

通榆县公安局

推进政法队伍教育整顿走深走实

本报讯(胡海学 舒英男)政法队伍教育整顿工作开展以来,通榆县公安局高度重视,迅速严格落实各项工作要求,突出抓好“四个三”工程,坚决打赢公安队伍教育整顿攻坚战。

突出“三项措施”抓学习。一是坚持党委带头学。创新学习晨会、党委学、理论中心组“第一议题”制度,系统学习了习近平总书记重要指示、训词精神和党史教育有关内容。二是坚持全警线下学。通过学习党史、政治轮训等,组织全警线下集中学习14次,并以支部为单位,以“三会一课”方式推进各警种部门开展学习2次、研讨2次。三是坚持网上个人学。网上开拓多种学习载体,通过积分制管理、督导考核进行检验效果。结合教育整顿天天学活动,全警累计撰写学习心得7000余篇,开展交流研讨,确保学习质量和效果。

采取“三种方法”筑警魂。一是开展红色教育。通过聆听主要领导讲党课,号召全警积极主动学习党史,笃学真学、知史明史。二是开展警示教育。先后组织6次警示教育大会、庭审直播、学廉政报告,直击心灵、触动全警;参观廉政警示教育基地,集中学习《警示教育录》《忏悔录》,观看《失衡》《警钟》警示教育片,用身边事教育身边人,拒腐防变、筑牢底线。三是开展英模教育。听英模事迹报告,看英模事迹影片,让全警有感悟,激发工作热情。让有多年刑侦经验的副局长赵硕同志讲专题事迹报告,并推荐选树英模6人,进一步增强民警归属感和荣誉感,激发正能量和战斗力,助力工作提档升级。

坚持“三个覆盖”求普及。一是学习教育全覆盖。全局民警、辅警全员参与,统一学习进度,明确学习时间、学习内容、学习方式、学习要求,并在学后交流研讨、撰写学习心得,深化学习效果。制定了内容丰富的《学习教育环节计划安排》《学习日程安排表》,按照学

习科目有序推进,保证学习有体会、有质量、有领悟、有提高。二是联合督导全覆盖。加强专项督导,对基层所队进行检查,检查学习笔记3轮,检查部门会议记录,抽查民警学习笔记150本,随机提问民警应知应会内容,及时发现整改问题5处并通报批评,以督导倒逼教育整顿取得质效。在社会各界广泛征集意见、建议,针对不同群体发放调查问卷645份,征求各类意见和建议69条,自觉接受监督,主动接受评判,根据反馈意见进行整改,认真做到真查、真改、真纠。三是抽查测试全覆盖。组织集体测试检验学习效果,以各部门为单位,对学习内容、笔记撰写情况开展评查。通过随机抽测、随机点名提问等形式,抽测民警170人次,确保学习入脑入心。

强化“三个发力”检成效。一是在优化服务营商环境上发力。从服务理念、严打犯罪、警企共建、普法宣传4个方面入手,研究制定《服务经济发展十条措施》,召开座谈会征求意见建议,为企业健康发展保驾护航,最大限度减少执法活动对企业生产经营活动的干扰。在老城改造、拆违打非等工作中,有效化解矛盾纠纷62起,以实际成效检验了教育整顿成果。二是在窗口服务上发力。深化“放管服”改革,不断优化“互联网+公安”平台服务水平,群众满意率100%、及时回复率100%。将交巡警业务下放到派出所及警务室,给予辖区群众更加优质的服务体验。窗口部门提供延时服务、预约服务,实行AB岗,确保当天业务当天办结,提高了办事效率。三是在服务群众上发力。及时受理群众报警救助126次,先后收获群众锦旗11面。用真心换真情,帮助群众及时找回遗忘钱包;兼顾情理法治理效果,及时化解医患纠纷,交巡警站早晚高峰,在学校门前设立护学岗,护安全、整秩序,赢得了广大人民群众的一致点赞。

贯彻习近平法治思想 锻造新时代政法铁军

洮南市公安局

以“四度”扛起“公安担当”

本报讯(丛海建)洮南市公安局把“我为群众办实事”实践活动有机融入教育整顿之中,以便民服务有速度、真情慰问有温度、普法宣传有广度、打击违法犯罪有力度四个方面深入开展“我为群众办实事”活动,切实解决好群众的“急难愁盼”问题。

便民服务有速度,优化警民关系。洮南市公安局紧密结合各自实际,增强服务意识,优化服务水平,提高办事效率,用便民利民“公安速度”赢得“民心”。户政大队将提升“一次办好”率作为课题,深入实地调研,研究解决方案,从提升群众办理户籍业务“一次办好”知晓率入手,临时身份证在3个工作日内办结,现可实现临时身份证“立等可取”,使群众少跑路;各城区派出所户籍室率先走出去,前移一步主动与辖区医院、学校合作,在医院宣传普及新生儿出生登记流程,让家长提前知晓出生入户所需相关手续,一次办好新生儿入户;在学校普及居民身份证办理流程,让学生了解身份证办理流程,真正体现“我为群众办实事”服务理念。同时,建立了延时服务、预约服务机制,对于当日工作时间内不能办结业务的群众提供延时服务,开通户政业务预约办理通道,群众有特殊原因,不能在工作日或工作时间内来窗口办理业务,打通电话即可预约办理。切实在便民利民上让群众省时省力省心,得到群众的认可和赞扬。

真情慰问有温度,用行动赢得民心。洮南市公安局针对辖区困难学生求学难、贫困户生活困难,个别孤寡老人行动不便的难题,组织民警、辅警积极开展帮扶慰问活动,为困难学生送去助学金、为贫困户送去各类生活物资。民警通过与帮扶人员促膝交谈,及时了解和掌握他们的现实需求,并采取有效措施在力所能及的范围内解决困难学生、贫困户的困难。近日,指挥中心民警联合兴隆派出所走进洮南市第一中学,为正在求学的贫困孤儿学生魏某送去了助学

金,勉励其努力学习。野马派出所真情走访慰问辖区困难群众王某,民警详细了解老人的家庭、生活情况,同时为老人送去了慰问品,并叮嘱如有困难,及时与派出所联系。公安民警的真情走访慰问,以点点滴滴的真情,不断塑造和强化了警察形象,提升了公安公信力。

普法宣传有广度,提升群众安全感。为进一步增强广大群众的法治意识,增进群众对公安工作的理解与支持,营造“人人争做守法公民”的良好氛围,洮南市公安局凸显警种特色,主动进社区、进家庭、进农村、进学校、进单位开展普法宣传活动。经侦大队深入辖区人员密集场所,开展普法工作,提升群众对经济类违法犯罪活动的防范意识。交巡警大队组织民警深入农村,为辖区三轮车、农用车驾驶人讲解违法载人的危害性及上路行驶应遵守的法律法规,针对三轮车违法载人、闯红灯等违法行为,结合典型三轮车交通事故对驾驶人进行面对面教育宣传。通过一系列法律法规宣传、防范常识普及,切实提升广大群众对法律的认知、认同,促进执法效果、政治效果、社会效果的有机统一,促使公安机关执法公信力逐步增强,执法环境明显改善,人民群众对公安工作满意度明显提升。

打击违法犯罪有力度,维护社会和谐稳定。洮南市公安局以严明的工作纪律、扎实的工作作风,紧盯主责主业,恪尽职守,全力以赴履职尽责,把教育整顿的成效体现在打击违法犯罪上。期间,刑侦大队辗转南方多省市,成功破获一起冒充熟人的电信诈骗案件,并对该案件完成全链条打击,抓获犯罪嫌疑人7人,收缴作案手机21余部、电脑3台、银行卡50余张。团结派出所经细致侦查成功破获一起利用封建迷信实施诈骗的案件,抓获犯罪嫌疑人1名,为群众挽回损失2.5万元。通达派出所成功破获一起冒充警察诈骗案,抓获犯罪嫌疑人1人,为被害人挽回损失4.5万元。



镇赉县公安局交巡警大队深入村屯为“四无车辆”驾驶员上门服务。李文广摄



大安市公安局民警开展“万警大走访”活动。申炎林摄



备春耕生产期间,市公安交巡警支队公路大队民警开展“美丽乡村行”活动,把交通安全送进田间地头。王亚东摄



白城市公安局洮北分局户政大队民警在节假日为群众办理身份证。李秀峰摄



白城市公安局民警到敬老院看望老人。李秀峰摄

“一门通办”警务室试点 为百姓带来政务服务“新红利”

本报讯(隋晶)为破解群众办事跑远路、排长队的难题,白城市公安局以“我为群众办实事”为宗旨,不断延伸服务触角,依托“交巡合一”警务模式,打造阳光广场交巡合一警务室“一门通办”综合窗口,从科学适用、创新突破、便民利民为出发点,为百姓带来了公安机关政务服务的“新红利”。

积极推行“无差别”一窗受理。白城市公安局通过会议研讨、实地调研,目前已进驻政务服务项目23项,其中交巡业务11项、户政业务12项,将公安机关服务群众高频业务全部纳入警务室进行一窗通办,驾驶证、行驶证补换领业务立等可取。

以往百姓要办理补、换领驾驶证、行驶证业务和新车6年免检业务需要前往距离市中心约15公里的车管所办理,办事耗时长、材料多、成本高。在阳光广场警务室开通“一门通办”综合窗口后,百姓“就近办、一次办、快速办”的愿望彻底实现。

开辟了人工综合服务窗口和24小时自助服务区,既分流了办事群众,也提高了办事效率。警务室内有自助受理一体机、叫号机、事项清单及统一标

识,人工窗口办理驾驶证、行驶证补换领、新车6年内车辆免检合格标志,开具道路交通违法行为处罚决定书业务已实现立等可取。

创新开启24小时自助服务模式。阳光广场警务室开辟了交巡警和户政高频业务24小时自助服务。办事群众可以在24小时自助受理一体机上根据文字语音提示自行操作办理居住证申领、补领,身份证补换领,开具交通违法行为处罚决定书,机动车、驾驶员信息查询,变更车辆所有人联络方式等常规高频业务。自助受理一体机投入使用后,极大地扩展了业务受理时间,也给予了百姓新奇的政务服务体验,即使是上班族下班后也可以前往试点警务室办理业务,实现24小时不打烊。

经过不断探索和改进,阳光广场警务室“一门通办”试点运行日趋成熟。试点运行以来,累计服务群众1.3万余人次,日均服务75人次,百姓办事时长平均缩短40%,获得了百姓的广泛好评和大力支持。与此同时,白城市公安局将在全市其他8个警务室陆续推广,打造城区基本覆盖的政务服务“便利店”,最大限度实现群众办事“就近办、一次办”。

大安市公安局

推进“十百千万”为民实践活动

本报讯(姜建龙 申炎林)政法队伍教育整顿开展以来,大安市公安局立足工作实际,借助“十百千万”为民实践活动载体,以提高群众“三感一度”为目标,出实招、落实策、办实事,着力用实际工作成效检验教育整顿成果,取得了明显实效。

及时回应群众呼声,解决急难愁盼问题。为保障群众出行安全,大安市公安局交巡警大队在中小学校、幼儿园设立“一对一”交巡警联络员,畅通了校警之间信息沟通的渠道,健全了常态化维护校园周边良好交通秩序服务和管理机制。尤其是针对社会各界群众反映南湖小学上下学高峰交通拥堵问题,大安市公安局以群众的需求为工作导向,积极开展调研,主动征求群众意见建议,快速落实增设警力人工疏导、科学设置单行线等措施,恢复了学校路段有序、畅通通行秩序,师生和学生家长纷纷点赞。此外,在市区陆续增设、整改一部分交通信号灯和交通标志,进一步提升了城区交通通行质效。

大安市公安局重点打造5个服务窗口,为群众提供预约、延时、错时等便民措施,延时受理居民身份证137件、办理户籍业务358件、交管服务100余件,做到当天业务当天办结,全市各户籍窗口实现了居民身份证“一日办”,共办理居民身份证2076件。大安市公安局落实“放管服”网上便民服务新举措,相继推出网上办理机动车10项业务、驾驶证11项业务、违法处理2项业务、事故快处1项业务。

截至目前,共办理网上业务150起、网上违法处理1235起,非现场违法撤销申请245起。车管所所在达到“一窗通办”基础上,针对日常车驾管业务量增多,整合现有警力、调整工作模式,充分调动民警工作积极性,以高效务实、便捷热情的态度服务于民,一方面加强导办人员的引导,主动接待办事群众,确保大厅秩序不混乱,另一方面指导群众通过交管12123手机APP办理相关业务,以减少群众的等待时间。各岗位工作人员自觉实行“提前进岗、推迟下岗”的延时服务制度,为排队等待办理车驾管业务的群众延长工作时间,保证将当天的最后一笔业务办理完后下班。如今,延时服务已经成了该车管所一种常态化的工作措施,进一步提升了群众满意度。

持续做实安防工作,满足社会平安需求。大安市公安局借力全市老旧小区安防建设暨“平安小区”建设,协调住建部门将建设67个老旧小区视频监控纳入整体规划预算。4月初,经多方沟通协调,为大安市安北街6个居民小区铺设光缆,使小区内217个摄像头接通电源重新启用,切实消除了治安监控的盲区。为进一步巩固“视频围墙”效果,扎实做好基础工作。大安市公安局协调10余个运维团队,跟踪检查维修原始“村屯视频监控工程”监控探头,确保视频监控探头利用率稳步提高。

防打结合综合施策,强化震慑压降案件。大安市公安局积极利用联合作战指挥部预警研判工作机制,在打防上下足功夫。民警通过搭建的“全市防范电信诈骗网络诈骗宣传工作组”“全市乡镇防电信诈骗政法委员工作组”和“一村一警”“微警务”工作群,持续开展全市群众开展防电信诈骗“群防”宣教。各城乡派出所、刑侦、交巡警等部门结合开展教育整顿为民实践活动,走上街头为群众发放宣传传单,口头宣讲防电信诈骗常识,经过坚持不懈的宣传,全市电信诈骗案件发案率同比下降33.3%。4月11日,大安市公安局启动“万警大走访”活动仪式,全市派出所深入开展矛盾纠纷排查化解工作,累计排查化解各类矛盾纠纷42起,农村辅警制作矛盾化解“以案定补”卷宗28本,消除风险隐患,实现了“民转刑”命案“零”发案。

随着农村春耕生产的到来,广大农民开始备耕生产,一些农用车违法载人不断显现出来。对此,大安市公安局多次召开交安委联席会议,积极发挥“一村一警”“两站两员”作用,精准服务农村春耕工作,驻村辅警、619个自然屯647名交通劝导员已全部在一线开展工作,特别是对农用车、货车违规载人违法现象进行严厉打击。3月22日,大安市公安局落实“放管服”网上便民服务新举措,相继推出网上办理机动车10项业务、驾驶证11项业务、违法处理2项业务、事故快处1项业务。

为进一步提升社会群众防范电信诈骗能力,减少电信诈骗案件的发生,大安市公安局精心组织、周密部署、多措并举、多警联动,集中开展了多形式的宣传活动,筑牢起一道反诈“防火墙”。先后组织本局民警,自编自导自演拍摄制作系列反电信诈骗宣传短视频6集,并通过微信、抖音、快手等新媒体平台,以寓教于乐、“接地气”的方式,对百姓进行言传身教,起到了良好的社会效果。各辖区、乡镇派出所充分发挥一村(格)一警优势,利用村屯大喇叭、警民微信群、社区平台和走访入户的方式,向各社区、乡镇、村屯居民广泛宣传防电信诈骗知识,在村屯(社区)构筑了防范电信诈骗的安全堡垒。同时,民警积极深入学校开展以防电信诈骗知识进校园为主题宣传活动,对在师生及家长进行了反电信诈骗知识专题授课,通过举例、讲危害、谈常见电信诈骗手段,全面提升了在校师生的防诈骗能力,受到了师生和家长们的一致好评。

我为群众办实事