

大安市多措并举优化营商环境



大安市政务服务局负责同志到大安市鸿源管理有限公司走访调研,助力企业复工复产。

刘静静摄



大安市政务服务局在办事大厅设立自助服务区,方便群众在线办理市场主体登记等业务。

刘静静摄



大安市软环境办工作人员到大安市安大牧业进行调研,为企业解决用工难问题。

刘静静摄



大安市工信局联合司法、税务、法院等部门走访企业送服务。

刘静静摄

本报讯(刘静静 刘玉波)2020年以来,大安市全力推进体制、机制、政策、工作和模式创新,持续优化营商环境,推动全市高水平开放、高质量发展。

优化政务环境,深化“放管服”改革。实现登记注册“零见面、零跑动”,通过吉林省“e窗通”系统实现市场主体登记全程电子化,半小时内完成审核,营业执照当天核发,企业开办3天办完全部手续。设立自助服务区,方便群众在线办理市场主体登记等业务。通过简易注销等方式优化市场主体退出机制,办理企业及农民专业合作社注销749笔、个体工商户注销2603笔。

优化流程,推行政务服务标准化。2019年10月省市场监督管理局批准大安市为省政务服务标准化试点县,与省标准化研究院合作,聘请专家拟订政务服务标准和操作规程,对审批事项进行整合梳理、流程再造。共压缩办理程序76步,减少申请材料197份,减少办理时限4029天,重新制作了新的办事指南和一次性告知单。通过吉林省工程建设项目审批管理系统,大力压缩各类建设项目审批时限,一般项目审批压缩到50个工作日。对综窗进行改革,推动“一网、一门、一次”工作。成立“数字大安”建设领导小组,制发政务信息系统整合共享工作方案,梳理并印发了3批共享责任清单。通过平台目录注册504条,其中挂载资源523个,库表数据近875万条,完成41个部门58个电子印章的制作采集,初步实现政务信息资源数据归集共享。为79个单位接入并开通了电子政务外网,实现了各部门及乡镇(街道)政务外网全覆盖。按照应进必进原则,积极推进各部门政务服务事项进驻政务大厅综合办理,共进驻各类事项1344项,进驻率达到98.8%。供水供电电信传媒等公共服务事项也全部进驻办理。组建“零跑团”,由专人帮代群众办理各类审批;采取“告知承诺制”等容缺受理方式进行特事特办。积极推进“一窗受理、集成服务”改革,增设无差别综窗4个,纳入综窗事项共1192项,占比80.16%。按照“最多跑一次”的标准和要求,公布第三批“最多跑一次”事项清单;梳理出30个“一件事一次办”事项;年办件量前100的高频事项实现了“最多跑一次”;年办件量30件以上的事项中即办件占比35%,70%以上实现“零跑动”。

优化市场环境,狠抓软环境建设工作。制定营商环境优化方案,做好东北营商环境第三方评估问题整改和吉林省涉企优惠政策落实情况第三方评估;开展清理违反《优化营商环境条例》规定工作;持续跟进“互联网+监管”相关系统的监管数据覆盖工作;建

立联合奖惩和红黑名单制度;持续做好招商引资违约失信工作,对招商引资项目档案、合同协议、会议纪要、意见反映等情况进行拉网式摸底排查;梳理政府部门行政审批中介服务事项清单,保留市本级审批中介106项。围绕优化营商环境政策落实、投资项目审批改革、加强政府诚信建设等,疫情防控期间利用云视讯系统以现场解答的方式,开展利企优惠政策视频解读活动。制发信用体系建设重点任务方案和评估指标,努力提升城市信用监测指数,大安市全国城市信用排名在387个县级市中排名第34名,位列全省第3名。依法向“双公示”平台上传行政许可39251条,行政处罚6448条,数据总量45699条。开展重点领域失信问题治理,组织召开3次信用修复培训会,对26户经营者以注销形式、13家企业通过修复退出黑名单。强化政务诚信管理和教育,建立以诚信为重要内容的用人机制,推动市委组织部建立公务员信用档案,加大公务员诚信考评。推行信用承诺和分级分类监管,拟定行业标准承诺书模板20余种,签订并公示诚信经营、疫情防控等各类承诺书共3.18万份。在“双随机一公开”工作中根据信用评级分类监管,推动税务局公布24家A级纳税人,市监局对餐饮量化分级,A级21户,B级362户,C级328户。开展多种形式的“信易+”工作,在大岗子镇开展“信易+扶贫”试点,召开现场会与12家爱心企业对接,邀请加入爱心扶贫工作。在红岗子乡开展“信易+笑脸行动”,为乡村治理起到模范带头作用。开展“信易批”,让信用好的群众与企业享受“容缺受理”和绿色通道,优先享受“一网、一门、一次”等便捷的审批服务。召开“信易贷”培训4次,有8215户企业注册信易贷平台,授信金额62192万元,大大解决了企业融资难、融资贵问题。

优化法治环境,全面有效开展依法治市工作。加强法治政府建设,严格落实考核评价和督促检查制度,法治政府示范创建申报工作有序开展。全面推行包容审慎监管执法“四张清单”制度,全力整顿规范司法行为,优化营商环境。严格审核“双随机一公开”抽查事项,共审核部门报送随机抽查事项81项。加强执法队伍建设,组织执法资格考试。拓展法律服务新形式,公共法律服务移动客户端“吉法智”上线运行,实现了公共法律服务“指尖办”“随时办”。深入开展服务企业法治“123”工程”活动,继续畅通两条法律服务通道,坚持维护3个平台,整合律师、公证等法律服务资源,为企业提供优质便捷的服务。建立常态化府院联席会议制度、长效化府院沟通协调机制以及日

大安扎实开展服务企业活动

营造良好发展环境 助力企业健康发展

本报讯(刘静静 吴月)为了营造更好发展环境,支持企业改革发展,弘扬优秀企业家精神,激发企业振兴发展信心,大安市围绕“服务企业周”活动,结合实际全力做好“六稳”“六保”工作,确保“十四五”开好局,起好步。

开展包保企业服务行动。结合包保企业制度,市级领导在“服务企业周”期间深入到所包保企业,按照包保企业方案,深入企业,一企一策,选准重点和突破点进行帮扶,着力解决企业面临的突出困难和问题,建立企业帮扶长效机制,推进企业加快转型升级和结构调整,帮扶企业克难攻坚,促进企业提质增效、快速发展。帮扶中落实好各项惠企政策,破解企业融资难题。

开展减税降费服务行动。大安市税务局深入企业,集中走访28户民营企业。走访中,税务干部们宣讲了普惠性减税降费政策、2021年延续实施的和新出台的税收优惠政策,并针对企业行业和属性,全面梳理各项减税降费政策,提供针对性强的政策宣讲辅导,对企业办税人员、财务人员及法人进行政策解读、办税流程、申报表填写等专题辅导,为纳税人解答疑难问题,同时围绕减税降费各项具体内容,深入了解企业在享受相关政策措施时的需求,以及税务部门在落实减税降费政策过程中,还需要改进哪些服务举措,有什么好的意见建议。征求到各类问题建议11项,全部转给职能科室,落实解决。

开展银企对接服务行动。开展金融政策宣传解读,市人民银行、市银监办分别解读金融支持企业项目发展政策。解答企业向金融机构提出获得资金额度、方式需求的相关问题。开展企业与金融机构项目对接。开展金融产品、融资需求信息推介(发放手册)。

开展科技创新服务行动。搭建“产学研”合作平台。发布《关于征集2021年度大安市科技发展计划项目指南建议的通知》,征集各企事业单位“卡脖子”技术难题,协调大专院校和科研院所与本地企业开展合作。组织了高新技术企业认定辅导活动。为提高大安市高新技术企业申报成功率,邀请省科技厅所属正泰公司、省中小企业服务中心有关专家开展了一期高新技术企业认定培训班,详细解读高新技术企业认定、专项审计、加计扣除及相关财务指标。

开展人才引进服务行动。人才政策宣讲解读。人社部门开展服务企业专项行动,通过座谈交流、走访企业、电话宣传等形式,重点宣传《中共吉林省委、吉林省人民政府关于激发人才活力支持人才创新创业的若干政策措施2.0版》,大力宣传稳岗留工补贴政策,帮助企业落实政策,听取企业对人才引进和培养的意见建议,现场解答指导。开展人才需求调查。面向大安市企业和重点项目建设企业,开展企业人才服务需求和引进人才需求调查,下发通知文件,并对重点企业进行电话沟通,详细了解企业人才现状及人才需求情况,汇总形成《企业人才引进需求目录》,上报需求企业23个,需求人才总数306人。组织开展招聘活动。为企业制作发放《人社部门服务企业政策联系卡》90份,发动各乡镇和街道保障所,对辖区内个体工商户开展政策宣传和上门服务。针对本地企业、域外企业和重点带动就业企业开展线上招聘活动,为企

业发布招聘短信息12万条;开展院企对接服务。根据全市特色产业情况对专业人才的需求,向省科技厅申请了“三区人才”,邀请吉林省农业科学院、吉林省农业大学、长春大学的16位专业人才,为大安的企业和农业专业合作社提供产业指导、技术咨询、技术培训等服务。

开展司法维权服务行动。举行“送法进企业”活动。由市政法委和市纪委监委牵头,政法各单位分别开展送法进企业活动,上门为企业提供法律服务,向企业经营者及职工发放了《宪法》宣传册、《民法典》宣传册、《刑法修正案(十一)》中有关安全生产内容的宣传册400余份。举行法律讲座活动。市公安局法制大队与大安市税务局协调联动,通过调取民营企业缴税清单,明确大安市范围内缴税的民营企业共有3400余家,由各城乡派出所根据辖区内企业的真实情况进行核实,将没有实体、生产经营地址不在大安市境内的企业进行剔除,共计梳理出2430家民营企业清单,为服务民营企业具体工作开展打好数据基础。

开展项目促进服务行动。做到主动对接,靠前服务。帮助项目单位办理前期审批和开工手续,健全项目建设必备条件;积极同相关职能部门联系互动、协同配合,全力帮助项目单位解决建设过程中疫情防控、供水、供电、供热等方面困难和问题,真正做到谋划项目早落地、新建项目早开工、续建项目早竣工、建成项目早达产。做到及时沟通,信息顺畅。紧盯中央及省政策信息和投资计划,发挥桥梁纽带作用,帮助项目单位争取各级各类政策资金支持,抓实、抓细项目相关信息整理,做好上传下达,下情上报和横向对比、纵向沟通,确保信息对称、共享畅通,实现政策落实、项目投资等方面的综合效益最大化;每月定期到项目现场踏查,并将工程进度、投资进度完成率与现场影像资料及时汇总。做到全力推进,快速落实。全面掌握服务项目的投资计划和进度安排,切实了解所负责的项目各方面动态,督促项目单位加快建设进度,争取完成更多实物工作量,推动项目尽早竣工投产。同时,大安市发改局对每个项目配备了专职协调员,负责上下政策解读、左右沟通协调、前后跟踪指导。

开展公平竞争服务行动。以“服务企业打破各种各样的‘卷帘门’‘玻璃门’‘旋转门’,保障企业平等准入、公平竞争,助力企业克服疫情影响,激发市场活力”为主题,市场监管局采取政策法律培训、实地观摩和交流座谈等方式,组织30余户企业进行培训学习。组织企业代表实地观摩了大安市嫩江春生态庄园经营现场座谈会。

开展农业帮扶服务行动。市农业农村局组织精干力量开展此项活动。他们对农产品加工企业进

常性府院联络工作机制,细化任务清单。

优化人才环境,着力破解各领域人才引进难问题。做好人才引进智工作。2020年为教育、卫健、住建、林草、审计、市场监管等9个部门、2个政府直属事业单位,共计17个事业单位78个岗位招聘事业单位工作人员。开展“三支一扶”招募工作,2020年预征集32个岗位。为5名“三支一扶”大学生办理了聘用手续。推进返乡创业,通过新闻媒体和发放资料,大力宣传贴息贷款、初创补贴、创业奖补等各项政策。选出94名返乡创业致富带头人。累计为返乡创业农民工22人发放创业担保贷款560万元,带动就业71人。为3家返乡创业基地发放补贴64.5万元。累计为50名下岗失业人员和4户中小微企业发放创业担保贷款1370万元,带动187人实现就业再就业。

优化开放环境,动员全市力量开展招商活动。下发《2020年招商引资工作计划任务分解实施方案》,对任务进行有效分解。制定四库计划并制发《大安市2020年招商引资“四库”计划方案》,建立全市招商资源库、招商项目库、招商信息库、行业资料库。立足大安实际,完善《大安市招商引资优惠政策》,打造良好的营商环境,增强招商吸引力。依托各部门职能、乡镇特色开展谋划项目工作,对18个乡镇的招商方向进行了明确,建立13个产业集群,聘请专业商务咨询公司编制项目建议书20个,谋划包装外引项目100个。不定期向企业负责人、大安市域外名(发送招商信息等,持续推进以情招商。通过开展委托招商、商会招商,拓宽了招商方式,同8家重点商会的会长取得前期的沟通和联系。

优化要素环境,全力保障企业各方面需求。在资金方面,“融资担保”共为中小及民营经济担保贷款8亿元,极大缓解中小企业融资压力;“企业信贷周转基金”为58户企业累计办理“过桥”使用资金1.4亿元,直接减少企业融资成本600万元,得到省金融局通报表扬,并颁发函予以重点支持;“助保金池”办理4笔助保贷,融资510万元,解决部分中小微企业用款需求。在用地方面,市国土部门开展了国土空间规划编制工作,进行了生态保护红线评估调整,完成了省级单独选址建设项目,受理办结“三证一书”行政许可审批。在减税降费方面,市税务部门制定了《大安市税务局优化税收营商环境行动方案(2019—2022年)》,明确优化营商环境工作时间进度安排,将优化营商环境作为持续性工作贯穿于税收工作始终,支持重点项目建设,扶持实体经济发展。

走访,摸清农产品加工企业生产经营情况以及发展过程中遇到的困难和问题,帮助企业协调解决。向企业宣传涉农政策法规,帮助企业办理农作物种子、种畜禽生产经营许可证。召开培训会,指导企业申报项目,落实有关扶持政策。

开展安全生产服务行动。大安市应急管理局对行业监管部门和乡(镇、街道)开展走访调研。走访了部门、乡(镇、街道),详细了解工作开展情况以及企业安全生产和消防安全状况,并向基层及企业了解需要帮助解决的问题,提出解决措施,征求对应急管理工作的意见建议。“服务企业周”活动工作小组,在走访服务过程中,将执法检查关口前移,结合“双随机”执法检查 and “一线工作法”开展活动。

开展扩大消费服务行动。大安市商务局制定以“优化营商环境,助力企业发展”为主题的第二季度消费券促销活动方案,列支509.086万元于“五一”黄金周及端午节前后两次发放。列支359.086万元开展“五一”黄金周期间消费券促销活动,以纳入省统计平台的大安市区限上商贸企业(含大个体)为活动主体,面向大安市内所有消费者开展促销行动。

开展数字建设服务行动。组建“零跑团”组织架构,印发工作方案,将市乡村三级全部纳入“零跑团”;印发《政务服务“零跑团”管理制度和规范》,建立了学习培训、工作管理、文明用语、联审会商等一系列制度,实行规范化管理,确保“零跑团”工作扎实开展,全面提升服务质量与效率;市政务服务局组建了一支由行政审批人员和大厅窗口人员组成的专业化队伍,吸纳青年志愿者、软环境监督员、民主党派人士等作为辅助力量。利用此次数字建设服务活动,持续开展“零跑团”帮代办服务,建立常态化工作机制。

开展生态环保服务行动。继续环评审批程序。在疫情防控期间,市生态环境局继续落实生态环境部承诺审批制要求,简化环评审批程序。对于环评文件的审核采取视频会审、函审方式进行受理和审批。开展重点项目帮扶。组成环评审批工作组现场办公,与重点项目的建设单位一道,就项目的环境影响评价工作中存在的问题逐一研究,破解重点项目环评审批难题,全力推进项目顺利开工建设。

此外,大安市以“服务企业周”活动为契机,构筑部门联系沟通机制,搭建解决企业困难和问题的通道,通过设立问题台账,实行消号管理,定期听取解决进度汇报,按确定期限反馈结果,在时间节点内,通过方方面面的沟通协调,使企业的困难和问题得到有效解决。进一步总结成功经验,建立长效机制,形成发现问题、研究问题、解决问题的良性循环,以真抓实干的作风、实实在在的成效服务企业,促进大安市经济高质量发展。

以“硬措施”抓好“软环境”