

# 市城管局：切实加强作风建设 提高城市管理水平

**本报讯**（记者朱晴）今年以来，市城市管理行政执法局紧紧围绕“一城三区”重点工作，结合“作风建设年”部署要求，立足城市管理工作实际，进一步推进落实“强化作风纪律、强化为民服务，提升城市管理效能”的“双强化一提升”和“规范着装、规范用语、规范日常行为、规范执法行为、规范执法程序”的“五个规范”工作，提高城管队伍综合素质和城市管理服务水平。

通过全面提升行政审批工作为民服务水平，着力解决群众办事难的问题，通过全面推行预约上门服务，努力实现由窗口被动审批向主动上门服务转变。群众可在工作时间通过拨打预约电话0436-3588833，提出预约上门服务申请，由工作人员做好登记、记录，审批窗口收到上门服务申请后，在1个工作日内予以答复，符合上门服务申请的，工作人员将与申请人约定时间、地点，并告知申请人准备相关办理材料。

在做好自身内部作风建设工作的基础上，市城市管理行政执法局把“百姓城管，为民服务”的工作理念融入到城市管理工作中，急群众之所急，想群众之所想，在思想上夯实为民服务理念，在行动上提升为民服务水平。计划建设便民服务站11座，目前已建立并投入使用4座，正在建设当中7座。驿站可为群众提供轮椅、婴儿车、湿巾、口罩、雨伞、微波炉、医药箱等28种便民用品，同时驿站还可为市民群众提供休息区、公共卫生间以及失物保管、认领等便民服务。将城市管理和便民服务融为一体，拉近与群众的距离，减少群众对城市管理工作的误解和偏见，引导群众理解支持城市管理工作，以贴心服务赢得群众的真心夸赞，让城市管理有力度更有“温度”。

自年初以来，城管队员送孤寡老人回家，给贫困户送衣物、打扫卫生达44次，市城管局已收到群众锦旗

14面，感谢信2封，在白城之窗等各类媒体上赞扬城市管理工作留言达42条。

接下来，市城市管理行政执法局将以“作风建设年”为契机，高标准、高质量、高效率推进城管队伍规范化建设工作，发扬新时期城管精神，树立城管队伍良好形象，全面提升城市管理水平，为开创城市管理新局面作出新的更大贡献。加快实现城市管理水平全省一流、全国领先的工作目标，以实际行动向建党100周年献礼。

## 作风建设年进行时

# 以文化建设助推党建创新 提升发展合力

●陈清波 刘洪岩

白城市洮南神经精神病医院（即白城市第三人民医院）坚持“以人为本”这条主线，以文化建设助推医院发展，用医院发展带动文化传承，形成了以“厚德精医，传承创新”为核心的文化体系。医院人文氛围浓郁，逐渐形成全体职工的共同价值取向。医院文化不断引领着医院党建创新发展，成为医院发展的强大推动力。

## 以文化建设为载体，塑造医院人文底蕴，提升医院发展核心竞争力

长期以来，医院从关心、理解、帮助患者为出发点，通过不断改善服务细节，彰显人文关怀。投入资金对门诊、住院大楼和整体流程改造，就医环境明显改善；推出以互联网医院为核心的一系列信息化智能服务，减少患者排队等候时间；注册了名为“白城市洮南神经精神病医院志愿服务队”，目前已有390名职工成功加入。截至目前，各党支部、各科室结合自身专业特点组织开展了“志愿服务义诊”“社区义诊和健康讲座”“精神科专题义诊”“精准扶贫发展庭院经济”“包保村环境卫生整治”“我为脱贫攻坚做贡献捐款”“扶贫日宣传义诊”“清洁医院我先行”“志愿服务，友善白城”“送健康、送爱心，走进老年公寓”“我为群众办实事”等多项志愿服务活动，充分发挥党员在志愿服务中的示范引领作用。医院坚持社会效益，积极承担社会责任。在突发公共卫生事件处置中，始终一往无前，保障人民生命健康。为患者提供多个医疗救助项目，使贫困患者就医有所保障。新冠肺炎疫情发生以来，积极发扬人道主义精神，派出2名护士不顾自身安危驰援武汉，6名护士驰援吉林进行咽拭子采集，为疫情防控取得阶段性成果贡献了医院力量。全院300余名党员医护人员主动申请成为抗疫先锋后备梯队成员，党员干部自发为疫情捐款13150元。党旗猎猎、党徽闪耀，院党委带领全院党员干部铸就了抗击疫情的中流砥柱。

院党委通过党建带工建、团建，引导全院职工形成向上价值观。为满足职工精神文化层面的需求，医院党委利用重大节日举办知识、演讲、征文、绘画、书法竞赛、文艺汇演、志愿者签名仪式、职工排球赛等形式多样的文体活动，丰富职工的业余生活。为加强学术交流协作，提升医院知名度，加快推进医院发展，进一步凝心聚力，医院开展了庆祝建院70周年系列活动，进一步加强医院文化传承。整理编写院志，征集院歌《大爱无言》，制定院徽、院训，建设党建园地、院史长廊，为医院的历史文化提供了宝贵的资料，也让员工加深了对医院历史文化的了解。开通“白城市洮南神经精神病医院”“白城市洮南神经精神病医院订阅号”两个微信公众号，打造多平台、多方式的文化模式，对塑造医院形象、增强医院影响力、增强职工认同价值起到了良好作用。

## 文化建设取得卓越成效，助推党建创新发展，提升医院软实力

医院把文化建设作为党建工作重要内容。以提升基层党支部服务能力为抓手，创新党建文化活动形式，不断激发基层党建活力。按照支部建在科室的原则，设立党支部5个，现有5名党支部书记。积极推动党支部标准化规范化建设，加强党员阵地建设，打造了党员活动室、党建文化墙、党建园地，在全院营造浓厚的党建文化氛围。基层党建百花齐放，实现了党建与业务工作互融互促。党建助力科室发展，通过开展“主题党日+志愿服务”“主题党日+健康扶贫”“主题党日+健康宣教”“主题党日+医患沟通”“主题党日+红色教育”“主题党日+警示教育”“主题党日+精神文明”等丰富党建活动的内容，充分激发了基层党组织的活力，真正实现了“一个党员就是一面旗帜，党员带头创先争优；一个支部就是一个战斗堡垒，发挥支部的组织宣传优势和统筹协调作用，引领助推科室发展。文化是无形的“软实力”，深刻地影响着每一位员工，注重充分发挥党员先锋模范作用，树立起爱岗敬业、求实奉献的标杆，引导全院职工创先争优。文化建设也铸造了医院过硬实力品牌。医院先后加入吉林省精神科医联体、国家精神心理疾病临床医学研究中心东北联盟、国家心血管病中心高血压专病医联体、东北抗癫痫专病联盟、白城市中心医院胸痛中心联盟、白城市中心医院卒中中心联盟、吉林大学中日联谊医院卒中中心专科联盟；先后被确定为白城市医学高等专科学校定点实习单位、白城市建档立卡贫困人口大病兜底定点医院、洮南市工伤保险定点医院、2019年在窗口服务暗访督查中被白城市通报表扬，先后被评为吉林省电子居民健康卡普及应用工作先进示范单位、2017-2019年度白城市精神文明建设工作先进单位、白城市事业单位脱贫攻坚集体记功、吉林省严重精神障碍管理工作先进集体。

如今在党建引领下，传承与创新的“文化之水”正润泽着医院的角落，在文化品牌、人文情怀、医患关系、服务品质、医疗技术等方面落地开花，结出硕果。新时代呼唤新作为，医院将严格按照新时代党的建设总要求，准确把握公立医院发展方向，继续以政治建设为统领，以提升组织力为重点，创新党建抓手载体，更好地把党建优势转化为发展优势，把党建成果转化为发展成果，深化党建领航，推动融合共进，开启医院高质量发展新篇章。

## 工作研究

# 安全用气，一定要牢记

燃气安全关系到千家万户，那么在日常生活中居民应该怎样做到安全用气？有哪些小问题容易被忽略的安全隐患？怎样及时发现燃气泄漏？一旦发生燃气泄漏，应该如何处理呢？

### 安全用气，这些细节一定要牢记

- 1.做饭不要离厨房。烹饪的过程中一定要有人看护，避免汤汁溢出造成燃气泄漏或烧干锅引起火灾，时刻谨记“火不离人、人走火熄、阀门关严”。
- 2.用气不要关门窗。保持厨房通风良好，尤其在使用燃气热水器时，一定要保持室内空气流通，避免室内氧气不足，造成人员伤亡。
- 3.做饭完毕关阀门。燃气使用后，请务必关闭燃气灶具阀门和灶具前端的控制阀门，以免燃气泄漏。
- 4.使用合格燃气具。合格燃气具的使用年限为8年，到期应强制报废更换。应选择带有熄火保护装置的国家认证合格的燃气灶具，以免烹煮时，汤水溢出熄灭灶火，导致天然气泄漏。应选择正规商家产品并由专业人员安装。

（待续）

## 关爱生命 关注安全

# 深化征纳互联互通 享受纳税贴心体验

●杨佳男

为提升问计问需的广度和深度，促进纳税服务质效提档升级，国家税务总局白城市洮北区税务局坚持办好惠民实事，近日持续开展“纳税服务体验官”活动。

他们邀请来自涉税服务行业的纳税人代表以“税务体验官”的身份，走进洮北区税务局办税服务大厅，参观体验自助办税区、咨询辅导区等办税功能区，除了为“税务体验官”讲解电子税务局系统基本操作外，大厅工作人员还根据缴税企业的类型进行“一对一”精准辅导，让“体验官”们在了解业务流程的同时，更精准地掌握缴税知识，以税务干部和纳税人双重视角亲身体会办税服务全流程，梳理办税服务中的痛点、堵点、难点，定期给纳税服务进行全方位的“体检打分”。

活动中，“体验官”们通过更正申报、发票票种核定等涉税服务流程，全方位、深层次、多渠道体验了便民办税服务措施。

“在这次体验中，我看到了税务部门为服务经济所付出的努力，也感受到了工作人员的不容易，税务部门在优化税收营商环境工作上确实下了功夫，‘征纳一家亲’，我们将继续诚信经营，为经济发展作贡献。”白城市其建筑装饰工程有限公司财务负责人王女士分享道。

“此次活动为税企双方搭建了沟通的桥梁，通过岗位体验，我们掌握了全新的办税技能，也加深了对办税流程的了解，还能用所学办税经验来帮助其他纳税人缴费人，感受到了心与心之间的交流，很有意义。”白城市鹏地装卸运输有限公司会计李先生感叹道。

活动结束后，该局工作人员与体验官们进行了深入的谈心交流，详细对涉税问题予以解答，同时征集体验官们的意见建议，推出便民措施提升办税缴费体验，让纳税人办税更省心、更顺心、更舒心。

持续优化纳税服务，永远在路上。洮北区税务局将以此次良性互动为抓手，深化征纳双方的互联互通，构建常态化、规范化的征纳沟通机制，持续关注纳税人办税需求，以精准实施减税降费为主线，优化税收营商环境，全力提升纳税人缴费人的满意度与获得感。

## （二）非法集资人的法律责任

非法集资在《刑法》中涉及的主要是第176条非法吸收公众存款罪和第192条集资诈骗罪。

《刑法》176条规定，非法吸收公众存款或者变相吸收公众存款，扰乱金融秩序的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情形的，处十年以上有期徒刑，并处罚金。

单位犯前款罪的，对单位判处罚金，并对其直接负责的主管人员和其他责任人员，依照前款的规定处罚。

有前两款行为，在提起公诉前积极退赃退赔，减少

## 防范非法集资

# 解读《河长湖长履职规范（试行）》

日前，全面推行河湖长制工作部际联席会议审议通过《河长湖长履职规范（试行）》（以下简称《规范》）。为此，我们摘取了《规范》中的一些要点进行解读。

### 一、《规范》的适用范围。

《规范》适用于省、市、县级总河长及省、市、县、乡级河长湖长，各地因地制宜设立的村级河长湖长参照执行。

### 二、河长湖长的主要职责有哪些？

最高层级河长湖长对相应河湖管理和保护负总责，分级分段（片）河长湖长对本辖区内相应河湖管理和保护负直接责任。

各级河长湖长负责组织领导相应河湖的管理和保护工作，包括水资源保护、水域岸线管理、水污染防治、水环境治理等，牵头组织对侵占河道、围垦湖泊、超标排污、违法养殖、非法采砂、破坏航道、电毒炸鱼等突出问题依法进行清理整治，协调解决重大问题；统筹协调湖泊与入湖河流的管理保护工作，对跨行政区域的河湖明晰管理责任，协调上下游、左右岸实行联防联控；对相关部门（单位）和下级河长湖长履职情况进行督导，对目标任务完成情况进行考核，强化激励问责。

### 三、河长湖长的主要任务是什么？

总河长审定河湖管理和保护中的重大事项、河湖长制重要制度文件，审定本级河长制办公室职责、河湖长制组成部门（单位）责任清单，推动建立部门（单位）间协调联动机制；主持研

## 社区送真情 关爱暖人心

**本报讯**（记者李政孚）为弘扬中华民族传统美德，营造温馨、祥和的社区氛围，近日，白城生态新区官银号街道府社区利用端午之际举办相关活动，辖区党员、居民代表、志愿者、楼栋单元长及热心居民等30余人亲手包粽子。随后，社区主要负责同志带领社区干部辖区走访8户空巢老人和2户失独家庭，为他们送去粽子、鸡蛋、葫芦和香包等物品，也送去祝福和慰问。

慰问中，社区干部与这些家庭的老人促膝谈

心，并鼓励他们积极参加社区活动，丰富业余生活，为自己的生活增添色彩。老人们纷纷表示，心里感觉很温暖，一定坚定生活信心，通过自身努力把生活过得越来越好。

此次活动的开展，不仅使辖区群众感受到了浓浓的节日氛围和社会大家庭的关爱，同时对弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，进一步增强社区与居民之间感情、传承中华民族传统文化和增强社区凝聚力等方面具有积极意义。

# 防范非法集资宣传教育知识

损害结果发生的，可以从轻或者减轻处罚。

《刑法》192条规定，以非法占有为目的，使用诈骗方法非法集资，数额较大的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处七年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

单位犯前款罪的，对单位判处罚金，并对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员，依照前款的规定处罚。

《防范和处置非法集资条例》也在第四章“法律责任”中规定了非法集资相关责任主体的法律责任。《条例》第三十条规定：对非法集资人，由处置非法集资牵

头部门处集资金额20%以上1倍以下的罚款。非法集资人为单位的，还可以根据情节轻重责令停产停业，由有关机关依法吊销许可证、营业执照或者登记证书；对其法定代表人或者主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告，处50万元以上500万元以下的罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。第三十一条规定，对非法集资协助人，由处置非法集资牵头部门给予警告，处违法所得1倍以上3倍以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

《条例》第三十二条规定：非法集资人、非法集资协助人不能同时履行所承担的清退集资资金和缴纳罚款义务时，先清退集资资金。（待续）

于2次，市级河长湖长每年不少于3次（每半年不少于1次），县级河长湖长每季度不少于1次，乡级河长湖长每月不少于1次，村级河长湖长每周不少于1次。具体要求由县级及以上总河长结合实际组织制定。

### 3.突出问题整治

河长制办公室、有关部门（单位）排查发现并提请解决的批量河湖突出问题，总河长或县级以上河长湖长组织集中交办办问题整治任务，明确牵头部门（单位）和责任人，提出整治标准，完成时限要求等。

上级交办、媒体曝光和群众举报的，以及同级党委和政府、人大、政协、纪检监察机关转办的河湖突出问题，总河长、县级及以上河长湖长视问题性质、严重程度作出批示，要求有关地方、河长湖长、部门（单位）限期组织整改落实。问题性质严重、影响恶劣的，责成有关部门（单位）、地方依法追究违法违规主体的责任，依纪依规问责相关责任人。

### 4.推动跨行政区域河湖联防联控

跨行政区域河湖设立共同的上级河长湖长的，最高层级河长湖长按照“一盘棋”思路，统筹协调管理和保护目标，明晰河湖上下游、左右岸、干支流地区的管理责任，推动河湖跨界地区建立联合会商、信息共享、协同治理、联合执法等联防联控机制，协同落实管理和保护任务。

### 5.组织总结考核

总河长审定本行政区域全面推行河湖长制工作年度总结报告。各省、自治区、直辖市要按照《关于全面推行河湖长制的意见》《关于在湖泊实施湖长制的指导意见》要求，每年1月底前将上年度贯彻落实河湖长制情况报党中央、国务院。（据《中国水利》）