

让城市在润物无声中实现精彩蝶变

——白城市城市管理行政执法局推进城管执法体制改革取得实效

●本报记者 张赫 赵轶群

市区道路变宽了,街道干净整洁了,商户经营秩序规范了,城市“颜值”正悄然发生着翻天覆地的变化,市民群众的幸福感也随之提升……近年来,我市认真贯彻落实习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的重要论述,围绕打造全省一流城市目标,以常态长效管理为工作主基调,积极探索城管工作新路径,全面落实“三四五”工作法,不断提升城市发展软实力、环境竞争力、品牌影响力。

立足“三个管理” 健全城管运行机制

实施网格化管理。近年来,市城管局变被动管理为主动服务,合理划分辖区内网格,研究出台了《白城市城管执法人员网格化管理暂行办法》。按照“条块结合、以块为主”的操作模式,实现“城市驻街道、农村驻乡镇”的城管执法全覆盖。城管人员对接网格所在社区单位,明确职责任务,共同开展工作,积极向各类门店、工地等场所所宣传城市管理相关规定。实施精细化管理。开展城市管理“百日会战”行动,以“五个集中整治”和“五个专项整治”为重要抓手,限期解决群众反映的难点、堵点、痛点问题,累计解决城市“十乱”问题15万余处,教育纠正市民不文明行为5000余起。通过综合整治,一些长期影响市容市貌、城市文明的乱点乱象得到有效控制。实施常态化管理。坚持标准不降、压力不减,持续巩固城市管理成果。对市内重点区域、易反弹区域,采取“步巡和车巡”相结合方式,加大现场巡查力度,第一时间发现的问题。市智慧城市管理中心通过共享“天网”视

频监控,实现了对城市核心区、主要商业街区、大型活动场所周边等重点地区的全天候监控,及时处置城市管理各类突发事件。

突出“四个加强” 提升城管服务水平

加强试点建设。市城管局发挥以点带面效应,在长庆中队、广场中队分管辖区设立2个便民服务驿站,备有充气筒、雨傘等便民物品,设置调解室、儿童活动室,提供失物招领、物品寄存等便民服务,满足群众日常生活需要,切实拉近了城管与群众的距离。加强柔性执法。成立市民广场中队女子分队,以女性特有的细心、耐心、爱心为群众提供温和服务,减少群众的对立情绪,得到群众的广泛好评。各执法队秉持说教劝导、惩罚为辅的工作理念,实行首犯不罚。严禁没收群众东西,赢得了群众的理解和支持。加强志愿服务。依托“全民志愿·公益白城”、主题党日等活动载体,广大城管干部率先垂范,深入小区、广场、火车站等场所开展清理杂物、捡拾垃圾、清理小广告等志愿服务,累计出动队员2万余人次,清理城乡结合部积存垃圾1.74万吨,清理小区堆放物8100余处。加强上门服务。落实“只跑一次”改革要求,开展城市管理进社区、进小区、进企业、进商家系列活动,面对面听取服务对象对城市管理工作的意见建议,帮助群众解决停车难、清雪难、设置早餐摊点、修理摊位等实际问题211件,解决市民热线“3650000”反馈的城市管理问题1748件。

明确“五个规范” 加强城管队伍建设

规范着装标准。市城管局规定城管执法人员工作时必须穿着统一制式服装和佩戴标志标识。制服要保持干净整洁,穿着得体大方,不得与便服混穿,不得混戴标志标识,不得佩戴、系挂无关的标志、饰品。通过保持良好的仪容仪表,增强群众对城市管理者的认同感,树立城管队伍良好形象。规范文明用语。制定文明用语规范标准,举行举止仪表内容培训。针对接待来访群众、开展现场执法等不同情境,培养执法人员保持态度诚恳、说话和气,严禁使用粗俗、歧视、训斥、侮辱以及威胁性语言,让群众感受到尊重和温暖。规范日常行为。严肃纪律要求,详细规定城管队员在工作、开会、使用公车时的行为规范,严禁嬉笑打闹、高声喧哗等不文明行为,督促城管队员严于律己,做到列队整齐、规范用车。规范执法行为。开展城管执法检查时须做到两人成行,三人成列,主动出示证件,积极向相对人宣传城市管理相关规定和建设文明城市的意义,耐心听取群众申诉,引导群众配合管理,自觉纠正违规行为,利用执法记录仪全程记载信息,确保执法过程可回溯。规范执法程序。工作人员坚持“721”工作理念,即70%的问题用服务来解决,20%的问题用管理来解决,10%的问题用执法来解决。具体执法中,严格按照立案、调查取证、行政处罚事先告知、行政处罚审批、送达、执行、结案、归档8个步骤履行职责,让群众感受到公平正义,有效提升城市管理法制化水平。

孝老爱亲 用爱撑起一片天

——记第七届全国道德模范张水珍

张水珍,女,汉族,1963年4月10日生,陕西省铜川市耀州区锦阳路街道水峪村农民。

35年来,张水珍无怨无悔、无微不至地照顾丈夫的奶奶、父亲母亲、养父养母和养父的弟弟6位老人,用坚韧担当谱写了一曲新时代尊老、敬老、孝老、爱老的赞歌。

1984年,张水珍经人介绍与任新宏喜结连理。她刚嫁到任家时,家里一贫如洗,全家老少7口人挤在仅有的4孔破土窑洞里,家中还有4位老人:体弱多病的奶奶,丈夫的养父和患病养母,未成过家的小叔父。此外,丈夫的亲生父母也体弱多病,经常患病住院。因其他子女常年在外,她和丈夫主动承担起照顾老人的重任。

婚后不到一个月,80岁的奶奶查出肺癌晚期,吃喝拉撒睡全在土炕上。村上不少人都为张水珍捏了一把汗:一个新媳妇面对这么个烂摊子,可咋办呢?当大家看到张水珍每天为奶奶端屎端尿,洗衣做饭,还把家里的其他长辈照顾得妥妥帖帖、家务做得井井有条时,

最美家庭

张水珍荣获“中国好人榜”,荣获陕西省道德模范称号。



“年味”悄悄向我们走来,白城市在严防新冠肺炎疫情的当下,组织购进各类百姓需要的年货。图为白城市长青市场50多种糖果已经上市。

本报记者王野村摄

我来说两句

莫让迷信为病毒开路

●新华社记者 王井怀 黄江林

河北、黑龙江等地的疫情牵动人心。在流调结果中,“婚宴”成了高频词。为此,各地纷纷喊出“婚事缓办”的口号,但由于即将到来的辛丑牛年是迷信说法“寡年”,还是有不少新人把婚期提前到腊月,形成扎堆结婚现象。

提前办婚礼的声音在网上有不少。有网友说:“因为明年是寡年,1月10日前要参加3个婚礼”;还有网民留言:“本打算明年结婚,但家里不同意,非得今年结婚”。

所谓“寡年”,又称“寡妇年”或“哑年”,指农历“立春”节气早于春节的年份。比如即将到来的这个辛丑牛年,大年初一是公历2月12日,而此前的2月3日就“立春”了,这样就等于一年到头没有“立春”。在一些地方的旧观念里,这样的年份结婚不吉利,碰上牛年的“寡年”则更甚,有“寡年碰金牛,饿死猪与狗”的说法。

“寡年”自然是无稽之谈,左右不了新人的幸福,但至今仍有不少人迷信这种说法。有些人对疫情心存侥幸,而对迷信“宁可信其有”,明知疫情当前聚会风险大,却不仅扎堆办婚礼,而且要大宴宾朋,造成本可避免的疫情防控隐患。

令人欣慰的是,一些年轻人已经为防控疫情推迟婚礼。河北磁县一对新人推迟了原定于1月18日举办的婚礼,向亲戚群发消息“婚宴延期,但婚期不变、爱不变”,受到乡亲们点赞。银川市的一个区先后有十几对新人响应疫情防控要求。

对“寡年”仍然心存芥蒂的朋友,不妨听听另一句俗语:丁是丁,卯是卯,啥时拜堂啥时好。只要情比金坚,每天都是好日子。祝愿天下有情人终成眷属,在疫情消散的时节,让亲朋好友见证人生幸福时刻。

防控意识不松懈

健康平安每一天

做自己健康的第一责任人

吉林日报记者专访省疾病预防控制中心应急办主任赵庆龙

吉林日报讯(记者毕雪)1月21日,就个人防护相关问题,省疾病预防控制中心应急办公室主任赵庆龙接受了本报记者采访。

赵庆龙表示,首先要牢固树立“健康第一责任人”理念。一旦有发热、咳嗽、乏力等不适症状时,要及时到医疗机构就诊,避免乘坐公共交通工具。主动告知医务人员旅居史、接触史,配合医务人员做好流调工作。尽量减少外出活动,不要前往疫情发生地有关区域,并注意时刻保持个人防护意识。

赵庆龙强调,公众一定要养成戴口罩、勤洗手、不聚集的良好卫生习惯。乘坐公交、地铁、长途汽车、火车、轮船、飞机等公共交通工具,或在超市、商场、餐厅等场所,要戴一次性医用口罩或医用外科口罩。从事冷链、快递外卖、出租车、网约车、公共交通等服务行业的人员在工作中必须佩戴口罩。

一次性医用口罩或医用外科口罩该如何正确佩戴?赵庆龙介绍,将口罩鼻夹朝上,外层深色面朝外(或褶皱朝下);上下拉开褶皱,将口罩覆盖口、鼻、下颌;将双手指尖沿着鼻夹条,由中间至两边,慢慢向内按

压,直至紧贴鼻梁;适当调整口罩,使口罩周围充分贴合面部;口罩每4个小时更换一次;出入公共场所时要规范佩戴口罩,要按照各项防控要求,验码、测温、登记等;排队等候或结账时要注意与他人保持1米安全距离,优先选择无接触付款方式;减少接触公共场所的公共物品和部位,随时做好手卫生。

该如何规范洗手,赵庆龙表示,可在流水下淋湿双手,取适量洗手液或肥皂,均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝,认真搓双手至少15秒。掌心相对,手指并拢,相互揉搓;手心对手背沿指缝相互揉搓,交换进行;掌心相对,双手交叉指缝相互揉搓;弯曲手指使指关节在另一手掌心旋转揉搓,交换进行;右手握住左手大拇指旋转揉搓,交换进行;将5个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓,交换进行,最后在流水下彻底冲净双手,用干净毛巾或纸巾擦干。

赵庆龙说,随着春节临近,人员流动增多,疫情传播风险进一步加大,公众最好“就地过年”,减少人员流动。如果14天内到过中高风险地区,要主动向社区(村屯)报告,并配合落实相关防控措施。

学生如因特殊情况确需留校,需要提出申请经批准后方可留校,由学校统一安排住宿。

哈尔滨工业大学学生工作部部长李岩松介绍,大概有不到400名学生因家处在中高风险地区而选择暂时留在学校。“学校根据学生反馈信息和各地政策调整及时优化离校流程,安排辅导员与学生家庭所在地提前沟通,在确认学生可顺利返乡后,协助学生启动离校流程,做到一人一策、事事精准。”

目前,黑龙江一些高校已对留校学生进行了免费核酸检测,并组织多位心理教师通过开通心理热线等形式,提供心理健康疏导。

记者了解到,辽宁一些尚有学生在校的高校将继续做好保障工作,等待离校安排。启动离校工作后,对暂时不能返乡的学生,将继续做好其学习服务等工作。

据统计,吉林大学有78名本科生因无法返乡申请留校过年。学校在寒假期间实行封闭管理,为每名留校学生制作了出入证件,每个校区都保留一间食堂和至少一家生活超市,学校后勤部门还要保障学生寝室的供热达标。

吉林大学生工作部副部长马琨说,学校会不定期地为留校学生送牛奶、水果、药品等生活用品,并准备了“留校红包”作为新春祝福。食堂还为学生私人订制了除夕套餐,让他们能吃到家乡味道的“年夜饭”。

与此同时,记者也接到就读于福建、安徽、河南安阳以及河北省内低风险地区高校的石家庄籍学生反映,由于学校要求“清校”,但石家庄可从6日起实行严格交通管控措施,他们面临无法回家又无处可去的境况。在安徽就读的王泽宇告诉记者,他所在的学校要求大一大二学生必须离校,他和几个校友只好在当地租房度过寒假,希望能统筹管理不能返乡的学生。

还有一些在石家庄就读的外地大学生被迫滞留无法返乡。他们四处借宿,有的自费住酒店,三餐靠泡面、零食度日。石家庄市桥西区某高校大四学生时某告诉记者,他租住的公寓型酒店价格相对较低。但由于无法做饭,三餐基本靠外卖,每天花费也不少。

有的返乡大学生表示,从低风险地区回石家庄,虽然提供了核酸检测阴性报告,并表达愿意自觉在家隔离,但村里仍不放行。

记者获悉,河北省教育厅、省财政厅日前发布了关于做好当前滞留学生临时救助工作的通知,要求为每名滞留学生明确一名救助责任人。对于滞留在学校的学生,各学校要进行妥善安置,保障其正常学习、生活。对于滞留在校外的学生,各学校救助责任人要通过微信、电话等有效方式,与其保持联系,确保联系到每一位学生,随时帮助其解决遇到的问题。

视点

数千万大学生如何返乡?怎么过年?

●新华社记者 宋佳 王莹

近日,多地出现散发病例和聚集性疫情。据不完全统计,已有29个省份倡议就地过年,《冬春季农村地区新冠肺炎疫情防控工作方案》对农村地区及返乡人员相关防疫工作进行部署。

临近春节,数千万大学生如何返乡、怎么过年?备受关注。记者采访发现,多数低风险地区的高校已提前放假并延长假期,有的高校假期长达70天。部分学校允许家在中高风险地区的学生留校,集中管理。而对于个别学生返乡遇到的困难,相关部门也积极出台措施予以帮助。

多数已提前放假回家,中高风险地区高校暂缓放假

2020年末,教育部印发《关于认真做好寒假前后高校疫情防控工作的通知》,要求高校根据疫情形势和教育教学进度,优化调整寒假放假时间,安排学生分批次有序放假离校。

据了解,按照本学期开始时校方公布的校历,多数高校多计划在2021年1月中下旬放寒假,有的甚至是2月初。疫情变化之下,高校纷纷调整计划,有不少学校自2020年12月中旬开始就过渡到放寒假阶段。例如,牡丹江师范学院、武昌职业学院等学校,于元旦前就开启了寒假模式。

“不仅放假比以往早,假期也特别长。早早回家也安心了。”经历了2020年年初仓促回家,任何学习资料都没能带的武汉大学学生小张说。

记者了解到,目前,北京、天津、湖北、广东、浙江等十几个省份的一些高校已提前结束课程并放假。山东省教育厅近日发布通知,鼓励学校适当提前放假。也有部分高校按照校历正常放假。

1月9日,中国科学院大学电工研究所的研一学生王天正踏

上了回家的列车。他告诉记者,学校本来是1月下旬放假,现在提前结课考试,有同学1月1日就离校了。

教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室主任、体育卫生与艺术教育司司长王登峰表示,今年寒假最大的不同,就是要统筹考虑疫情防控与学校的教育教学安排。

河北省教育厅下发通知,凡没有放假的高校暂不放假。

吉林、黑龙江两地,多数高校从12月底陆续放假,大学生基本已于疫情出现前错峰离校,少部分家在中高风险地区的学生留在学校。

大连近日宣布,计划从1月中旬开始启动低风险地区高校学生寒假离校工作。1月16日,位于低风险地区旅顺口区的大连外国语学院、大连医科大学等学校学生启动返乡之旅。对位于中高风险地区的高校,则需所在区降为低风险后,再组织安排有序离校。

多校安排返乡专车专机,到家后每日测温打卡

1月15日上午,吉林大学2021年“情暖冬日·学生返乡送站班车”开通。乘车前,学校为学生们准备了口罩和抗菌喷雾剂等防疫物资,并组织专人负责防疫物品发放和乘车信息登记,确保学生安全返乡。“非常暖心,保障了同学们的途中安全。”吉林大学数学学院学生李冰雪说。

1月18日,大连理工大学寒假开始。学校于18日至20日三天开展点对点送站。60辆送站专车,分批次将近25000名在高校生送往机场、火车站、港口等交通口岸。

有的高校还和航空公司联系安排了专机。1月17日7时,

大连外国语学院172名学生在大连机场候机楼统一办理乘机手续,乘坐包机航班从大连飞往兰州。

1月20日、21日,位于大连的东北财经大学安排3架包机分别飞往太原和兰州,送300多名学生回家。机场设置了大学生返乡专用柜台和临时休息区,确保学生出行安全。此外,家在沈阳的学生们坐上了大连至沈阳的高铁专列,最大限度减少了出行风险。

目前,多数学校已发布寒假安全提示,提醒学生在离校途中做好个人防护,全程正确佩戴口罩;同时做好旅途中的健康监测,并妥善保存票据以备查询。

记者从返乡的学生处了解到,离校前,学校会统计个人去向及联系方式。

“放假前每个人都填了表格,几号回家、坐哪辆列车、哪班航班都要写清楚。”武昌理工学院的大二学生同婧怡说。“我们学校要求每天在线填报个人健康情况。”王天正展示的在线填报表格中,包括了体温、接触人群等信息。

武昌职业学院旅游学院党总支书记郑文婷表示,学校规定学生返乡后需要跟家长一起向学校进行双报备。

有高校给留学生发红包、订“年夜饭”,政府对滞留学生开展临时救助

不返乡的学生怎么过年?

上海多所高校明确,家住中高风险地区的学生过年不返乡。江西省教育厅提示,此类学生原则上不回家。河南提出高校应劝导准备前往中高风险地区的学生暂缓离校。

多地高校发布通知称,寒假期间,学校将采取封闭式管理,