

白城公安：以“五点”提升为民服务的“五度”打通服务群众最后“一公里”

●朱梦琦 张博

公安机关为民实践活动开展以来，白城市公安局坚决贯彻落实习近平总书记关于政法队伍教育整顿的重要指示精神和省委省政府、市委市政府的决策部署，紧紧围绕26项工作目标、66项具体措施，结合服务需求和能力提升，持续推进为民服务走心、走深、走实。目前，全市公安机关共解决群众“急难愁盼”问题982个，收到锦旗45面。

以群众满意为出发点，全力推动实践活 动进度

作为党的惠民政策的直接落实者，白城市公安局切实履责，把好事办实，把实事办好，使惠民政策温暖千家万户。市局党委推动。新一届白城市公安局党委树牢“民生无小事”的工作理念，把实践活动作为彰显为民情怀、检验素质能力、体现整顿成效的重要抓手，全局会议部署，党委会议研究、专题会议推动，以日调度、日通报、日评查方式，全力推进活动走深走实。成立专班推动。由一名副局长牵头，成立“十百千万”为民实践活动工作专班，实时指导活动推进，实时开展问题整改。结合本地实际细化了活动方案，开辟了活动专栏，编发了活动专刊，建立了实践活动信息库，制定了信息报送制度，推动实践活动系统高速运转。创新载体推动。在全市公安机关组织开展了为民实践“五个一”活动。截至目前，全市公安机关共召开返赃大会3次，新闻发布会3次、企业家见面会6次、警民恳谈会13次，开展上门普法活动32次，实践活动群众知晓率、参与度迅速提升。

政法队伍教育整顿工作开展以来，白城市公安局以“我为群众办实事”“十百千万”为民实践活动为载体，紧紧围绕百姓最关心的问题为着力点，主动担当，积极作为，累计收到锦旗45面。每一面锦旗背后都有一个故事，每一个故事中都饱含着一段真情，每一段真情里都承载着群众的一份信任、一份认可、一份肯定！

故事一

老师因身份信息问题遭遇“评定职称”受阻，民警延时服务立即核实修改信息解忧。

4月6日上午，大安市公安局月亮泡派出所接到辖区学校两位教师求助称，因学校近期要进行职称评定，学校在评审过程中发现二人材料上的实际姓名与身份证、户口簿不符，需要到派出所添加曾用名。

户籍民警李广在了解这一情况后，立即着手帮忙办理。由于办理程序较多，李广放弃了午休时间，为两位教师搜集相关证明材料并积极与户籍大队联系进行审批，很快就为两位教师办好了户籍变更手续，使两位教师职称评定能够及时、顺利进行。

4月8日，两位教师专门制作了一幅印有“尽职尽责，为民服务”的锦旗和一封感谢信送到了月亮泡派出所。

故事二

民警为辖区群众排忧解难，解决其30年无户口问题。

4月19日，大安市公安局户籍大队收到了群众送来的一面印有“立法为公尽职尽责，为民服务全心全意”的锦旗。原来，送锦旗的是海伦乡村民陈某，为感谢民警帮助其解决长达30年无户口的难题。

日前，大安市公安局户籍大队在工作中发现，辖区居民陈某是非婚生子女，30年来一直未落户口，由于长期没有户口已经严重影响到陈某的正常生活。

得知情况后，户籍大队民警主动联系上陈某，把需要提交的材料一一列出清单一并告知，积极为其努力搜集补录户口的相关材料。4月19日，经过一番周折，民警终于为陈某完成了户口补录业务。

为进一步深化公安户籍“放管服”改革，更快、更好、更贴心地为人民群众服务，大安市公安局努力打造群众满意的服务窗口，切实解决群众办理户籍业务上的热点难点问题，赢得了辖区广大群众的一致认可。

故事三

警方破获以办低保为由系列诈骗案。

政法队伍教育整顿工作开展以来，市公安局洮北分局坚持把教育整顿工作与侦查破案、服务群众等各项工作有效结合，聚焦主责主业不松手，严打各类违法犯罪活动，成功侦破一起以“办理低保”为由诈骗多名老人的案件。

3年前，嫌疑人王某得知洮北区东风乡村民任某家中经济拮据，有办理低保想法，但却因种种原因一直未能如愿。王某便心生一计，找到任某表示自己“有关系”可以托人帮忙，但是要拿点“打点费”。

得知王某能帮其解决“难题”任某一口答应，并按其要求支付了3900元“打点费”。随后，在任某的影响下，先后又有4户人家以同样的方式委托王某帮助“办理低保”，前后累计向王某支付2.1万元“打点费”。

然而，一晃3年过去了，任某等人始终未等来王某的“好消息”。前不久，任某试图联系王某，可王某像人间蒸发了一样，手机号码已是空号。任某等人意识到被骗，遂来到公安机关报警。

民警接警后发现该案时间跨度较长，给案件侦办带来了一定的难度。为切实帮助老百姓解决急难愁盼的诉求，洮北分局从刑警大队抽调精干警力成立专案组。民警兵分两路推进案情工作，一面针对涉案受害人进行逐一询问、核实、取证；一面对嫌疑人王某进行实地走访摸排。

经深入调查，专案组成员很快锁定嫌疑人王某在河北省沧州市的活动踪迹。在掌握线索后，专案组在当地警方的大力支持下，成功将王某抓获。经讯问，犯罪嫌疑人王某对其以同样手段诈骗数人的犯罪事实供认不讳。

目前，犯罪嫌疑人王某已被公安机关依法刑事拘留，案件正在进一步审理中。

故事四

农户194只羊“离奇失踪”，警方出动200余名警力帮助成功寻回。

“我的羊倌在给我放羊的时候丢了190多只羊。”2月22日晚10点，市公安局洮北分局平台派出所接到两名群众报案，他俩情绪十分激动，几近崩溃。

执勤民警不断安抚他们情绪，通过攀谈得知，辖区居民任某雇用了羊倌在平安镇饲养1000余只羊。平时每日放羊过后都会清点羊只数量，但春节期间任某回老家便没再管理。直至2月19日，羊倌突然发现羊群中少了194只羊，按照每只羊价值2500元的市场价格，丢失羊群累计价值近50万元！

市公安局洮北分局通过电子卫星地图圈定了重点搜查区域，并指派分管两名副局长“双挂帅”，抽调辖区刑警、派出所

以群众关切为着力点，切实加大破案攻坚力度

白城市公安局紧紧盯住关乎民生的侵权类案件，全面吹响了破案攻坚的“集结号”，形成了大案快破、小案多破的良性工作状态，打出了气势和警威。突出精准打击。结合建党百年安保维稳百日会战，全面集中力量、整合资源，强化情报研判、合成作战，力争更多破小案、更快破现案。全市共破获盗抢骗类刑事案件238起，同比上升138%；打处犯罪嫌疑人179人，同比上升35.61%，升幅均排名全省前列。突出深挖彻查。对电信诈骗、制假售假、系列盗窃等民愤较大的侵权案件成立专班、挂牌督办。环侦部门牵头破获省督非法盗采黑土资源案件3起，抓获犯罪嫌疑人75人，涉案金额790余万元，得到省厅领导批示肯定；洮南市公安局打掉一条链条电信网络诈骗犯罪团伙，一举抓获犯罪嫌疑人7人。突出追赃挽损。把为群众挽回损失作为案件办理的重要目标，各地纷纷召开返赃大会，为群众返还赃款赃物价值299.78万元。帮助群众找回走失牛、羊200余只，价值60余万元，真正让战果惠及于民。

以群众安全为立足点，加速拓展安全防范维度

呆在办公室是培养不出感情的，坐不到一条板凳上是想不到一块的。只有感同身受，才会主动作为，成为人民群众的“保护神”。强化社会面防控。守牢街面阵地，坚持巡逻、特警联动

联动，网格式、动态化、全天候巡控；严守农村阵地，发挥村警优势，搭建警民工作群，实现群防群治。全面推广“村屯视频围墙”工程，提升技防效能。4月份以来，全市刑事、治安案件发案数同比下降26.8%、17.9%。内保部门捣毁一个非法储存、贩卖液化气窝点，扣押液化气5吨、储存液化气钢瓶247个，消除了存在于市区内的一个重大安全隐患。强化矛盾纠纷预防化解。市县两级成员带头开展每日接访、重点约访、带案下访，化解各类信访案件17起；通过召开“企业家见面会”“警民恳谈会”，收集150条意见建议，定措施、定责任、定时限，确保件件有着落。依托“大走访”，上门化解邻里纠纷、家庭纠纷等209余起，消除“民转刑、刑转命”潜在风险。强化社会宣传防范。综合运用上门宣讲、媒体宣传、短信警示等方式，提升群众防盗防骗意识和能力。通榆县公安局启动“一盔一带 安全常在”主题宣传活动，加强骑乘人员交通事故防范。大安市公安局实行宣传工作考核结果与绩效考核挂钩，成为全省电信诈骗立案数同比下降为数不多的县(市、区)之一。

以群众需求为落脚点，有效提升便民服 务温度

有了深厚的百姓情怀，就有了为民利民的自觉自愿；把老百姓看成父母、兄弟姐妹，就不会说“忌语”。优化证照服务。积极推进“一门通办”改革，实现23项业务集中办理，身份证补换领等13项高频业务24小时自助办理，办事时长平均缩短40%。市公安局洮北分局针对春耕农忙节点，组织13个乡镇派出所开展身

锦旗背后的故事……

●朱梦琦 李欣哲 郑超

力配合下，迅速出击，将嫌疑人程某成功抓获，假“警察”被真公安绳之以法。

经审讯，嫌疑人程某对自己私自购买警服，制作假警官证、冒充人民警察招摇撞骗的违法行为供认不讳，现已被公安机关依法采取刑事强制措施。

4月7日，孙某带着一面印有“雷霆出击破案神速，忠于职守为民服务”字样的锦旗来到通达派出所，对办案民警蒋某追回被骗财物表示感谢。

故事八

男子微信上购买手机靓号被骗，民警从“号源”入手快速破案。

为进一步推动政法队伍教育整顿走深走实，洮南市公安局紧贴实际，将教育整顿成果转化为“我为群众办实事”的具体行动，赢得了群众的认可。4月8日，洮南市公安局兴隆派出所接到辖区居民郭某报警称：其被微信好友骗取500元钱款。

民警经初步调查了解：3月底郭某在微信上添加了一名卖手机靓号的好友，并付给对方500元购买电话卡，可10多天过去了对方迟迟未将电话卡邮寄过来，察觉事情不对，郭某提出不想办理并向对方索要订金，对方方便一拖再拖最后甚至拒不回复郭某信息，郭某只好报警。

办案民警从卖靓号的微信号入手，通过对受害人的询问和走访，锁定了居住在长春的嫌疑人杨某，民警随即前往长春市将嫌疑人杨某传唤至兴隆派出所接受询问。杨某拒不承认自己的诈骗行为，反复强调自己因为疏忽收取订金后没有及时发货，民警随即改变侦查思路，从杨某日常的靓号来源处入手，得知杨某自收取郭先生500元订金后，从未向号源方办理过该靓号手机卡的任何业务，在证据面前杨某心理防线逐步瓦解，终于交了自己的诈骗行为。

目前，杨某已被公安机关依法予以行政拘留，被骗钱款已返还给郭某。4月15日，郭某为兴隆派出所送来一面印有“人民警察为人民，神速破案显神威”锦旗，感谢民警迅速破案，为其挽回损失。

故事九

一切为了群众利益，公安机关集中返还涉案财物60余万元。

为认真贯彻落实“我为群众办实事”和为民实践活动，展现政法队伍教育整顿新气象、新面貌，4月21日，白城市公安局经开分局举办了“百日会战”表彰大会。

经开分局积极作为，各司其职，协同作战，严厉打击各类违法犯罪活动，积极为案件受害人追赃挽损，全力为群众挽回经济损失，切实把保障人民群众生命财产安全落到实处。活动开展以来，经开分局为群众挽回经济损失60余万元，打处各类违法犯罪嫌疑人15人。

在返赃大会上，办案民警将在近期侦破案件中追回的1辆被盗电瓶车3轮车、16台电视机和5辆轿车集中返还给受害人。看着失而复得的财物，群众纷纷向公安机关表示感谢，并送来了鲜花和锦旗。

此次返赃大会，是经开分局在“百日会战”专项行动打击违法犯罪成果的一次展示，也是政法队伍教育整顿成果的一次展示。下一步，经开分局将切实把队伍教育整顿成果转化为做好各项工作的新动力，以最直接、最有力的方式积极回应群众对美好生活的期盼。

故事十

男子谎称给6000元钱就能办“公检法”工作，民警成功抓获诈骗嫌疑人。

4月1日上午，镇赉县居民朱某将一面写有“破案神速，为民解难”的锦旗送到镇赉县公安局城南派出所，并亲手交到了刘向欣、谭振辉两位民警手中，以感谢两位民警对自己的帮助。今年3月11日下午，城南派出所接到辖区居民朱某报案称：自己被一名曹姓男子诈骗6000元钱。

份证预约、延时办理服务，并公布了预约电话，为农民解决难题。镇赉县公安局、市公安局洮北分局先后为孤寡老人、中考待考生解决了23年、15年“黑户”问题，切实为群众解决了实际困难。优化助老服务。推出老年人户籍证件、出入境证件办理“绿色通道”，实施简化办证流程、增加服务设施等便利老年人新举措，提升老年群体办证服务质效。镇赉县公安局为八旬老人上门办理身份证，大安市公安局为九旬抗美援朝老兵找回丢失现金，洮南、白城经开区、通榆等地公安机关帮助多名走失老人与家人团聚，家属送锦旗表示感谢。优化前置服务。推出“公安代办”，建立“警民交流群”近3000个，根据群众需求开展民警代办、驻村辅警代办服务609次，让群众“少跑路”成为常态。大安市公安局为400余名偏远地区村民开设了“家门口”的驾驶员考场，有效解决了农民“学车难、领证难、路程远、费用高”问题，市公安局经开分局在辖区公司生产车间设立民警服务驿站，帮助专人专岗一线工人解决无暇到派出所办事难题。

以群众期盼为切入点，全面提高内外管理精度

以人民群众利益为重、以人民群众期盼为念，把群众不满意作为衡量标准，不断提高为人民服务的水平。强化社会治理管理。交巡部门认真调研，准确把握道路交通环境变化，采取精细交通组织、调整车道布设、规范标志标线和优化信号配时等措施，有效缓解校园周边交通拥堵。开展了清理“僵尸车”专项行动，下发整改通知书110余份，清理长期占用公共车位车辆44辆。全市101个派出所社区（驻村）警务室与社区（村）人民调解委员会全部对接，及时发现调处矛盾纠纷，消除问题隐患。强化涉企执法管理。坚持审慎执法，实行办理涉企刑事案件请示报告制度，慎用人身强制措施，慎重查封、扣押、冻结手段，最大限度减少对企业正常经营活动的干扰。开展涉企执法案件“日巡查，周研判，月总结，季检查”，监督审核刑事案件935件，行政案件2064件，发现问题48处，全部整改完毕。建立警企联络机制，摸清企业底数155家，明确联络员26人，设立联络挂牌联络卡141个。强化公安队伍管理。围绕市局党委提出的“五个进一步”目标，全面加强队伍内部管理，提升整体素质能力。提升接警立案质效，110电话回访率、“五个当场”规定上墙率实现100%。深入开展执法突出问题专项整治活动，加大明察暗访力度，整改冷、硬、横、推等执法问题6个，提升执法水平。强化人性化管理，对备春耕期间因土地问题引发的矛盾纠纷以调解为主，解决问题82个。

朱某儿子一直在家无业，朱某偶然间认识朋友曹某，曹某经常吹嘘自己认识某位“大领导”能帮人办事，并表示自己能够办理“公检法”单位的工作。2020年7月，朱某让曹某帮自己的儿子办理工作，曹某一口答应并索要6000元钱作为“疏通”费用。朱某信以为真，还问曹某6000元是否够用，曹某吹嘘这些钱就够用了，朱某当天便将6000元现金给了曹某。然而，朱某始终没有得到儿子工作的消息。他多次询问曹某有关事情的进展情况，对方总是含糊其辞、一拖再拖。几次之后，曹某干脆称“公检法”的工作办不了，但能给其儿子办理事业编工作。朱某心想这样也成，便不再多问。

但转眼到了2021年3月，朱某终于坐不住再次询问曹某“办工作”的事，曹某称事业编也办不了了，但是能给自己个公益岗位工作，朱某不同意，让曹某把之前的6000元钱还给自己，曹某不肯还钱，最后连电话也不接了。至此，朱某只好向公安机关报了案。

接警后，镇赉县公安局城南派出所针对案件展开调查，经核实这是一起典型的“以替人办工作”为由实施诈骗的案件。经缜密侦查、调查走访、分析研判，民警找到了曹某的落脚点，并在其家附近蹲守。3月28日，办案民警将正要外出的曹某当场抓获。审讯中，嫌疑人曹某含糊其辞、百般抵赖，但在大量事实面前，曹某终于承认了其实施诈骗的犯罪事实。据曹某交代，自己并不认识什么“大领导”，也没有能力为别人办理工作，只是因为欠他人债务手头缺钱，便以“办工作”为由骗取钱财，骗得的钱款均被用作偿还债务。

目前，曹某已被公安机关依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

故事十一

急群众所急，想群众所想，白城市公安局真诚为群众办实事赢得锦旗和感谢信。

3月15日，洮北区林海镇铁岭村农民王某来到白城市公安局，真诚感谢公安机关帮助其找回离家出走的女儿。

原来，王某3月10日那天与14岁的女儿发生争吵，女儿一气之下离家出走。随后，王某发动全家和亲朋好友帮助寻找均无果。万般无奈之下，王某便抱着试一试的想法来到了白城市公安局寻求帮助。

信访处相关负责同志了解情况后，第一时间与情指中心取得联系，通过大数据分析研判，很快便锁定了王某的女儿出现在辽宁省的相关线索。随后，王某根据公安机关提供的信息，前往辽宁省寻找其女儿。期间，在情指中心和和技术部门的大力支持下，王某几经辗转终于在辽宁省营口市某镇将女儿成功找回。

市公安局教育整顿办主任、党委副书记、常务副局长张宝学，党委委员、政治部主任郭力等同志接待了王某。王某激动地将一面印有“真诚感谢，合力救助”的鲜红锦旗和感谢信交到了帮扶救助的民警手中。座谈中，民警还诚挚邀请王某为公安机关提出宝贵意见和建议，希望通过更多的群众想法看法，来检验政法队伍教育整顿成果。

故事十二

扫码手机丢失竟是熟客所为，民警不分昼夜破获案件抓获嫌疑人。

近日，通榆县公安局迎新派出所3名民警刚刚处理完一起案件，在返回的路上又接到辖区某浴池老板的报警电话称：自家专门用来扫码的手机被前来洗浴的顾客拿走。

警情就是命令，民警立即调转车头赶赴现场。通过调取监控视频，民警发现一名身穿粉红色大衣的中年女性有重大作案嫌疑。办案民警进一步摸排、收集相关线索，并查找女子的行动轨迹。在不断深入调查过程中，民警逐步发现了在案发时间内一台面包车曾停在浴池附近，停留时间与案发时间吻合。民警找到了浴池老板了解情况，原来车主经常到该浴池洗澡。经进一步工作，民警初步确定了盗窃手机的嫌疑人。

凌晨3点，办案民警不顾辛苦，立即驱车赶到通榆县新兴乡找到了该车主。经询问，车主称当天拉着自己的母亲战某到该浴池洗澡。办案民警连夜将战某传唤到公安机关进行讯问。一开始，战某拒不承认自己盗窃手机，办案民警将大量的证据摆在战某面前，战某才低下了头，对自己盗窃手机的犯罪事实供认不讳。

目前，嫌疑人战某已经被公安机关取保候审。办案民警及时将被盗的手机归还给浴池老板，“没想到这么快就把手机找回来啦，太感谢你们了。”两天后，群众将锦旗送给迎新派出所。

政法队伍教育整顿“十百千万”为民实践活动

