个性化服务功不可没。

“我一个农民写快板儿作品好几篇了，还第一次听说这个还有版权呢，这真是新鲜啊！”手里拿着倡议书的通榆县边昭镇靠山村农民李希龙听完志愿者们的讲解兴奋地说道。

针对人们对乡村版权认知匮乏这一短板，通榆县版权工作服务站结合新时代文明实践中心“文明实践周”主题活动，于2020年10月，在全县208个新时代文明实践所(站)多层面开展乡村版权保护主题宣传活动。

与此同时，利用通榆县新时代文明实践中心公众号，面向广大农民群众发出争当民间艺术智慧成果版权保护的宣传员、践行员、示范员、信息员“四大员”的倡议。要求各文明实践所(站)及时下载并密集的运用手机微信联络群、QQ群、朋友圈、电子屏、乡村大喇叭等多种方式反复宣传、倡议发动动员，通过“霸屏”“霸眼”“霸耳”“霸脑”，倡议的热度迅速攀升，成功地吸引了广大农民群众的兴趣和关注度。

有了农民群众的关注，又怎么让大家都能看得懂呢？通榆县版权工作服务站采用分众化的宣传互动学习。一方面，利用中心公众号开设了乡村版权宣传周专题版块，连续推出3期版权小常识，精心摘录了省版权局《帮你认识版权》读本中最基础、最直接、最迫切需要社会公众深入了解的内容，多屏立体化推送发布。同时，在建立的县、乡、村三级联动微信群中，定时由专人就相关问题进行答疑解惑。另一方面，各文明实践所(站)的志愿者将倡议书、小常识印成宣传单发放到农民手中，面对面的做好相关知识的讲解。为提高活动的覆盖面，各所、站还有组织地发动群众积极开展自学、帮学和小组集中学习，将版权基础知识掰开了、揉碎了，真正让农民群众看懂了、明白了。

“你好，我这几天用滴胶和金属丝做的烟灰缸，这个可以申请版权吗？”位于通榆县向海蒙古族乡哈拉毛头村哈拉毛头前屯的谭喜娟在县“非遗团队”微信群里向工作人员咨询着。

为不断提升版权管理和服务水平，2020年，通榆县版权工作服务站结合不同人群的实际情 况，采取“网上申请+线上填报+上门服务”的人性化工作模式，搭建起线上线下宣传平台。谭喜娟就是借助通榆县乡村版权保护学习交流会的契机，加入了全县新建的“非遗团队”微信群，微信群不单只是交流一些版权知识，还开展版权咨询登记活动，设立版权登记有关事项咨询电话，鼓励广大著作权人创作出更多更好的作品，并积极主动申请登记作品版权，用实际行动保护知识产权，抵制侵权盗版。

而对有困难不能来工作站，且填写困难的人群，工作人员就一对一通过视频连线方式帮助填写，让大家足不出户就能完成作品版权登记材料的申报工作，大大方便了群众。针对个别年龄大、使用老年机、条件不便的作者，他们就组织人员开展上门宣传登记服务。志愿者们身着红马甲耐心细致地宣传和解答相关版权知识，赢得了群众认可。

截至目前，通榆县版权工作服务站已为域内非遗传承人、农村文化人、传统手艺人开展文化艺术作品版权申请登记服务，已完成登记包括文学、美术等各类作品83项。

为进一步加强版权保护力度，打造版权保护绿色环境，通榆县结合“扫黄打非”“剑网2020”专项行动，严打盗版侵权违规行为，保障意识形态安全和文化思想安全，促进乡村文化“枝繁叶茂”。2020年将县法院、检察院纳入“扫黄打非”工作领导小组，构建行政、司法相衔接的版权保护体系，加大力度打击仿冒侵权违法行为，依法保护原创者的合法权益。

联合县“扫黄打非”领导小组办公室、县公安局、县委网信办等部门，开展打击网络侵权盗版“剑网2020”集中行动，对县域内的网站、微博、微信公众号等新媒体实时监控，着力规范网络版权传播秩序，营造良好的网络版权环境。与此同时，坚持正本清源，着力打造“文化执法+”新时代文明实践活动模式，整合“扫黄打非”基层站点和新时代文明实践志愿者资源，破解农村文化市场监管薄弱问题。加大巡查力度，连续多次开展集中整治和排查出版物市场，对文化市场进行有效监督管理，促进文化市场健康有序发展。

(赵玉花 苑望)

傲雪凌霜寒愈浓 厨神争霸热江城

大安市首届渔猎文化旅游节暨“大安招牌鱼”2020厨神技能争霸赛鸣金

作为省第五届冰雪美食节系列活动之一的大安市首届渔猎文化旅游节暨“大安招牌鱼”2020厨神技能争霸赛于2020年12月27日上午，在大安市宾馆隆重举行。

大安市首届渔猎文化旅游节暨“大安招牌鱼”2020厨神技能争霸赛是由省商务厅和大安市委、市政府主办，省商贸服务业发展办公室、大安市教育局、大安市文化广播电视和旅游局、大安市人力资源和社会保障局、大安市嫩江湾湿地开发服务中心、大安市饭店餐饮烹饪协会承办，省饭店餐饮烹饪协会、省饮食文化研究会、白城市商务局、白城市月亮湖水

库管理局、白城中林月亮湖发展有限公司协办。本次厨神技能争霸赛，在大安市文化活动中心的大型舞蹈《捺钵祈福祭苍生》中拉开帷幕。

本次活动邀请吉林工商学院烹饪研究所终身名誉所长、教授唐文，世界餐饮业联合会企业家委员会吉林区主席吕国强，世界厨师联合会国际裁判、吉林省饮食文化研究会会长、长春市饭店餐饮烹饪协会会长、全国劳动模范夏金龙，注册中国烹饪大师刘斌、牟忠波，为本次大赛的专家评委。



省商务厅总经济师孙喜华(左二)与嘉宾在观看参赛选手的作品“大安招牌鱼”。

举办首届渔猎文化旅游节暨“大安招牌鱼”2020厨神技能争霸赛活动，旨在推动大安市的冰雪旅游产业与餐饮业互动融合发展，促进冰雪旅游餐饮消费，打造大安野生生的品牌。通过举办这次活动，让全国各地的人们更加了解大安，了解充满魅力的嫩江湾，爱上鲜嫩肥美的大安鱼，有力地推动大安文化旅游产业的发展。

本次大赛，来自大安市宾馆等20家餐饮企业、60名优秀厨师参加比赛。比赛项目分为个人赛和团体赛。比赛分为“个人热菜”“个人凉菜”“个人面点”和“招牌菜”4个项目。比赛现场，炒勺上下翻飞、锅碗瓢盆作响，满场鱼香四溢，煎、煮、炒、炸、焖等各种烹饪方式应有尽有，菜式装盘精致，营养美味，荤素搭配合理。选手们娴熟的烹饪技巧，引来阵阵惊叹，使整场活动气氛显得更加的情趣盎然，热闹非凡。

经过专家评委的评比，参赛选手唐龙等获得“个人赛特金奖”；丁晓磊等获得“个人赛金奖”；银帝酒店等9家饭店获得“名品特色鱼奖”；老哥铁锅炖、曹红鲜鱼馆、尹家酒楼、东方锦汇、雅萍酒店5家饭店获得“大安招牌鱼奖”；大安市宾馆的“松茸鱼丝”、老蒋屯儿东北酱大骨的“野生鲤鱼炖燕麦”及嫩江湾大酒店的“黑鱼狮子头”获得“大安招牌鱼菜品奖”。

(江其田/文 郭振富/摄)



图为参赛的获奖选手。

让文学托起白城梦想

白城市作家协会召开2020年年会

谆谆寄语诉衷肠，殷殷深情为梦想。2020年12月23日，白城市作家协会在白城市组织召开“让文学托起白城梦想——2020年市作协年会”，来自全市5个县(市、区)的作家代表欢聚一堂，畅谈一年来的收获。

会上，白城市作家协会负责人杜波向市文联党组汇报了作协一年来来的工作。尤其是在抗疫期间，市作协发起“抗疫征文”并与市广播电视台广播栏目“爱上朗读”合作进行抗疫作品的诵读，得到大家的好评。在践行时代文明、传递雷锋精神征文与第三届321杯征文大赛中，涌现出一批优秀的作者和作品，尤其在2020年抗击疫情期 间，征文活动更显得特别鼓舞人心。这些征文弘扬、歌颂医护

人员的大爱忘我精神和对国家、社会的奉献精神。在创作方面据不完全统计，2020年，市作协会员发表在国家级刊物作品39篇、省级刊物102篇、市级刊物296篇，加入省作协会员18人，是加入省作协会员最多的一年。目前，我市省级作协会员数量接近200人，加入中国作协会员10人。2020年，女作家翟妍的《长河》、老作家马富林的《漫谈诗坛半亩春》、王静华的《梨花初醒观华春》相继出版发行。

2021年，市作协将继续拓宽作者的视野和胸襟，提高创作水平，用征文、采风、座谈会等方式进行交流共进，为白城文学助力，为白城文学托起梦想。

(杜惠泽)



洮北区平安镇永平村党支部书记、退役军人曲金福带领乡亲们致富的故事被传为佳话。曲金福率先垂范科学种田，春天实施保护性耕作，冬天秸秆打包销售到通过的化肥厂和发电厂，既杜绝了秸秆焚烧，又增加了农民收入。一个农民冬日为打包的秸秆装车一天能挣300元，来年春天还能实行保护性耕作，一举两得。

图是近日曲金福(左二)在农民装车休息时和他们讲解禁烧秸秆的重要性。

本报记者王野村报



有这样一个集体，他们用真情、热忱、无私换来了群众的认可和肯定，取得的每一个荣誉、每一块奖牌，都记录着他们踏实的脚印、勤劳的汗水和默默的贡献。2020年，镇赉县公安局交巡警大队车辆管理中队被公安部评为“全国优秀县局级车辆管理所”，这是自2014年以来，在每两年进行一次的评价中，第三次获评优秀县局级车辆管理所，实现了“三连冠”。

窗口业务 做到快捷准确

在车辆管理中队办证大厅门前，一名刚刚办理完业务的王先生对笔者说：“有了叫号服务，加塞、插队的情况根本不会出现，随办随走，又快又方便。”

笔者走进办证大厅，给人的第一感觉是地方较之以前更大了，宽敞明亮。人虽然多，但秩序井然。室内的大屏幕，不断显示着大厅里各个工位办理的业务和等待人员的数量等信息，1500平方米的车管所大厅，15个业务窗口同时开放。

交巡警大队副大队长边长林自信满满地告诉笔者：“我们还在办证大厅先后配套完善了违法处理窗口、驾驶人审验学习申请窗口、互联网业务窗口，实现了‘一条龙’服务，办事群众进入大厅，手续齐全，办结时间由原来的1个小时缩短到15

分钟内完成。”

为了增强业务大厅办事效率，车辆管理中队设置导办服务台，所有导办员都是懂业务的窗口业务员，导办员实行轮岗制，办事群众进入大厅后导办员必须做到逢问必答、逢答必准、微笑服务，导办员根据群众的业务需求，告知准备的相关证件手续、收费标准明细，帮助填写表格，解释业务办理流程，前期导办精准到位。

车辆管理中队现有民警、辅警42人，担负着全县3万余台机动车、4万余名驾驶员的管理工作，日均办理车驾管业务逾百件。即便如此，民警、辅警也丝毫不因业务繁忙而对工作有所懈怠，他们对待群众如亲人，群众视他们为家人，警民关系和谐稳定。

理念更新 做到服务升级

一名刚办完挂牌手续的村民李大哥说：“以前挂牌手续得往县里跑，现在好了，在村委会等着交巡警到家门口办理，

这服务真挺好！”

笔者了解到，为了让群众能在居家、单位附近就能办理交管业务，车辆管理中队推行“送考下乡”，延伸部分车驾管业务到乡镇办理，实现车驾管业务就近办、马上办。实现了“让信息多跑腿，让群众少跑路”。能在网上办理的业务尽量网上办，减少群众往返奔波的时间，让车驾管服务更加贴近民心。

2020年7月26日，车辆管理中队联合相关部门和单位到

勇立潮头 奋楫扬帆

——记镇赉县公安局交巡警大队车辆管理中队

□成治国 韩麒麟

镇赉县黑鱼泡镇腰围子村开展上门服务，为200余名村民办理两轮、三轮摩托车上牌、上保险业务，集中组织理论培训，现场进行科目二、科目三考试，为老百姓提供“一站式”服务，真正做到便民服务到家。

去年疫情防控期间，车辆管理中队实行网上预约服务，有需要办理业务的群众可以通过“互联网+公安”服务平台提前预约，民警通过网络受理群众需要办理的事项，让群众来一次就能解决问题。

此外，车辆管理中队还推出流动服务、延时服务等便民措

施。英台采油厂距离县城较远，车多驾驶员多，车驾管业务较多。车辆管理中队每年都抽出时间组织民警来到英台采油厂上门服务，为企业排忧解难。去年以来，车辆管理中队总共为辖区内18家中小型企业进行了上门服务，对200余辆工程作业车辆、大型客(货)车、校车、小型汽车进行了查验，对200余名驾驶员驾驶资质进行了审核。

注重细节 做到群众满意

车辆管理中队把政治建设放在首位，把队伍的教育管理作为一项经常性工作，常抓不懈，始终把创建最廉洁的执法岗位，最高效的服务窗口和群众最满意的车辆管理中队作为目标。

全体民警、辅警在接待每一位办理业务的群众时应当认真热情、耐心、文明，面带微笑，讲话要文明礼貌，切忌使用服务忌语，杜绝“冷硬横推”现象，对群众不理解的多进行耐心细致地解释，在工作中养成使用文明服务规范用语的习惯，真正做到全心全意为人民服务。

车辆管理中队还采取多种有效措施，坚决抵制非法中介的滋扰，维护和谐、有序的业务大厅环境。日常工作中，注重教育和引导广大群众自觉抵制非法中介，在大厅门口醒目位置粘贴“严厉打击非法中介”的标语，提醒群众办理车管业务按正规程序办理，远离“非法中介”。严禁工作人员为“非法中介”人员行方便、开绿灯，发现与“非法中介”有业务往来、交往密切的，及时严肃问责和进行内部岗位调整。对“非法中介”人员拒绝办理业务、限制其自由出入大厅，安排专人维护秩序，避免“非法中介”拦截办事群众、扰乱办公秩序现象的发生。