

强纪律 强作风 强服务 努力打造人民满意的城管执法队伍 ——白城市城市管理行政执法局推进队伍规范化建设走笔

●本报记者 汪伦

“城市是人民的城市，人民城市为人民”。白城市城市管理行政执法局深入贯彻落实“强基础、转作风、树形象”工作要求，扎实开展城市管理队伍规范化建设，有效推动城市管理水平迈上新台阶。

聚焦“一个目标”，全面启动队伍规范化建设

白城市城管局以打造过硬队伍为目标，围绕破解矛盾问题、抓好城市管理，确定了以为民服务为核心、以队伍规范化建设为重点、以打造“百姓城管”为目标的工作理念。2020年创新开展“双强化一提升”活动，成立领导小组，印发工作《方案》，颁布实施“6条禁令”“五个规范”，着力建强队伍、夯实基础，促进城市管理水平稳步提升。

突出“四个重点”，深入推进队伍规范化建设

一是重点解决思想层面问题。白城市城管局党组以理论学习和主题活动为抓手，深入开展“党建+”活动，组织“迎七一”知识竞赛、“放飞梦想、筑梦城管”演讲比赛、“退役不褪色”等活动，全面增强城管队员思想认识和理论素养。二是重点提高法规运用水平。深入开展文明执法培训，制定培训计划，组织队员系统学习《中华人民共和国行政处罚法》《城市管理执法办法》等法规，做到培训教育全覆盖。三是重点规范城管执法工作。针对城管部门和其他部门之间衔接不够、执法保障机制不健全，以及群众关注的城市管理、工作审批、工作执法等方面新建立制度24个制度，不断补齐工作短板。四是重点加强纪律作风建设。严抓城管队员组织纪律松懈、作风软弱等问题，综合运用督查、纪检监察、社

会监督等形式，全面开展自查自纠，通报问题29起，现场纠正问题130余起，辞退工作人员4名，城管队伍纪律作风持续改观。

强化“五个规范”，严格实施队伍规范化建设

一是规范着装标准。把规范着装作为监督和维护城管队伍形象的重要内容，规定城管工作人员工作时必须规范着装，明确规范着装标准，时刻保持良好的仪容仪表，树立城管队伍的良好形象。二是规范文明用语。开展举止仪表培训，针对接待来访群众、开展现场执法等不同情境，分类规定文明用语的注意事项，确保让群众感受到尊重和温暖。三是规范日常行为。严肃工作纪律要求，详细规定城管队员在工作、开会、使用公车时的行为规范，严禁嬉笑打闹、高声喧哗等不文明行为，严格要求做到列队整齐、规范用车。四是规范执法行为。明令依法开展城管执法检查，执法时做到“两人成行、三人成列”，主动出示证件，积极宣传引导，耐心听取群众申诉；严格执行执法过程全记录，自觉接受群众监督。五是规范执法程序。严格按照立案、调查取证、行政处罚事先告知、行政处罚审批、送达、执行、结案、归档8个步骤履行职责，强化执法程序核查，切实提升城市管理的科学化、法治化水平。

注重“三个结合”，以规范化建设推进管理效能提升

一是结合工作创新。白城市城管局在基层中队设立便民服务驿站，融城市管理和便民服务为一体，配备便民物品，开展便民服务，拉近城管和群众距离。目前，

已建成的规范化中队11个，已建立并投入使用4座，正在建设中7个，正在选址2个。成立市民广场中队女子分队，推行温和执法、柔性执法，减少了群众的对立情绪，赢得了群众的理解和支持。二是结合服务民生。设立咨询电话、公开审批流程图，全力优化提高服务效率。提高群众反映问题的办结效率，解决“一个电话解难题”城市管理问题3700余件。开展城市管理进社区、进小区、进企业、进商家等活动，帮助解决停车、清雪、环境卫生等困扰群众的城市管理问题7200余件。依托“全民志愿 公益白城”、主题党日等活动载体开展城市管理志愿服务，清理城乡结合部积存各类垃圾1.74万吨，清理小区堆放物8100余处，有力推进了共治共管、共建共享。三是结合长效管理。实行网格化管理，市区划分79个网格，200余名网格员变被动管理为主动服务，以服务赢得辖区群众对工作的支持和配合。坚持常态化化管理，采取“步巡和车巡”相结合、集中整治与定点管理相结合、精细管理与文明服务相结合的方式，反复抓、抓反复，持续巩固城市管理工作成果。坚持精细化管理，开展城市管理“百日会战”行动，打好“五个集中整治”“五个专项整治”，解决城市“十乱”问题3.5万余处，教育纠正市民不文明行为5000余起，全力营造白城干净整洁美丽的良好形象。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。白城市城市管理行政执法局将紧紧围绕市委、市政府“一城三区”重点工作要求部署，持续推进队伍规范化建设和城市管理效能提升，以城管队伍新形象新风貌和城市管理新成果新效能，开新局开好局。

作风建设年进行时



在巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接工作中，大安市局驻安广镇永富村工作队将工作重心向边缘户、监测户倾斜，采取帮助联系小额贴息贷款，发展产业等举措，防止了贫困和返贫情况发生。图为金山卜屯边缘户聂振生利用庭院发展经济蔬菜种植，效果良好。

李国义摄

检查中，监管人员首先对各学校、幼儿园食堂烹饪区和食品库房进行了“翻箱倒柜”式排查，仔细查看关键区域内是否存在积压的过期、变质食品及食品原料。其次，监管人员重点检查了学校食堂是否有效落实人员健康管理、食品定点采购、进货查验及索证索票等各项食品安全管理制度执行情况。对检查中出现的索证索票不完善、餐具消毒、食品留样不规范等问题，及时指出并要求限期整改。

监管人员通过边检查、边指导、边规范、边督促等方式，积极宣传了相关法律法规和食品安全科普知识，提高了学校食品安全管理水平，增强了师生食品安全意识。

洮南市洮府街道新时代文明实践所 开展“快问快答”学党史活动

本报讯（赵英周 记者汪伦）为推进党史学习教育深入开展，引导党员干部增强个人党性修养，日前，洮南市洮府街道新时代文明实践所开展了学党史知识“快问快答”特色活动，推动党史学习入脑入心。

活动中，洮府街道新时代文明实践所广泛应用新媒体，以拍摄“快问快答”小视频的形式，走进街道各个科室，随机抽查“中国共产党成立的时间、四个自信”等中国百年历史中的重要事件、重大会议、重要文件、基础知识，来检验学习成果。

本次党史快问快答活动，营造了良好的学史氛围。下一步，洮南市洮府街道新时代文明实践所将继续开展形式多样的党史学习活动，进一步激发全体人员学党史、感党恩、听党话的政治觉悟，引导全体人员在学史明理中激发干事热情。

通榆县市监局开展 学校食堂食品安全专项检查

本报讯（赵胜吉 记者汪伦）为加强学校食堂食品安全监管，落实学校食品安全管理责任，日前，通榆县市场监督管理局联合县教育局在全县学校、幼儿园开

展校园食品安全检查指导，突出冷链食品和从业人员健康等方面的排查检查，全力为广大师生的饮食安全“保驾护航”。

洮北区德顺蒙古族乡 开展“三帮扶一推动”活动

本报讯（德宣 记者张殿文）为全面贯彻落实“四个不摘”工作要求，推进“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”，切实将党史学习教育成效转化为“我为群众办实事”的实际行动，做细做实包保帮扶工作，日前，洮北区德顺蒙古族乡党委组织机关党员干部深入包保的哈日呼基村和胡里村，开展“三帮扶一推动”活动。

德顺蒙古族乡领导带领党员干部深入到村民家中，通过实地询问的方式掌握庭院经济情况，了解脱贫户的生产生活及“两不愁三保障”政策持续落实情况，将各类惠农政策宣传到每家每户。

全体机关干部还帮助贫困户打扫庭院卫生及室内卫生，清垃圾、清柴草、清院落、清道路，引导村民养成勤打扫、常消毒的良好生活习惯，同时围绕庭院经济、人居环境等重要帮扶内容明态度、谈想法、提建议，真诚热情与村民交流，切实提高广大农村居民的幸福感和获得感。

此次活动围绕习近平总书记关于党史学习的重要论述，阐述了开展党史学习教育的重大意义，并结合“三帮扶一推动”的具体内容，引导机关党员干部和村民坚定理想信念，凝聚奋进力量，以实际行动推动乡村振兴建设。

我为群众办实事

一次跨越高墙铁网的生死救治

本报讯（张艳君 谭志峰）近日，在白城监狱的办公室，服刑人员孙某的妻子和女儿，双手紧握着锦庚，哽咽地对监狱领导说：“感谢白城监狱，感谢监狱警察，给了我们亲人第二次生命！”

今年的4月12日半夜11点多，三监区的民警接到报告，服刑人员孙某突发疾病，昏迷不醒，生命垂危。监区民警立即通知监狱医院，值班医生姜泽立刻赶到监舍进行查看。在听取护理员对孙某发病的情况介绍后，经过检查，初步确诊该犯为突发性脑出血，并且病情十分危重，有生命危险。姜泽医生果断做出决定，第一时间向指挥中心及监狱领导进行汇报，建议立刻送入地方医院进行抢救。上级部门接到汇报后马上批复，将孙某转入地方医院进行救治。

为了争取抢救时间，姜泽医生利用现有条件对孙某开展救治，同时，监狱值班领导指示值班医生与地方医院联系，立即通知监狱急救

车马上到位。在短短几分钟内，急救车呼啸着驶出监狱奔赴医院。急救车上，值班医生紧急开展抢救，对该犯进行不间断胸外按压，给予药物治疗，一直持续到与迎面驶来的白城市“120”急救车汇合。

在孙某住院期间，白城监狱克服本身警力不足和监狱经费有限的实际情况，对该犯进行了全力救治，使他终于脱离了生命危险。孙某家属为了感谢白城监狱对其家人的救治，定制了锦旗送到监狱，以表感激之情。

白城监狱始终以“奉献、为民”为目标，以贴近监狱工作实际为基础，以解决监狱面临的最突出问题为抓手，深入开展落实“我为群众办实事”活动，收到了良好效果。此次医疗紧急处置，是白城监狱党委“人民群众利益至上”的具体体现，将政法队伍教育整顿的学习成果转变为思想成果和工作成果。

美丽的“白鹤之乡”镇赉，有这样一群可爱的交巡警，他们坚守在平凡的岗位，不忘初心使命，心怀责任担当，忠诚履职尽责，默默无私奉献，为人民群众打造“平安、和谐、有序、畅顺”的交通管理新环境，用青春和热血谱写绚丽的华章。

筑牢思想根基，集聚精神力量。镇赉公安交巡警，在“政法队伍教育整顿”“我为群众办实事”和“党史学习教育”活动进程中，切实以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心，以习近平法治理论为主导，把握政治方向，确立工作目标，把“以人民为中心”理念落实到位。通过开展集中学习、分组落实、细化责任、明确分工、全面整顿、整体推进等一系列活动，树立起“奋斗百年路，启航新征程”的思想，确立起新时代交通管理服务理念，激励广大交巡警不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，筑牢忠诚警魂，勇于担当作为，凝聚精神力量。

用表现回报社会，用行动服务人民。在全民喜迎建党百年大庆的时刻，不论是繁华的城区街道，还是广阔的乡镇村屯，都有公安交巡警美丽的身影，伫立在普通的岗位上，用良好的表现践行着责任担当，用朴实的行动实现着奋斗理想。在县城20条街道、39个执勤岗和10个重点地段上，交巡警们在原有“高峰勤务”的值班执勤基础上，主动放弃休息日，全员整装上岗，全天执勤巡逻，时刻忠诚履职尽责，分秒守护交通安全。他们每天顶酷暑冒风雨，坚守在商业街区，巡逻在车流人流密集场所，以“1、3、5”分钟的出警勤务机制为根基，时时指挥交通运行，时刻疏导车辆行人。为人民群众平安出行，构筑安全防线，建立起“平安、和谐、畅顺”的立体化交通安全平台。在全县12个乡镇（场）和141个村的1900公里的国道、省道、县道和乡村公路上，全面依托“农村派出所管交通”、“两站两员”和“一村一警”的有效机制，让人民群众，随时都能看到警车在巡逻，时刻都能见到民警在执勤。他们奔波在路面上，巡逻在村屯间，精心检查排查过往车辆，严格查处各类交通违法，确保县域道路交通无盲区无死角，构建起全覆盖道路交通管控网络，保障百姓平安出行。

以优异的成绩，向党和人民递交满意的答卷。在迎接建党百年大庆到来的重要时期和关键节点，镇赉公安交巡警，通过稳步巩固“教育整顿”成果，积极推进建党百年“百日会战”攻坚行动，切实把“党史学习教育”活动和“我为群众办实事”主题实践有机结合。举行庆祝建党百年重温入党誓词活动，实施夏季道路交通安全整治和重点交通违法行为治理，狠抓“减量控大”任务的落实，扎实完成“放管服”改革措施广泛推行，全力推行“美丽乡村行”巡回宣传活动取得实效，着力建立快捷便民服务通道等各项道路交通管理新模式，探讨新思路，出台新举措，推行新方法，一切以推动县域经济发展为目标，以服务社会服务人民为宗旨，全面促进了乡村振兴战略持续发展，开创了全县道路交通安全“平稳和谐、有序畅通”的大好局面。

镇赉县公安交巡警，在县委、县政府和上级公安机关的坚强领导下，始终不忘初心、牢记使命，以昂扬的斗志，奋发的精神，忠诚履职，勇于担当，用实际行动，践行全心全意为人民服务理念，坚决恪守“立警为公，执法为民”思想，履行党和人民赋予的神圣使命，为镇赉县经济发展保驾护航。

携笔从戎铸军魂 参军报国正当时

本报讯（刘航）为切实贯彻2021年度秋季征兵工作，强化全民依法履行兵役义务观念，营造“一人参军，全家光荣”的浓厚氛围，激发适龄青年参军热情，日前，镇赉县人民武装部在镇赉县第一中学和镇赉县第三中学高考点设立“征兵咨询点”开展征兵宣传。

6月7日征兵活动现场，工作人员在考场外考生家长等候区开展面对面宣传，为过往的市民发放征兵宣传资料，讲解参军入伍优待政策，并详细介绍了2021年应征入伍条件，适龄青年在

“全国征兵网”的登记方法。

“大学生参军入伍，不光能保家卫国，还能享受保留学籍、补偿学费、退役后考试升学加分等多种优惠政策”。征兵现场，武装部工作人员耐心向居民们讲解着大学生入伍的优惠政策以及入伍基本条件。

此次活动共发放宣传册共计三种3000余份，宣传品700余份。经过大力宣传，极大增强了广大居民的国防观念和依法服兵役的意识，激发了适龄青年报名参军、献身国防的自觉性和积极性。

绿色食品常识解读

一、什么是绿色食品？
绿色食品是指产自优良生态环境、按照绿色食品标准生产、实行全程质量控制并获得绿色食品标志使用权的安全、优质食用农产品及相关产品。

二、绿色食品有哪些？
绿色食品产品品种日益丰富，现有的产品门类包括农林产品及其加工产品、畜禽、水产品及其加工产品、饮品类产品等五个大类、57个小型、近150个种类，基本上覆盖了全国主要大宗农产品及加工产品。

三、为什么绿色食品是安全、优质的？

1. 产自优良生态环境
优良生态环境是绿色食品生产的基础。绿色食品强调产品或产品原料产自优良的生态环境，产地环境的土壤、大气、水等环境因子要通过严格监测，符合相应环境技术标准要求，确保产地环境无污染。

2. 按照绿色食品标准生产
绿色食品生产严格按照绿色食品标准开展，遵循自然规律和生态学原理，强调在保证食品安全、生态安全和环境安全的前提下，合理利用农业资源，实现生态平衡、资源循环利用和可持续发展的长远目标。

3. 实施全程质量控制
绿色食品遵循从“土地到餐桌”的全程质量控制技术路线，实施“两端监测、过程控制、标志许可、证后监管”，推行质量审核与证明商标管理相结合的运作模式。
通过产地环境和产品质量的两端监

测，把住生产源头的环境质量关和产品质量关。通过对生产过程的监督管理，把住生产中的投入品关，并控制其它可能产生的危害，确保消费者吃得安心、放心。

四、什么是绿色食品标志？
绿色食品标志图形由三部分构成，即上方的太阳、下方的叶片和中心的蓓蕾。标志图形为正圆形，意为保护、安全。颜色为绿色，象征生命活力。整个图形表达明媚阳光下人与自然的和谐与生机。

绿色食品标志是我国第一个证明商标，由中国绿色食品发展中心于1996年在国家工商行政管理总局商标局依法注册。它的创立、使用与保护，开创了我国证明商标的先河。

五、绿色食品如何监管？
中国绿色食品发展中心通过建设监管队伍、落实企业年检制度、开展产品质量抽检、标志市场监察、质量安全预警和实施公告、通报等制度，大力强化监管措施和淘汰机制，积极配合有关部门严肃查处假冒伪劣产品。

六、在哪些地方可以买到绿色食品？
在国内部分大中型城市，绿色食品通过专业营销机构和电商平台进入市场。

七、消费者购买绿色食品时应注意什么？
消费者在市场上选购绿色食品时，应注意包装上是否有绿色食品标志、是否有绿色食品企业信息码等包装特征。消费者还可通过登陆中国绿色食品发展中心官网——信息查询专栏，查询绿色食品的真伪。（洮北区农业农村局供稿）

镇赉公安交巡警：警心向党保『畅』护航

●李文广 田荣