



白城市税务局第二税务分局组织青年专家团队深入汽车4s店进行车购税政策宣传。



通榆县税务局走访企业,为企业开展“一对一”业务辅导,充分发挥税收优惠政策效应,助力企业发展。



白城经济开发区税务局联合白城师范学院,举办大学生进办税大厅实践体验活动。

# 精准辅导 精细服务 精心宣传

## ——白城市税务局多措并举助力经济社会高质量发展

●本报记者 张赫 文/摄

国家税务总局白城市税务局认真学习贯彻全省服务企业大会精神,落实市委、市政府关于开展“服务企业周”活动要求,以便民办税春风行动和第30个全国税收宣传月为载体,精准辅导、精细服务、精心宣传,着力为纳税人缴费人办实事、解难题,持续落实减税降费优惠政策,全力服务白城经济社会发展大局。

白城市第一税务分局局长贾云韬表示:“我们将坚决落实党中央、国务院重大决策部署,不折不扣地落实减税降费政策,继续执行制度性减税政策,实施新的结构性减税举措,多措并举让企业对减税降费政策应知尽知、应享尽享、应享快享,帮助企业恢复元气、增强活力,持续提升纳税人、缴费人的获得感和满意度。”

网上申报率99%以上,真正做到“网上办、自助办、邮寄送、线上答”。

“寄送相关材料是我单位对邮寄服务的一种细化拓展。此服务可以理解为‘双向互通’,一方面,对于已经完成信息核对与录入,但现场提交材料不完整的纳税人,因特殊原因不便于现场补齐资料的,在不影响实质性审核的前提下,纳税人可采取邮寄寄送方式补正;对于Ukey解锁业务,纳税人可以先做好电话登记备案,再采取邮寄到厅的方式进行办理。另一方面,依托邮政投递网络资源在税邮合作的大框架下,采取‘纳税人网上申请、税务部门远程审核、快递限时送达’方式,为纳税人提供票据邮寄服务,为纳税人打造了一个便捷、集约、可信赖的税收营商环境。”通榆县税务局办税服务厅负责人白永强介绍说。

机叮叮咚咚地响个不停。她打开手机,原来是洮北区税务局税企联络群发来的便民办税服务温馨提示。“国家持续推出的各项减税降费优惠政策,税务部门几乎都是第一时间通过各种接地气的宣传方式送到我们手中。”她指着电话屏幕说,“你看,当我拨打办税服务热线时,屏幕上还出现税收宣传的动画视频呢。”

“为了让辖区内的纳税人缴费人知晓政策、运用政策、享受政策红利,我们一直在探索让大众喜闻乐见的宣传方式,此次与白城移动公司合作,运用MAS平台和发送视频彩铃也是我们税收宣传上的一次创新尝试。”洮北区税务局副局长王春雷说。

全市各地税务部门采取了系列宣传活动。镇赉县税务局通过“互联网+税务”方式,让宣传月搭上“云快车”;白城市税务局第一税务分局“党员红”加上“税务蓝”,成立青年党员服务队,开展“汇聚青春力量,为纳税人缴费人办实事”活动;洮南市税务局邀请不同行业纳税人做“纳税服务体验官”拉近税企距离;大安税务局开展进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位的“六进”活动;通榆县税务局借助腾讯会议APP,公开讲解了2021年便民办税春风行动内容和事项,与纳税人连麦,问需问计于企业,在线为纳税人答疑解惑;经开区税务局与白城师范学院经济管理学院合作,开展“薪火计划”社会实践活动,通过“税务+校园”共建的形式,广泛普及税法知识。白城市税务局将继续落实好减税降费工作,提高服务水平,创新宣传方式,巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果,全方位、多层次助力企业快速发展,确保“十四五”开好局、起好步,以优异的成绩向党的百年华诞献礼。

### 税惠精准滴灌 企业动力十足

全市各地税务部门联合财政、人社、社保、医保等部门深入开展“服务企业周”活动,走进65户企业,把事前全面梳理的各项减税降费政策,特别是今年国家延续实施的和新出台的税收优惠政策,面向企业法定代表人、财务人员及办税人员进行政策解读,对办税流程、申报表填写等进行有针对性专题辅导,让纳税人缴费人懂政策,会操作,能享受。同时,深入了解企业在落实减税降费政策过程中,还需要改进哪些服务举措,倾听意见建议。对重点税源企业,税务部门把整理成册的税费优惠政策免费发放给适用企业,做到重大税费优惠政策“一政一讲、一措一谈”,线下服务无死角。

安费诺金事达电子系统(白城)有限公司,成立于2014年11月,是一家集研发、设计、制造道路车辆用汽、柴油发动机电控线束、仪表线束、变速箱线束、电动车线束、混合动力汽车线束的专业公司。在税务部门上门“一对一”政策辅导后,该公司财务负责人郭华竹高兴地说:“制造业研发费用加计扣除比例从75%提高至100%,为我们增加投入不断研发创新提供了更大动力,让我们对今后企业发展更有信心、底气更足了。”

### 细化服务清单 办好惠民实事

白城市税务局深化税务系统“放管服”改革,坚持以人民为中心的发展思想,深入开展“春风行动”,创新推出便民办税缴费举措,切实为群众办实事解难题,持续优化税收营商环境,共推出30项100条优化服务举措,确保减税红利直达快享、惠民服务精准高效。

“您好,这里是办税厅10号窗口吗?您有一份来自吉林龙源风力发电有限公司的快递到了,请查收!”这份“不一样”的快递,正是吉林龙源风力发电有限公司的退税申请、退税申请表和完税证明。

吉林龙源风力发电有限公司是一家主要经营风力发电、风电场勘测、设计、施工、风力发电机组成套安装、调试及维修的公司,在办理退税业务的时候,因纳税人电子签章出现问题,不能在电子税务局提交申请,这可难倒了企业财务负责人孙志国,“当我发现由于电子签章问题而不能在线办理退税业务时,第一时间就想到向税务部门求助。没想到让我头疼的问题,通过邮寄材料的方式就解决了,省时、省力又省心,效率真的太高了!”

白城市税务局全力提升“非接触式”办税能力,214项涉税业务可通过电子税务局全程网上办理,覆盖全部业务的90%。

### 最美人间四月 唱响税收声音

自从1992年首次确定将每年4月定为全国税收宣传月以来,每年“税收宣传月”列车都会如期而至,全国税收宣传月就如同税务部门的“名片”,与税收一同成长。今年4月是第30个全国税收宣传月,白城市税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻把握今年“税收惠民办实事、深化改革开新局”这一主题内涵,开展了丰富多彩的宣传活动,为高质量推进新发展阶段税收现代化、推动经济社会高质量发展营造了上下联动、同频共振的良好舆论氛围。

清晨,白城宾馆财务负责人王莉的手

### 以“硬措施”抓好“软环境”



洮北区税务局开展服务企业周活动。



白城工业园区税务局通过“老带新”模式在办税大厅内向纳税人进行政策宣传。



白城市税务局与白城市政数局联合开展“办实事、解难题、优环境、助提升”纳税信用建设联合走访活动。



白城市税务局开展“服务企业周”活动,深入企业送服务送政策,为企业发展增添动力。



白城查干浩特旅游经济开发区税务局开展“问需入企、送策上门”活动,主动为企业讲解税收优惠政策。

# 全维优化营商环境 助推企业加快发展