



苏林在查阅、核对患者病历。



“护理工作平凡的工作，然而，护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。”南丁格尔用这样的语言诠释护理工作。在白城中心医院也有着这样一位“阳光天使”，18年如一日，用爱和忠诚践行着南丁格尔精神，温暖和守护着每一位患者，她叫苏林，现任白城中心医院门诊办副主任，曾担任过妇产科护士、护理部干事、感染性疾病科护士长、神经内科一病区护士长、护理部外科系总护士长。18年来，苏林始终怀着一颗对生命的敬畏之心，对工作认真负责，敬业奉献；对患者热情友善，周到服务；在死神和病痛面前，她就是一缕温暖的阳光，就是一位“提灯女神”。

“妈妈曾经说过：‘做好一件事情不难，可要把一件每天都重复的事情一直坚持做下去并做好，是不容易的。’多少年过去了，妈妈的教诲犹在耳边。我既然选择了护士这个职业就要一直干下去，并且要干好。”苏林的目光坚定而温暖。2001年，毕业于通化卫校的苏林，为了增长护理经验，毅然来到母亲开办的颐年养老院从护理员干起。养老院有许多半自理或无自理能力的老人，擦洗身体、处理大小便、为老人喂饭，看似平常的事情，对刚刚毕业的苏林来讲却犯了难。母亲手把手教她怎样做好日常照料，怎样与老人沟通，怎样从老人的细微变化判断老人的身体情况。在母亲的言传身教下，苏林很快掌握了一个护理人员应该具备的专业护理知识，成为了母亲的得力助手。

2003年，苏林考入白城中心医院，实现了做一名“白衣天使”的夙愿，成为一名妇产科的护士。当第一天穿上护士服，带上燕尾帽走进病房时，苏林就在心里告诉自己，一定把“要对患者好”的理念根植于心，贯穿于行。由于有了在母亲的养老院做护理员的基础和经验，苏林对护理工作得心应手。可正因为这样，她觉得自己应该比別人做的更好、想的更细。当时条件有限，病房相对紧张，妇产科放化疗的患者和待产的孕妇有时会住在同一个房间。记得有一次，一位妇科疾病的化疗患者与一位待产的孕妇被安排在同一个病房，细心的苏林了解情况后，在给化疗患者做化疗的时候，总是会先帮待产的孕妇安排到别的房间，产妇家属特别感动，“我们家属都没有想到，苏护士真是太细心了。”苏林笑笑说：“这是我们应该做的。”

正当苏林的事业平稳发展时，她的家中却发生了大变故。母亲投资失败，负债累累，一边是担心焦虑烦躁、几近崩溃的母亲，一边要做好严谨细微的护理工作，苏林内心承受着前所未有的巨大压力。这时，苏林接到了曾任护理部主任母亲的电话：“不用担心我，干好你的本职工作。”“妈，您放心，我会好好干的，您也要照顾好自己。”放下母亲的电话，性格坚强的苏林泪如雨下。

简单的母女对话，道出了两代护理人的心声，那就是无论何时都要留在最需要你的患者身边，要坚守你的职业操守，做好你应该做的事情。由于苏林的出色表现和认真负责的工作态度，2013年，苏林被调任为护理部干事。任护理部干事的半年中，苏林有机会接触到各科室的业务，她把自己当成一块“海绵”，利用一切时机如饥似渴地汲取新的护理知识和各科室的先进管理经验、优质服务理念，这使苏林各方面能力得以迅速提升。

“我不是医生，不能为患者诊疗病情，但我会尽一切所能，用真心和真情关心、关爱、关怀每一位患者，想方设法为他们减轻病痛的折磨。”苏林是这样说的，也是这样做的。2014年6月，苏林被调任感染性疾病科任护士长，在护理工作中，她更加严格要求自己，护理工作精益求精，最大限度地减少患者的痛苦，尽自己最大努力给予患者帮助。

苏林从事护理工作以来，深深地体会到科室想要发展，必须要在服务质量上下功夫，而提升服务质量的根本问题就是服务理念、观念的转变。因此，她要求每一名护士在面对患者时，要先在心里问问自己“如果我是他，我想护士怎么对待我，我患病之

后，该有怎样的需求”？推己及人，站在患者的角度去思考问题，了解患者的需要和担心，用真诚的心、乐观开朗的情绪去感染患者，以高度的责任心和良好的服务态度为患者提供优质服务，做患者的守护天使。

苏林在感染性疾病科目目睹了传染病患者，同时承受着身体病痛和世人偏见的双重折磨，她在心底暗下决心，尽己所能关爱传染病患者，让他们能在阳光下感受应有的温暖和尊重。在护理工作中，她的脸上总是带着温暖和友善的笑容，对每一位患者关怀备至，倾其所能帮助他们。记得有一次，科室来了一位患手足口病4岁左右的小女孩，由于疼痛小女孩哭闹不止，无法进行药物注射。当时感染性疾病科刚刚组建，仅有的5名护士也都没有儿科的护理经验，面对这种情况更是手足无措。孩子的家长看到这种情况，又着急又生气，一个劲儿地埋怨。苏林得知情况后，立即跑到超市买了许多小孩子爱吃的零食和玩具，又气喘吁吁地跑回来，她蹲在小女孩身边，一边亲切地与小女孩交谈，一边扒开一根棒棒糖递到孩子的手中，柔声地说：“小宝贝，我们吃糖好不好。看，阿姨还给你买了小飞机。我们让护士阿姨打一针，就打一针，好不好？打一针我们就不疼了。”孩子的哭声终于停了下来，怯生生地伸出了小手。护士趁机会“一针见血”，看到回血管里的殷红，苏林悬着的一颗心终于落了地。小女孩的家长破涕为笑，“真是太感谢你了护士长，可把我急坏了。刚才对不起呀，说了那么多难听的话。”苏林笑着说：“没关系的，我们都理解您的心情。”接着，苏林又详细地为家长讲解孩子病中应该注意的事项。

“当看到患者在我的努力下能够减轻痛苦，或者在我的帮助下困难得以解决，是我最幸福、最快乐的时候。”从事护理工作十几年来，苏林总是牢记自己当初的誓言：“终身纯洁，忠贞职守。勿为有损之事，勿取服或故用有害之药。尽力提高护理之标准，慎守病人家及秘密。竭诚协助医生之诊治，务谋病者之福利。”作为一名护士长，她总是在患者最需要她的地方出现，医院的走廊里、患者的病房中……到处都留下她铿锵忙碌的足迹，她总是用她温暖而有力的双手和天使般的微笑，为患者抚平遗憾和伤痛。

2016年3月，院里神经内科扩建，分为两个病区。苏林又挑起重担，到新组建的神经内科一病区任护士长。当时护理人员平均年龄仅24岁，大部分是新入职的护士，临床经验少之又少，如何提高护理水平，提升服务质量，成了苏林心中的大事和难事。凭着多年的护理经验，苏林意识到，在护理工作中仅有微笑和体贴入微的关怀是远远不够的，还需要有精湛的护理技术护航。为了提高护理组的护理水平，她在工作中心时时处处以身作则、言传身教。除了与同事们共同探讨临床专业知识和技术，她还总是毫无保留地给年轻护士们介绍多年来的工作经验、教训和与病人交流沟通的技巧。除了定时组织护理查房、进行护理理论及操作考核外，还在实践中培养她们的护理工作能。苏林还提出了“爱院敬业，将心比心。推己及人，优化服务”的护理理念，并带头执行。

神经内科多为危重患者，总会发生患者气管切开时，有呕吐物喷射出来、神志不清的患者大便在床上等等突发事件，每次遇到这种情况，苏林总是冲在前面，不嫌脏、不怕累，为患者清理呕吐物或者大便。无论多苦多累她总是面带微笑，以温暖的双手和一颗善良的心，抚慰和挽救一个个垂危的生命，驱散无数患者身心的痛苦和忧伤。凭着对护士职业的挚爱和追求，她在病人心中有了较高的认可度，有些病人和家属甚至还与她成了好朋友。

记得有一位大娘叫魏淑荣，60多岁，家住镇赉县，转院到白城中心医院神经内科一病区的时候处于昏迷状态，经诊疗是脑干血栓。细心的苏林在给魏淑荣打针时发现，她小手臂上有块很大的创伤一直没有愈合，已开始化脓腐烂，散发着难闻的气味。苏林立即把这个情况汇报给科主任，并协调外科专家进行会诊。在征求家属的同意后，魏淑荣手臂上的腐烂部分被剪掉并进行了处理。苏林每天都会准时来到魏淑荣的床前为她换药，经过两个月的精心护理，魏淑荣的病情有所好转，手臂创伤处也长出了粉嫩的肉芽。看到大娘的身体一天比一天好，苏林高兴得像个孩子。

苏林的细心服务和无微不至的护理，让魏淑荣一家十分感激，“苏护士长啊，真是太感谢你了。要不是你及时发现、治疗，病情就耽误了呀！当初，我们还真没拿这当回事，你每天不管多忙都来看你大娘，为我换药，有你这样的好护士高兴啊！”魏淑荣出院后，苏林一直牵挂她的病情，在丈夫的支持下，夫妻俩开车来到镇赉看望魏淑荣大娘，并给大娘又换了一次药。

像魏淑荣大娘这样的患者，苏林已记不清遇到多少位了，每一次她都会用善良和真情，想方设法帮助患者减轻病痛，做一名忠诚的“阳光天使”，将最温暖的阳光照进“黑暗”的地方。

桃李不言，下自成蹊。苏林的敬业精神和优质的护理技术，不仅得到了患者的认可，更让院领导看在了眼里。2017年，苏林调任护理部外科系总护士长，分管护理安全工作。为了降低护理安全不良事件发生率，苏林创新工作方式方法，在醒目位置张贴温馨提示，“小心热水烫伤”“小心滑倒”等小标识，无不透着关怀与温暖。在苏林的严抓细管下，医院的护理安全不良事件逐年下降，受到了患者的好评。2018年7月21日，“健康快车”走进白城市，为贫困白内障患者实施复明工程。白城中心医院作为定点的基地医院，抽调30余人组成团队，苏林成为了其中一员，负责协调联络各县（市、区）卫计局及各乡镇卫生院，做好无缝对接工作，充分发挥桥梁和纽带作用。她还负责整理白内障患者名单，同时制定每天接患者路线。3个月的时间里，苏林与护士们先后电话通知了全市的4009名患者，接送1577名贫困白内障患者实施了复明手术，无不

村卫生室，4名医生为群众开展测量血压、抽血检查肝功、尿检、心电图、B超等项体检。正是通过这次做心电图检查，郑军的老伴曾淑范检查出心跳偏低，每分钟刚超过40下。据医生讲，这是心肌梗塞发生的前兆，随时都会因突发心肌梗塞而失去生命。第二天，曾淑范就坐车去了长春，经长春市中医医生检查，与村里来的义诊医生检查的结果一样，确诊随时都会发生心肌梗塞，威胁生命安全。在那里，医生为她开了十几副中药。在长春的亲戚家住了10多天，吃了中药的曾淑范，身体调理得很好，目前已回家静养。因在义诊中发现疾病并得到及时治疗，曾淑范和老伴郑军异口同声：“在巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接过程中，我们对脱贫后的医疗服务感到满意。”

新闻故事

医疗服务好 群众满意多

□李国文

近日，大安市税务局驻安广镇永富村第一书记李国文到脱贫户家开展防返贫致贫排查。在金山屯电脱贫户郑军家，郑军拉着他的手说：“李书记，还有啥能致贫的，你们落实扶贫项目到位，跟踪管理和技术服务没的说，还连年实施光伏分红和发展庭院经济，收入也是逐年增多，我和你婶正奔向‘小康’。现在不愁吃、不愁穿，住房安全、饮水安全，就连我们老两口非常关心的医疗服务怕脱落后‘掉腿’，也是狗拿耗子——瞎操心哪！”

原来，郑军和老伴都已过了古稀之年，他们都患有慢性病。近些年来，受益

酒后闹事毁财物 意气用事受惩处

□韩麟麟

4月21日下午2点多，镇赉县公安局五棵树派出所接到辖区群众报警称，有人酒后闹事，踩坏了自己和另外7家住户房顶上的彩钢瓦，请民警前来处置。

接警后，民警周方旭和任浩立即赶到现场，只见闹事男子王某一身酒气，情绪十分激动，民警立即上前安抚王某情绪，同时向报案人了解事情原委。原来，报案人和其他几户住户的房顶出现过漏雨的现象，想趁着雨季前一起找工人维修一下，事前也征求过王某的意见，询问他是否一起维

修，可当时王某没有同意。21日下午1点多，工人们在房顶上干活，在亲戚家喝完酒的王某看到别人家都在维修房顶，心里感觉不是滋味儿，火冒三丈的王某爬上这几家房顶一顿乱踩，工人上前阻拦还被他们打打了，无奈之下报案人才给派出所打了报警电话。

了解情况后，民警将王某带回派出所约束至酒醒后，王某承认了自己酒后闹事踩坏他人财物的事实，也感觉到自己无理取闹的行为是不对的，十分后悔。目前，王某因寻衅滋事被公安机关依法行政拘留。